



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO**  
**NÚCLEO DE ESTATÍSTICA**

**VIII REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA**

**MACAPÁ/AP – MAI/2018**



# PAUTA

**1. Selo Justiça em Números;**

**2. Metas Nacionais;**

**3. Metas Enasp;**

**4. IPCJus;**

**5. Orçamento;**

**6. Mapa Estratégico;**

**7. Indicadores;**

**8. Nova portaria com os membros;**

**9. Agenda.**



# SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS 2017



# SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS 2017



Novamente o TJAP obteve o reconhecimento do **Ouro** no Selo Justiça em Números 2017.

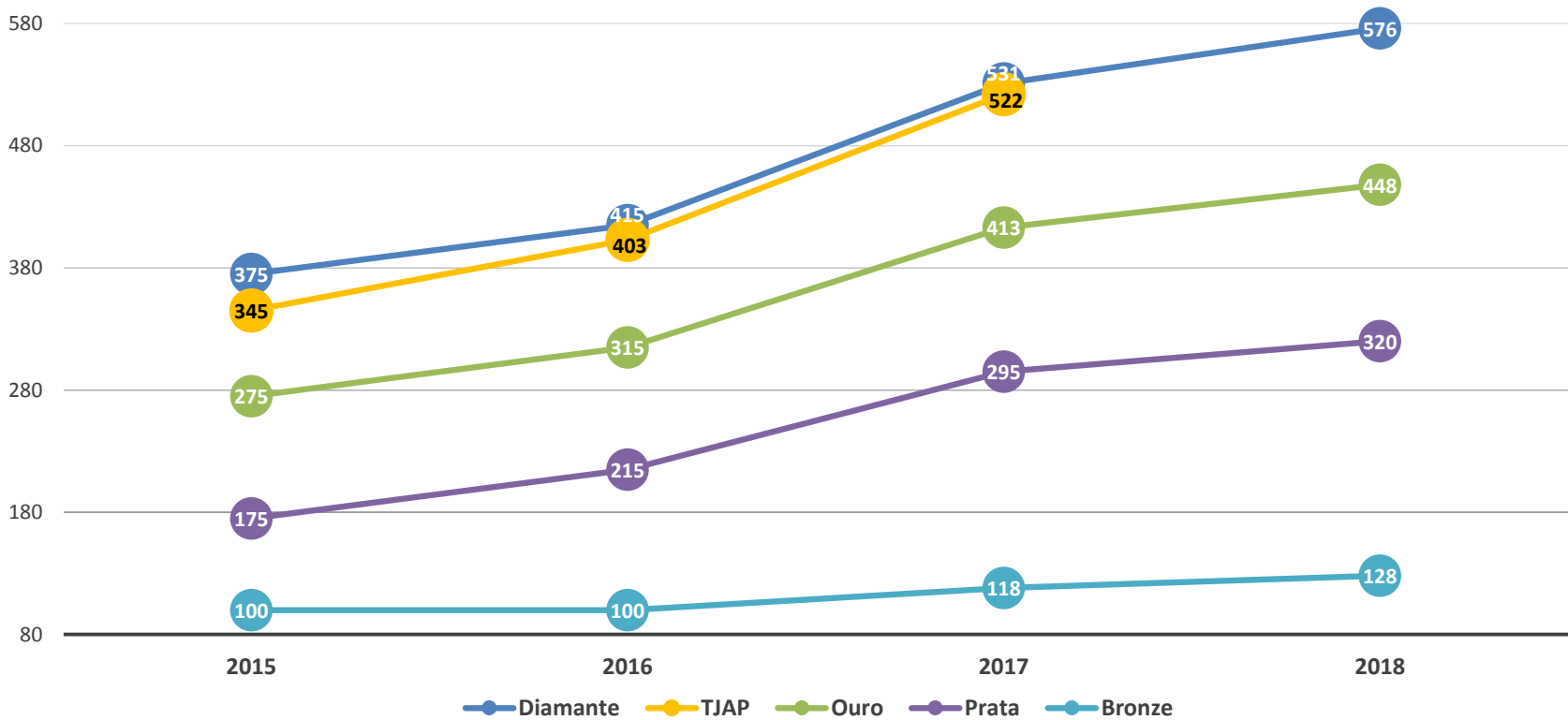




# SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS



## Pontuação do Selo Justiça em Números





# METAS NACIONAIS

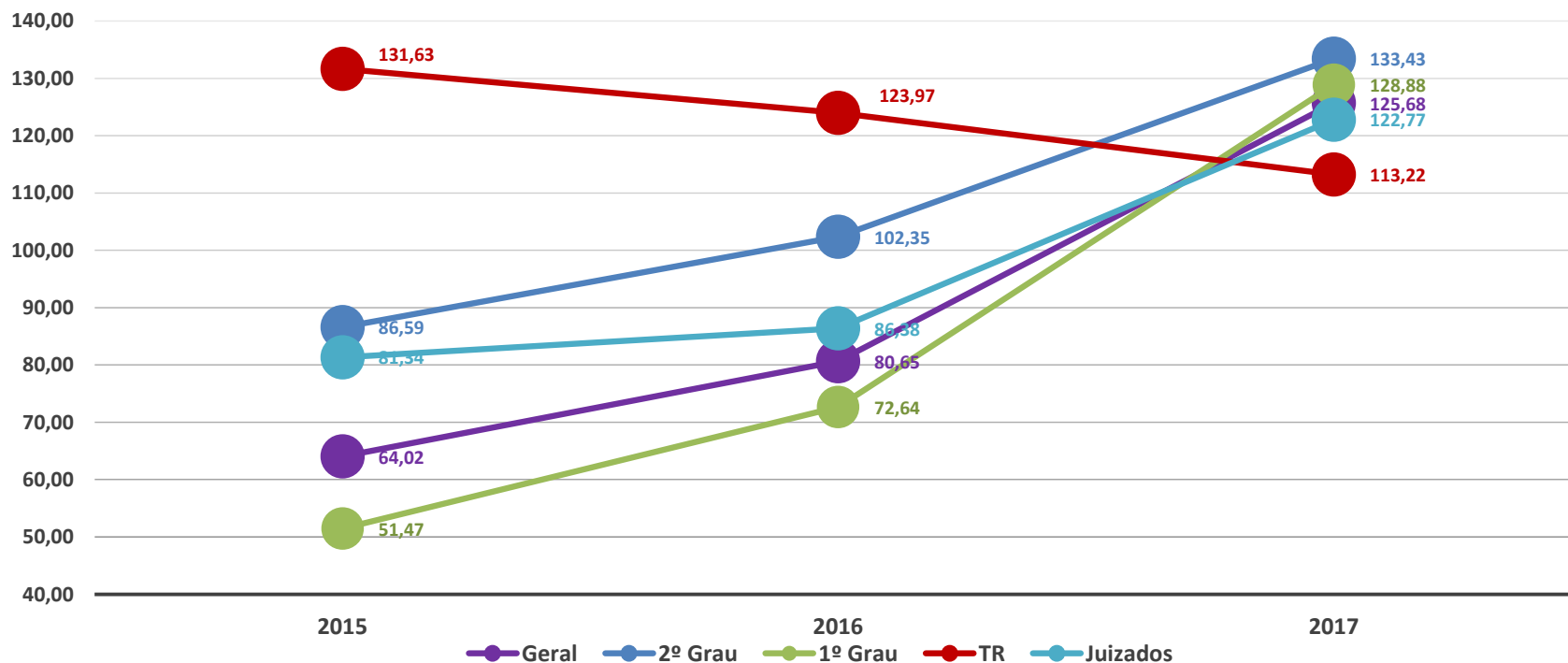
## Resultados



## Meta 1

Julgar determinada quantidade de processos de conhecimento em relação aos distribuídos no ano corrente.

### Evolução da Meta 1

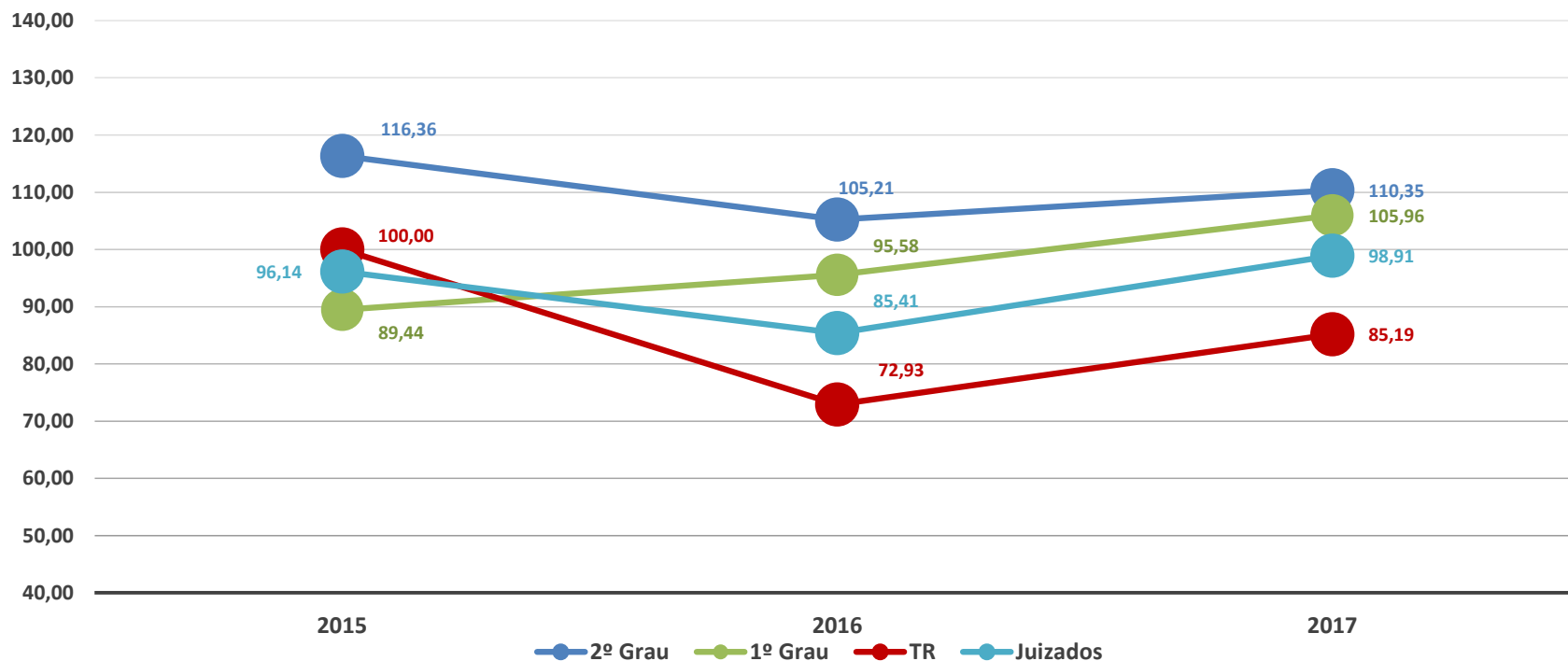




## Meta 2

Identificar e julgar, determinado percentual de processos antigos, de diversos períodos de tramitação.

