



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO**  
**NÚCLEO DE ESTATÍSTICA**

**IX REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA**

**MACAPÁ/AP – SET/2018**



# PAUTA

**1. Selo Justiça em Números;**

**2. Metas Nacionais;**

**3. IPC-Jus;**

**4. Acompanhamento do Orçamento 2018;**

**5. Mapa Estratégico;**

**6. Indicadores;**

**7. Nova portaria com os membros;**

**8. Agenda.**



# Selo Justiça em Números 2018



# Selo Justiça em Números

## 2018



No último dia 06 de setembro, procedemos o envio das informações do TJAP, para Selo Justiça em Números 2018.



# METAS NACIONAIS

## 2018



# METAS NACIONAIS



## Meta 1

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente excluídos os suspensos e sobrestados.

META 1	abr/18	ago/18
1º Grau comum	78,1	90,5
2º Grau	79,6	94,5
Juizados Especiais Cíveis	103,8	105,3
Juizados Especiais Criminais	89,1	96,7
Juizados Especiais da Fazenda Pública	84,2	81,2
Turmas Recursais Cíveis	66,6	116,0
Turmas Recursais Criminais	37,5	73,1
Turmas Recursais da Fazenda Pública	101,4	146,3
<b>Geral</b>	<b>80,0</b>	<b>100,4</b>



# METAS NACIONAIS



## Meta 2

Identificar e julgar, determinado percentual de processos antigos, de diversos períodos de tramitação.

META 2	abr/18	ago/18
1º Grau comum	18,9	45,6
2º Grau	1,4	4,3
Juizados Especiais Cíveis	11,5	19,7
Juizados Especiais Criminais	41,7	66,7
Juizados Especiais da Fazenda Pública	67,6	85,3
Turmas Recursais Cíveis	1,7	3,1
Turmas Recursais Criminais	55,6	55,6
Turmas Recursais da Fazenda Pública	28,3	40,0
<b>Geral</b>	<b>28,3</b>	<b>40,0</b>



# METAS NACIONAIS



## Meta 4

Identificar e julgar, até 31/12/2018, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2015, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

META 4	Combate a corrupção	
	abr/18	ago/18
1º Grau comum	12,8	32,4
2º Grau	0,0	5,5

META 4	Improbidade Administrativa	
	abr/18	ago/18
1º Grau comum	10,5	19,2
2º Grau	0,0	10,2

META 4	Crimes contra a administração pública	
	abr/18	ago/18
1º Grau comum	14,1	40,0
2º Grau	0,0	0,0



# METAS NACIONAIS



## Meta 6

Julgar, até 31/12/2018, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2015 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 2º grau.

META 6	abr/18	ago/18
1º Grau comum	21,4	41,7
2º Grau	4,8	8,0



# IPC-JUS

## 2018

- O Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus) é uma medida que busca resumir a produtividade e a eficiência relativa dos tribunais em um escore único, utilizando a técnica de Análise Envoltória de Dados – DEA.



# IPC-JUS 2018



## JUSTIÇA EM NÚMEROS

### JUSTIÇA ESTADUAL

INSUMOS, DOTAÇÕES E GRAUS DE UTILIZAÇÃO	
<b>RECURSOS FINANCEIROS</b>	
Dpj - Despesa Total da Justiça	
DRH - Despesa com Recursos Humanos	
<b>DESPESAS</b>	
DPE – Despesa com Pessoal e Encargos	
DPEA2º – Despesas com Pessoal e Encargos do Quadro Ativo no 2º grau	
DPEATRJE1º – Despesas com Pessoal e Encargos do Quadro Ativo no 1º grau, nas Turmas Recursais e nos	
DPEAAadm – Despesas com Pessoal e Encargos do Quadro Ativo na área administrativa	
DPEI – Despesas com Pessoal e Encargos do Quadro Inativo	
DBen – Despesas com Benefícios	
DBenA2º – Despesas com Benefícios do Quadro Ativo no 2º grau	
DBenATRJE1º – Despesas com Benefícios do Quadro Ativo no 1º grau, Turmas Recursais e Juizados	
DBenAAadm – Despesas com Benefícios do Quadro Ativo na área administrativa	
DBeni – Despesas com Benefícios do Quadro Inativo	
DTER – Despesas com Terceirizados	
DEst – Despesas com Estagiários	
Dip – Outras Despesas Indenizatórias e Indiretas com Recursos Humanos	
DIP2º – Outras Despesas Indenizatórias Indiretas com Recursos Humanos no 2º grau	
DIPTRJE1º – Outras Despesas Indenizatórias Indiretas com Recursos Humanos no 1º grau, Turmas	
DIPAdm – Outras Despesas Indenizatórias Indiretas com Recursos Humanos na área administrativa	
DCC – Despesas com Cargos em Comissão	
DCC2º – Despesas com Cargos em Comissão na área judiciária do 2º grau	
DCCTRJE1º – Despesas com Cargos em Comissão na área judiciária do 1º grau, das Turmas Recursais e dos	
DCCAdm – Despesas com Cargos em Comissão na área administrativa	
DFC – Despesas com Função de Confiança	
DFC2º – Despesas com Funções de Confiança na área judiciária do 2º grau	
DFCTRJE1º – Despesas com Funções de Confiança na área judiciária do 1º grau, das Turmas Recursais e	
DFCAdm – Despesas com Funções de Confiança na área administrativa	
DMag – Despesa com Recursos Humanos de Magistrados	
DServ – Despesa com Recursos Humanos de Servidores	
<b>OUTRAS DESPESAS</b>	
ODC – Outras Despesas Correntes	
Dk – Despesa de Capital	
DPCO – Despesas com Projetos de Construção e Obras	
DInf1 – Despesa com Aquisições em Tecnologia de Informação e Comunicação	
DInf2 – Despesa com Custeio da Tecnologia de Informação e Comunicação	
VPag – Valores Pagos aos Jurisdicionados	

2017 - DEFIN	
1º Semestre	2º Semestre
364.060.537,51	
306.023.536,40	
<b>Anual</b>	
	269.430.685,72
	28.203.710,27
	191.013.405,55
	44.400.760,69
	5.812.809,21
	24.618.958,78
	2.198.022,13
	19.540.173,83
	2.769.530,04
	111.232,78
	4.272.424,17
	2.614.327,14
	5.087.140,59
	720.722,34
	4.166.530,79
	199.887,46
	9.667.027,04
	5.208.455,72
	1.352.962,52
	3.105.608,80
	4.769.824,38
	180.707,03
	3.479.053,20
	1.110.064,15
	55.312.587,38
	214.118.098,34
<b>Anual</b>	
	55.922.480,62
	2.114.520,49
	629.582,55
	1.400.522,63
	1.170.503,60
	43.643.784,71

2017 - novo DEFIN	
1º Semestre	2º Semestre
299.792.718,98	
250.733.738,37	
<b>Anual</b>	
	216.108.767,77
	22.240.580,51
	150.627.310,51
	35.013.077,48
	8.227.799,27
	25.985.995,53
	2.310.142,42
	20.536.910,86
	3.027.709,46
	111.232,78
	4.272.424,17
	2.401.056,20
	1.965.494,70
	278.462,12
	1.609.803,00
	77.229,58
	23.360.163,35
	12.530.086,73
	4.208.602,96
	6.621.473,66
	6.295.213,20
	303.524,21
	4.537.397,28
	1.454.291,71
	54.633.028,82
	196.100.709,55
<b>Anual</b>	
	46.944.460,12
	2.114.520,49
	494.665,95
	1.243.485,38
	824.595,31
	43.643.784,71



## IPC-JUS 2018



- O método estabelece comparações entre o que foi produzido (**processos baixados**) considerando-se os recursos de cada tribunal (**magistrados, servidores, despesa total e trâmites**).
- É uma medida de eficiência que varia de 0 (zero) a 100%. Quanto maior o seu valor, melhor o desempenho da unidade, significando que ela foi capaz de produzir mais, com menos recursos disponíveis.



# Resultado do IPC-Jus na Justiça Estadual, por Tribunal





# Acompanhamento da Execução Orçamentária 2018



<b>Categoria Econômica</b>	<b>Dotação</b>	<b>Liquidado (27/09)</b>	<b>% da Execução</b>
<b>Pessoal e Encargos Sociais</b>	<b>252.671.573</b>	<b>178.971.343</b>	<b>70,83%</b>
<b>Custeio</b>	<b>64.129.683</b>	<b>40.116.342</b>	<b>62,56%</b>
<b>Investimento</b>	<b>5.624.595</b>	<b>1.184.719</b>	<b>21,06%</b>
<b>Total</b>	<b>322.425.851</b>	<b>220.272.404</b>	<b>68,32%</b>



# **PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP**



Objetivo Estratégico	Patrocinador	Projeto	Gestor do Projeto	Gerente do do Projeto	Equipe do Projeto
Valorização e Reconhecimento	Desembargador Carlos Tork	Melhor + (gestão por competência)	Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas	Diego França da Silva	DEGESP
		Valorização das Pessoas	Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas	Maria de Jesus dos Santos Oliveira	DEGESP
		Teletrabalho	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Isaac Emanuel Silva Pereira	SGPE
Modernização	Desembargador Carlos Tork	Virtualização (dos processos de trabalho administrativo)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Alan Davis Freire de Souza	DEGIS
		Modernização da TI	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Walmir Bezerra Mesquita	DEINTEL
Simplificação	Desembargador João Lages	Simplificação (dos Processos de Trabalho da área Judiciária)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Lidiane Fonseca Soares	J.CRIMINAL
		Tucujuris 2.0 (Virtualização dos Processos /Trabalho da Área Judiciária)	Adelson Armando Marques Anderson	Luiz Henrique Pañanos Barbosa	DEGIS
Captação e Gestão de Recursos	Desembargador Carlos Tork	Justiça sem Fronteiras	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Clebson Wilson Espindola Do Nascimento	DCC
		Arrecadar melhor	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Oberdan Serrão de Almeida	CORREGEDORIA
		Plano de Obras	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Lucinéia da Silva Costa	DEINF
		Agenda Estratégica (Acompanhamento do Cumprimento das Resoluções do CNJ)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Shirley Neves Kasahara	Núcleo do CNJ



Amapá - Macapá, 12 de Setembro de 2018 | Diário da Justiça Nº 166/2018

Transparência	Desembargador Manoel Brito	Gestão em foco (Comunicação institucional/Agenda Positiva)	Bernadeth Farias Corrêa	Aloísio Miranda Menescal	ASCOM
		Ouvir o Cidadão	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Pedro Correia da Silva Júnior	OUVIDORIA
Relacionamento	Desembargador Agostino Silvério	Atendimento Nota DEZ	Dra. Alaíde Maria de Paula	Nilda Maria Gonçalves Neves	DIR. FÓRUM
Integração do Sistema de Justiça	Desembargador Carlos Tork	Sistema de Justiça (Instituição de cooperação entre os órgãos que compõem o Sistema de Justiça)	Lana Karina Pinon Nery	Clebson Wilson Espindola Do Nascimento	DCC
Cidadania	Desembargadora Sueli Pini	Conciliação (Judiciário Forte)	Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi	Marcelo Victor Miranda	NUPEMEC
		Justiça na Comunidade	Dr. José Luciano de Assis	Josemir Mendes de Sousa Junior	JUIZADO DA INF. E JUV. - POL. PÚBLICAS E EXEC. DE MEIDAS SOCIOEDUCATIVAS.

