



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

OUVIDORIA INTERNA E EXTERNA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

PERÍODO: JANEIRO a DEZEMBRO DE 2017

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Amapá, instituída por intermédio do Ato Conjunto n.º 356/2015-GP/CGJ, constitui-se em um importante espaço dinâmico e democrático, onde a população exerce sua cidadania expressando suas reivindicações, reclamando, sugerindo, criticando, denunciando, pedindo informações ou elogiando os trabalhos realizados pela Justiça, contribuindo, desta forma, para a correção de falhas e a consequente melhoria da gestão.

DEMANDAS RECEBIDAS

A ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá possui 5 canais de comunicação, por intermédio dos quais recebe as demandas dos cidadãos. São eles: formulário eletrônico (portal do TJAP clicar em Ouvidoria); e-mail: ouvidoria@tjap.jus.br; telefone: (96) 33123300 – ramal 3734; Carta, endereçada a Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá: Rua General Rondon, 1295, térreo, Macapá-AP, CEP: 68900-000; e presencial: no endereço Rua General Rondon, 1295, Centro, Macapá-AP.

No período de Janeiro a Dezembro de 2017 foram recepcionadas as seguintes demandas:

Na categoria de reclamações, as demandas diziam respeito à demora na movimentação dos processos nas seguintes unidades do primeiro grau de jurisdição:

UNIDADES	QUANTIDADE DE DEMANDAS
1ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ	03
2ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ	03
3ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ.	07
4ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ.	01
5ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ	04
6ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ.	01
1ª VARA CÍVEL DE SANTANA	02
2ª VARA DA COMARCA DE LARANJAL DO JARI	01
1ª VARA DE FAMÍLIA MACAPÁ	03
2ª VARA DE FAMÍLIA MACAPÁ	04
3ª VARA DE FAMÍLIA MACAPÁ	05
4ª VARA DE FAMÍLIA MACAPÁ	05
1ª VARA CRIMINAL DE MACAPÁ	01
4ª VARA CRIMINAL DE MACAPÁ	01
1ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL DA FAZENDA PÚBLICA	02

MACAPÁ	
1ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL – CENTRO	02
2ª VARA JUIZADO ESPECIAL FAZENDA PÚBLICA	01
3ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL - CENTRO	01
7ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL UNIFAP	01
COMARCA DE PEDRA BRANCA DO AMAPARI	01
JUIZADO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE - ÁREA CÍVEL E ADMINISTRATIVA	01
JUIZADO DA INFANCIA E JUVENTUDE	01
JUIZADOS ESPECIAIS VIRTUAIS CÍVEIS	01
SECRETARIA ESPECIAL DE PRECATÓRIOS	02
JUIZADO ESPECIAL DE SANTANA	02
TURMA RECURSAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS	05
VARA DE EXECUÇÕES PENAIAS	01
VARA ÚNICA DA COMARCA DE CALÇOENE	01
VARA ÚNICA DE PORTO GRANDE	03
VARA DA COMARCA DE OIAPOQUE	01
TOTAL NO ANO 2017	67

Na categoria de reclamações, as demandas diziam respeito à demora na movimentação dos processos no segundo grau de jurisdição:

UNIDADE	QUANTIDADE DE DEMANDAS
2º GRAU	04
TOTAL NO ANO DE 2017	04

Na categoria reclamação, foram as seguintes as demandas em desfavor dos Cartórios Extrajudiciais, que estão dispostas no quadro a seguir.

UNIDADES	QUANTIDADE DE DEMANDAS
CARTÓRIO JUCÁ (MACAPÁ)	01
CARTÓRIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS ELOY NUNES	01
CARTÓRIO DE REGISTROS PÚBLICOS DE OIAPOQUE	01
CARTÓRIO DE REGISTROS PÚBLICOS E TABELIONATO DO MUNICÍPIO DE PORTO GRANDE	03
CARTÓRIO DO BAILIQUE	01
CARTÓRIO DE REGISTROS PÚBLICOS CRISTIANE PASSOS (MACAPÁ)	01
CARTÓRIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS DE SANTANA (OFIRNEY SADALA)	01
TOTAL NO ANO DE 2017	09

Registramos, ainda, reclamações diversas, as quais totalizaram 12.

RECLAMAÇÕES DIVERSAS EM 2017	12
-------------------------------------	-----------

Abaixo, quadro ilustrativo das demandas recebidas nesta ouvidoria.