### Evolução da Meta 2







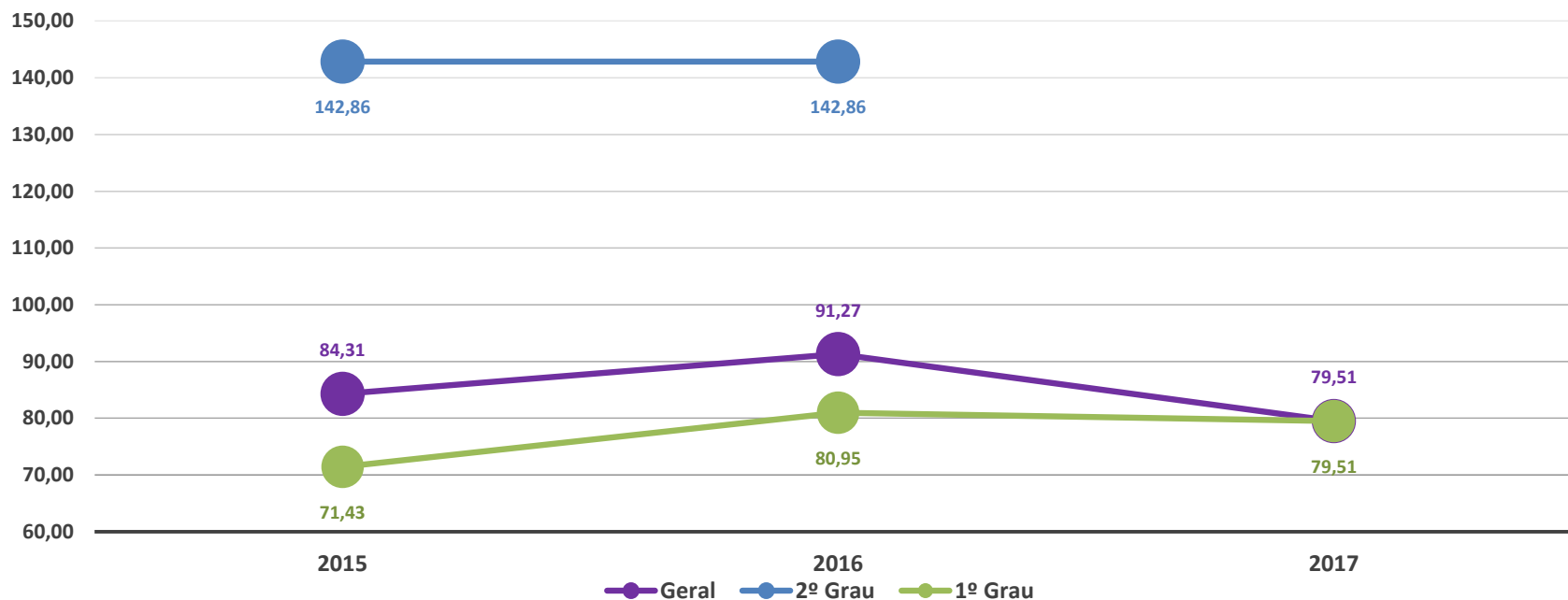
# METAS NACIONAIS



## Meta 4

Identificar e julgar determinado percentual de ações de improbidade administrativa e de ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública.

### Evolução da Meta 4 Improbidade Administrativa

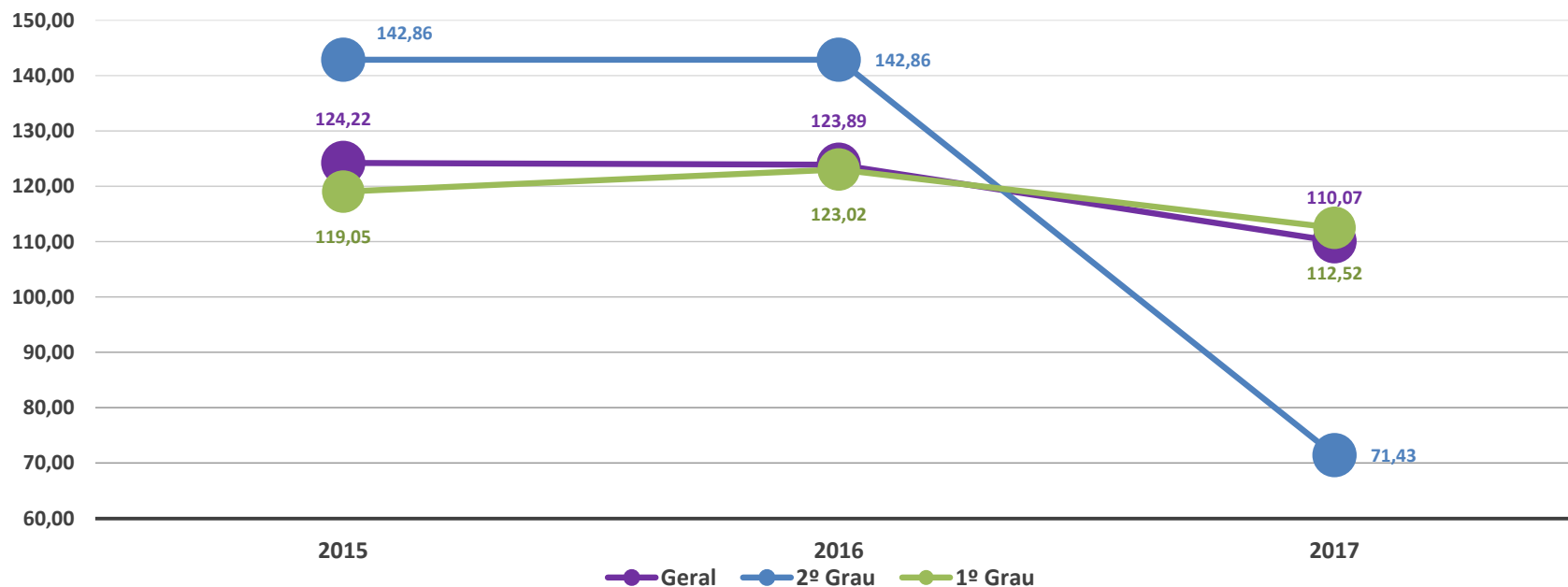




## Meta 4

Identificar e julgar determinado percentual de ações de improbidade administrativa e de ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública.

### Evolução da Meta 4 Crimes Contra a Adm. Pública

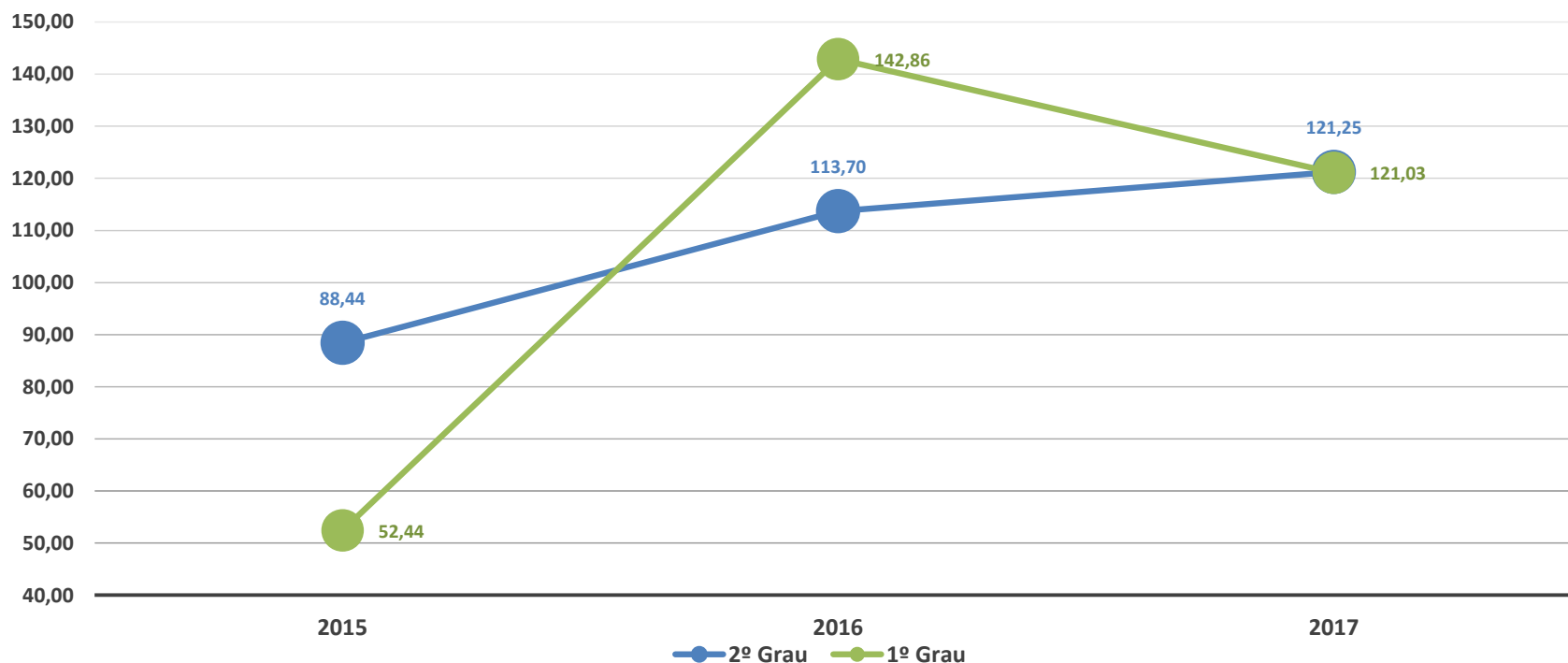




## Meta 6

Identificar e julgar, determinado percentual de ações coletivas e recursos oriundos de ações coletivas distribuídos em diversos períodos de tramitação.

