



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
Tribunal de Justiça

**30 ANOS**  
Justiça do  
Amapá  
1991-2021

# Plano de Gestão

**2021/2022**

**Gestão e Inovação para uma justiça eficiente**

# SUMÁRIO

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| DESEMBARGADORES .....                                                                           | 3  |
| JUÍZES AUXILIARES .....                                                                         | 5  |
| JUIZES .....                                                                                    | 6  |
| PALAVRA DO PRESIDENTE .....                                                                     | 7  |
| MUNICÍPIOS .....                                                                                | 9  |
| ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO NACIONAL .....                                                   | 11 |
| METAS NACIONAIS 2021 .....                                                                      | 12 |
| IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ .....                                 | 14 |
| MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2026 .....                                                  | 16 |
| INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026 .....                                                 | 17 |
| MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026 .....                                    | 18 |
| INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026 .....                     | 19 |
| MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026 .....                                           | 20 |
| INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026 .....                            | 21 |
| MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026 .....                                                | 22 |
| INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026 .....                                 | 23 |
| CADEIA DE VALOR .....                                                                           | 24 |
| PRIORIZAÇÃO DE ENTREGAS .....                                                                   | 26 |
| PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS NO NÍVEL INSTITUCIONAL PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022 ..... | 27 |
| PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE GESTÃO DE PESSOAS PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022 .....   | 31 |
| PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE INOVAÇÃO PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022 .....            | 32 |
| PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE TIC PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022 .....                 | 33 |
| PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE CONTRATAÇÕES PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022 .....        | 34 |
| CONVÊNIOS .....                                                                                 | 35 |



# DESEMBARGADORES



**Desembargador ROMMEL ARAÚJO**  
PRESIDENTE



**Desembargador CARLOS TORK**  
VICE-PRESIDENTE



**Desembargador AGOSTINO SILVÉRIO**  
CORREGEDOR



**Desembargador ADÃO CARVALHO**  
Diretor da Escola Judicial do Amapá



**Desembargador GILBERTO PINHEIRO**



**Desembargador CARMO ANTÔNIO**



**Desembargador JOÃO LAGES**



**Desembargador JAYME FERREIRA**



**Desembargador MÁRIO MAZUREK**



# JUÍZES AUXILIARES

PRESIDÊNCIA

**NILTON BIANQUINI FILHO**

CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

**ANDRÉ GONÇALVES DE MENEZES**



# JUIZES

## **JUIZES DE DIREITO DE ENTRÂNCIA FINAL**

STELLA SIMONNE RAMOS  
ALAÍDE MARIA DE PAULA  
ANTÔNIO ERNESTO AMORAS COLLARES  
JOSÉ LUCIANO DE ASSIS  
CÉSAR AUGUSTO SCAPIN  
DÉCIO JOSÉ SANTOS RUFINO  
REGINALDO GOMES DE ANDRADE  
ELAYNE DA SILVA RAMOS CANTUÁRIA  
MARCONI MARINHO PIMENTA  
ELEUSA DA SILVA MUNIZ  
CARLOS ALBERTO CANEZIN  
MARCUS VINÍCIUS GOUVÊA QUINTAS  
AUGUSTO CÉSAR GOMES LEITE  
MATIAS PIRES NETO  
JOSÉ BONIFÁCIO LIMA DA MATA  
PAULO CÉSAR DO VALE MADEIRA  
KEILA CHRISTINE BANHA BASTOS UTZIG  
LIÉGE CRISTINA DE VASCONCELOS RAMOS GOMES  
THINA LUIZA D'ALMEIDA GOMES DOS SANTOS SOUSA  
NORMANDES ANTÔNIO DE SOUSA  
EDUARDO NAVARRO MACHADO  
FÁBIO SANTANA DOS SANTOS  
NILTON BIANQUINI FILHO  
CARLOS FERNANDO SILVA RAMOS  
ALINE CONCEIÇÃO CARDOSO DE ALMEIDA PEREZ  
GELCINETE DA ROCHA LOPES  
NELBA DE SOUZA SIQUEIRA ALMEIDA  
NAIF JOSÉ MAUÉS NAIF DAIBES  
LÍVIA SIMONE OLIVEIRA DE FREITAS CARDOSO  
MICHELLE COSTA FARIAS  
ELIANA NUNES DO NASCIMENTO PINGARILHO  
JOENILDA LOBATO SILVA LENZI  
LARISSA NORONHA ANTUNES

CARLINE REGINA DE NEGREIROS CABRAL NUNES  
JOÃO TEIXEIRA DE MATOS JÚNIOR  
PRISCYLLA PEIXOTO MENDES  
AILTON MARCELO MOTA VIDAL  
ESCLEPÍADES DE OLIVEIRA NETO  
DIEGO MOURA DE ARAÚJO  
DÉLIA SILVA RAMOS  
LAURA COSTEIRA ARAÚJO DE OLIVEIRA  
JOSÉ CASTELLÕES MENEZES NETO  
MARINA LORENA LUSTOSA VIDAL  
ALMIRO DO SOCORRO AVELAR DENIUR