CRÍTICAS

Nº PROTOCOLO	DATA	OBJETO	ÓRGÃO
1-MÁRCIA VALÉRIA BARBOSA GUERRA VIA E-MAIL PROTOCOLO 023903/2017	20-04-2017	CRÍTICA REFERENTE A UNIFICAÇÃO DAS VARAS CÍVEIS	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA
2 – RAIMUNDO NONATO ALVES BEZERRA - e-mail rnabezerra@gmail.com FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 040708/2017	09-06-2017	CRÍTICA COM RELAÇÃO A ATUAÇÃO DE JUIZ SUBSTITUTO.	SECORREG
3- MARIA JOSE GALVAO DA COSTA VIA: E-MAIL E-MAIL: maria.galvao@tjap.jus.br TEL.: (96)99105-7309 PROTOCOLO: 081508/2017	23-10-2017	CRÍTICA contra antigo HOSPITAL UNIMED.	GABINETE DA PRESIDÊNCIA
TOTAL EM 2017			03

DENÚNCIAS

DENÚNCIA EM DESFAVOR DA 2ª VARA CÍVEL DE SANTANA	01
DENÚNCIA EM DESFAVOR DA 5ª VARA DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL - NORTE DA COMARCA DE MACAPÁ.	01
DENÚNCIAS EM DESFAVOR DE ESTAGIÁRIOS	01
DENÚNCIAS EM DESFAVOR DE MAGISTRADOS	04
DENÚNCIAS EM DESFAVOR DE OFICIAIS DE JUSTIÇA	03
DENÚNCIA EM DESFAVOR DE SERVIDORES	02
DEMANDAS RESPONDIDAS	06
DEMANDAS NÃO RESPONDIDAS (PENDENTES)	06
TOTAL DE DEMANDAS EM 2017	12

PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI Nº 12.527/2011

UNIDADE	OBJETO
OUVIDORIA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 SOBRE AS COMARCAS DO ESTADO COM OS DISTRITOS JUDICIÁRIOS
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO	PEDIDO DE INFORMAÇÕES COM BASE NA LEI 12.527 (LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO)

SECORREG	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/11 SOBRE RECOLHIMENTO DE CUSTAS NO PODER JUDICIÁRIO
OUVIDORIA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 OS DADOS DE 2017 EM FORMATO DE PLANILHA
SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 SOBRE LISTA COM OS NÚMEROS DAS AÇÕES DIRETAS DE INCONSTITUCIONALIDADE ATIVAS E ARQUIVADAS AJUIZADAS NESTE TRIBUNAL, DO ANO 2000 ATÉ 2017
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/11 SOBRE O QUANTITATIVO DE CARGOS EFETIVOS E DATA PARA CONCURSO DE REMOÇÃO
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO REFERENTE A GRATIFICAÇÃO DE ATIVIDADE JUDICIÁRIA
OUVIDORIA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO SOLICITANDO O Nº DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS AO LONGO DO ANO DE 2016
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÕES COM BASE NA LEI 12527-2011 – SOBRE ASSESSORIAS PARA AUXILIAR OS MAGISTRADOS NA ELABORAÇÃO DE MINUTAS DE DECISÃO.
SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 SOBRE DADOS DA JUSTIÇA
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI DE ACESSO 12.527/11 SOBRE O PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO 50273/2017
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/11 SOBRE O PROTOCOLO 50273/2017
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI DE ACESSO 12.527/11 SOBRE ACESSO DE INFORMAÇÕES DO TRIBUNAL VIA WEBSERVICE
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI Nº 12.527/2011, SOBRE FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO JUDICIAL.
SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI Nº 12.527/2011, QUANTO À POLÍTICA DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO DO TRIBUNAL.
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 SOBRE O EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO DE 2014
ASSESSORIA TÉCNICA DE CONTROLE INTERNO	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/11 SOBRE A ÁREA DE CONTROLE INTERNO ESTRUTURADA
OUVIDORIA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011) REFERENTE ÀS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA.
DEGESP	PEDIDO DE INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011) referente às Avaliações PERIÓDICAS De Desempenho de todos os servidores públicos estáveis do TJAP.
OUVIDORIA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO (LEI Nº 12.527/2011) REFERENTE AO GRAU DE ASSERTIVIDADE ORÇAMENTÁRIA DOS ÓRGÃOS LIGADOS A JUSTIÇA DO BRASIL (MP, TJ, DPE).
NUCLEO DE ESTATISTICA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 INFORMAÇÃO acerca da prestação jurisdicional deste Egrégio