Macapá - AP, em 11 de setembro de 2018.

Desembargador **CARLOS TORK**  
Presidente/TJAP



# ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS



# DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

2º QUADRIMESTRE/2018



# Sinalização do Mapa Estratégico



DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível

Objetivo Estratégico



Patrocinador

Gestor

Gerente

Projeto Estratégico

Equipe  
do  
Projeto

Indicadores do Objetivo Estratégico



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

# Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO	
1	Índice de qualidade de vida no trabalho - %
2	Índice de clima organizacional - %
3	Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %
4	Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %

PROPOSTA
Índice de Mapeamento de Competência
Índice de Lideranças Capacitadas - %

# Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

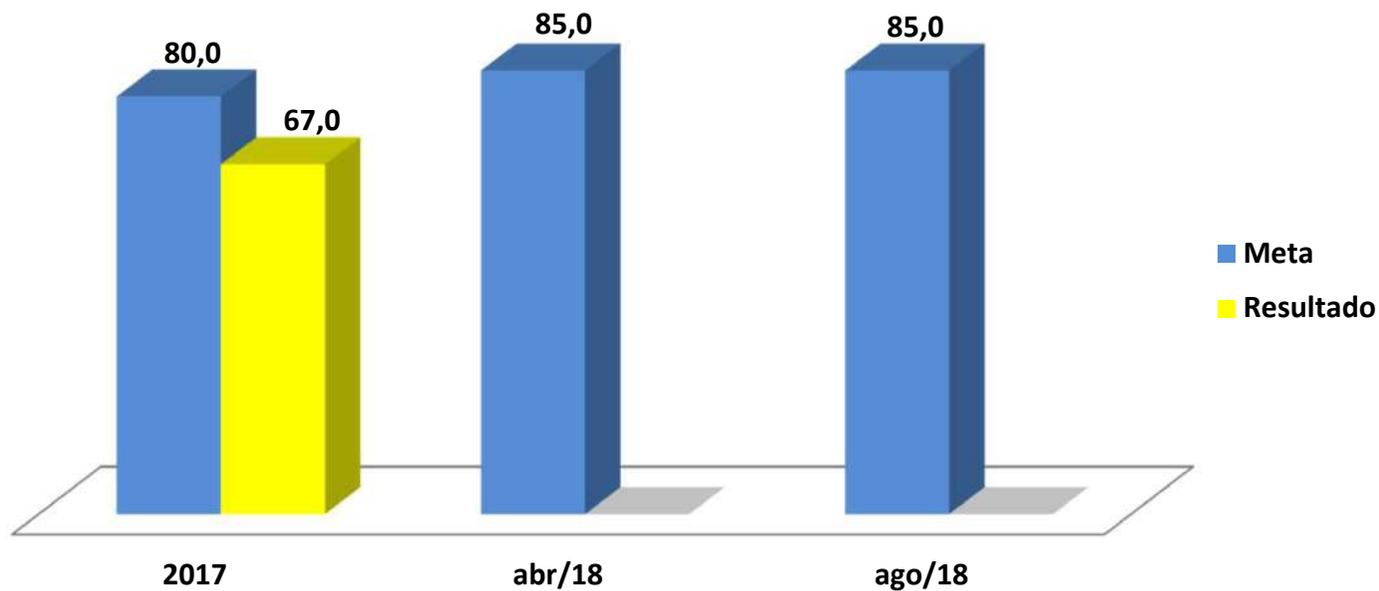
Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

## 2 - Índice de clima organizacional - %



# Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

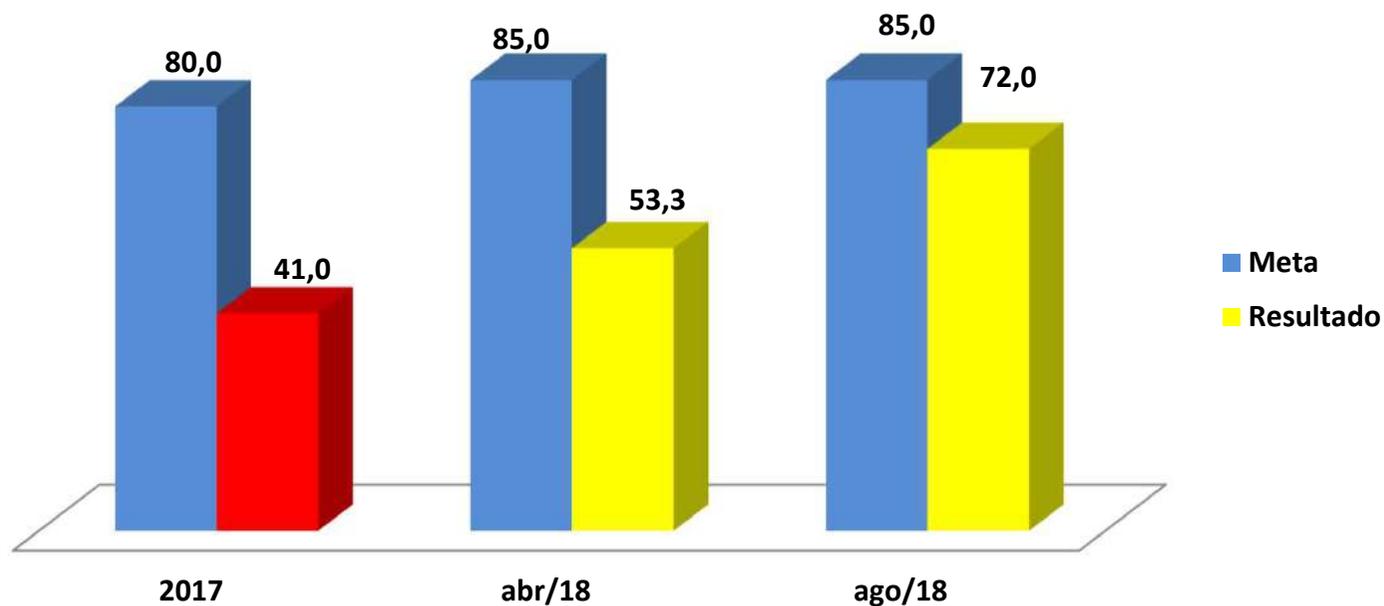
Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

## 3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

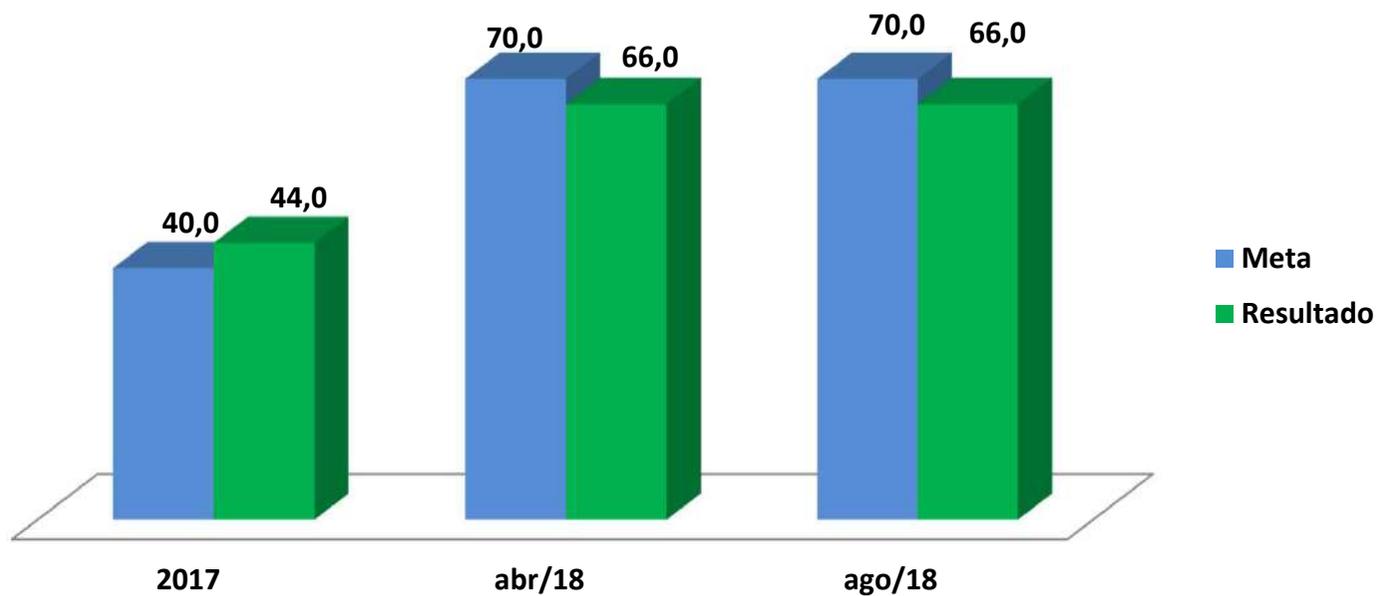
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

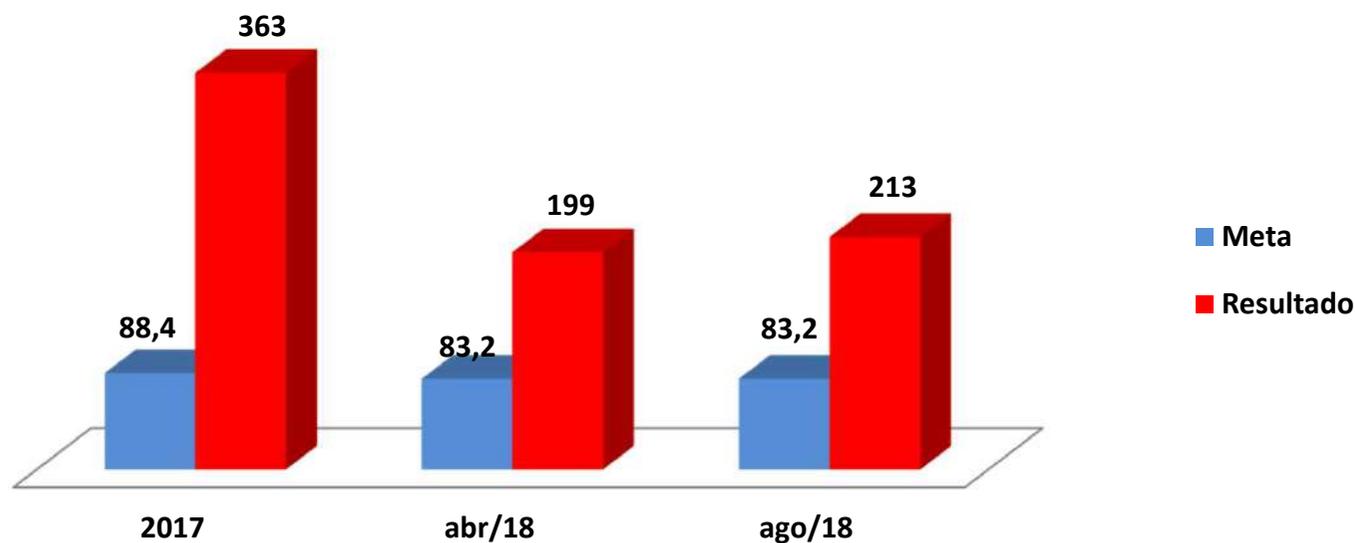
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 8 - Tempo médio do processo administrativo - dias