### Evolução da Meta 6





# METAS NACIONAIS 2018



# Metas Nacionais – 2018

## Metas Nacionais aprovadas pela Justiça Estadual para 2018:

**Meta 1:** Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente;

**Meta 2:** Identificar e julgar até 31/12/2018, pelo menos pelo menos 80% dos processos distribuídos até 31/12/2014 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2015 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais;

**Meta 4:** Identificar e julgar até 31/12/2018 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública distribuídas até 31/12/2015, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão;

**Meta 5:** Estabelecer política de desjudicialização e de enfrentamento do estoque de processos de execução fiscal, até 31/12/2018;

**Meta 6:** Identificar e julgar até 31/12/2018 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2015 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 2º grau;

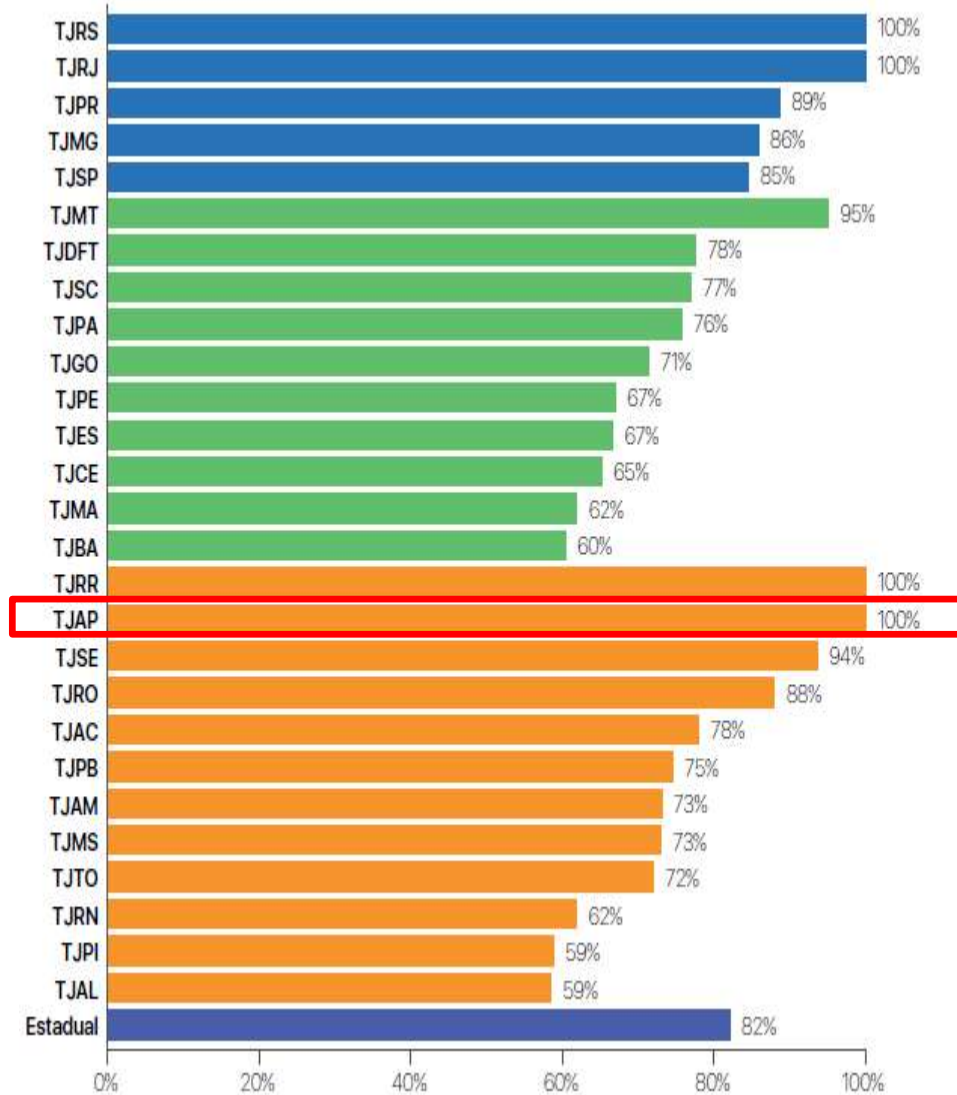
**Meta 8:** Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres, até 31/12/2018.



# METAS ENASP 2018

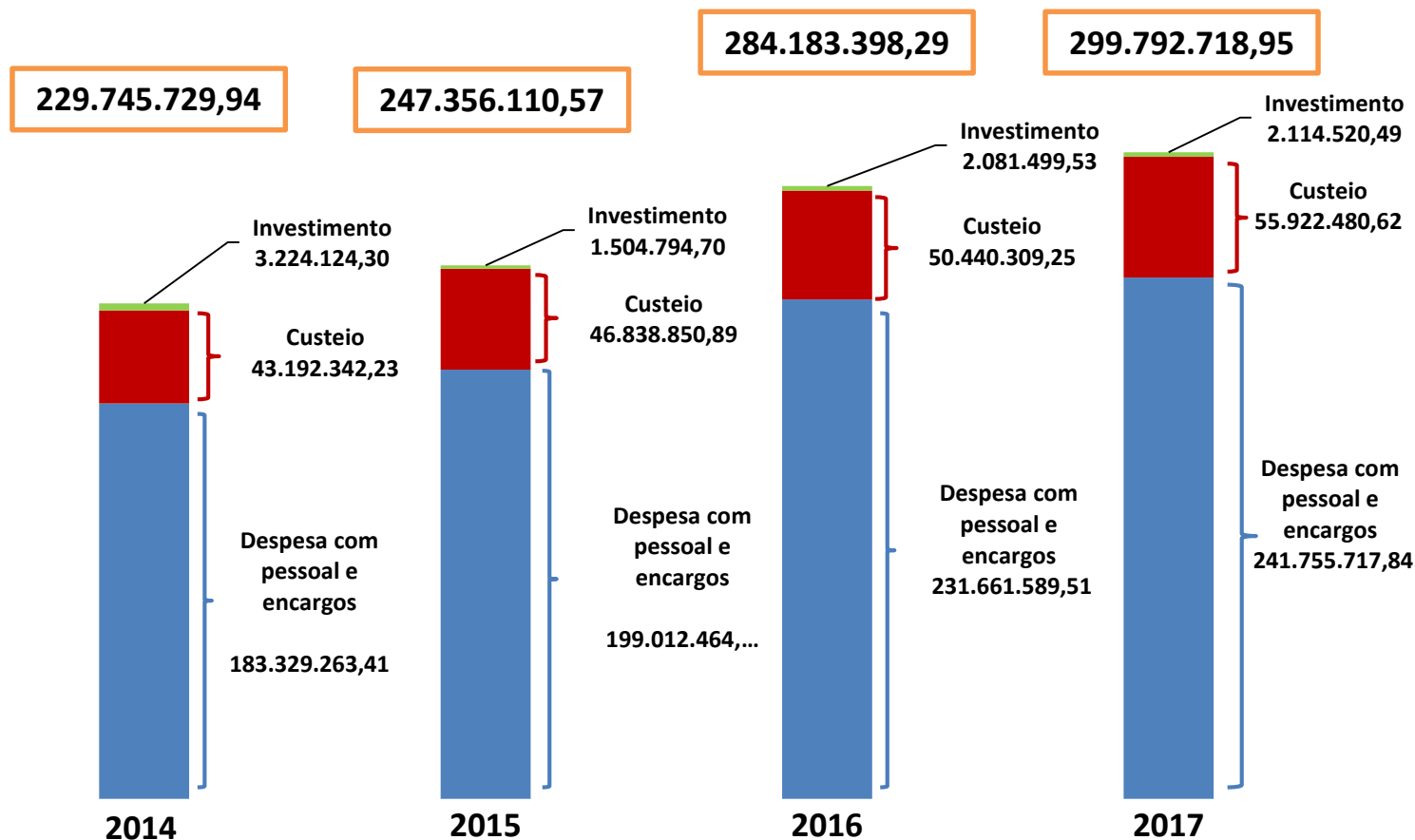


# Resultado do IPC-Jus na Justiça Estadual, por Tribunal





# Orçamento do Tribunal





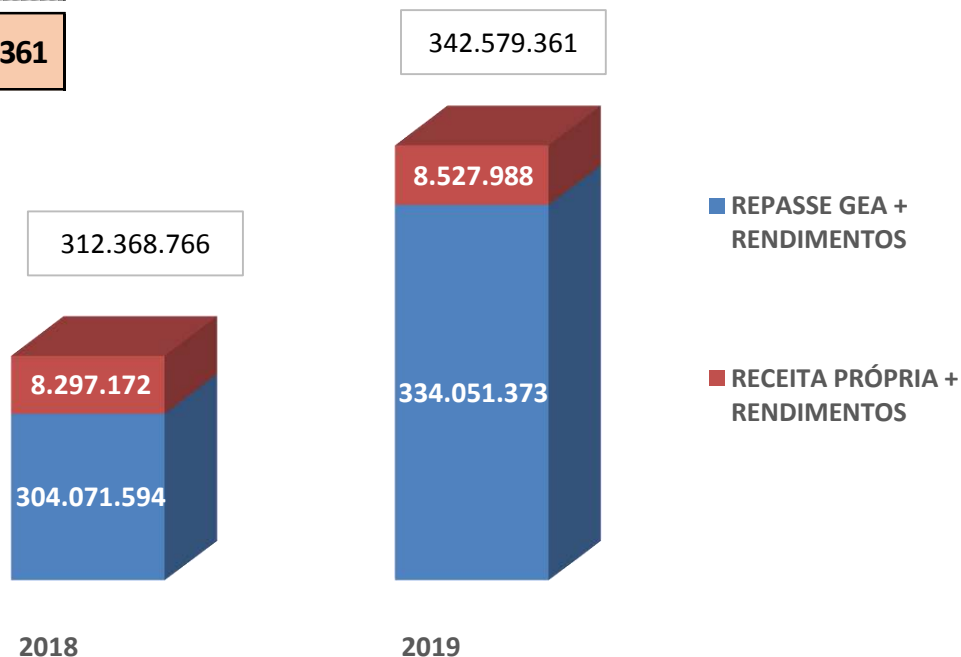


# Orçamento do Tribunal

FONTE DE RECURSOS	2018	2019
<b>REPASSE GEA</b>	<b>303.298.207</b>	<b>333.245.504*</b>
<i>Rend de Aplic REPASSE</i>	<i>773.387</i>	<i>805.869</i>
<b>FMRJ</b>	<b>6.764.449</b>	<b>7.048.556</b>
<i>Rend de Aplic FMRJ</i>	<i>160.005</i>	<i>166.725</i>
<b>FAIJJ</b>	<b>1.006.088</b>	<b>1.048.344</b>
<i>Rend de Aplic FAIJJ</i>	<i>366.630</i>	<i>264.363</i>
<b>ORÇAMENTO TOTAL</b>	<b>312.368.766</b>	<b>342.579.361</b>