	Tribunal de Justiça.	
DIRETORIA GERAL	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI Nº12.527/2011 SOBRE OS SERVIDORES CONCURSADOS (TANTO OS ESTÁVEIS QUANTO OS EM ESTÁGIO PROBATÓRIO), OS EM CARGOS COMISSIONADOS, OS ESTAGIÁRIOS, OS TERCEIRIZADOS E TODOS OS DEMAIS COM ALGUM VINCULO LABORAL, NESTE ÓRGÃO PÚBLICO.	
NÚCLEO DE ESTATISTICA	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM BASE NA LEI 12.527/2011 SOLICITANDO DESTE TRIBUNAL ATRAVÉS DE 5 QUESTIONAMENTOS, DENTRE ELES “1) QUANTOS PEDIDOS DE INDULTO PARA MULHERES FORAM RECEBIDOS PELAS VARAS DE EXECUÇÃO PENAL OU OUTRAS VARAS COMPETENTES DO ESTADO DE AMAPÁ NO ANO DE 2017”	
DEMANDAS RESPONDIDAS		21
DEMANDAS NÃO RESPONDIDAS (PENDENTES)		2
TOTAL DE DEMANDAS EM 2017		23

SUGESTÕES 2017

Nº PROTOCOLO	DATA	OBJETO	ÓRGÃO
01- Teofilo Jorge Buiza Bermudez VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: jorge.teofilo@bol.com.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	06-10-2017	SUGESTÃO PARA AMPLIAR OU ESTENDER PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO.	NÃO FOI ENCAMINHADA, POIS A OUVIDORIA RESPONDEU.
02- FRANCISCO FREITAS FERNADES VIA: FORMULARIO ELETRÔNICO E-MAIL: francisco.fernandes@tjap.jus.br PROTOCOLO: 82412/2017 OUVIDORIA INTERNA ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	25-10-2017	SUGESTÃO DE FORNECIMENTO DE TELEFONE CELULAR PARA A UNIDADE EM QUE ESTÁ LOTADO.	ENCAMINHADA À DIRETORIA GERAL
TOTAL DE DEMANDAS EM 2017			02

ELOGIOS 2017

Nº PROTOCOLO	DATA	OBJETO	ÓRGÃO
01-ROZILDA PEREIRA FERREIRA PRESENCIAL PROTOCOLO 049077/2017	07-07-2017	ELOGIO SOBRE ATENDIMENTO DOS SERVIDORES JOB MORAES, SOLANGE LOBATO E CALSON UCHOA, ANALISTAS DA ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZACAO (ASPLAN)	ASPLAN
02- RICHARD WENDELL DA SILVA VIA FORMILÁRIO ELETRONICO E-MAIL: richardwsmcp@hotmail.com	13-11-2017	ELOGIO pela excelência no desempenho do serviço prestado, referente ao protocolo nº 85625/2017.	OUVIDORIA
TOTAL DE DEMANDAS EM 2017			02

PEDIDO DE INFORMAÇÕES 2017

Nº PROTOCOLO	DATA	OBJETO	ÓRGÃO
1-FERNANDA NATHÁLIA ABREU VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 614/2017	10-01-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES SOBRE ESTÁGIO EM PSICOLOGIA	DEGESP
2-IZALDO JOSÉ CARVALHO DA COSTA VIA E-MAIL: izaldocarvalhocosta@yahoo.com.br	16-01-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE IX CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO DE JUIZ DE DIREITO SUBSTITUTO DO TJ AP	OUVIDORIA
3-ARIADNE LOUREIRO DA SILVA VIA E-MAIL: ariadne.silva@unifap.br	17-01-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO Nº 00051388-56.20158.03.0001, UMA VEZ QUE NÃO CONSIGO ACESSAR PELO SITE DO TJAP	OUVIDORIA

4-DEIVE PEREIRA OPTAR CONSULTORIAS VIA E-MAIL:] optarconsultorias@gmail.com	16-01-2017	SOLICITAR INFORMAÇÃO SOBRE CADASTRO DE PERITO AVALIADOR IMOBILIÁRIOS NESSA COMARCA	OUVIDORIA
5-ANDERSON DE SOUZA ALVES VIA E-MAIL: alvesanderson90@gmail.com	18-01-2017	INFORMAÇÕES SOBRE O ANDAMENTO DAS NOMEAÇÕES DOS APROVADOS, DENTRO DO NÚMERO DE VAGAS, DO CONCURSO REALIZADO EM 2014.	OUVIDORIA
6- ALINE DO CARMO SANKIO VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 2928/2017	24-01-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES SOBRE O CUMPRIMENTO DE DUAS CARTAS PRECATÓRIAS	SECORREG
7-LEANDRO GODOY ANDRIETTA VIA E-MAIL: landrietta@tjsp.jus.br	25-01-2017	SOLCITA O NOME DO COORDENADOR (A) OU SUPERVISOR (A) DOS JUIZADOS ESPECIAIS DO ESTADO DO AMAPÁ.	OUVIDORIA
8-LEANDRO GODOY ANDRIETTA VIA E-MAIL: landrietta@tjsp.jus.br	30-01-2017	SOLICITA O E-MAIL E TELEFONE INSTITUCIONAIS PARA CONTATO DO COORDENADOR (A) OU SUPERVISOR (A) DOS JUIZADOS ESPECIAIS DO SEU ESTADO E TAMBÉM O NOME E E-MAIL DO SECRETÁRIO DO MESMO	OUVIDORIA
9-ANGELO ROGERIO MORAIS DE OLIVEIRA VIA E-MAIL: angelorogério@hotmail.com	10-02-2017	INFORMAÇÃO QUANTO AO ANDAMENTO DO PROCESSO 0020515- 39.2016.8.03.0001	3ª VARA CÍVEL E DE FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA DE MACAPÁ
10-LARISSA ADORNO PIVATTO VIA E-MAIL: lpivatto@neolaw.net.br	15-02-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO DE COMO DEVEMOS PROCEDER, QUAIS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS E A QUEM ENVIÁ-LOS PARA O CADASTRO OBRIGATÓRIO DAS EMPRESAS NOS TRIBUNAIS	OUVIDORIA

