



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC 2017

MARÇO/2017





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC

MARÇO/2017



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação do Departamento de Informática e Telecomunicações – DEINTEL, foi elaborado com base nos levantamentos efetuados junto às Divisões de Telemática e Microinformática do 1º e 2º grau, quando foram identificadas as necessidades de capacitação em diversas áreas, posteriormente validado em conjunto com a Diretoria do Departamento. No levantamento inicial, todas as unidades expuseram as suas carências e as reais necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional do TJAP (PEI) e no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC).

Visando dar continuidade ao cumprimento de objetivos estratégicos e metas, o DEINTEL pretende seguir, com a elaboração do plano de capacitação de TIC, atendendo determinação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que expediu a Resolução nº 211/2015, estabelecendo os índices de aderência aos padrões mínimos de TIC pelos órgãos do Poder Judiciário. Em seu Art. 15, ela impõe a necessidade de elaboração e implantação de plano anual de capacitação para desenvolver as competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC, com o objetivo de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TIC às melhores práticas de governança, bem como sua atualização tecnológica.

OBJETIVOS

O objetivo principal da elaboração do Plano Anual de Capacitação 2017 do DEINTEL é nortear as ações de cursos necessários para consecução dos objetivos lançados no PEI e PETIC, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação e comunicação e sua gestão, além de reciclar/atualizar os servidores da área.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

Para uma identificação mais apurada das necessidades de capacitação, além das carências identificadas pelas unidades, foram considerados os projetos/ações que devem ser executados pelas unidades do DEINTEL. Estes projetos/ações foram descritos no Plano de Contratações de TIC 2017 e tiveram como base as necessidades do TJAP.

Para execução dos projetos/ações descritos no PETIC e PDTIC, são necessárias algumas medidas, tais como a aquisição de novos equipamentos e softwares e, em especial, a capacitação dos servidores em diversos segmentos (infraestrutura tecnológica de rede, gestão da tecnologia da informação, segurança da informação, governança, desenvolvimento de novas soluções, dentre outros.

ÁREAS CONTEMPLADAS

Além dos servidores do DEINTEL, também serão contempladas com as capacitações as seguintes áreas:

01	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES - DEINTEL
02	DEPARTAMENTO DE SISTEMAS - DESIS
03	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA – SGPE



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

CURSOS

A seguir elencamos os cursos necessários para capacitação dos servidores de TIC para 2017:

	CURSO	HABILIDADE	MODALIDADE	VAGAS ESTIMADAS
01	PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TIC	Planejamento e desenvolvimento de Termo de Referência de TIC	Presencial	20 (vinte)
02	FUNDAMENTOS DE GOVERNANÇA DE TIC	Governança de TIC	Presencial	20 (vinte)
03	TREINAMENTO OFICIAL VMWARE PARA PLATAFORMA VMWARE - VMWARE VSPHERE INSTALL, CONFIGURE, MANAGE V6,5	Virtualização de serviço de TIC	Presencial	06 (seis)
04	TREINAMENTO AUTORIZADO FURUKAWA - FCP MÁSTER (CABEAMENTO ESTRUTURADO)	Projetos de cabeamento lógico estruturado	Presencial	08 (oito)

1 – PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TIC

Os profissionais de tecnologia do Judiciário devem realizar as contratações dos serviços de TIC segundo a Resolução nº 182 do CNJ. Este cenário exige o conhecimento de modelos de referência e práticas adotadas com sucesso por outros Tribunais, além das legislações e jurisprudências específicas da área. O curso é estruturado de acordo com as principais recomendações e boas práticas do TCU, permitindo aos gestores e técnicos o



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

amplo entendimento das normativas e o desenvolvimento de competências para a adequada condução do processo de contratação de serviços de TIC.

Com a participação neste curso a equipe do DEINTEL estará apta a executar e gerenciar a aplicação de recursos públicos nos processos de compras e contratação de serviços de TIC necessários aos objetivos dos projetos e atividades, de acordo com os marcos legais, jurisprudências e resoluções do CNJ. Capacidade de entendimento dos aspectos e processos para uma adequada contratação de serviços de TIC.

2 - FUNDAMENTOS DE GOVERNANÇA DE TIC

A Governança de TIC está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas para profissionais de TI, responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos de governança, requisito fundamental para os servidores do DEINTEL, do ponto de vista de aspectos operacionais e de implicações legais. Com a participação neste curso a equipe estará capacitada a realizar análise dos impactos estratégicos de TIC nos negócios e entender dos aspectos e processos básicos que formam o escopo da Governança de TIC.

3 – TREINAMENTO OFICIAL VMWARE PARA PLATAFORMA VMWARE - VMWARE VSPHERE INSTALL, CONFIGURE, MANAGE V6,5

Atualmente mais de 90% dos serviços de TIC do TJAP encontram-se virtualizados, e para que isso seja possível utilizamos a solução de virtualização VMWARE. Esta solução é considerada uma das melhores no mercado mundial de tecnologia. Com o VMWARE é possível executar um ou mais sistemas operacionais simultaneamente em um ambiente, criando várias máquinas virtuais dentro de um único hardware.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

Esta solução permite criar redundância e segurança adicional sem recorrer a tantos computadores físicos, distribuindo e aproveitando melhor os recursos das máquinas hospedeiras.

As licenças de uso do software da VMWARE que são utilizadas no TJAP foram doadas pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, e futuramente pretendemos expandir este serviço para o data center site backup do Fórum de Macapá.

O referido curso é de fundamental importância para os servidores do DEINTEL, visto que o VMWARE é a solução de virtualização oficial do TJAP.

Com a realização deste curso a equipe estará apta a instalar, configurar, implantar, gerenciar e migrar máquinas virtuais. Configurar e gerenciar o armazenamento virtual. Criar estratégias para proteção de dados e “disaster recovery”, alta disponibilidade e tolerância a falhas, dentre vários outros conhecimentos e técnicas que encontram-se presentes no conteúdo programático.

4 - TREINAMENTO AUTORIZADO FURUKAWA - FCP MÁSTER

Este treinamento é voltado para área de infraestrutura de redes de computadores, sendo também de grande importância, visto que o TJAP conta com diversas redes internas que estabelecem comunicação entre 1.800 computadores distribuídos no TJAP SEDE, Fórum de Macapá, Juizados Especiais e Comarcas do Interior. Além disso temos as redes externas que estabelecem conectividade entre as Unidades Judiciais e parceiros (MP, PRODAP, PGE, TRE, Delegacias, UNIFAP, Unidades do Super Fácil, CNJ, etc..), sendo que todas essas redes também estabelecem comunicação com a rede mundial de computadores – Internet. Os profissionais de TIC do DEINTEL precisam estar aptos para gerenciar todas essas redes e serviços relacionados, bem como necessitam de capacidade técnica e conhecimento para solucionar os problemas que surgem diariamente.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

CONCLUSÃO

Na medida do possível, deve-se dar preferência a capacitações realizadas na modalidade presencial, visando ao melhor aproveitamento do conteúdo, com troca de experiências e interação efetiva entre o instrutor e participantes.

No Plano Anual de Capacitação 2017, em tela, pudemos observar que a necessidade de capacitação é sempre imensamente maior que o orçamento destinado a isso; por isso não há um equilíbrio entre os avanços da tecnologia e o conhecimento necessário à sua implementação, que se dará de maneira mais lenta.

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Marco Antônio Campos Soares Craveiro

Walmir Bezerra de Mesquita

Marcus Vinicius Homobono Brito de Moura

Departamento de Informática e Telecomunicações

DEINTEL