\*Acordado em reunião entre Chefe de Poderes

## ORÇAMENTO DO TJAP





# **PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP**



## PORTARIA Nº 60780/2017-GP - ANEXO ÚNICO

Objetivo Estratégico	Patrocinador	Projeto	Gestor do Projeto	Gerente do Projeto	Equipe do Projeto
Valorização e Reconhecimento	Des. Carlos Tork	Melhor + (Gestão por Competências)	Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas	Diego França da Silva	DEGESP
		Valorização das Pessoas	Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas	Maria de Jesus dos Santos Oliveira	DEGESP
		Teletrabalho	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Isaac Emanuel Silva Pereira	SGPE
Modernização	Des. Carlos Tork	Virtualização (dos Processos de Trabalho Administrativos)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Alan Davis Freire de Souza	DEGIS
		Modernização da TI	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Walmir Bezerra Mesquita	DEINTEL
Simplificação	Des. João Lages	Simplificação(dos Processos de Trabalho da Área Judiciária)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Lidiane Fonseca Soares	J. CRIMINAL
		Tucujuris 2.0 (Virtualização dos Processos Trabalho da Área Judiciária)	Adelson Armando Marques Anderson	Luiz Henrique Paranhos Barbosa	DEGIS
Captação e Gestão de Recursos	Des. Carlos Tork	Justiça sem Fronteiras	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Lorena Rocha Blanc Masili	DCC
		Arrecadar melhor	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Oberdan Serrão de Almeida	CORREGEDORIA
		Plano de Obras	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Lucinéia da Silva Costa	DIENF
		Agenda Estratégica (Acompanhamento do Cumprimento das Resoluções do CNJ)	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Shirley Neves Kasahara	Núcleo do CNJ



Transparência	Des. Manoel Brito	Gestão em Foco (Comunicação Institucional)	Bernadeth Farias Corrêa	Aloisio Miranda Menescal	ASCOM
		Ouvir o Cidadão	Dr. João Teixeira de Matos Junior	Pedro Correia da Silva Júnior	OUVIDORIA
Relacionamento	Des. Agostino Silvério	Atendimento Nota Dez	Dr. Reginaldo Gomes de Andrade	Anderson Correa de Sousa	DIR. FORUM
Integração do Sistema de Justiça	Des. Carlos Tork	Sistema de Justiça (Instituição de Cooperação entre os Órgãos que Compõem o Sistema de Justiça)	Marilda Auzier	Lorena Rocha Blanc Masili	DCC
Cidadania	Desa. Sueli Pini	Conciliação	Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi	Marcelo Victor Miranda	NUPEMEC
		Justiça na Comunidade	Dr. José Luciano de Assis	Josemir Mendes de Sousa Junior	JUIZADO DA INF. E JUV. - POL. PÚBLICAS E EXEC. DE MEIDAS SOCIOEDUCAT.

Desembargador CARLOS TORK  
Presidente



# ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Objetivos Estratégicos

### Perspectiva

### Descrição da Perspectiva

Perspectiva	Objetivos Estratégicos		Descrição da Perspectiva
<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação




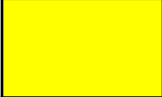


# DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

1º QUADRIMESTRE/2018





# Sinalização do Mapa Estratégico

DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível





Objetivo Estratégico

Patrocinador

Gestor

Gerente

Projeto Estratégico

Equipe  
do  
Projeto

Indicadores do Objetivo Estratégico



# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas

Isaac Emanuel

Diego França

Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018	Resultado 2018
1	Índice de qualidade de vida no trabalho - %	70	-	75	-	80	-	85	-
2	Índice de clima organizacional - %	70	61	75	-	80	-	85	67
3	Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %	70	-	75	9	80	9	85	52
4	Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	70	-	75	-	80	-	85	-



**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

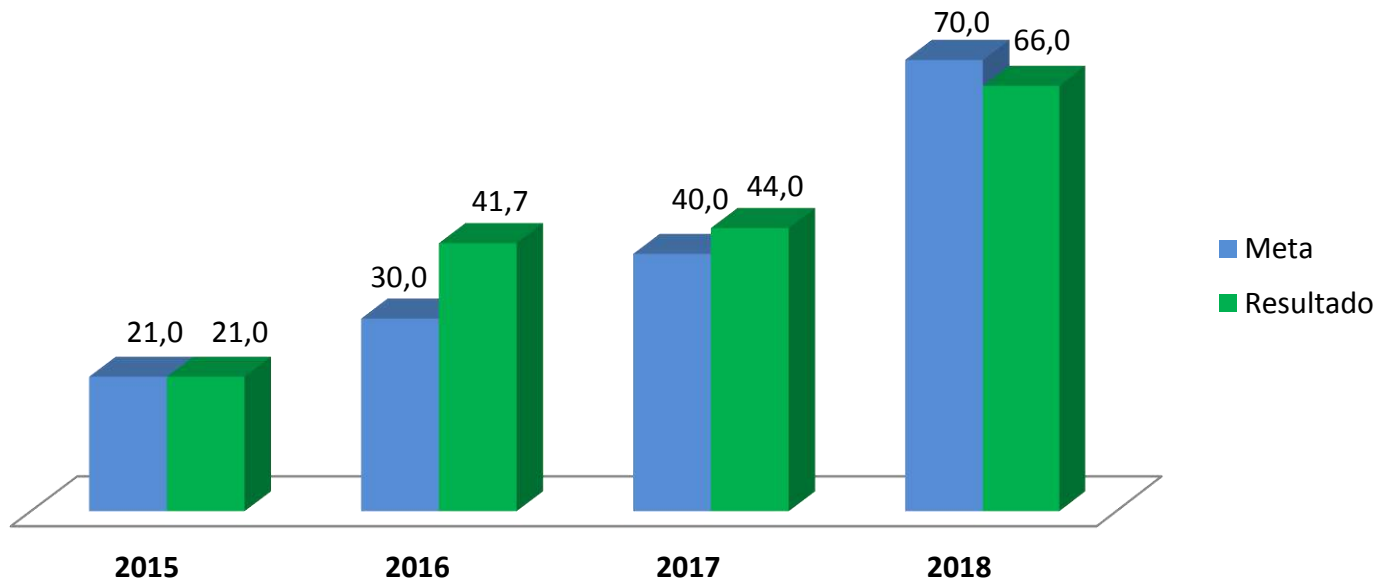
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

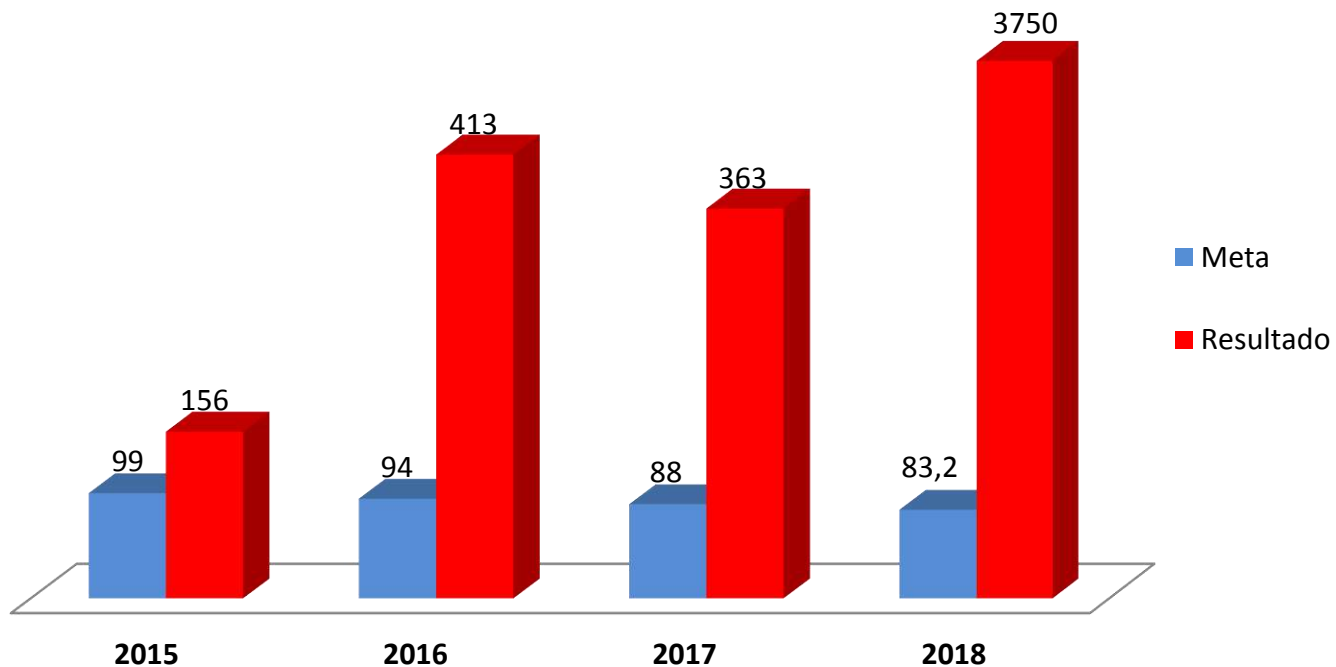
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 8 - Tempo médio do processo administrativo - dias