11-MARIA DE LOURDES MOTA VIA E-MAIL: lourdesmotamota11@gmail.com	24-02-2017	.PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE ESTÁGIO NO FÓRUM DA COMARCA DE LARANJAL DO JARI	OUVIDORIA
12-BEATRIZ FERREIRA DA SILVA VIA E-MAIL: bfsilva@danneman.com.br	06-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE SISTEMA DE CADASTRO DE PESSOA JURIDICA	OUVIDORIA
13-JÚNIOR NASCIMENTO VIA E-MAIL: ajnjunior@hotmail.com	06-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O PRÓXIMO CONCURSO PÚBLICO PARA MAGISTRATURA A CURTO PRAZO	OUVIDORIA
14-LUCIANE FEOLI VIA E-MAIL: recepcao@cjosiasfefferr.com.br	07-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE GUIAS NECESSÁRIAS PARA A INTERPOSIÇÃO DE RECURSO DE APELAÇÃO	OUVIDORIA
15-YURI ARAÚJO FERREIRA VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO	08-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO SELETIVO DO TJAP PARA ESTÁGIÁRIOS	OUVIDORIA
16-GABRIEL ANDRADE RIBEIRO FORMULÁRIO ELETRÔNICO	08-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE CADARTRO DE PESSOA JURÍDICA	OUVIDORIA
17-ISABELLE DA ROCHA BRANDÃO CASTELLINI FORMULÁRIO ELETRÔNICO	08-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO DE TELEFONE E E ENDEREÇO DE E-MAIL DA UNIDADE DE GESTÃO DOCUMENTAL	OUVIDORIA
18-ARIADNE LOUREIRO DA SILVA VIA E-MAIL: ariadne.silva@unifap.br	14-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO ANDAMENTO DO PROCESSO 0051388-56.2015.8.03.0001	OUVIDORIA
19-CRISTIANO BRILANTE DE SOUZA VIA E-MAIL: crbsouza@gmail.com PROTOCOLO	16-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE CRITÉRIOS DE PROMOÇÃO POR MERECIMENTO DOS MEMBROS DA MAGISTRATURA	DIRETORIA GERAL

014451/2017			
20-GERSON <u>VIA TELEFONE:</u> (11)4224-1590	17-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO 56716- 64.2015.8.03.0001, 3ª VARA CÍVEL FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ	OUVIDORIA
21-FAUSTO DE FARIA CASTANHEIRA <u>FORMULÁRIO</u> <u>ELETRÔNICO</u> PROTOCOLO 15883/2017 OUVIDORIA INTERNA	22-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE CURSO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO NAS COMARCAS DO INTERIOR	NUPEMEC
22-MARCOS RÔMULO COELHO CARDOSO <u>VIA E-MAIL:</u> <u>marcosromulo@hotmail.com</u> PROTOCOLO 15895/2017	22-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO 7944- 41.2013.8.03.0001 EM TRÂMITE NA 5ª VARA CÍVEL DE MACAPÁ	SECORREG
23-NEILDA CARDOSO COELHO DA SILVA <u>VIA</u> <u>FORMULÁRIO</u> <u>ELETRÔNICO</u>	23-03-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES SOBRE CARTA PRECATÓRIA	OUVIDORIA
24-ANTONIO CLAUDIO DE ALMEIDA JUNIOR <u>VIA</u> <u>FORMULÁRIO</u> <u>ELETRÔNICO</u> PROTOCOLO 1924 9/2017	03-04-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO 20233- 96.2016.8.03.0001 1ª VARA DE FAMÍLIA, ÓRFÃOS E SUCESSÕES	SECORREG
25-MORGANA MACIEL GOMES <u>VIA</u> <u>FORMULÁRIO</u> <u>ELETRÔNICO</u> PROTOCOLO 21075/2017	07-04-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS NA JUSTIÇA DO AMAPÁ	DEGESP
26-ELIANA ROCHA MEIRA <u>VIA E-MAIL:</u> ouvidoria@tjro.jus. br	17-04-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	OUVIDORIA
27-ALDERINA SANTOS <u>VIA E-MAIL</u>	18/04/2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO	SECORREG