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

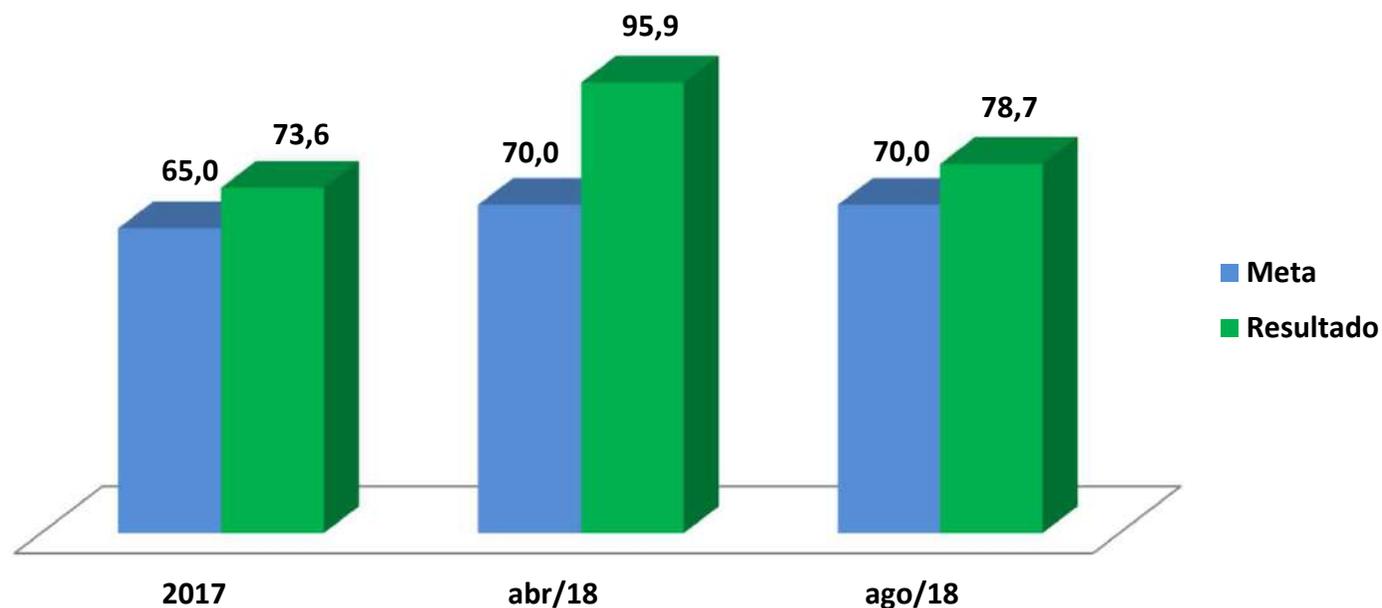
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %







Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

# Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

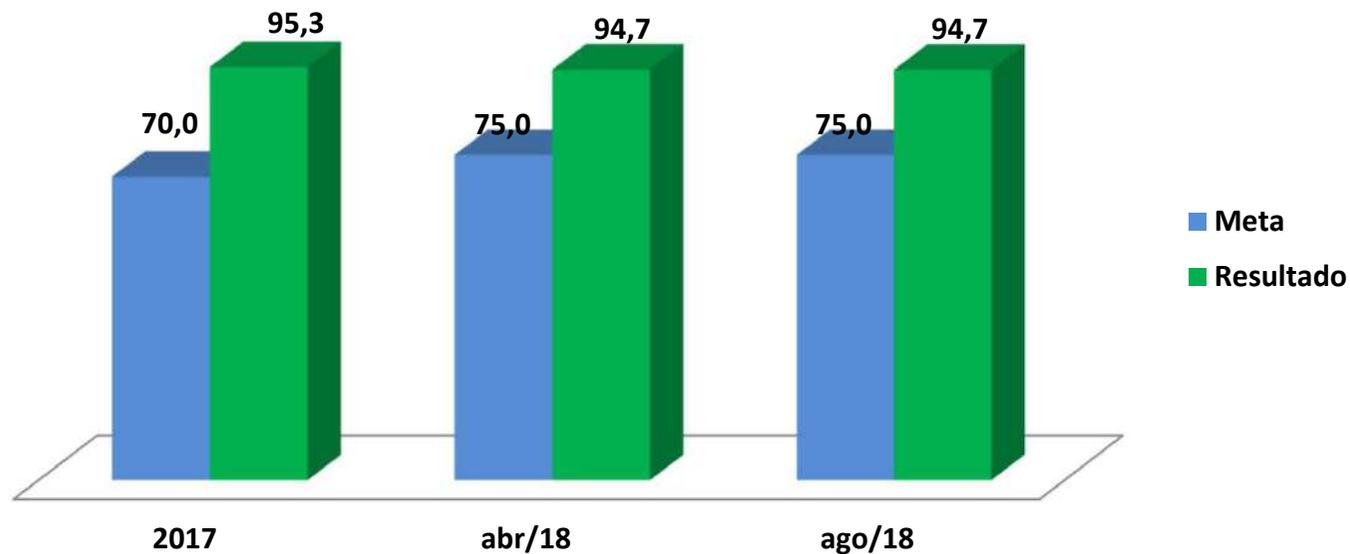
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



## 5 - Índice de virtualização de processos novos - %



# Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

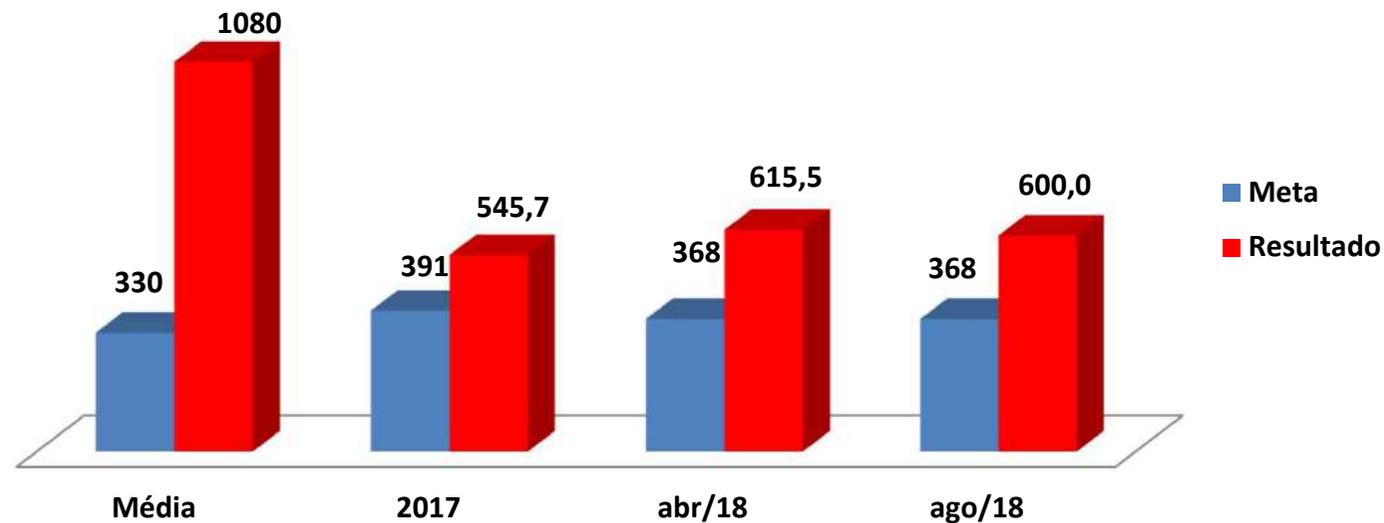
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 7 - Tempo médio do processo judicial - dias



# Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

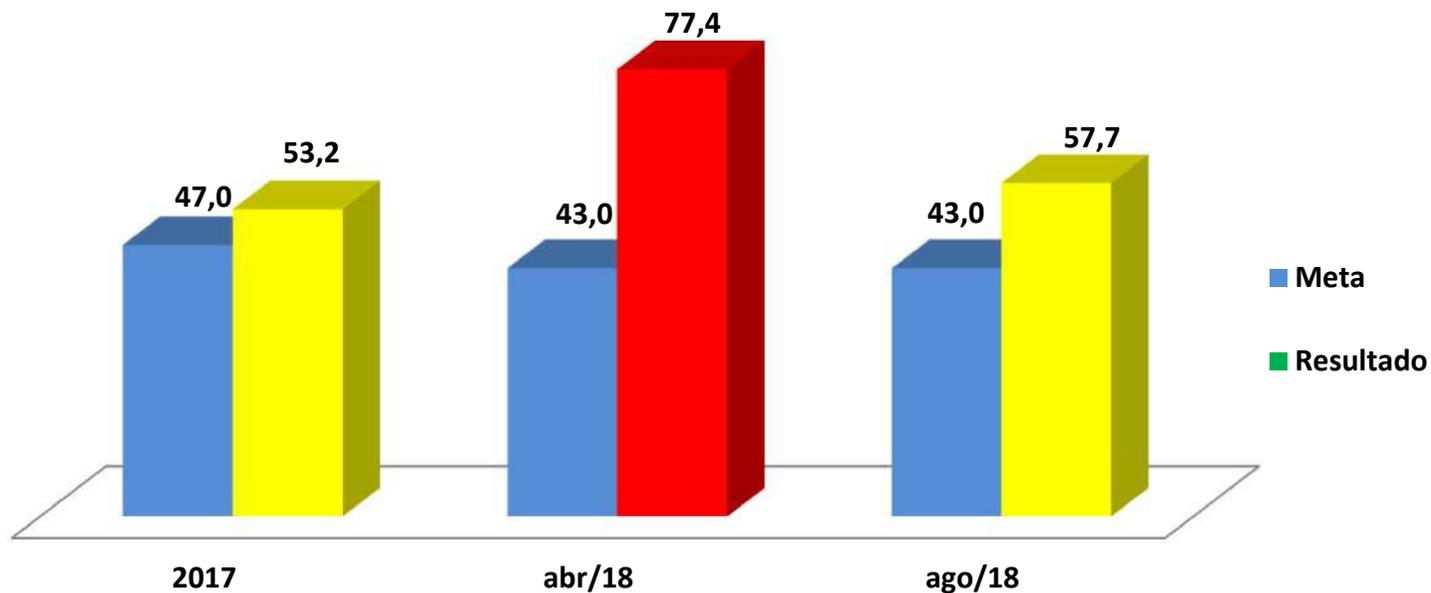
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %



# Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

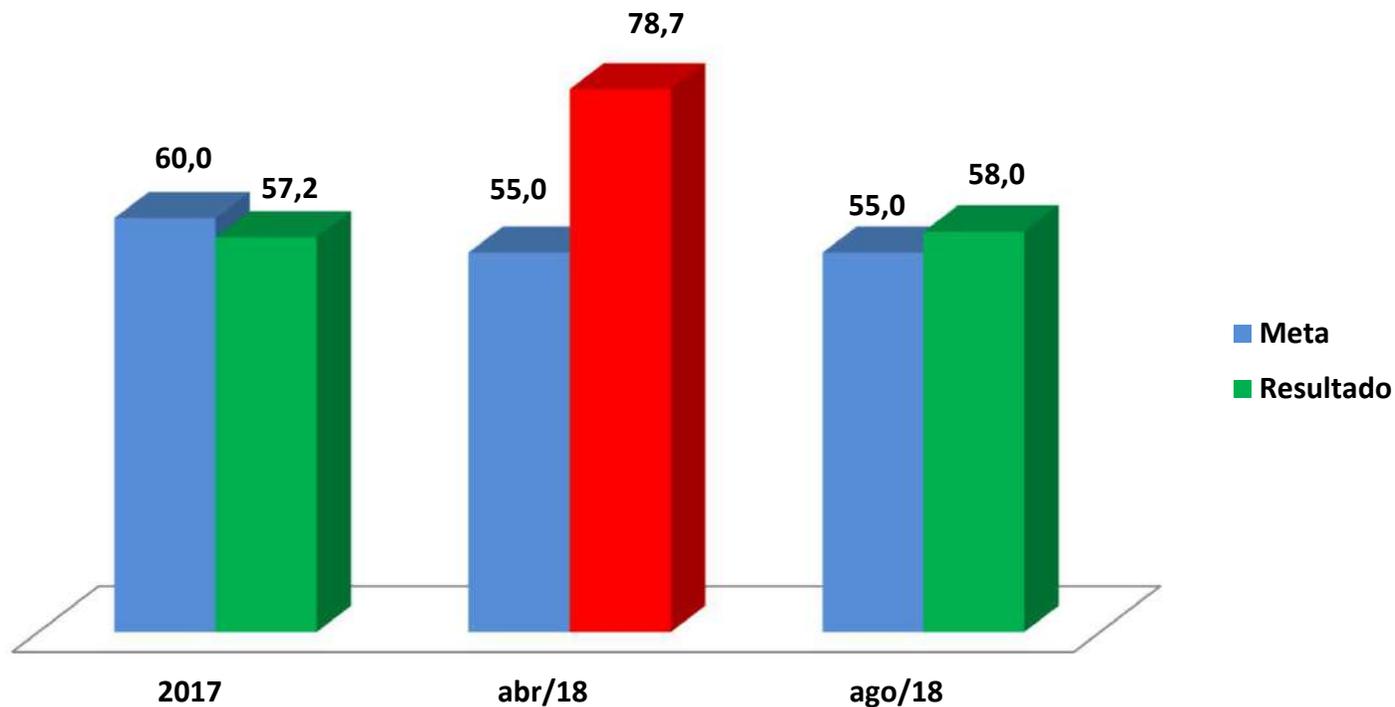
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %



# Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

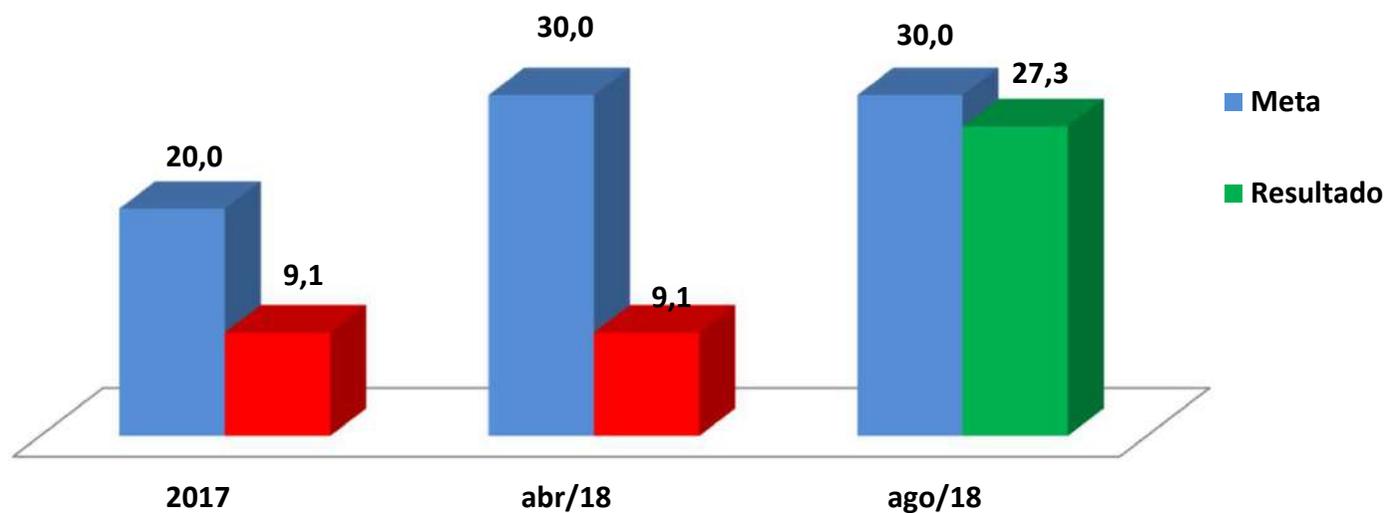
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



**11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %**



# Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

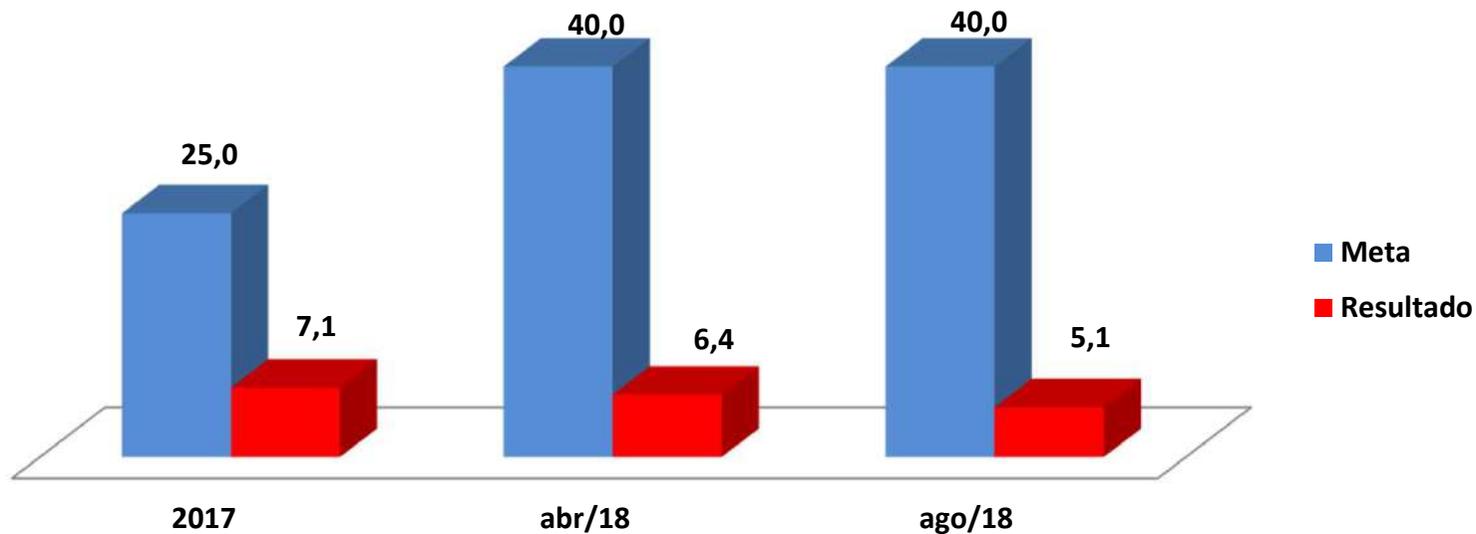
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



12 - Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência - %



# Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

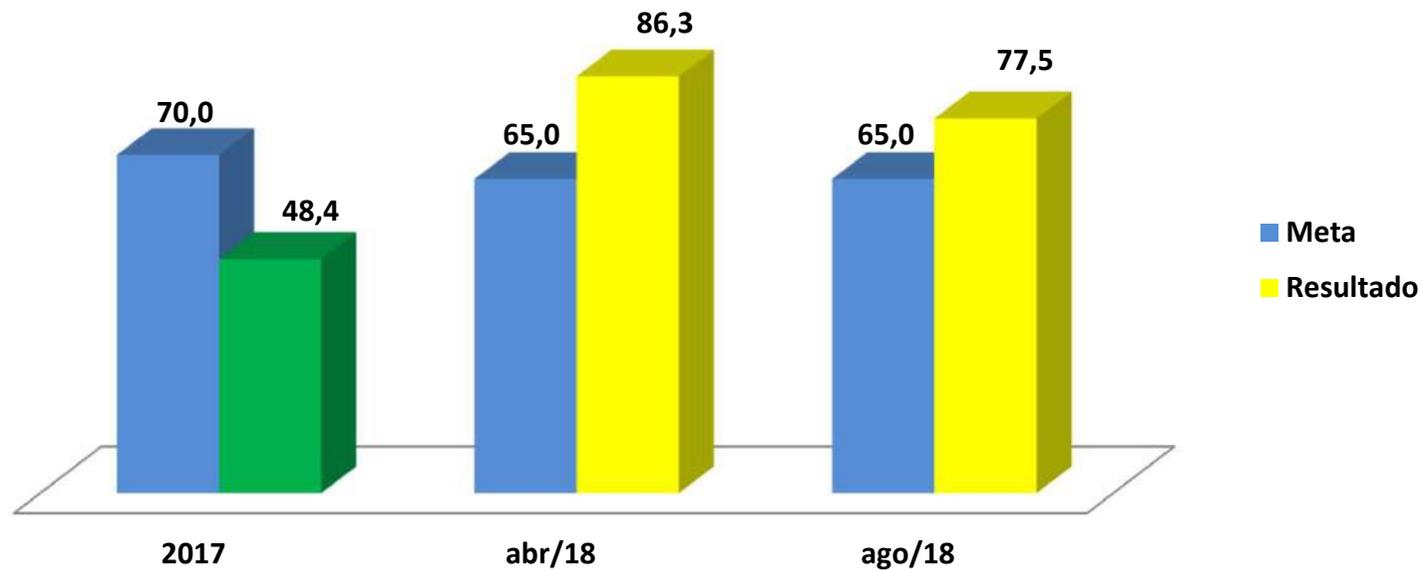
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



