



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

The background of the cover features a blue-tinted image of a computer keyboard with a glowing globe overlaid on it. The globe shows a network of lines connecting various points, symbolizing global communication and technology.

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO - PETIC**

2015 - 2020



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

DES. SUELI PREIRA PINI
Presidente

DES. RAIMUNDO NONATO FONSECA VALES
Vice-Presidente

DES. CARMO ANTÔNIO DE SOUZA
Corregedor Geral de Justiça

MÁRCIO RÉGIO EVANGELISTA BARROSO
Diretor Geral

COMITÊ GESTOR DE TI DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ (Portaria 44370/2015-GP)

Desembargadora **SUELI PEREIRA PINI**, *Presidente*;
Desembargador **CARMO ANTÔNIO DE SOUZA**, *Membro*;
Desembargador **RAIMUNDO NONATO FONSECA VALES**, *Membro*; e
Juiz de Direito Auxiliar da Presidência **JOÃO TEIXEIRA MATOS JÚNIOR**, *Membro*.

COMITÊ TÉCNICO SUGESTIVO DE TI

Juiz Auxiliar da Presidência **JOÃO TEIXEIRA MATOS JÚNIOR**, *Presidente*;
Servidor **GENNER DE LIMA MOREIRA**, *Membro*;
Servidora **ANA LÚCIA DOS SANTOS MARINHO**, *Membro*;
Servidor **ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON**, *Membro*; e
Servidor **JOB DUARTE DE MORAIS**, *Membro*.

MAPA ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PETIC

RESULTADOS

MISSÃO DA TIC

Promover e garantir soluções eficientes de Tecnologia da informação e Comunicação, que contribuam para o cumprimento da missão do Tribunal de Justiça do Amapá.

VISÃO DE FUTURO DA TIC

Ser reconhecida pela excelência dos bens e serviços de TIC, com foco na satisfação dos clientes internos e externos até 2020.

ATRIBUTOS DE VALORES DA

- Comprometimento
- Pro atividade
- Ética
- Transparência
- Responsabilidade socioambiental
- Eficiência
- Inovação
- Qualidade
- Valorização dos talentos

PROCESSOS INTERNOS

SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Garantir a Disponibilidade dos bens e serviços de TIC essenciais as atividades Judiciárias e Administrativas.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

Promover a segurança da informação e continuidade do negócio

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

GESTÃO DE PESSOAS DE TIC

Gestão de recursos humanos de TIC

RECURSOS

ORÇAMENTO DE TIC

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

Perspectiva

Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

Objetivo Estratégico

Garantir a disponibilidade dos bens e serviços de TIC essenciais as atividades Judiciárias e Administrativas.

Descrição do Objetivo

Aprimorar o conjunto de bens e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, por meio do planejamento, desenvolvimento, gerenciamento e aperfeiçoamento das soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação essenciais a execução das atividades Judiciárias e Administrativas.

Indicadores e Metas

N	Indicador	Metas						
		Ano Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Índice de satisfação do cliente internos de TIC	2011	10%	50%	60%	70%	80%	90%
2	Índice de satisfação do cliente externos de TIC	2011	10%	40%	50%	60%	70%	80%
3	Índice de unidades Judiciárias operando por meio do processo virtual eletrônico	-	20%	30%	50%	70%	90%	100%
4	Índice de unidades Administrativas operando por meio de processo virtual eletrônico	-	0%	10%	20%	30%	50%	100%

Projetos e Ações

Iniciativa	Descrição	Unidade responsável	Previsão de Início
Modernização da TIC	Manter e melhorar a infraestrutura sistêmica e integrada de recursos de Tecnológicos da Informação e Comunicação – TIC essenciais ao cumprimento da missão do Tribunal de Justiça do Amapá, tais como: hardware, software, telecomunicações, sistemas, banco de dados, recursos humanos, fornecedores e prestadores de serviços de TIC.	Dentel/Desis	2015
Virtualização	Programa de implantação do Processo Virtual Eletrônico no âmbito do Poder Judiciário	Deintel/Desis	2015

Perspectiva

Gestão de Recursos Humanos de TIC

Objetivo Estratégico

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Descrição do Objetivo

Promover a gestão estratégica dos recursos humanos de TIC, com ênfase no desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas.