PROTOCOLO 023070/2017		PROCESSO 0021756- 53.2013.8.03.0001, EM TRÂMITE NA 2ª VARA DO JUIZADO DA FAZENDA PÚBLICA	
28-ARIADNE LOUREIRO DA SILVA <u>VIA E- MAIL:ariadne.silva @unifap.br</u>	18-04-2017	PEDIDO DE I NFORMAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO Nº 00051388- 56.2015.8.03.0001(1ª VARA DO JUIZADO DA FAZENDA PÚBLICA DE MACAPÁ)	OUVIDORIA
29-ISABELA POGGI RODRIGUES <u>VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO</u>	24-04-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE FORMULÁRIO DE CADASTRO DE ADOÇÃO UTILIZADO NAS VARAS DA INFANCIA E JUVENTUDE DO ESTADO	OUVIDORIA
30-JOÃO HENRIQUE MACARINI DOS SANTOS <u>VIA E-MAIL:</u> jsantos@gcoutho.co m.br	12-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O CADASTRO DE PESSOA JURIDICA NO TJAP	OUVIDORIA
31-THAIS FERNANDA SERRA SOARES <u>VIA E-MAIL:</u> thais_fss@hotmail. com	16-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE A NOMEAÇÃO DE APROVADOS DO CONCURSO PARA SERVIDORES DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ	OUVIDORIA
32-TIAGO SANDES MARSIGLIA <u>VIA E-MAIL:</u> tsmarsiglia@hotmail il.com	18-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE REMUNERAÇÃO INICIAL E FINAL DO CARGO DE ANALISTA JUDICIARIO	DIVISÃO DE PAGAMENTOS
33-TALLIS SILVA CRUZ <u>VIA E-MAIL:</u> tallis_cruz@yahoo. com.br	18-05-2017	SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE O PROTOCOLO 20143/2017 QUE PEDE AUDIENCIA COM O PRESIDENTE PARA TRATAR DA NOMEAÇÃO DOS CONCURSADOS	OUVIDORIA
34-FRANCISCO DE ASSIS DE AMORIM FIUZA <u>VIA</u>	24-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE AJUIZAMENTO DE AÇÃO POR MEIO	SGPE

<u>FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 034751/2017</u>		VIRTUAL	
35-APOENA AGUIAR FERREIRA <u>VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 034891/2017</u>	25-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE GESTÃO DOCUMENTAL NO ÂMBITO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ	GABI NETE DA PRESIDÊNCIA
36-IAGO TEIXEIRA REZENDE <u>VIA E-MAIL PROTOCOLO 035382/2017</u>	26-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES SOBRE REQUISITOS DE CARGO DO CONCURSO DE 2014	DEGESP
37-RENATA DE S. SANTOS <u>VIA E-MAIL PROTOCOLO 035987/2017</u>	26-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÕES SOBRE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NO TJAP	DIRETORIA GERAL
38-CLÁUDIO VILELA DINIZ VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 35979/2017	29-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE PUBLICAÇÕES JUDICIAIS	DIRETORIA GERAL
39-CAMILA MENDES DANTAS DE ANDRADE VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO PROTOCOLO 036429/2017	30-05-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE A CARGOS NO GABINETE DOS DESEMBARGADORES	DEGESP
40 – MARIANA RIBEIRO DE MELO PEREIRA – E-MAIL mariana.ribeiro@ja coby.adv.br	07-06-2017	– PEDIDO INFORMAÇÕES SOBRE CADASTRAMENTO DE PROCESSOS	OUVIDORIA
41- CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA - CEJUSC COMARCA DE CAETÉ - MINAS GERAIS VIA E-MAIL: cejusc.cet@tjmg.ju	19-06-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE E-MAIL DA 2ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE SANTANA	OUVIDORIA