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

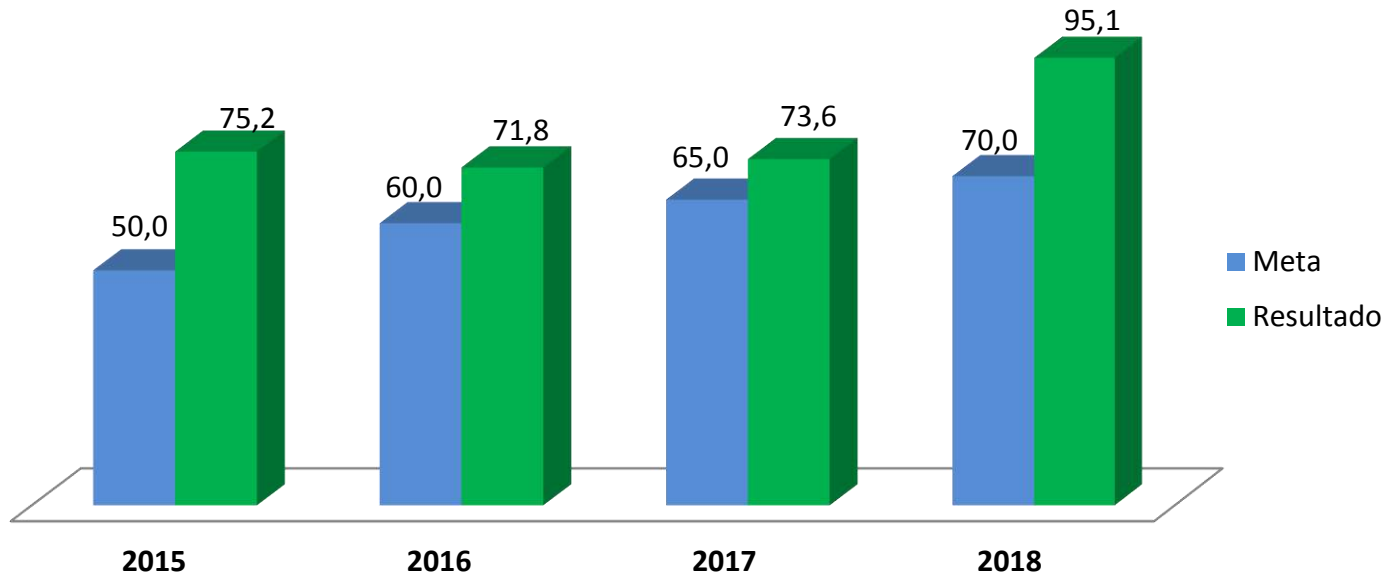
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



**19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %**







Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

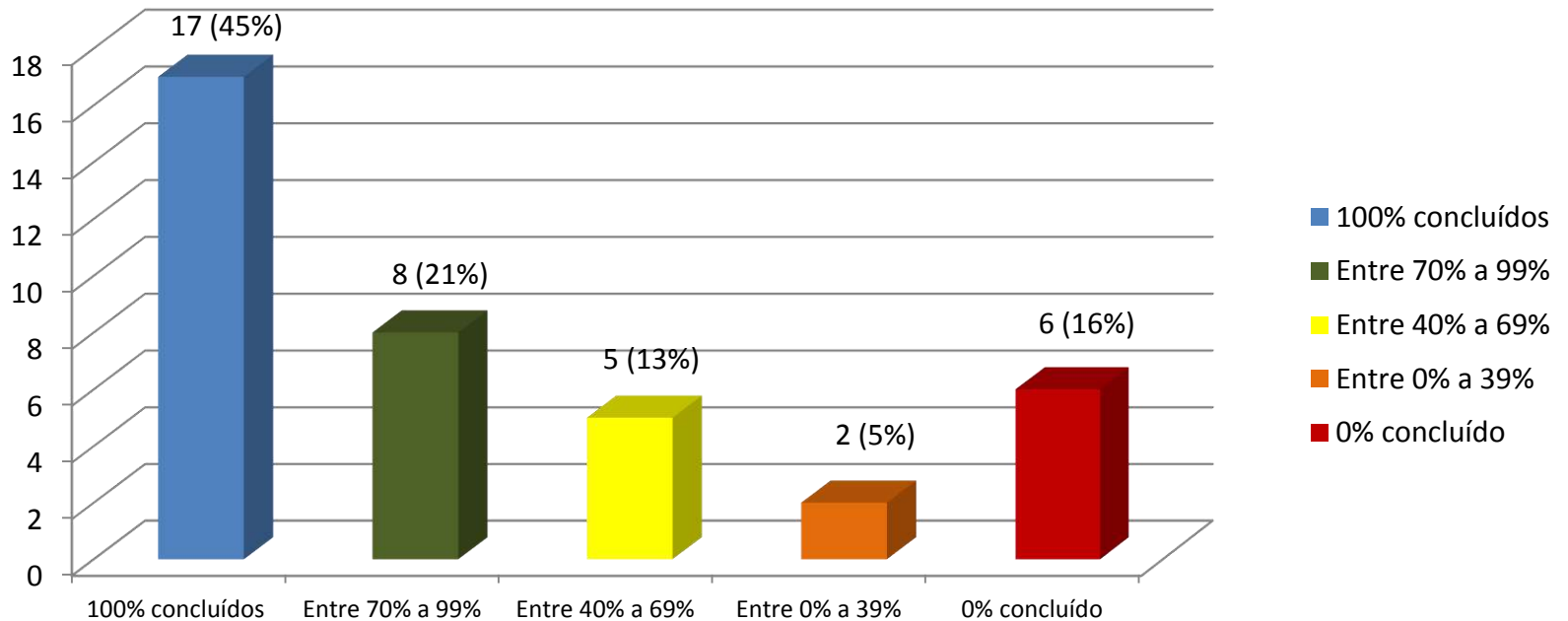
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### COMPARATIVO DA EVOLUÇÃO DE CONCLUSÃO DOS PROJETOS DE MODERNIZAÇÃO DA TI



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



**ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS DE MODERNIZAÇÃO DE TI**



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

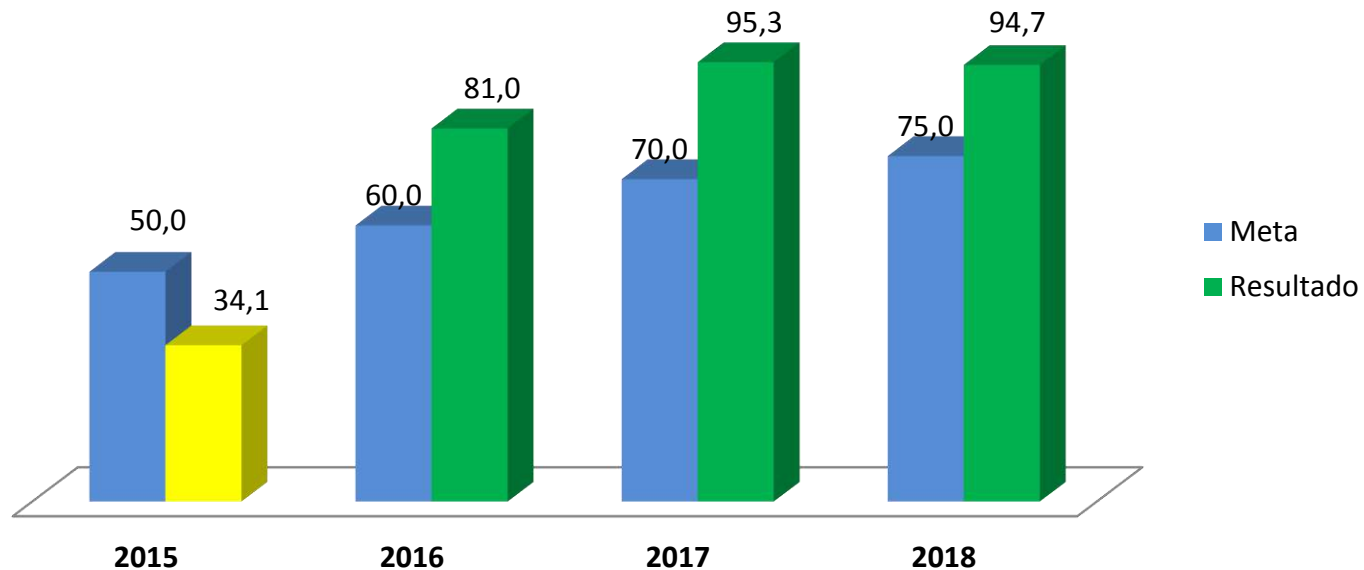
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 5 - Índice de virtualização de processos novos - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

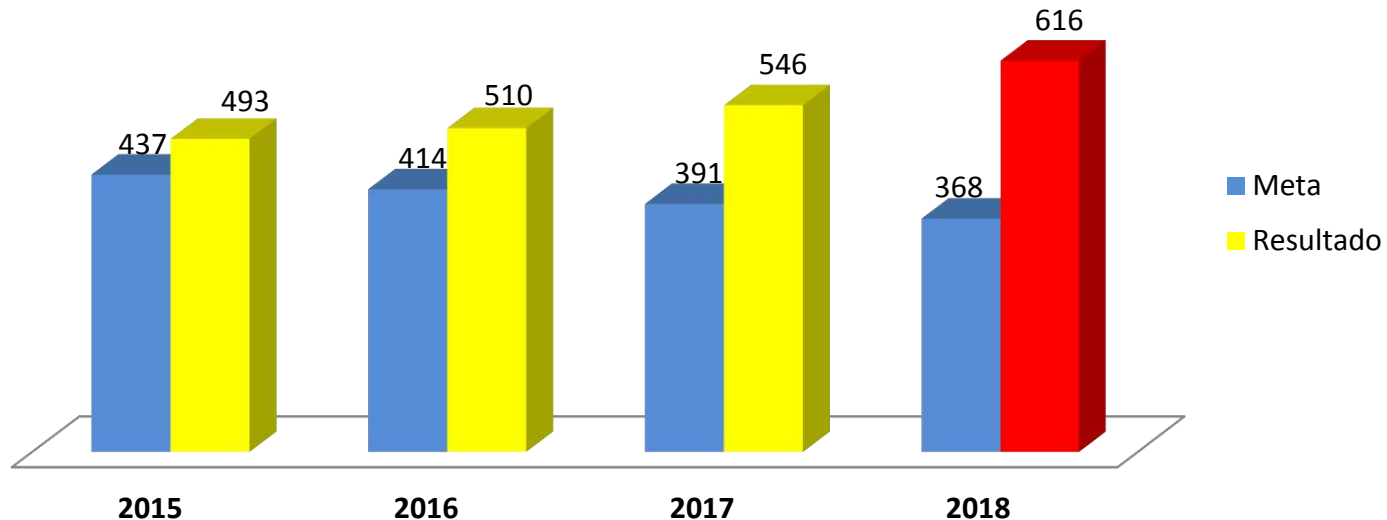
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 7 - Tempo médio do processo judicial - dias