## **JUIZES DE DIREITO DE ENTRÂNCIA INICIAL**

LUIZ CARLOS KOPES BRANDÃO  
HERALDO NASCIMENTO DA COSTA  
ZEEBER LOPES FERREIRA  
MARCELLA PEIXOTO SMITH  
JULLE ANDERSON DE SOUZA MOTA  
DAVI SHWAB KOHLS  
ILANAKABACZNIKLUONGO  
FÁBIO SILVEIRA GURGEL DO AMARAL  
FABIANA DA SILVA OLIVEIRA  
MARCK WILLIAM MADUREIRA DA COSTA  
ROBERVAL PANTOJA PACHECO  
ANTÔNIO JOSÉ DE MENEZES  
ANDRÉ GONÇALVES DE MENEZES  
SIMONE MORAES DOS SANTOS

## **JUIZES DE DIREITO SUBSTITUTOS**

MOISÉS FERREIRA DINIZ  
LUCIANA BARROS DE CAMARGO  
MAYRA JÚLIA TEIXEIRA BRANDÃO  
DIOGO DE SOUZA SOBRAL



# PALAVRA DO PRESIDENTE

O presente **Plano de Gestão 2021-2022** apresenta as ações do biênio que serão materializadas sob a responsabilidade da atual gestão e, como ferramenta norteadora de trabalho, impulsionará a racionalização, a eficiência, e os resultados na prestação dos serviços que serão ofertados à sociedade.

A aproximação do Judiciário Amapaense com a sociedade será a filosofia do nosso trabalho, queremos aprimorar a nossa relação com os cidadãos e, para isso, abraçamos o desafio de delinear uma política focada na **Gestão e Inovação para o fortalecimento de uma Justiça eficiente**. Vamos priorizar sobretudo o uso de novas tecnologias como ferramenta para agregar mais agilidade e integração, tendo como produto um serviço de excelência.

A governança, a transparência e a eficiência maximizarão a execução do **Plano de Gestão**, inclusive, no desenvolvimento de Projetos de forma colaborativa, poupando tempo e recursos financeiros.

Nesse sentido, o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá aderiu ao **Programa Justiça 4.0**, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que tem por objetivo promover o acesso à Justiça por meio do uso colaborativo de produtos que empregam novas tecnologias e inteligência artificial.

A Essência do **Plano de Gestão** é investir, de forma inovadora, interativa e colaborativa, em **05 (cinco) Eixos Estratégicos: Institucional, Inovação, Gestão de Pessoas, Tecnologia da Informação e Comunicação, e Eixo Contratações**.

No Eixo **Institucional** o nosso compromisso é garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

No Eixo **Gestão de Pessoas**, nossa prioridade é o investimento na qualidade de vida no trabalho e na valorização de Magistrados e Servidores.



No Eixo **Inovação** contempla dentre outras ações o Programa Justiça 4.0, celebrado com o Conselho Nacional de Justiça – CNJ e que tem por objetivo promover o acesso à Justiça por meio do uso colaborativo de produtos que empregam novas tecnologias e inteligência artificial.

Em **Tecnologia da Informação e Comunicação**, vamos priorizar a transformação digital, a segurança de informação e proteção de dados, e a implantação da inteligência de negócios.

No Eixo **Contratações e sustentabilidade**, nossa meta é garantir agilidade e qualidade nas contratações, na gestão de contratações, e no plano de gestão de riscos. Com isso, buscaremos otimizar a gestão de custos e redução de desperdício.

Por fim, diante das metas e objetivos delineados no **Plano de Gestão**, aqui apresentados de forma sucinta, nosso principal compromisso é garantir Justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

***Desembargador ROMMEL ARAÚJO***

**Presidente do TJAP**





# MUNICÍPIOS



## COMARCAS

| COMARCAS                | VARAS      |
|-------------------------|------------|
| MACAPÁ                  | 32         |
| SANTANA                 | 8          |
| LARANJAL DO JARI        | 4          |
| OIAPOQUE                | 2          |
| AMAPÁ                   | VARA ÚNICA |
| CALÇOENE                | VARA ÚNICA |
| FERREIRA GOMES          | VARA ÚNICA |
| MAZAGÃO                 | VARA ÚNICA |
| PORTO GRANDE            | VARA ÚNICA |
| TARTARUGALZINHO         | VARA ÚNICA |
| VITÓRIA DO JARI         | VARA ÚNICA |
| PEDRA BRANCA DO AMAPARI | VARA ÚNICA |

| POSTOS AVANÇADOS / Comarcas         |
|-------------------------------------|
| SERRA DO NAVIO (Pedra Branca)       |
| PRACUÚBA (Amapá)                    |
| ITAUBAL DO PIRIRIM (Ferreira Gomes) |
| LOURENÇO (Calçoene)                 |
| CUTIAS (Ferreira Gomes)             |
| BAILIQUE (Macapá)                   |

# **Estratégias do Conselho Nacional de Justiça**





# ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO NACIONAL

O Conselho Nacional de Justiça editou em junho de 2020 a Resolução nº 325/2020, instituindo a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para 2021/2026, a qual os Tribunais Estaduais deverão alinhar seu Plano Estratégico, conforme apresentada na figura:



FIGURA - ESTRATÉGIA NACIONAL - CNJ

# METAS NACIONAIS 2021



## **META 1 – Julgar mais processos que os distribuídos (*todos os segmentos*)**

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.