s.br			
42-ARIADNE LOUREIRO DA SILVA VIA E-MAIL: ariadne.silva@unifap.br	19-06-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO Nº 00051388-56.20158.03.0001 EM TRÂMITE NO 1º JUIZADO ESPECIAL DA FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA DE MACAPÁ	OUVIDORIA
43-CAROLINE NASCIMENTO BALIEIRO VIA E-MAIL: carol.balheiro@hotmail.com PROTOCOLO 43722/2017	21-06-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE DADOS ESTATÍSTICOS NA ÁREA DE EXECUÇÃO PENAL	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA
44-ARIADNE LOUREIRO DA SILVA VIA E-MAL PROTOCOLO 47683/2017	04-07-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE Nº0051388-56.2015.8.03.0001 1º JUIZADO ESPECIAL DE FAZENDA PÚBLICA DA COMARCA DE MACAPÁ	OUVIDORIA
45-THAIS SOARES VIA E-MAIL	17-07-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE TERMO DE DESISTÊNCIA DE CONCURSO	DEGESP
46-ALEXANDRE FELIPE MATTA DE SOUZA VIA E-MAIL	18-07-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE DISPONIBILIDADE DE CITAÇÃO POR E-MAIL DE EMPRESAS PRIVADAS	OUVIDORIA
47-LECI HENN FERNANDES VIA E-MAIL	20-07-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O ENDEREÇO ELETRÔNICO DO DES. CARLOS TORK	OUVIDORIA
48- MARIANE MOYSES CALIL – e-mail m.calil@smabr.com CPF 371.492.738-74 PROTOCOLO 55644/2017	02-08-2017 .	SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE SE JÁ FOI IMPLANTADO NO TJAPO SISTEMA DE CADASTRO DE PESSOAS JUDÍRICAS	SGPE
49 – JOSE MARCOS DOS	10-08-2017	– SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE	DIRETORIA GERAL

SANTOS NETO e-mail: diretoria@crtr14.go v.br		MANIPULAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE RX POR PESSOAL NÃO HABILITADO (EQUIPAMENTO DO TJAP E FÓRUM)	
50- JULIANA SATTI BUSO E-MAIL: jbusso@demarest.c om.br Protocolo: 65110/2017	31-08-2017	31-08-2017 PEDIDO DE INFORMAÇÃO QUANTO À OBRIGATORIEDADE DE AVERBAÇÃO DO NÚMERO DE INSCRIÇÃO DO CADASTRO AMBIENTAL RURAL ("CAR").	SECORREG
51- LEANDRO GODOY ANDRIETTA VIA E-MAIL landrietta@tjsp.jus. br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	18-09-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE NOME DO COORDENADOR OU SUPERVISOR DOS JUIZADOS ESPECIAIS DO ESTADO, E-MAIL E TELEFONES INSTITUCIONAIS.	OUVIDORIA
52- Carla Spencieri de Oliveira Ribeiro Jayme (TJGO) VIA: FORMILÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: sgeplanejamento@t jgo.jus.br PROTOCOLO: 073064/2017	26-09-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE OS REGIMENTOS, ATOS NORMATIVOS OU QUAISQUER OUTROS DOCUMENTOS QUE NORMATIZEM O MUSEU FÍSICO DO TJAP.	SEÇÃO DE BIBLIOTECA E DIVULGAÇÃO
52- WELIO BORGES DA SILVA VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: welioborges@hotmail. ail.com PROTOCOLO: 073067/2017	26-09-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O EDITAL 001/2014, PARA O POLO TARTARUGALZINHO.	SECORREG
53- CARINI BARCELOS VIA: E-MAIL E-MAIL: carinibarcels@hot mail.com TEL.: (69) 9 9996- 8471 PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	28-09-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO COM RELAÇÃO A EXISTÊNCIA DE ALGUMA VARA QUE VERSE SOBRE AÇÕES QUE ENVOLVAM IDOSOS.	OUVIDORIA
54- Mário Roberto	04-10-2017	PEDIDO DE	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL

Coutinho Vianna VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL : mrcvianna@hotmail.com PROTOCOLO: 75984 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE		INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO CADASTRAMENTO JUNTO AO PODER JUDICIÁRIO ESTADUAL, COMO PERITO AVALIADOR.	ELETRÔNICA
55- GEAN IAMARQUE VIA: E-MAIL E-MAIL: geaniamarque@gmail.com PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	04-10-2017	PEDIDO DE INFOMAÇÃO EM RALAÇÃO AO E-MAIL PARA CONTATO DA CHEFE DE SECRETARIA DA 1ª VARA CÍVEL DE SANTANA.	OUVIDORIA
56- Cristiane Pessoa Macan VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: juizados.padronizacao@tjms.jus.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	05-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE E-MAIL E TELEFONE DA COORDENADORIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ	OUVIDORIA
57- JOÃO PAULO DA SILVA VIA FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: jpsilva106@gmail.com PROTOCOLO: 78359/2017 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	11-10-2017	PEDIDO DE INFOMAÇÃO EM RELAÇÃO AO CARGOS VAGOS PARA O CARGO DE ANALISTA JUDICIÁRIO (DIREITO- MACAPÁ), CONCURSO	DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO DE PESSOAL
58- LEANDRO VIEIRA LEITE VIA FORMILÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: leandroleite@policiacivil.ap.gov.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	17-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE A DATA DO JULGAMENTO DO PROCESSO Nº 00584268520168030001 .	OUVIDORIA