## 13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %



## Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

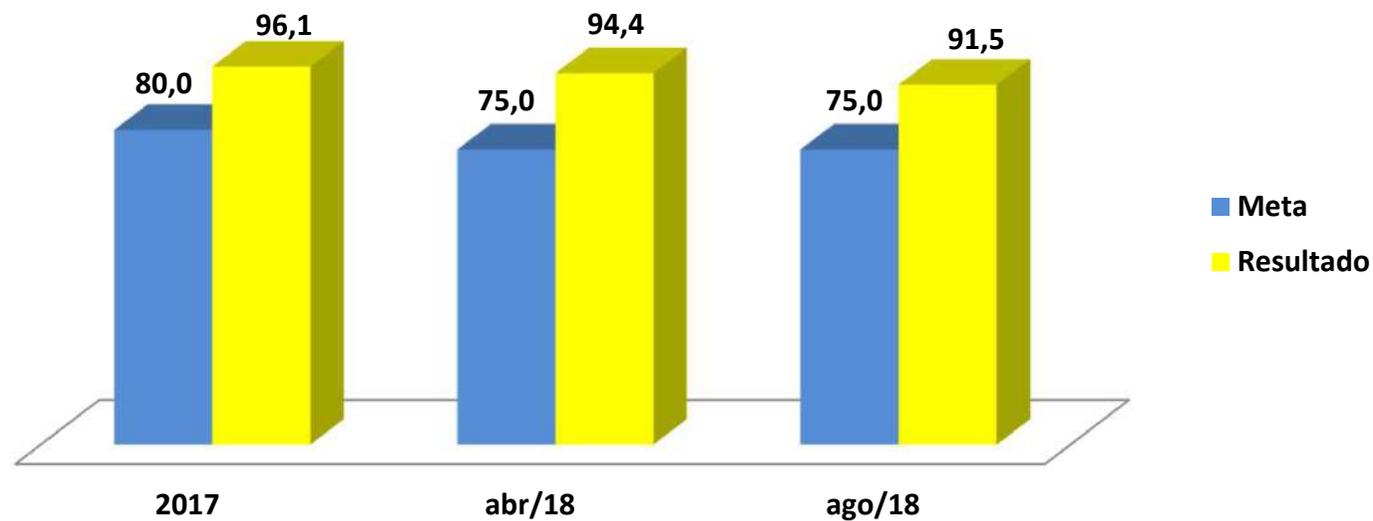
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



### 14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %



# Simplificação

Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

Lidiane Fonseca Soares

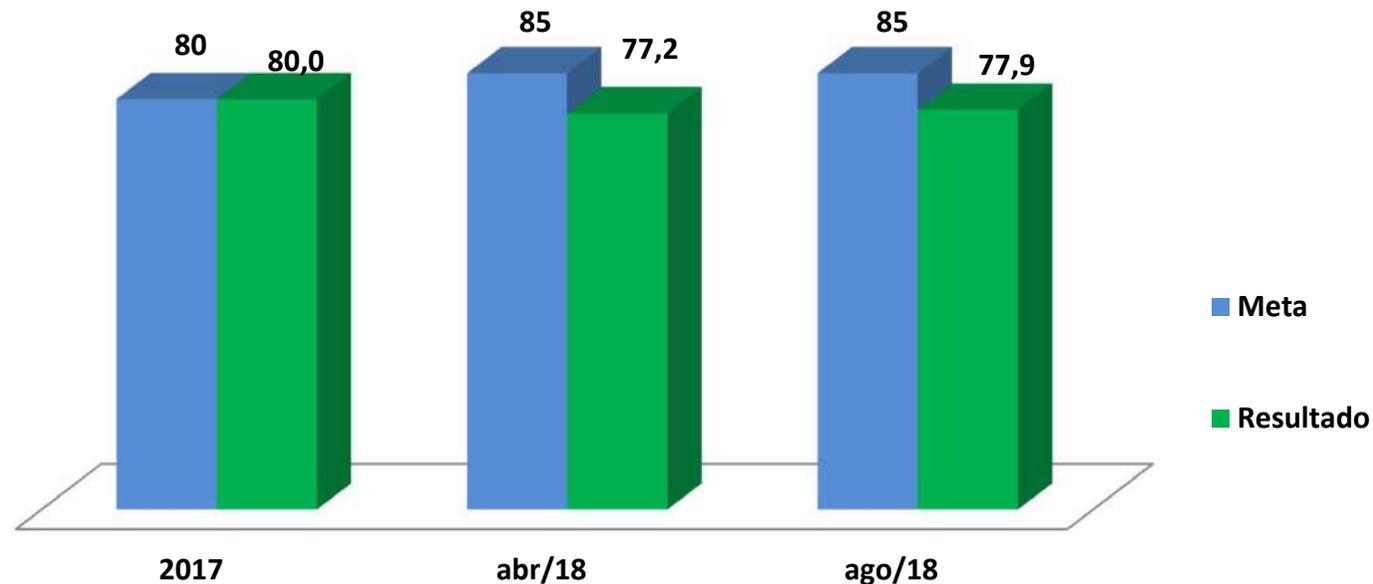
Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0



**15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %**





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Clebson do  
Nascimento

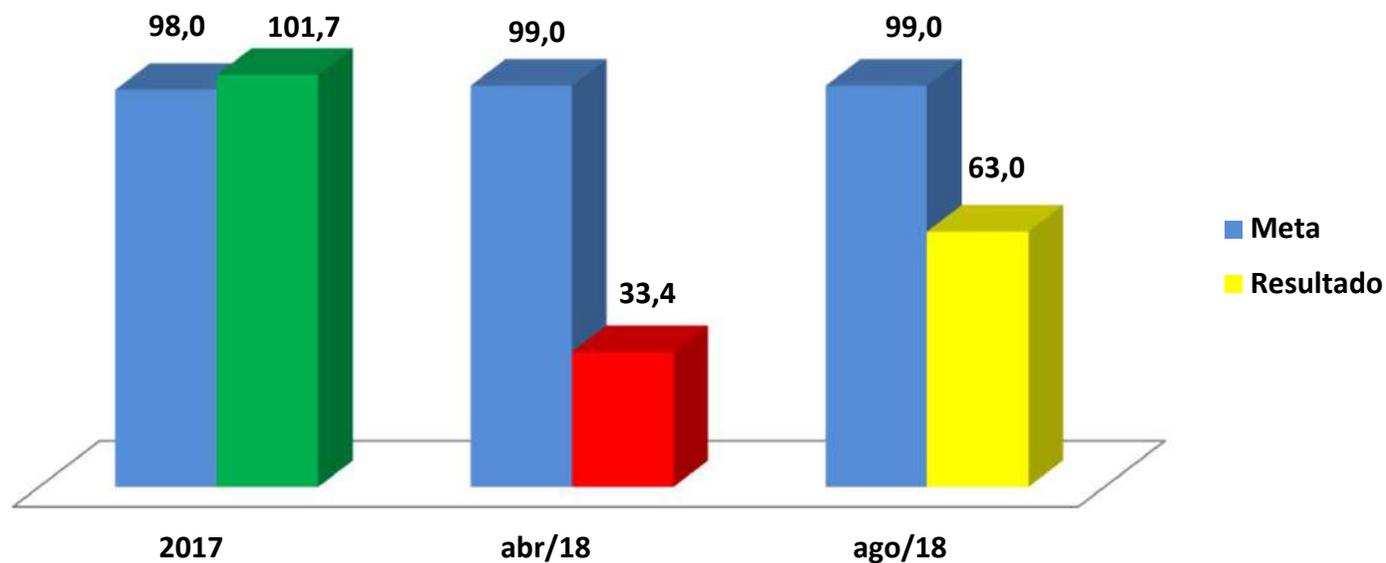
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 16 - Índice de execução orçamentária - %



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Clebson do Nascimento

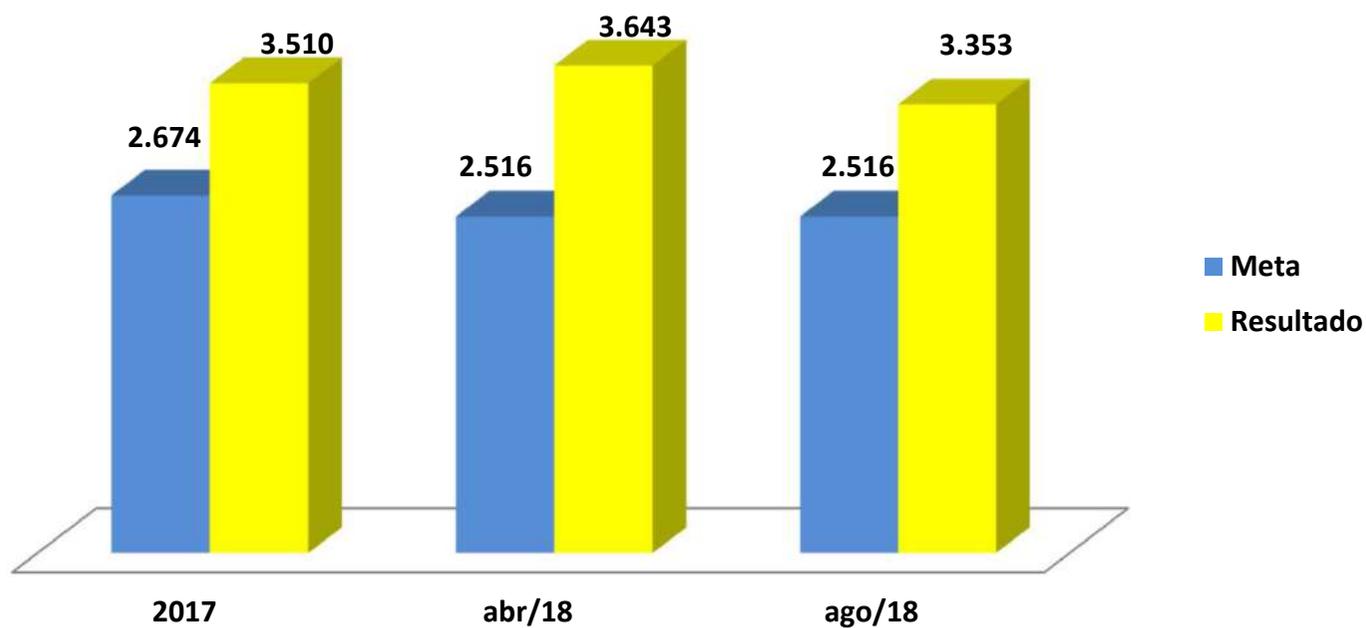
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 17 - Índice de eficiência operacional - R\$