## **META 2 – Julgar processos mais antigos (*todos os segmentos*)**

Pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2018 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2018 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

## **META 3 – Estimular a conciliação**

Aumentar o indicador índice de conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação a 2020.

## **META 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais.**

70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2017, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

## **META 5 – Reduzir a taxa de congestionamento**

Reduzir em 2 pontos percentuais a taxa de congestionamento líquida de processo de conhecimento em relação à 2020. Cláusula de barreira: 56%.

## **META 6 – Priorizar o julgamento das ações coletivas**

60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2019 no 2º grau.

## **META 8 – Priorizar o julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres**



Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuído até 31/12/2018.

**META 9 – Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário**

Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030.

**Meta 11 – Aumentar a tramitação dos processos de forma eletrônica**

Alcançar 93% no índice de processos eletrônicos, indicador que computa o percentual de processos ingressados eletronicamente.

**Meta 12 – Impulsionar os processos de ações ambientais**

Identificar e impulsionar 25% dos processos relacionados às ações ambientais distribuídos até 31/12/2020.



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

## MISSÃO

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

## VISÃO DE FUTURO

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

## VALORES

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

# MAPA ESTRATÉGICO





# MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## 2021-2026

### Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

### Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

### Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Sociedade

Garantia dos direitos fundamentais

Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

Processos Internos

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Consolidação dos Sistemas de Precedentes Obrigatórios

Promoção da Sustentabilidade

Aperfeiçoar a comunicação

Transformação digital

Aprendizado e crescimento

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados





# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO

## 2021-2026

### Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

### Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

### Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.





# MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026

|                                                                               |                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Missão</b><br>Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital | <b>Visão de Futuro</b><br>Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TI e inovação | <b>Valores</b><br>Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização. |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Sociedade**

|                                                        |                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário | Promover transformação digital |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|

**Processos internos**

|                                        |                                                             |                                     |                                                         |                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Aprimorar as aquisições e contratações | Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Aperfeiçoar a governança e a gestão | Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados | Automatizar processos repetitivos |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|

**Aprendizado e crescimento**

|                                                            |                                         |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores | Buscar a inovação de forma colaborativa |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|



# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021- 2026

|                                                                               |                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Missão</b><br>Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital | <b>Visão de Futuro</b><br>Ser referência no judiciário em apoio estratégico de TI e inovação | <b>Valores</b><br>Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização. |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Sociedade**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de satisfação dos usuários<ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de Adesão à Pesquisa de Satisfação Padronizada</li><li>- Índice de Demandas Atendidas</li></ul></li></ul> | <b>Promover transformação digital</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de serviços digitais</li><li>- Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem</li><li>- Índice de Execução do Plano de Transformação Digital</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Processos internos**

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aprimorar as aquisições e contratações</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de adesão à resolução de contratações de TIC</li><li>- Índice de Contratações de TIC Realizadas</li></ul> | <b>Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de atendimento dos serviços de TIC definidos pelo órgão</li><li>- Índices de Projetos de Software Aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções</li><li>- Índice de Adesão das Soluções Implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade</li></ul> | <b>Aperfeiçoar a governança e a gestão</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de avaliação no iGovTIC-JUD</li><li>- Índice de Execução do POTIC</li></ul> | <b>Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de serviços críticos com gestão de risco</li><li>- Índice de Adesão à LGPD</li></ul> | <b>Automatizar processos repetitivos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de automação de processos</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