59- Jéssica Luana Iedowski VIA: E-MAIL E-MAIL: restituicao.guias@novagne.com.br TEL.:(41)3616-7741 PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	24-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO PARA SABER QUAL O ENDEREÇO PARA PODER ENCAMINHAR DOCUMENTAÇÃO DE PEDIDO DE RESTITUIÇÃO DE CUSTAS JUDICIAIS.	OUVIDORIA
60- Luis Antônio de Alcântara VIA: E-MAIL E-MAIL: lalcantara@tre-df.gov.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	25-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO PARA SABER QUAL O E-MAIL DO DR. MARCO ANTÔNIO MIRANDA DA ENCARNÇÃO.	OUVIDORIA
61- FRANCISCO DJALMA DUARTE DE SOUZA VIA: E-MAIL E-MAIL: cjedielsonmiranda@gmail.com PROTOCOLO: 082345/2017 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	25-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO À NÃO DISTRIBUIÇÃO DO PROCESSO DO SR. FRANCISCO DJALMA DUARTE DE SOUZA (PETIÇÃO Nº1053181).	SECRETARIA DE GESTAO PROCESSUAL ELETRONICA
62- TIAGO MARSIGLIA VIA: E-MAIL E-MAIL: tsmarsiglia@hotmail.com PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	25-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO À REMUNERAÇÃO DO CARGO DE ANALISTA JUDICIÁRIO	OUVIDORIA
63- LUANA NOURAN OLIVEIRA DE SOUZA VIA: E-MAIL E-MAIL: luananouran@gmail.com PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	30-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO PARA SABER QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO FÓRUM E SE O PROCESSO É ELETRÔNICO OU FÍSICO	OUVIDORIA
64- RICHARD WENDELL DA SILVA E-MAIL: richardwsmcp@hotmail.com TEL.:(19)3739-6300	31-10-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOLICITANDO PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO DOS ANOS DE 2013 E 2014.	OUVIDORIA

PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU			
65- MARCUS ILHA TRISTAO VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: zona100@tre- pa.gov.br TEL.: (94) 3321- 9359 PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	01-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOLICITANDO E-MAIL DA COMARCA VITÓRIA DO JARI PARA CONFIRMAR CORRESPONDÊNCIA DE MANDADO DE PRISÃO.	OUVIDORIA
66- BRUNO FERREIRA DE SOUZA VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: brunoferreira@russ o.adv.br TEL.: (19)3739- 6300 PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	04-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO RELACIONADO AO PROCESSO Nº 0003363- 66.2016.4.03.6126 PARTE: VIDARA ALIMENTOS LTDA.	OUVIDORIA
67- RICHARD WENDELL DA SILVA VIA FORMILÁRIO ELETRONICO E-MAIL: richardwsmcp@hot mail.com PROTOCOLO: 85625/2017 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	08-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE O CARGO DE ANALISTA JUDICIÁRIO DO CONCURSO DO TJAP REGIDO PELO EDITAL 01/2014	ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
68- CAMILA BIANCA TEIXEIRA DA SILVA VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: camila.teixeira@ric ardoeleto.com.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	09-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO QUANTO AO PROCEDIMENTO DE CADASTRO DE PESSOA JURÍDICA	OUVIDORIA
69- MARCUS ILHA TRISTAO VIA	16-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOLICITANDO E-MAIL	OUVIDORIA

FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: zona100@tre-pa.gov.br TEL.: (94)33219359 PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU		DA COMARCA VITÓRIA DO JARI PARA CONFIRMAR CORRESPONDÊNCIA DE MANDADO DE PRISÃO	
70-JOSE PAULO GUEDES BRITO VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: paulo-brito@live.com PROTOCOLO: 88358/2017 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	17-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO PARA SABER A RELAÇÃO DE LICITAÇÕES REALIZADAS EM 2016, EM FORMATO CSV.	DIRETORIA GERAL
71- ALEXANDRE FELIPE MATTIA DE SOUZA VIA: E-MAIL E-MAIL: amatta@ldadv.com.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	17-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO SOBRE INTIMAÇÃO E CITAÇÃO ELETRONICA CONFORME O ART. 196 DO NCPC.	OUVIDORIA
72- CARLOS AUGUSTO CALIXTO DOS SANTOS VIA: FORMULÁRIO ELETRÔNICO E-MAIL: carlos.calixto@funasa.gov.br PROTOCOLO: NÃO NECESSITOU	21-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO AO CHAMAMENTO DOS APROVADOS NO CONCURSO PÚBLICO DE 2014	OUVIDORIA
73- MARCELA APARECIDA MACHADO CARDOSO VIA: E-MAIL EMAIL: marcella.cardoso@totvs.com.br PROTOCOLO: 90186/2017 ENCAMINHADA VIRTUALMENTE	23-11-2017	PEDIDO DE INFORMAÇÃO REFERENTE AO PROCESSO DE CREDENCIAMENTO DIGITAL (CERTIFICADO DIGITAL).	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA
DEMANDAS RESPONDIDAS			70
DEMANDAS NÃO RESPONDIDAS (PENDENTES)			03

TOTAL DE DEMANDAS EM 2017	73
----------------------------------	-----------

OUTROS ASSUNTOS 2017

Na categoria outros assuntos, a maioria das demandas se referiam a informação de cursos e treinamentos, as quais foram direcionadas às unidades específicas em cada área de atuação. Nessa categoria foram recepcionadas 30 demandas.

TOTAL DE DEMANDAS OUTROS ASSUNTOS 2017	30
---	-----------

Sobre a forma de atendimento ao cidadão, sabe-se que é a atividade de maior importância para o trabalho das Ouvidorias Públicas, pois é nesse contato que se garante a democracia participativa e realizam-se os direitos do cidadão, sendo assim, foram recebidas as seguintes demandas:

FORMAS DE ATENDIMENTO E QUANTITATIVO DE DAMANDAS	
PRESENCIALMENTE, NA PRÓPRIA UNIDADE DA OUVIDORIA	35 DEMANDAS
POR MEIO DE TELEFONE	2 DEMANDAS
POR MEIO DE FORMULÁRIO ELETRÔNICO	93 DEMANDAS
PELO E-MAIL DA OUVIDORIA	98 DEMANDAS
PELA OUVIDORIA DO CNJ	9 DEMANDAS
TOTAL DE DEMANDAS	237

Das demandas recebidas no Período de Janeiro a Dezembro de 2017, tem-se um total geral de **237**.

FINALIZAÇÃO DAS DEMANDAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DO ANO DE 2017			
Descrição	Finalizadas Antes dos 20 Dias	Finalizadas Depois dos 20 Dias	Pendentes de respostas
Quantidade	136	68	33
TOTAL 237			

Ressalte-se que houve, no ano de 2017, um aumento no quantitativo de demandas recebidas em relação ao ano de 2016, que teve um registro de 158 demandas, ou seja, 79 demandas a mais que o ano anterior.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Importante registrar que, das demandas recebidas no período em referência, as quais totalizaram 237 (duzentas e trinta e sete), 204 (duzentas e quatro) já haviam sido devidamente respondidas.

Desta forma, a ouvidoria do TJAP continua com seu trabalho crescente de controle social, recepcionando as manifestações dos cidadãos com vistas a uma participação efetiva destes na vida da instituição, atendendo, com presteza e responsabilidade, o público externo e interno em suas demandas, sejam reclamações, denúncias, pedido de informações, críticas ou sugestões, tornando o judiciário cada vez mais forte, transparente e preocupado na defesa dos direitos dos jurisdicionados.

Destaca-se a necessidade de ampliar o atendimento e a divulgação das atividades da Ouvidoria Interna e Externa, bem como a necessidade de regulamentação da Lei de Acesso a Informação no âmbito do Tribunal.

No ano de 2017 os Ouvidores do TJAP participaram da reunião do Colégio de Ouvidores que ocorreu em Belo Horizonte/MG, no mês de Julho; do I Encontro das Ouvidorias do Poder Judiciário, em Brasília-DF, no mês de setembro, bem como de uma capacitação na área de ouvidoria, promovida pela Controladoria Geral da União, que ocorreu na Universidade Federal do Amapá, eventos que contribuíram para o aprimoramento das atividades desenvolvidas e para o intercâmbio entre as Ouvidorias dos Órgãos Estaduais e de Judiciários Federais aqui instalados.

É o relatório, o qual submetemos ao vosso conhecimento.

Macapá-AP, 20 de Março de 2018

PEDRO CORREIA DA SILVA JÚNIOR
OUVIDOR EXTERNO

LADILSON COSTA MOITA
OUVIDOR INTERNO