Indicador e Meta

n	Indicador	Metas						
		Ano Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
5	Índice de capacitação dos recursos humanos de TIC em novas tecnologias		20%	30%	40%	50%	80%	80%
6	Índice de recursos humanos do quadro efetivos de TIC ocupando cargo em comissão de TIC por meio de critérios de avaliação por competência		50%	60%	70%	80%	90%	100%

Projetos e Ações

Iniciativa	Descrição	Unidade responsável	Previsão de Início
Plano anual de Capacitação	Elaborar plano de capacitação com o objetivo de estabelecimento de formação continuada nas atuais e novas tecnologias.	Dentel/Desis	2016
Gestão por Competência	Implantar sistema de gestão por competência dos recursos humanos de TIC, no sentido de identificar e gerir perfis profissionais que proporcionem maior retorno (resultado) ao Tribunal de Justiça do Amapá.	Deintel/Desis	2016
Re-estruturação da TIC	Adequar a estrutura organizacional e de recursos humanos de TIC	Presidência/DG	2016
Banco de Horas para TIC	Implementar Banco de horas para os recursos humanos de TIC, correspondente a horas trabalhadas depois do horário de expediente e finais de semana, observando a peculiaridade dos serviços a serem realizados.	Dg/Degesp	2016

Perspectiva

Segurança da Informação e Continuidade do Negócio

Objetivo Estratégico

Promover a segurança da informação e continuidade do negócio

Descrição do Objetivo

Implantar metodologias e tecnologias contra o uso ou acesso não-autorizado das informações, bem como a proteção contra a negação do serviço a usuários autorizados, preservando a integridade e a confidencialidade das informações com o objetivo de garantir a continuidade das atividades das áreas meio e fim.

Indicador e Meta

n	Indicador	Metas						
		Ano Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
7	Índice de controles de Segurança da Informação implementados a partir da Política de Segurança da Informação	-	20%	30%	40%	50%	80%	95%
8	Índice de disponibilidade das Soluções de Tecnologia da informação e Comunicação - TICs para o público interno	-	95%	96%	96%	97%	98%	99%
9	Índice de disponibilidade das Soluções de Tecnologia da informação e Comunicação - TICs para o público externo	-	95%	96%	96%	97%	98%	99%

Projetos e Ações

Iniciativa	Descrição	Unidade responsável	Previsão de Início
Constituir Comitê Gestor de Segurança da Informação no âmbito do Poder Judiciário	Constituir Comitê Gestor de Segurança da Informação no âmbito do Poder Judiciário com poderes deliberativos ou executivos.	Presidência/Deintel/Desis	2016

	<p>É função de um comitê Gestor de Política de Segurança da Informação: Promover cultura de segurança da informação, Acompanhar as investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança, Aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança, Propor recursos necessários às ações de segurança da informação, Propor Normas e procedimentos relativos à segurança da informação etc...</p>		
<p>Criar e Estruturar uma unidade organizacional específica para lidar estrategicamente com segurança da informação</p>	<p>Criar, estruturar e capacitar uma unidade organizacional específica, com responsabilidades definidas para lidar estrategicamente com segurança da informação</p>	<p>Presidência/ Deintel/Desis</p>	<p>2016</p>
<p>Elaborar e Aprovar a Política de Segurança da Informação - PSI</p>	<p>Elaborar, provar e divulgar a Política de Segurança da Informação no âmbito do Poder Judiciário</p>	<p>Deintel/Desis</p>	<p>2016</p>
<p>Site-Backup (Continuidade do negócio)</p>	<p>Implantar estrutura física de TIC (datacenter) em outra localização, com a mesma estrutura do datacenter principal, com possibilidade de mudança em caso de como incêndio, inundação, desmoronamento ou outro evento perturbador.</p>	<p>Deintel/Desis</p>	<p>2015</p>

Perspectiva

Orçamento de TIC

Objetivo Estratégico

Garantir efetivamente a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

Descrição do Objetivo Estratégico

Promover ações orçamentárias visando assegurar a disponibilização dos recursos financeiros necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos para cada iniciativa.

Indicador e Meta

n	Indicador	Metas						
		Ano Base	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10	Índice de aderência do orçamento executado com o planejado.	-	50%	60%	70%	80%	90%	100%
11	Índice de execução do orçamento disponibilizado	-	95%	100%	100%	100%	100%	100%

Ações

Iniciativa	Descrição	Unidade responsável	Previsão de Início
Elaborar anualmente o planejamento de TIC	Elaborar anualmente o planejamento orçamentário com o objetivo de suprir financeiramente os projetos de TIC.	Dentel/Desis	2016
Elaborar plano de ação com objetivo de organizar os projetos que serão executados durante a vigência do PETIC Reavaliação do PETIC anualmente	Tem por objetivo organizar os projetos que serão executados durante a vigência do PETIC e assegurar recursos orçamentários para os mesmos.	Deintel/Desis	2016
Elaboração de plano de ação para realocar investimentos que não foram executados	Elaboração de plano de ação para realocar investimentos que não foram executados devido projetos cancelados ou em caso de projetos de maior prioridade.	Dentel/Desis	2016