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Clebson do  
Nascimento

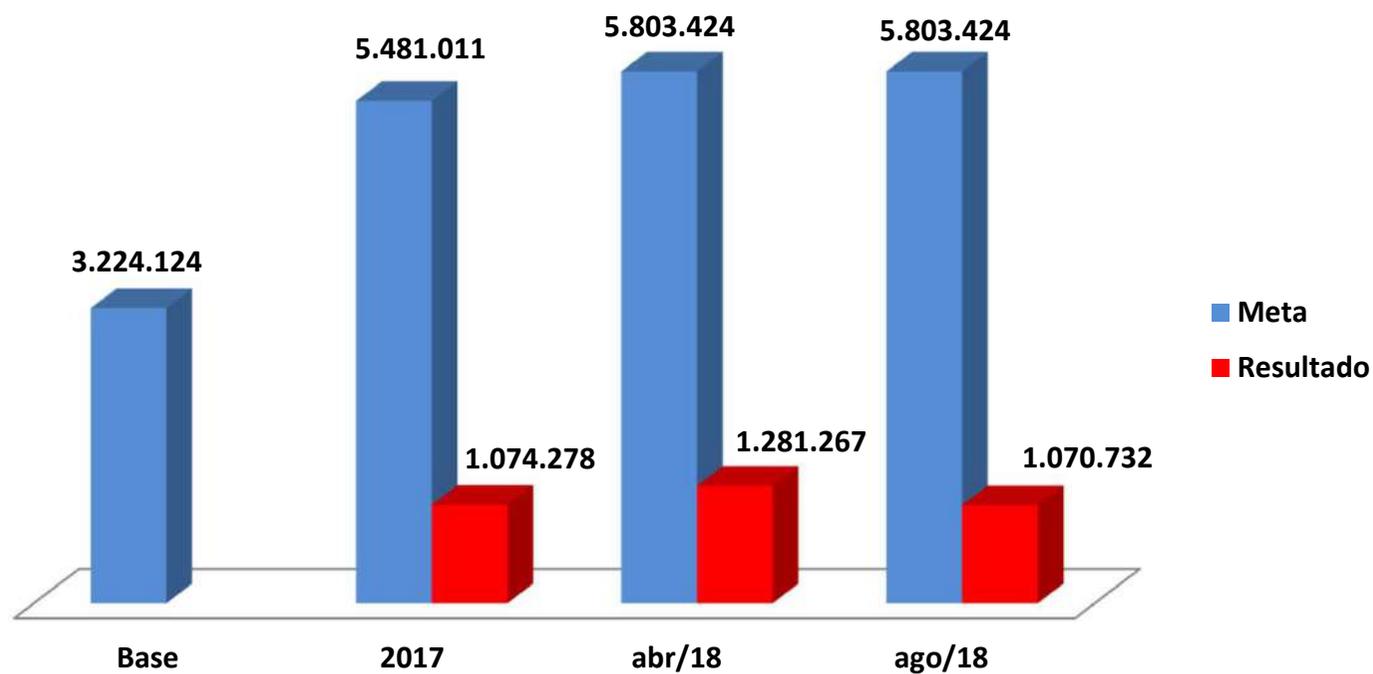
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 18 - Incremento no investimento - R\$





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

# Transparência

Des. Manoel Brito



Bernadeth Corrêa

Dr. João Matos

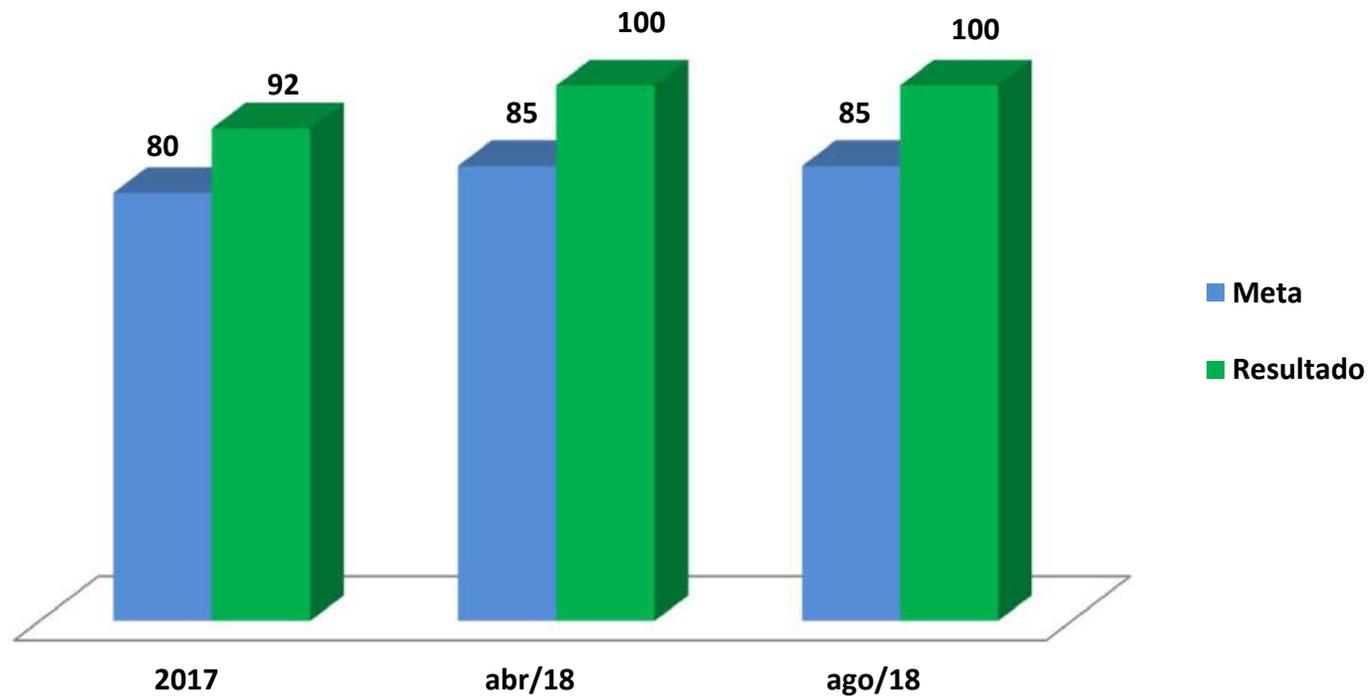
Aloísio Menescal

Pedro Correia

Gestão em Foco

Ouvir o Cidadão

### 21 - Índice de Transparência - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

Relacionamento

Des. Agostino Silvério

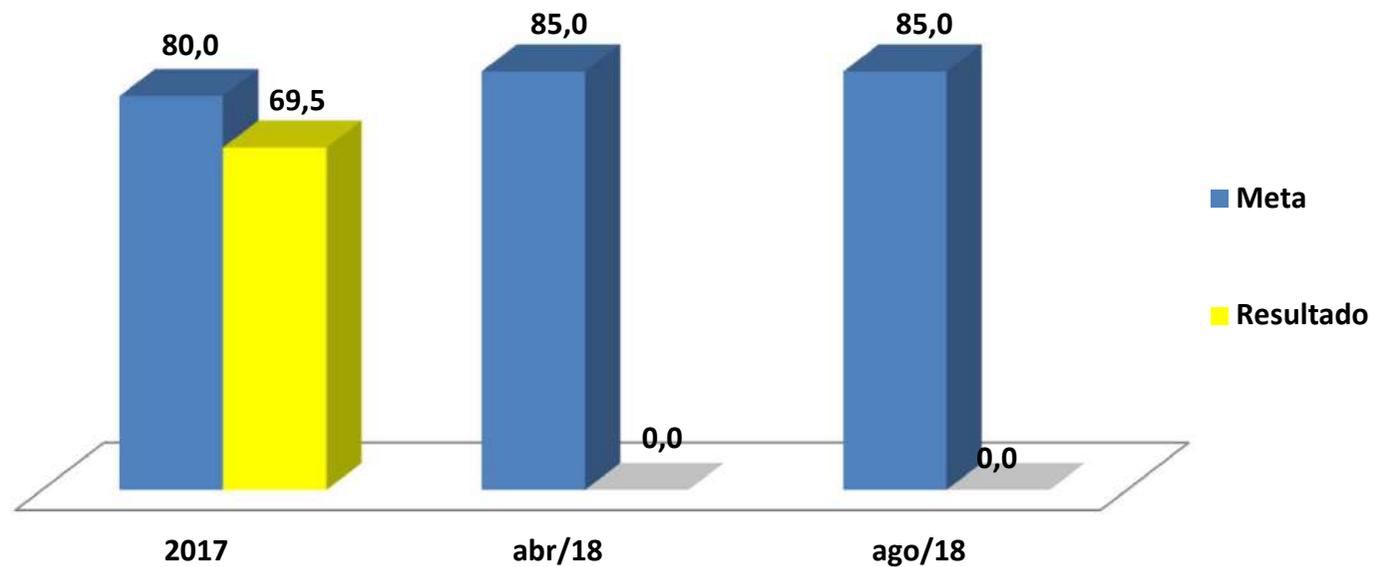
Dra. Alaíde Maria de Paula

Nilda Maria Gonçalves Neves

Atendimento Nota Dez



## 22 - Índice de qualidade do atendimento - %



Relacionamento

Des. Agostino Silvério

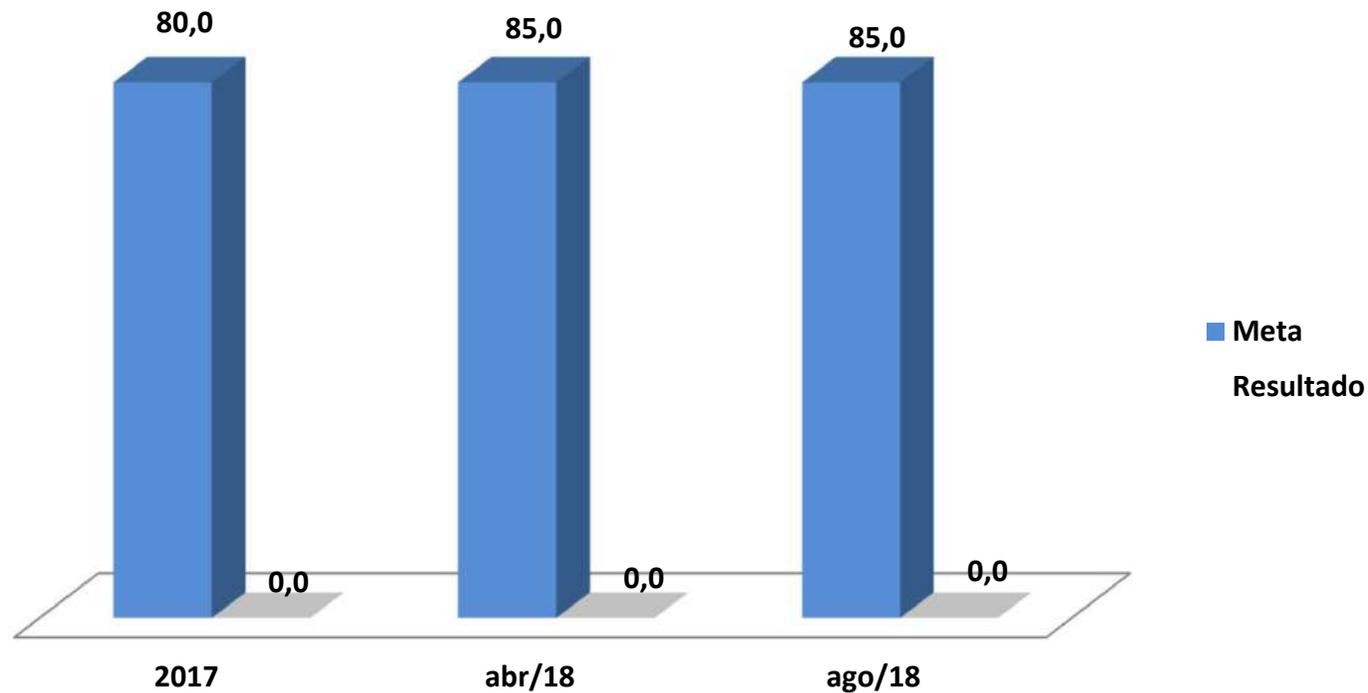
Dra. Alaíde Maria de Paula

Nilda Maria Gonçalves Neves

Atendimento Nota Dez



24 - Índice de satisfação do cidadão - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Integração do Sistema de Justiça