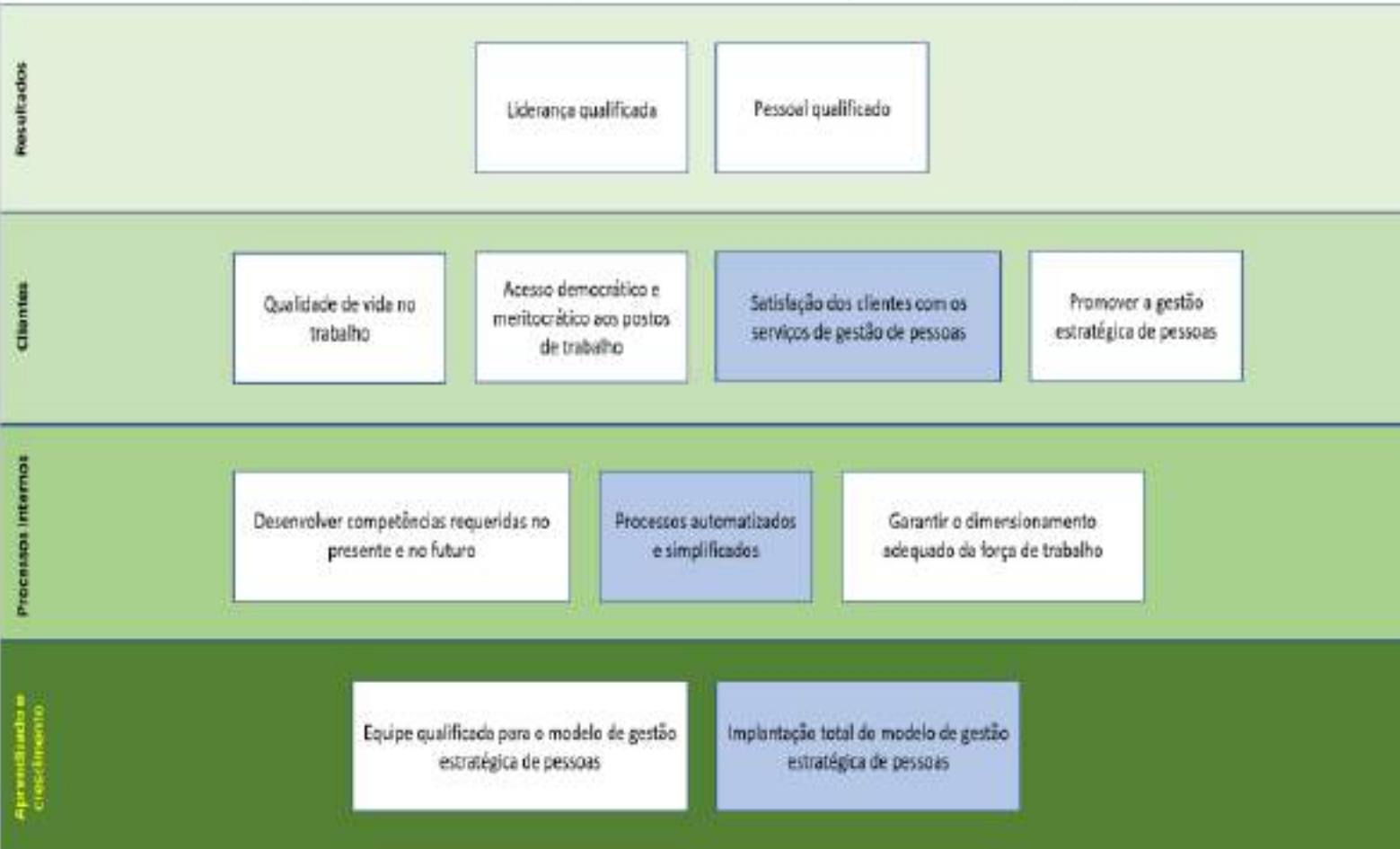
**Aprendizado e crescimento**

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de execução do plano de capacitação de TIC</li></ul> | <b>Buscar a inovação de forma colaborativa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário</li><li>- Índice de iniciativas publicadas no repositório Nacional</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



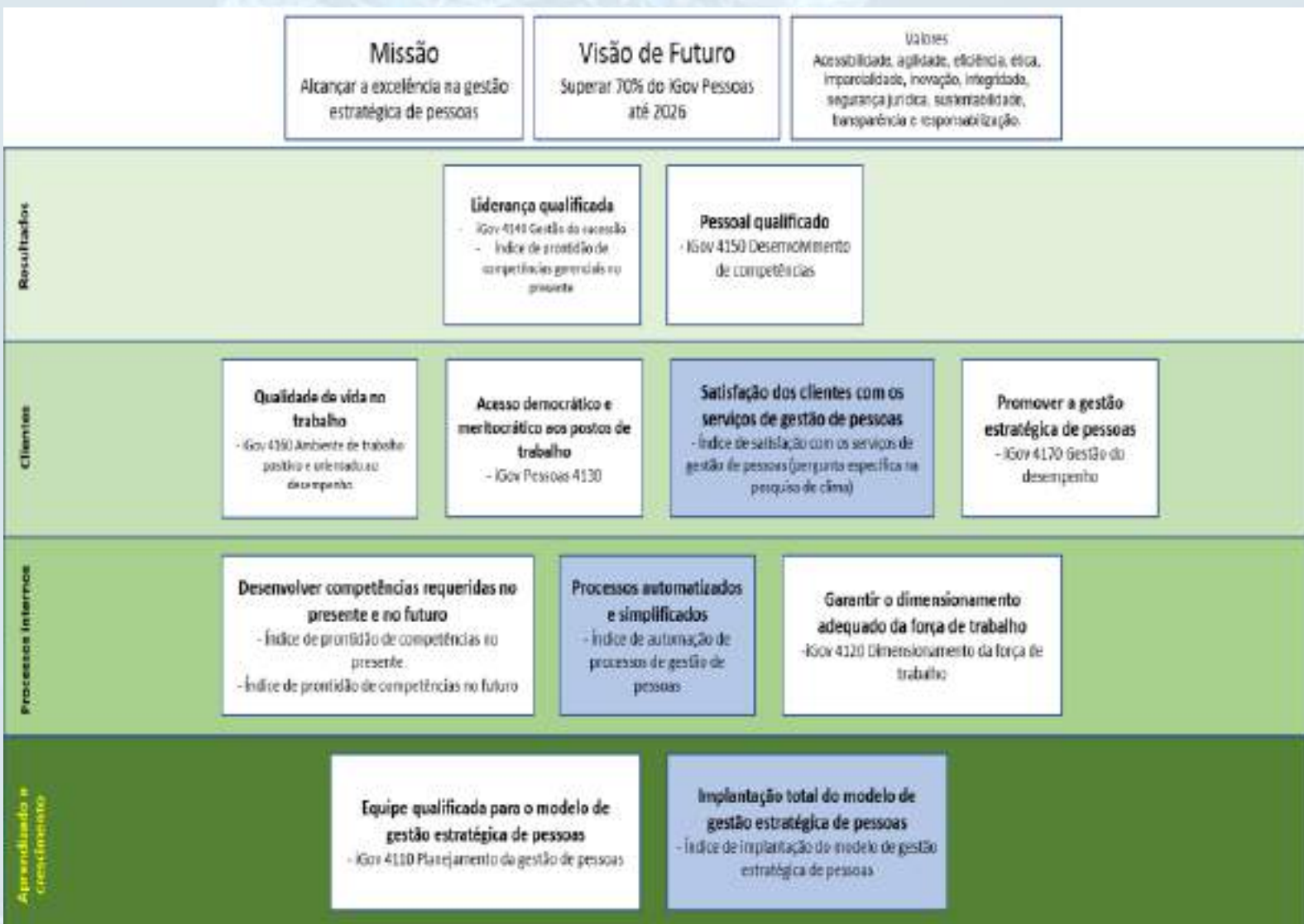
# MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026