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

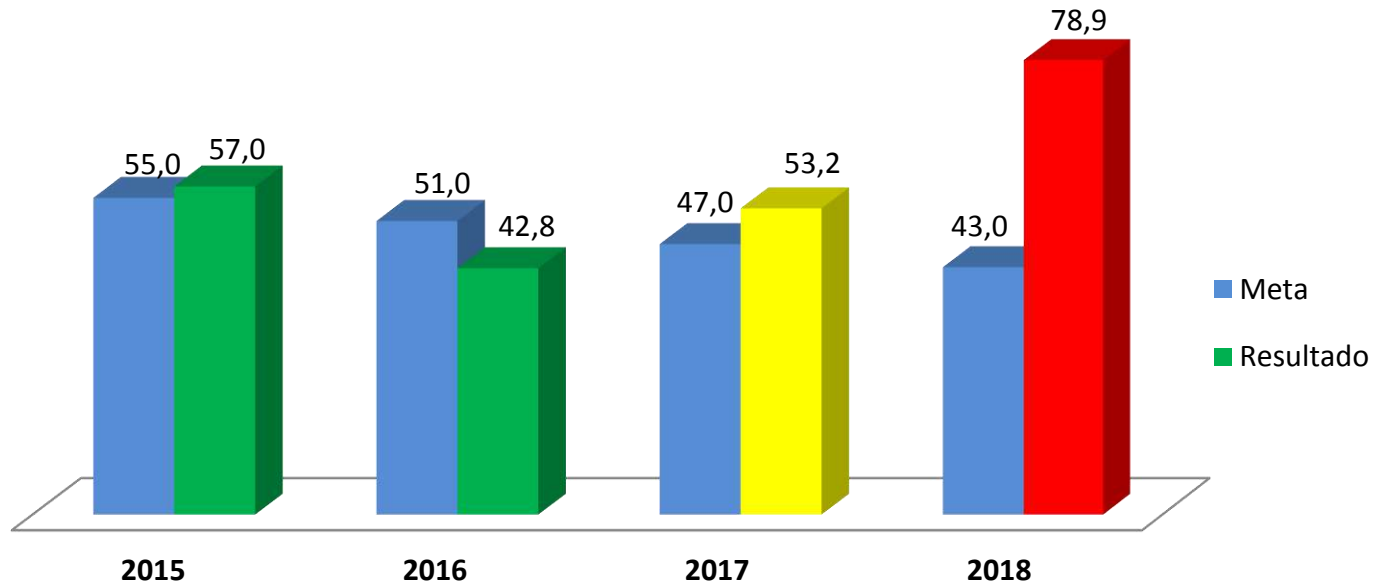
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

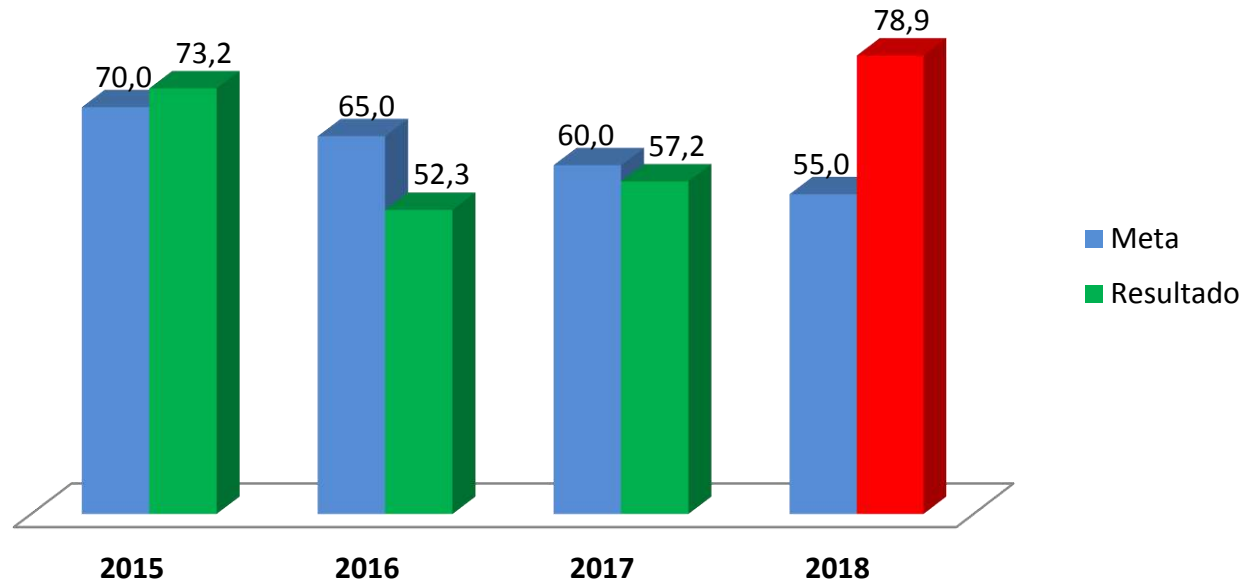
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

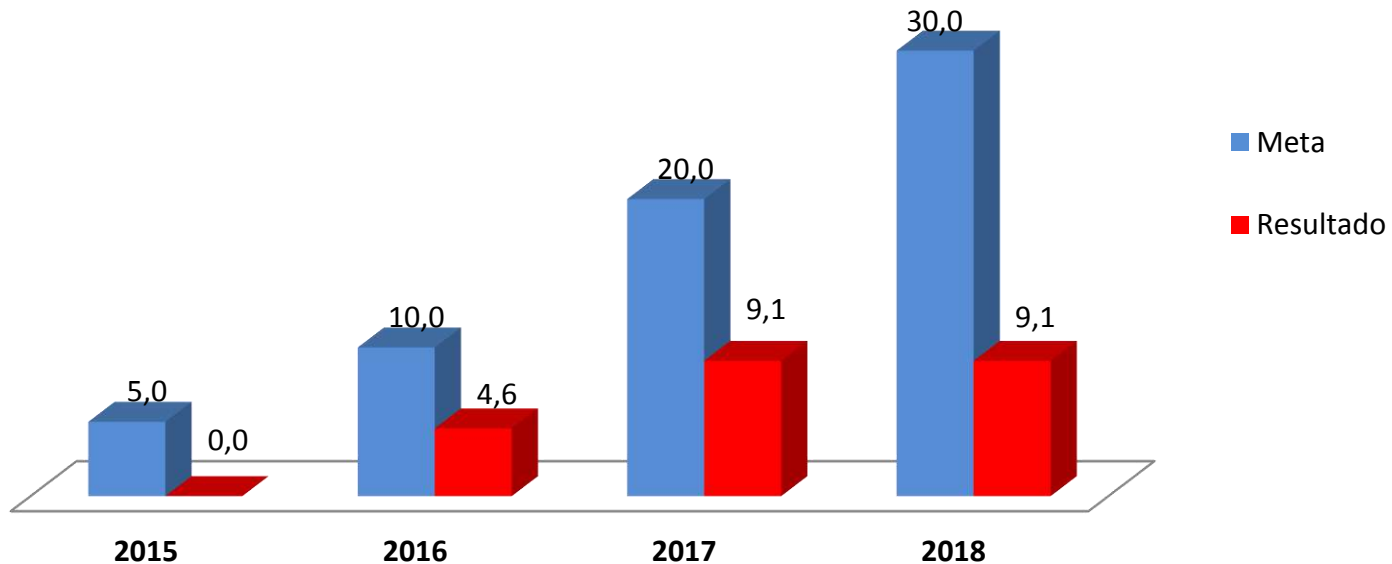
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %





# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

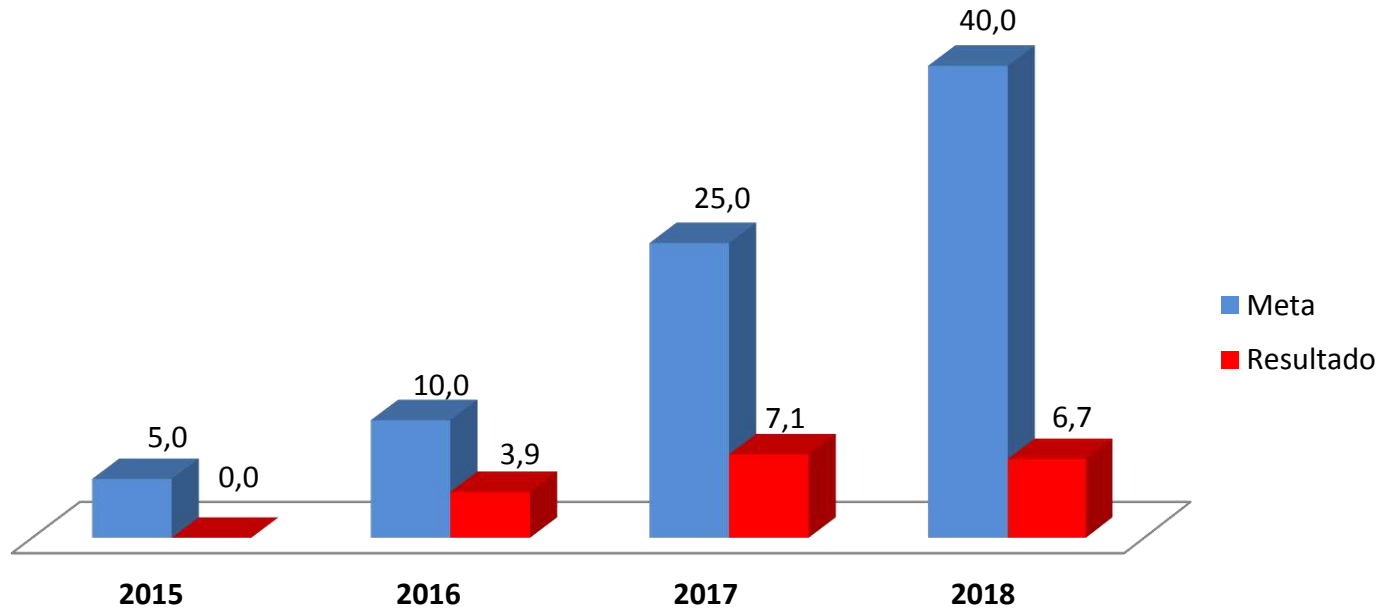
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 12 - Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