Des. Carlos Tork

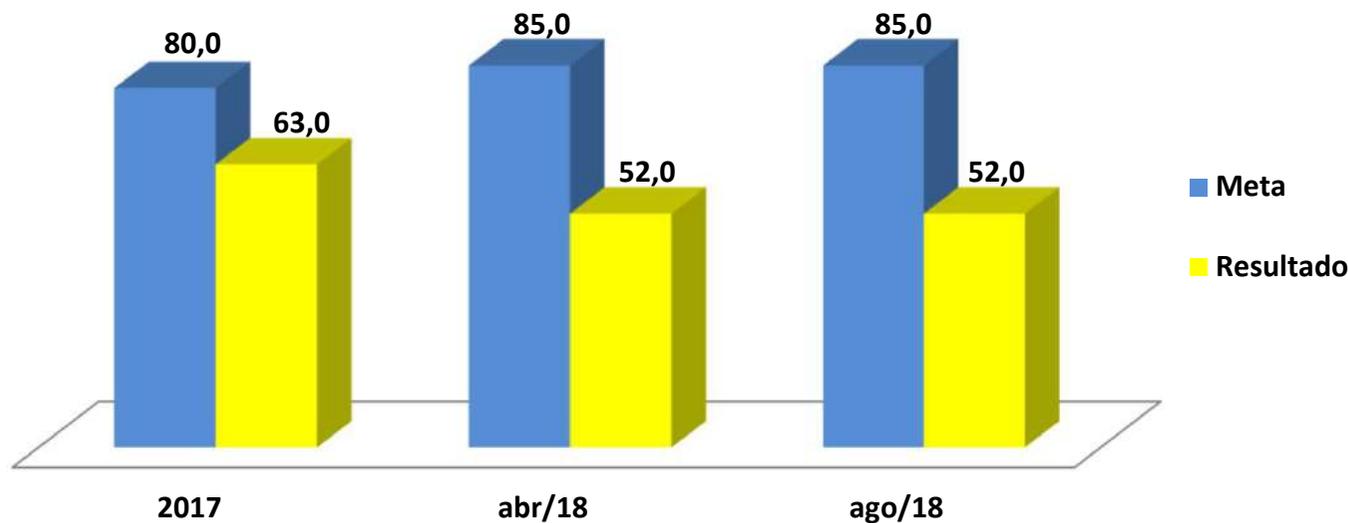
Lana Karina Pinon Nery

Clebson do Nascimento

Sistema de Justiça



### 23 - Índice de integração do sistema de justiça - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

Cidadania

Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

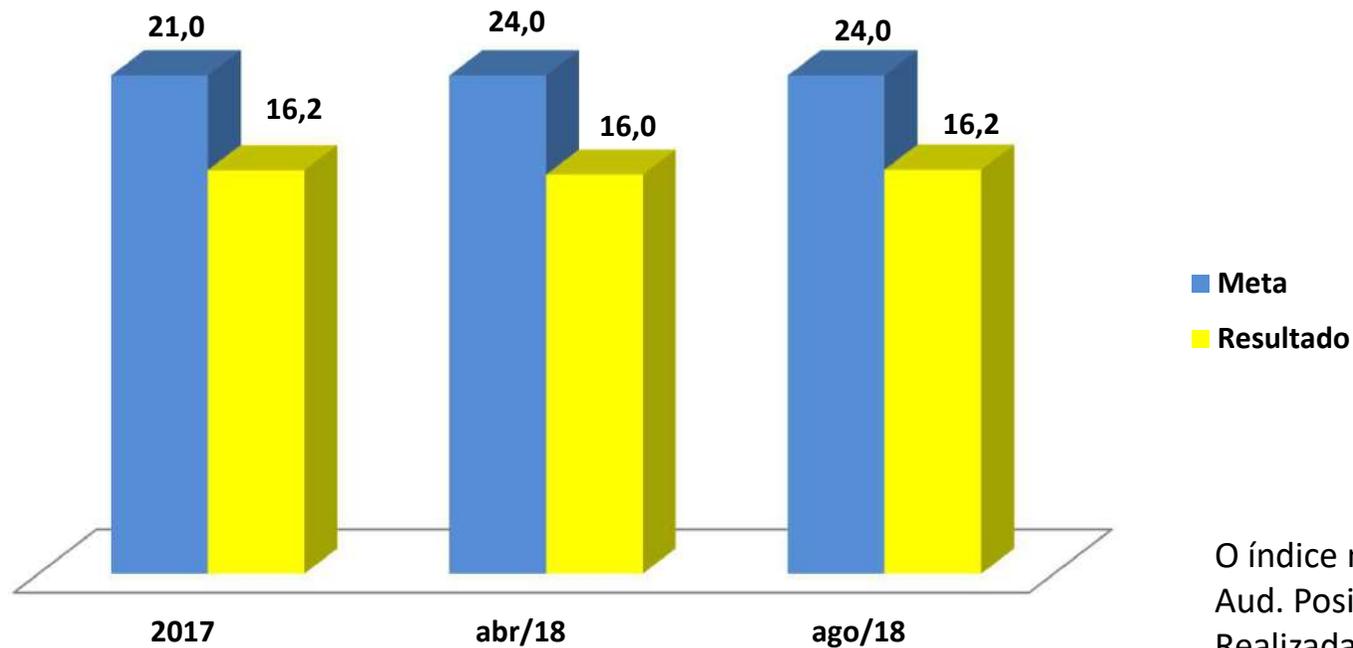
Marcelo Victor Miranda

Justiça na Comunidade

Conciliação



25 - Índice de conciliação processual - %



O índice medido entre Aud. Positivas / Aud. Realizadas.

Cidadania

Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

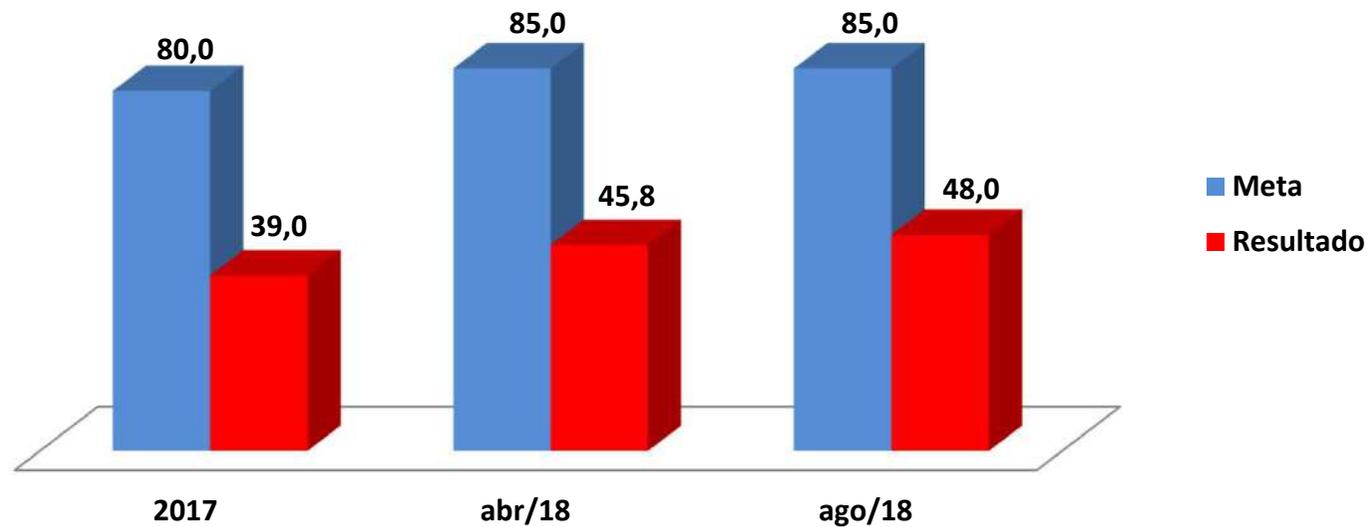
Marcelo Victor Miranda

Justiça na Comunidade

Conciliação



26 - Índice de conciliação pré-processual - %



# Cidadania

Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

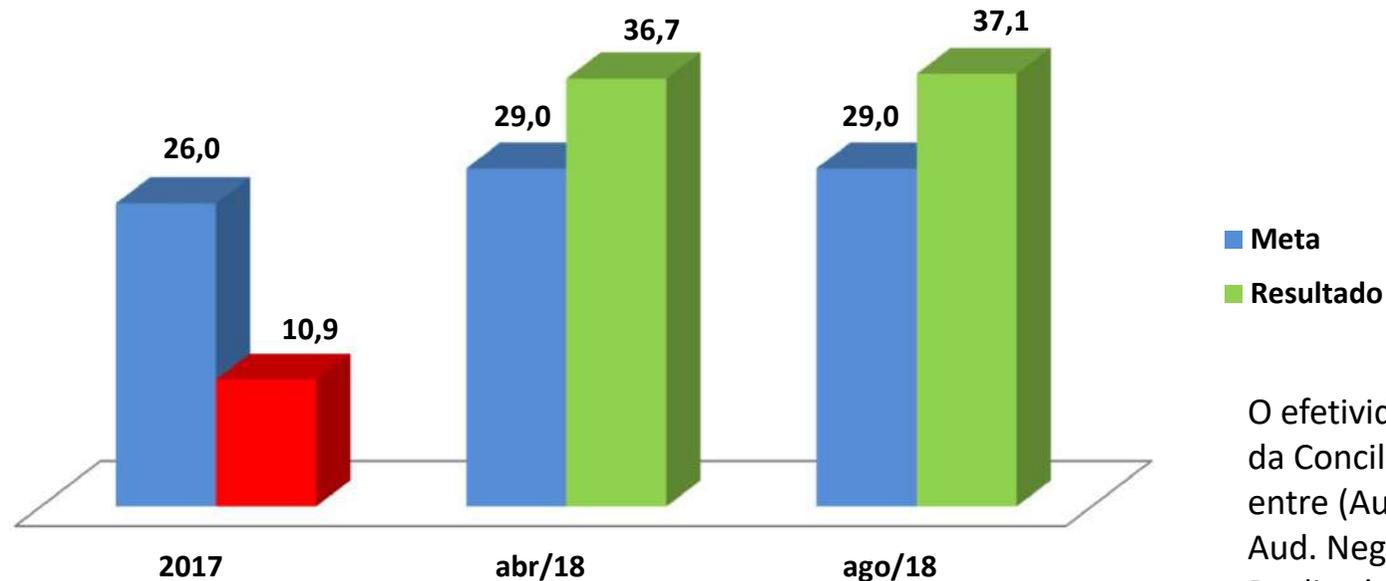
Marcelo Victor Miranda

Justiça na Comunidade

Conciliação



27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %



O efetividade do esforço da Conciliação, é medido entre (Aud. Positivas + Aud. Negativas) / Aud. Realizadas.