|                                                                         |                                                                |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Missão</b><br>Alcançar a excelência na gestão estratégica de pessoas | <b>Visão de Futuro</b><br>Superar 70% do IGov Pessoas até 2026 | <b>Valores</b><br>Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, interoperabilidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026





# MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES

## 2021-2026

|                                                                                                                 |                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Missão</b><br>Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente | <b>Visão de Futuro</b><br>Superar 70% do iGov Contratações até 2026 | <b>Valores</b><br>Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Resultados**

Nível de serviço excelente e referência nacional e gestão de contratações

**Clientes**

Garantir o desempenho dos produtos e serviços contratados

Garantir a qualidade dos produtos e serviços contratados

**Processos Internos**

Agilidade nas contratações

Adotar critérios de sustentabilidade nas contratações

Otimizar a gestão de riscos nas contratações

Otimização do processo orçamentário

Alinhamento estratégico na execução orçamentária

**Aprendizado e Crescimento**

Garantir a capacidade de gestão de pessoas em contratações

Garantir a capacidade de gestão de processos em contratações

Otimizar o planejamento das contratações



# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026

|                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Missão</b><br/>Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente</p> | <p><b>Visão de Futuro</b><br/>Superar 70% do iGov Contratações até 2026</p> | <p><b>Valores</b><br/>Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Resultados**

**Nível de serviço excelente e referência nacional e gestão de contratações**  
- iGov Gestão de contratações

**Clientes**

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Garantir o desempenho dos produtos e serviços contratados</b><br/>- iGov 4360 Contratação e gestão com base em desempenho</p> | <p><b>Garantir a qualidade dos produtos e serviços contratados</b><br/>- Índice de satisfação com a qualidade dos produtos e serviços contratados (apurado pela auditoria interna)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Processos internos**

|                                                                                           |                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Agilidade nas contratações</b><br/>- Tempo médio de contratação, por modalidade</p> | <p><b>Adotar critérios de sustentabilidade nas contratações</b><br/>- iGov 4370 Contratações sustentáveis</p> | <p><b>Otimizar a gestão de riscos nas contratações</b><br/>- iGov 4350 Gestão de riscos em contratações</p> | <p><b>Otimização do processo orçamentário</b><br/>- iGov 4410 Gestão orçamentária</p> | <p><b>Alinhamento estratégico na execução orçamentária</b><br/>- iGov 4420 Priorização adequada no orçamento</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