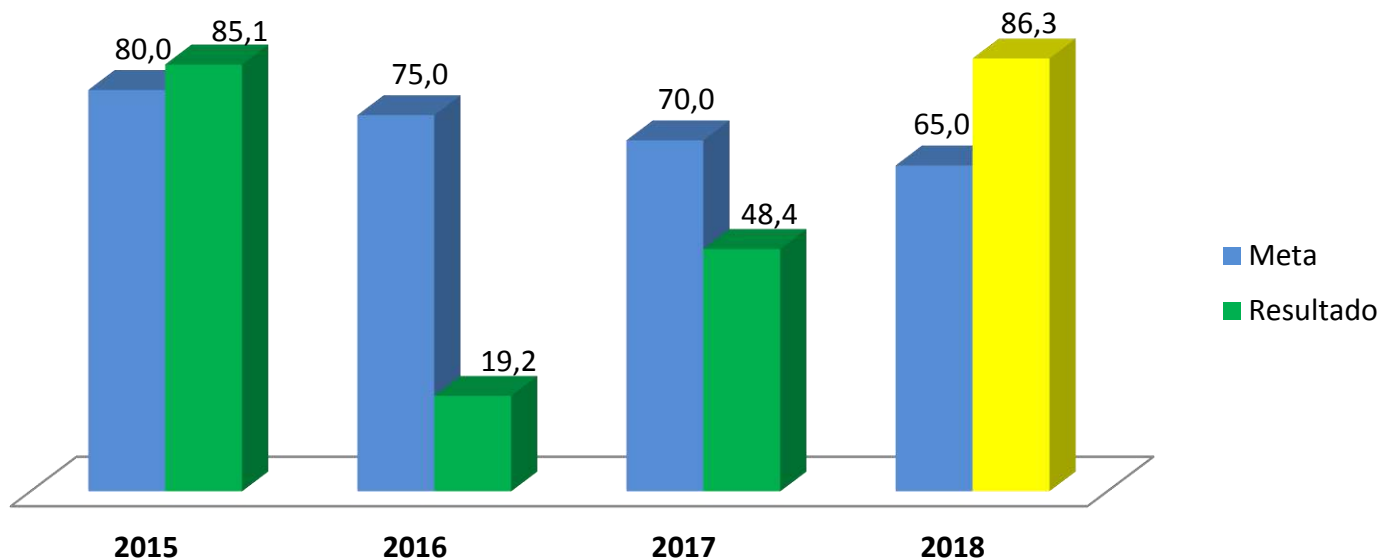
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

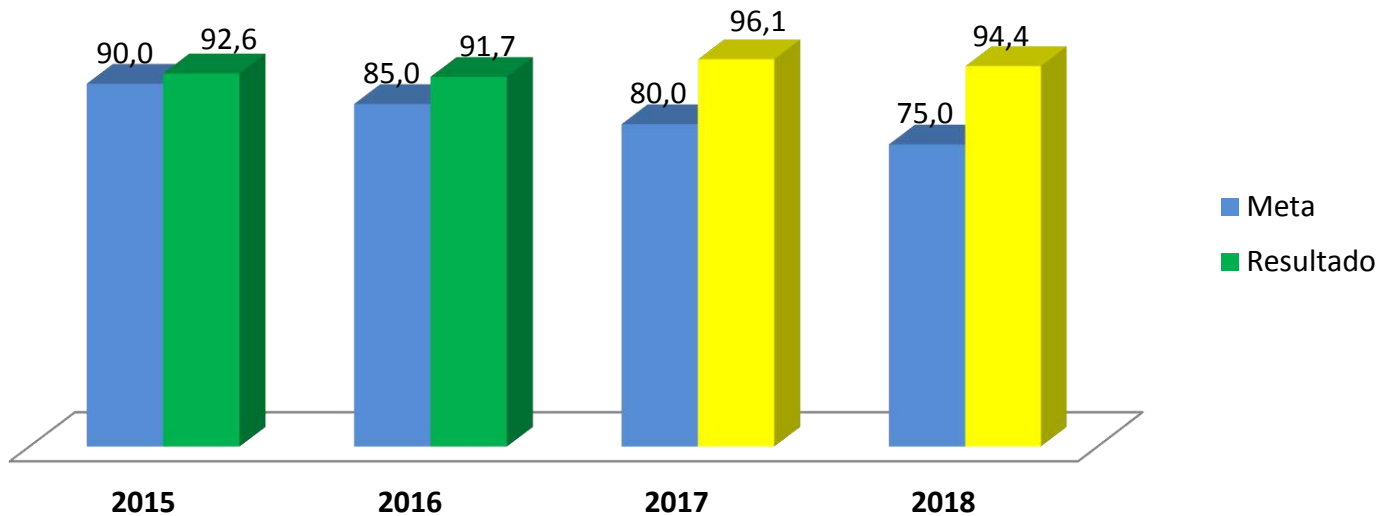
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

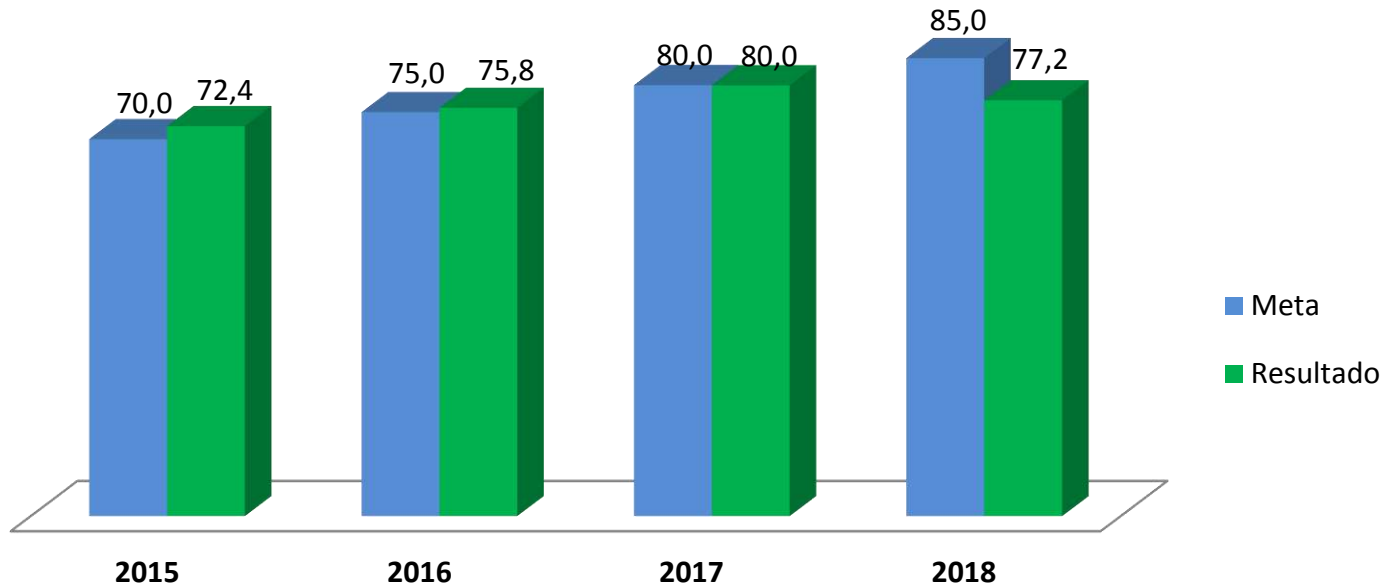
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

**15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %**





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Lorena Blanc

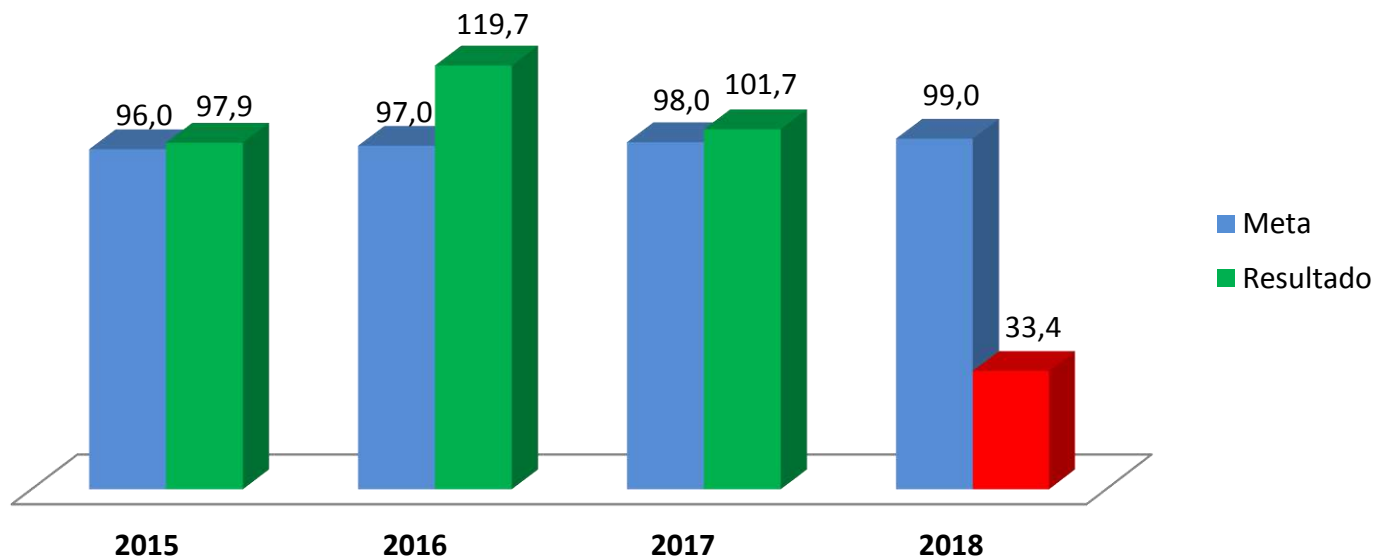
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 16 - Índice de execução orçamentária - %