Cidadania

Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Victor Miranda

Justiça na Comunidade

Conciliação



**20 - Índice de audiências de conciliação não realizadas - %**

**Representar por:**

**(Aud. Canceladas + Aud. Remarcadas) / Aud. Agendadas**

**Em 2018, temos 39,72%, das Audiências de Conciliação não realizadas**

Cidadania

Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

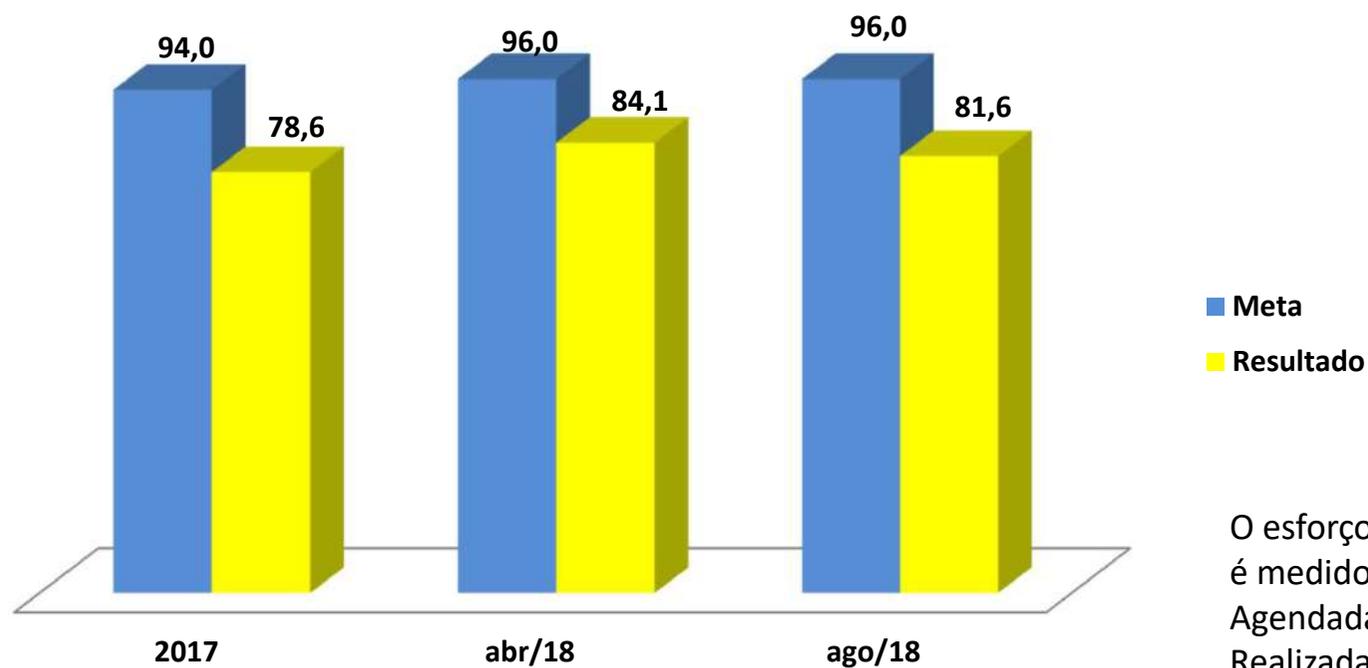
Marcelo Victor Miranda

Justiça na Comunidade

Conciliação



### 30 - Índice do esforço da conciliação



O esforço da Conciliação, é medido entre Aud. Agendadas / Aud. Realizadas



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

## Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Resultados**

**Integração do  
sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais  
requeridos pela  
sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e  
grupos de  
relacionamento

**Processos  
internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão  
de recursos**

Atividades e processos  
primários e de suporte  
da organização

**Aprendizado e  
conhecimento**

**Valorização e  
reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos,  
materiais, tecnológicos,  
financeiros e informação

# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Clebson do  
Nascimento

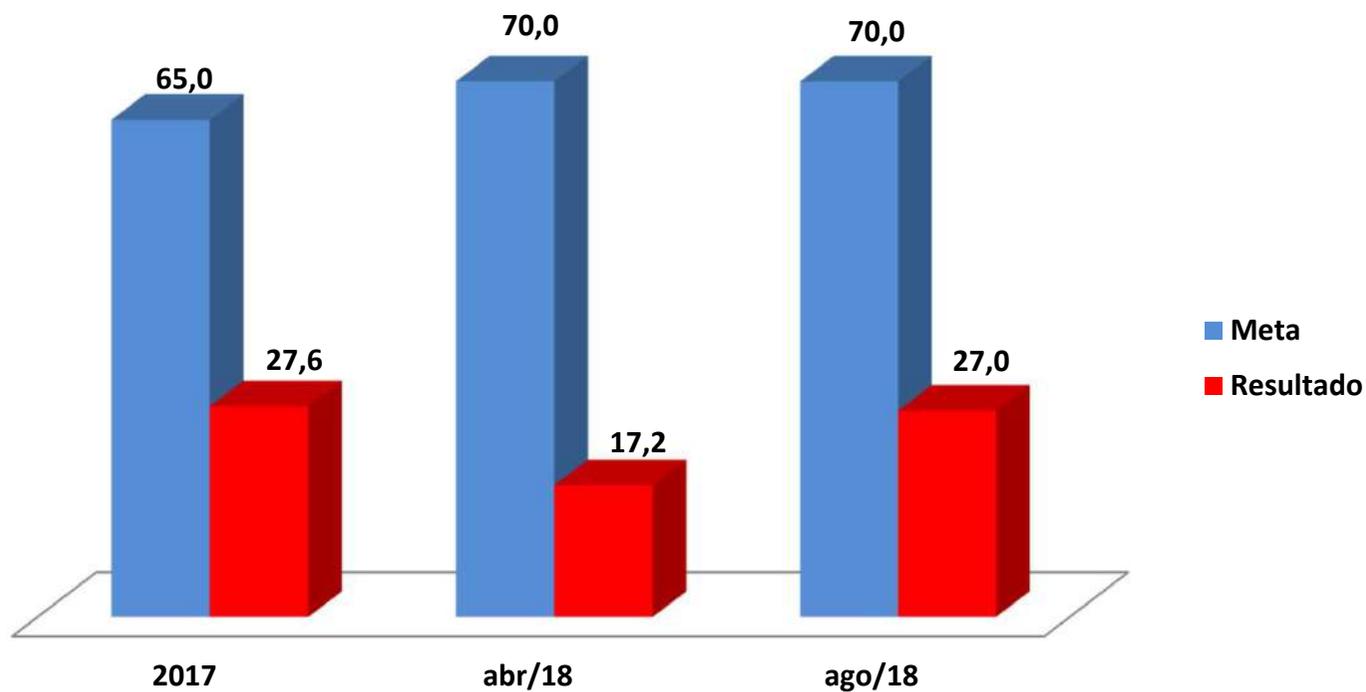
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

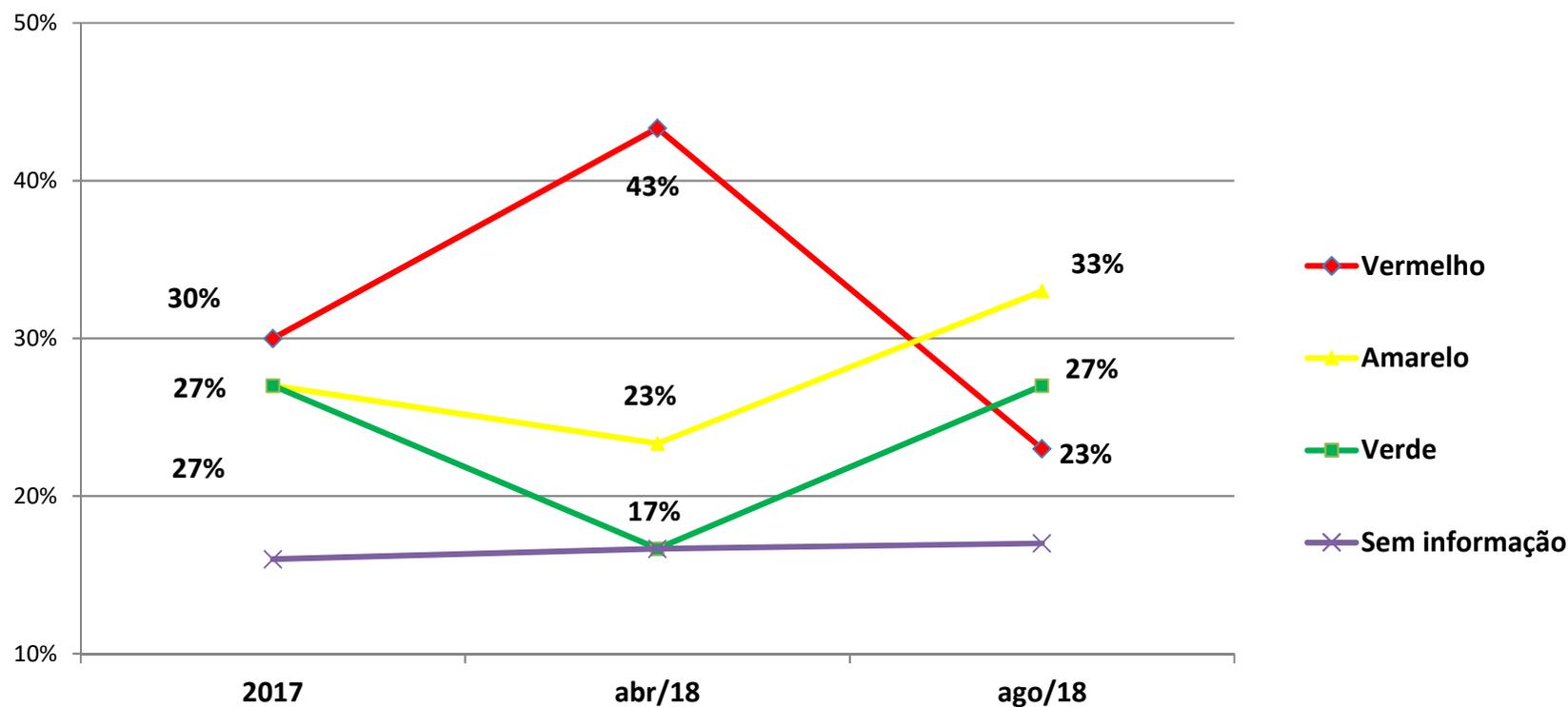
## 20 - Índice de execução do plano estratégico - %





# Sinalização do Mapa Estratégico

## Comportamento dos indicadores





Análise final dos resultados de acordo com as cores dos objetivos do mapa estratégico.



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2018

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



# AGENDA RAE 2018



## X RAE – 14 de dezembro de 2018





**Nenhum de nós  
é tão bom  
quanto todos  
nós juntos.**