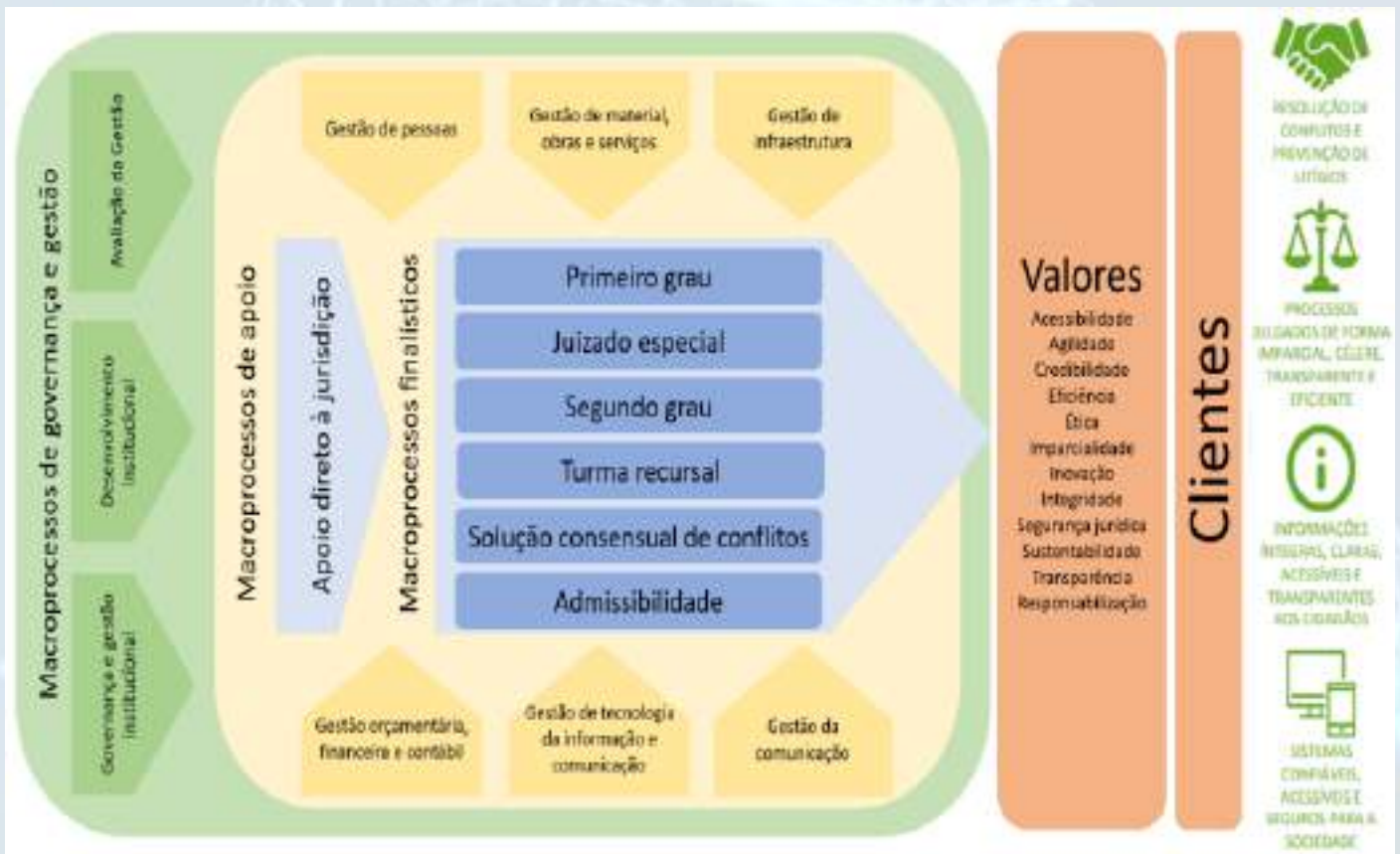
**Aperfeiçoamento e crescimento**

|                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Garantir a capacidade de gestão de pessoas em contratações</b><br/>- iGov 4320 Capacidade da área de contratações</p> | <p><b>Garantir a capacidade de gestão de processos em contratações</b><br/>- iGov 4340 Processos de trabalho de contratações</p> | <p><b>Otimizar o planejamento das contratações</b><br/>- iGov 4300 Planejamento das contratações</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# CADEIA DE VALOR

A revisão da cadeia de valor foi feita logo após a definição da estratégia, como condição para a análise da aderência e suficiência dos atuais processos de negócio, de suporte e de governança e gestão.



A cadeia de valor proposta atende aos requisitos de governança dos órgãos reguladores, ao explicitar os processos de governança e gestão institucional, desenvolvimento institucional e avaliação da gestão.





# DIRETRIZES DA GESTÃO



## Diretrizes

Gestão 2021-2022



Poder Judiciário  
do Estado do Amapá





# PRIORIZAÇÃO DE ENTREGAS

BIÊNIO 2021/2022

As premissas utilizadas na proposta de priorização das ações estratégicas O *Balanced Scorecard* – BSC é sem dúvida o melhor referencial para a execução da estratégia, à medida que auxilia na ordenação e priorização das ações de intervenção observando a relação de causa e efeito entre as perspectivas e os objetivos estratégicos, e a hierarquia entre o mapa institucional e os mapas desdobrados para as funções de apoio crítico de TIC, Pessoas e Contratações.

A priorização indicada serve de entrada para os processos de alinhamento estratégico e orçamentário com ajustes no PPA, na LDO e na LOA e na priorização dos planos das sucessivas gestões administrativas no período 2021-2026. As boas práticas de gestão da mudança e de gestão de portfólios e de projetos recomenda realizar a repriorização anualmente a partir dos resultados alcançados e o planejamento inicial dos programas e projetos no ano anterior ao início da execução.



# PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS NO NÍVEL INSTITUCIONAL PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022

| Objetivos Estratégicos                                                                                                    | Ação                                                                                                           | 2021 | 2022 | Unidade                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------|
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Agilidade de Produtividade na prestação jurisdicional | Definição de tempo padrão para todas as atividades para permitir gerenciamento efetivo                         |      |      | Assessoria de Planejamento e Organização                     |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Agilidade de Produtividade na prestação jurisdicional | Aprimorar o processo de gestão de resultados das unidades judiciais                                            |      |      | Corregedoria                                                 |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária                                                       | Fortalecer e aperfeiçoar as quatro governanças - institucional, pessoas, TIC e contratações em todos os níveis |      |      | Diretoria Geral                                              |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária                                                       | Aperfeiçoar o processo de tomada de decisão colegiada em todos os níveis                                       |      |      | Presidência                                                  |
| Comunicação Eficaz                                                                                                        | Aperfeiçoar os processos e os canais de comunicação interna                                                    |      |      | Assessoria de Comunicação/Ouvidoria                          |
| Comunicação Eficaz                                                                                                        | Melhorar o atendimento multicanal ao cidadão                                                                   |      |      | Presidência/Corregedoria/Assessoria de Comunicação/Ouvidoria |
| Promoção da Sustentabilidade                                                                                              | Garantir economia com redução do desperdício de água e energia                                                 |      |      | Diretoria Geral / Departamento Administrativo                |



| <b>Objetivos Estratégicos</b>                                                                                            | <b>Ação</b>                                                                                             | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>Unidade</b>                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/<br>Promoção da Sustentabilidade                     | Otimizar o modelo de gestão de materiais                                                                |             |             | Diretoria Geral/<br>Departamento Administrativo                                |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional | Tornar a corregedoria inteligente e remota com correição permanente de ajuda e de excelência            |             |             | Corregedoria                                                                   |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira  | Otimizar o processo de arrecadação de custas judiciais e extrajudiciais e recebimento em tempo real     |             |             | Corregedoria/Diretoria Geral/<br>Departamento Financeiro                       |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/<br>Aperfeiçoamento da gestão de Pessoas             | Implantar gestão de desempenho com acordo coletivo anual por equipe                                     |             |             | Diretoria Geral/<br>Departamento de gestão de pessoas                          |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/<br>Aperfeiçoamento da gestão de Pessoas             | Promover reconhecimento, meritocracia e distinção das unidades com desempenho exemplar com selo interno |             |             | Presidência/Corregedoria/Diretoria Geral/<br>Departamento de gestão de pessoas |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira  | Economia em contratos e terceirização da frota para viabilizar remuneração variável anual               |             |             | Diretoria Geral/<br>Departamento de Compras e contratos                        |



| <b>Objetivos Estratégicos</b>                                                                                                            | <b>Ação</b>                                                                                | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>Unidade</b>                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/ Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados | Implantar inteligência de negócio na informação gerencial com Qlikview o no modelo do TJMT |             |             | Secretaria de Gestão Processual Eletrônica                                                                         |
| Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira                                                                                      | Garantir o alinhamento do planejamento orçamentário aos objetivos estratégicos             |             |             | Diretoria Geral/Departamento Financeiro/Departamento de Compras e Contratos                                        |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária                                                                      | Melhorar a gestão dos riscos estratégicos                                                  |             |             | Secretaria de Auditoria Interna                                                                                    |
| Garantia dos direitos fundamentais                                                                                                       | Atuar junto aos demais poderes na promoção da cidadania                                    |             |             | Presidência                                                                                                        |
| Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira                                                                                      | Garantir a adequada priorização dos gastos e investimentos                                 |             |             | Diretoria Geral/Departamento Financeiro/Departamento de Compras e Contratos                                        |
| Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados                                                                      | Garantir acessibilidade física e digital                                                   |             |             | Secretaria de Gestão Processual Eletrônica/Departamento de Sistemas/Departamento de Informática e Telecomunicações |
| Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira                                                                                      | Otimizar a execução orçamentária e financeira                                              |             |             | Diretoria Geral/Departamento Financeiro                                                                            |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Promoção da sustentabilidade                                         | Otimizar a gestão de custos dos processos de manutenção e de conservação predial           |             |             | Diretoria Geral/Departamento Administrativo                                                                        |
| Transformação digital/ Fortalecimento da estratégia                                                                                      | Promover a gestão da informação e do conhecimento                                          |             |             | Assessoria de Planejamento e Organização/Departamento de                                                           |



| <b>Objetivos Estratégicos</b>                                                                     | <b>Ação</b>                                                                              | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>Unidade</b>                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nacional de TIC e de proteção de dados/Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional       |                                                                                          |             |             | Sistemas/Departamento de informática e telecomunicações                                                                            |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária                               | Adequar a infraestrutura de segurança ao Plano Nacional de Segurança do Poder Judiciário |             |             | Gabinete Militar                                                                                                                   |
| Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional                                              | Garantir agilidade e produtividade na área judicial                                      |             |             | Corregedoria                                                                                                                       |
| Promoção da sustentabilidade                                                                      | Otimizar a utilização dos espaços físicos                                                |             |             | Diretoria Geral/Departamento Administrativo                                                                                        |
| Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados                               | Aprimorar a atividade de inteligência no âmbito da segurança institucional               |             |             | Gabinete Militar                                                                                                                   |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/ Promoção da sustentabilidade | Aprimorar o processo de gestão de obras e reformas                                       |             |             | Diretoria Geral/Departamento Administrativo/Divisão de Engenharia                                                                  |
| Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados/ Transformação Digital        | Aprimorar os processos de trabalho administrativos para a transformação digital          |             |             | Diretoria Geral/ Assessoria de Planejamento e Organização/Departamento de Sistemas/ Departamento de Informática e Telecomunicações |
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária                               | Garantir agilidade e produtividade na área administrativa                                |             |             | Diretoria Geral                                                                                                                    |



# PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE GESTÃO DE PESSOAS PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022

| Objetivo Estratégico                 | Ação                                                                                                           | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas | Garantir a alocação ótima da força de trabalho                                                                 |      |      |
|                                      | Garantir o dimensionamento quantitativo e qualitativo da força de trabalho - Res. 219 CNJ                      |      |      |
|                                      | Promover saúde e prevenir doenças no contexto da era digital                                                   |      |      |
|                                      | Promover o reconhecimento e meritocracia a partir do engajamento, colaboração e contribuição                   |      |      |
|                                      | Promover a política de teletrabalho e alocação temporária em outras unidades                                   |      |      |
|                                      | Garantir a lotação adequada das unidades em função da carga de trabalho                                        |      |      |
|                                      | Aprimorar a qualidade de vida no trabalho                                                                      |      |      |
|                                      | Capacitar e qualificar as pessoas para a excelência no contexto digital                                        |      |      |
|                                      | Valorizar magistrados e servidores                                                                             |      |      |
|                                      | Aperfeiçoar a segurança e a proteção de magistrados, servidores e cidadãos                                     |      |      |
|                                      | Garantir o acesso democrático e meritocrático aos cargos gerenciais e técnicos                                 |      |      |
|                                      | Desenvolver gestores para a orientação ao futuro, para as pessoas e para os resultados                         |      |      |
|                                      | Garantir o alinhamento dos perfis profissionais e dos cargos                                                   |      |      |
|                                      | Garantir a dotação justa das unidades com revisão anual baseada na demanda, estoque, capacidade e qualificação |      |      |



# PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE INOVAÇÃO PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022

| Objetivos Estratégicos                                                                                                                                                | Ação                                                                                                     | 2021 | 2022 | Unidades                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transformação Digital/<br>Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados/<br>Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária | Migração acelerada para o PJE                                                                            |      |      | Presidência/<br>Corregedoria/<br>Secretaria de Gestão Processual Eletrônica/Assessoria de Planejamento e Organização |
|                                                                                                                                                                       | Implantação acelerada do Justiça 4.0                                                                     |      |      |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                       | Simplificar e automatizar processos e eliminar atividades redundantes de forma integrada e participativa |      |      |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                       | Adequar os processos de trabalho finalísticos à transformação digital                                    |      |      |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                       | Implementar o “Fórum Virtual”                                                                            |      |      |                                                                                                                      |





# PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE TIC PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022

| Objetivos Estratégicos                                                                        | Ação                                                                                    | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Transformação Digital/<br>Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados | Capacitar e qualificar técnicos e gestores de TI para a mudança e transformação digital |      |      |
|                                                                                               | Aperfeiçoar o modelo de gestão de tecnologia da informação                              |      |      |
|                                                                                               | Aprimorar a gestão dos riscos de TI nos processos de negócio                            |      |      |
|                                                                                               | Aprimorar a gestão de contratos de TI e elevar o nível de serviços                      |      |      |
|                                                                                               | Apoiar a simplificação e automação dos processos de negócio e de apoio                  |      |      |
|                                                                                               | Adequar a infraestrutura de tecnologia da informação para a Res. 370 CNJ                |      |      |
|                                                                                               | Aprimorar a segurança da informação e a proteção de dados pessoais                      |      |      |
|                                                                                               | Promover a modernização e a convergência tecnológica de sistemas e serviços             |      |      |
|                                                                                               | Implantar inteligência de negócio com Business Inteligente                              |      |      |



# PRIORIZAÇÃO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS DE CONTRATAÇÕES PARA O CICLO DE GESTÃO 2021-2022

| Objetivos Estratégicos                                                                                                  | Ação                                                                       | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária/Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira | Garantir agilidade e qualidade nas contratações de produtos e serviços     |      |      |
|                                                                                                                         | Aprimorar o planejamento e a gestão de contratações de produtos e serviços |      |      |
|                                                                                                                         | Melhorar a gestão de riscos estratégicos nas contratações                  |      |      |



# CONVÊNIOS

O Tribunal de Justiça do Estado do Amapá através da sua gestão e boa relação institucional conseguiu captar investimentos com a Bancada Federal à Justiça do Amapá, que permitirão viabilizar a execução de projetos em tecnologia da informação, aquisição de novos veículos e construção da nova sede do Tribunal, que versam como ações de priorização institucional.

Esse recurso vem agregar aos investimentos feitos por esta corte para proporcionar contínua melhoria na prestação dos serviços à sociedade, que é a marca de um Tribunal Ouro no Prêmio CNJ de Qualidade.

A gestão reforça que continuará trabalhando para fortalecer ações e continuidade nas relações institucionais, com o objetivo de assegurar novos investimentos e aprimoramento dos serviços prestados à população amapaense.



# Poder Judiciário do Estado do Amapá Tribunal de Justiça