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Lorena Blanc

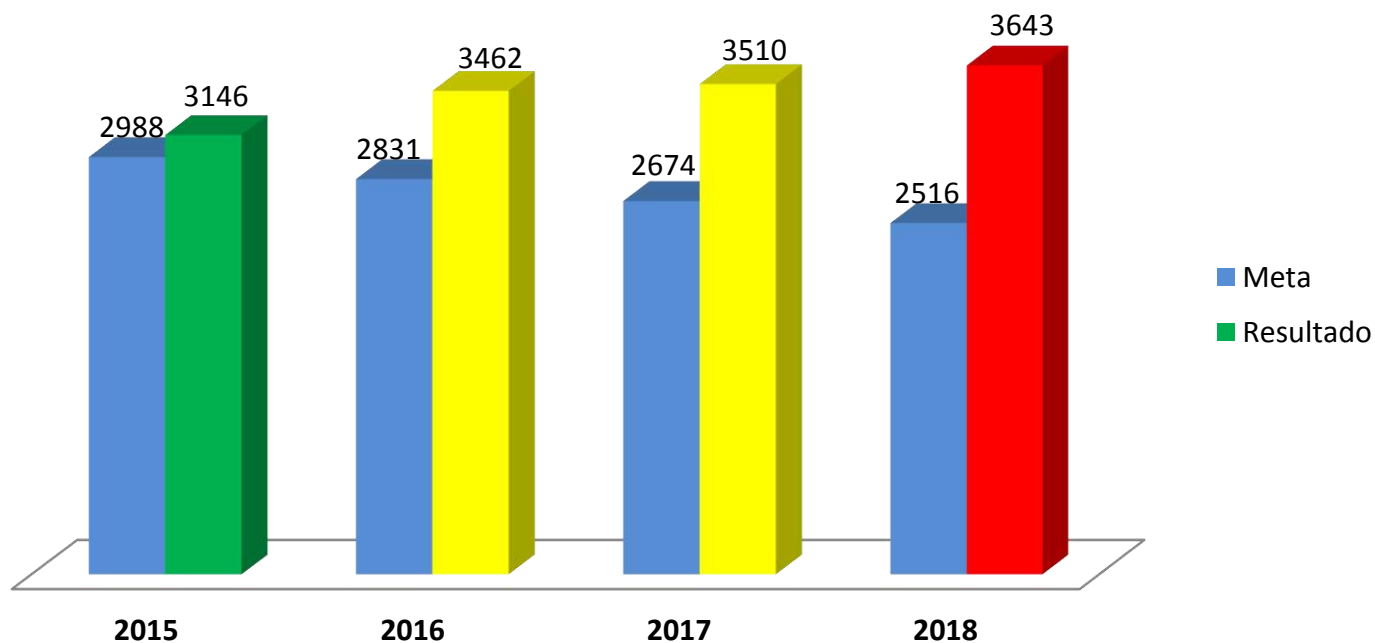
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 17 - Índice de eficiência operacional - R\$



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Lorena Blanc

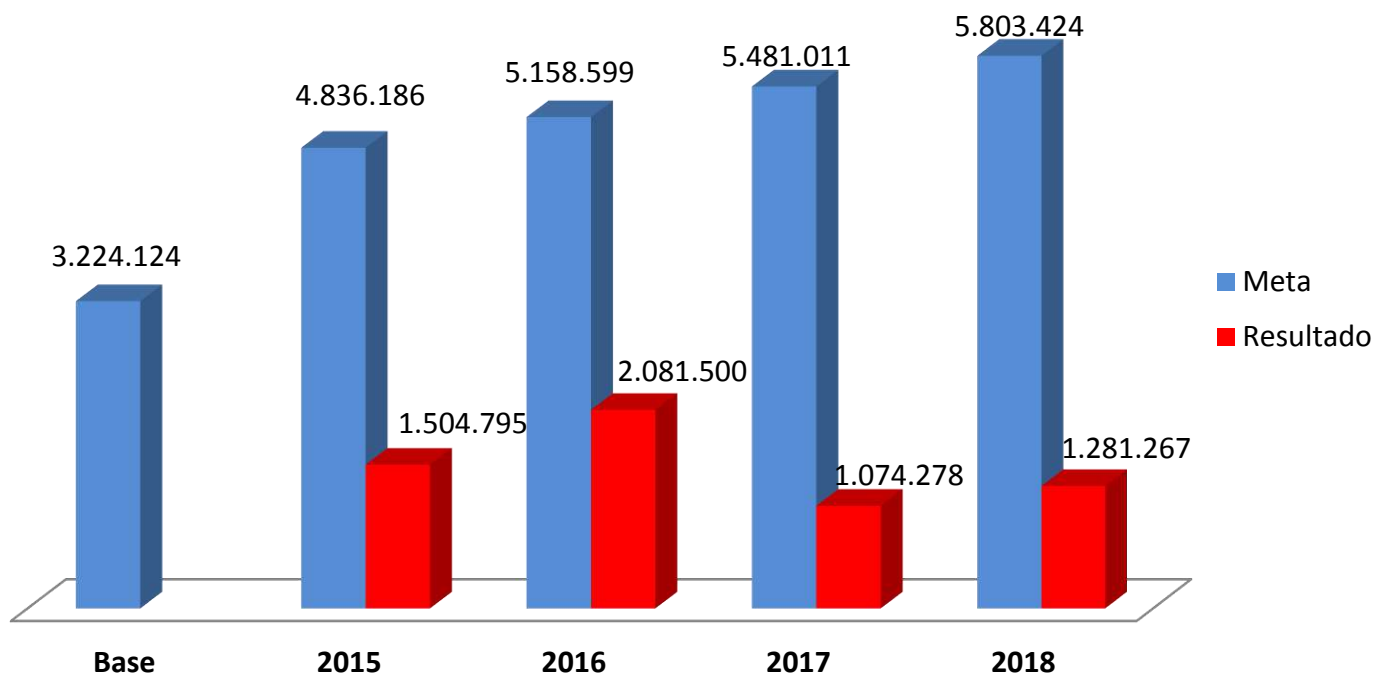
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

## 18 - Incremento no investimento - R\$







# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Transparência



Des. Manoel Brito

Bernadeth Corrêa

Dr. João Matos

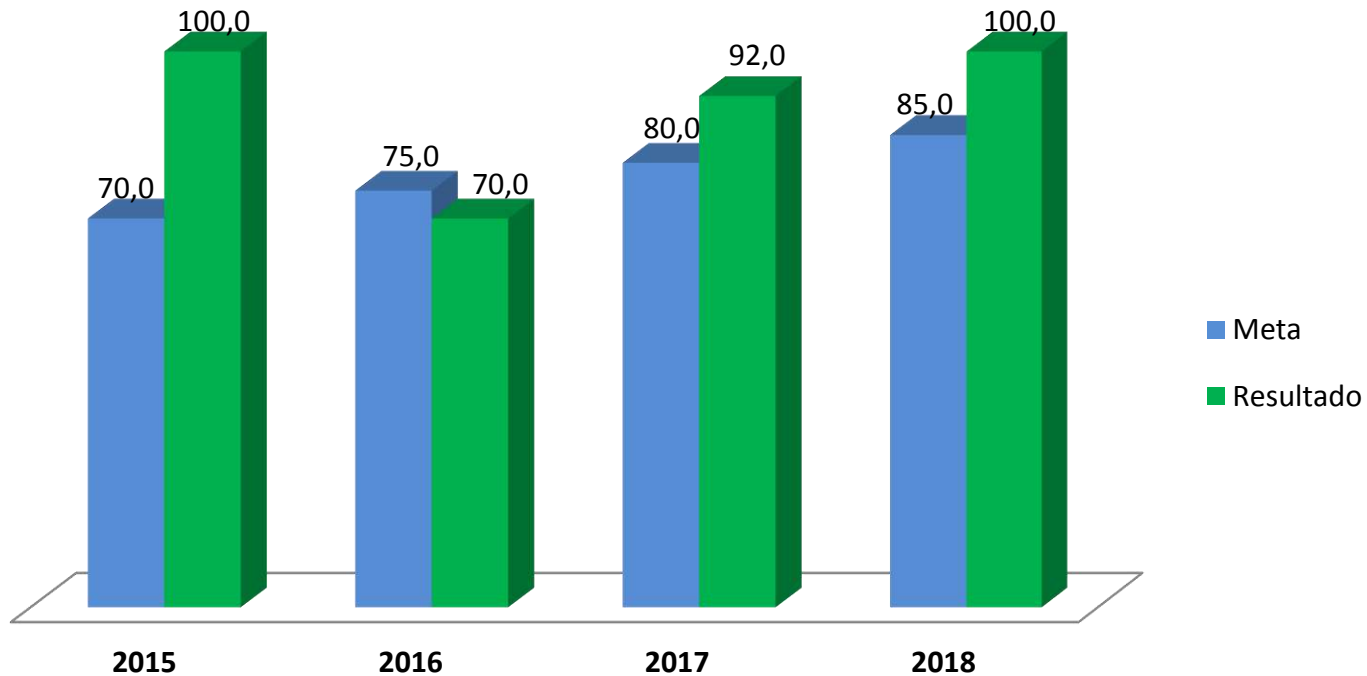
Aloísio Menescal

Pedro Correia

Gestão em Foco

Ouvir o Cidadão

## 21 - Índice de Transparência - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Relacionamento

Des. Agostino Silvério

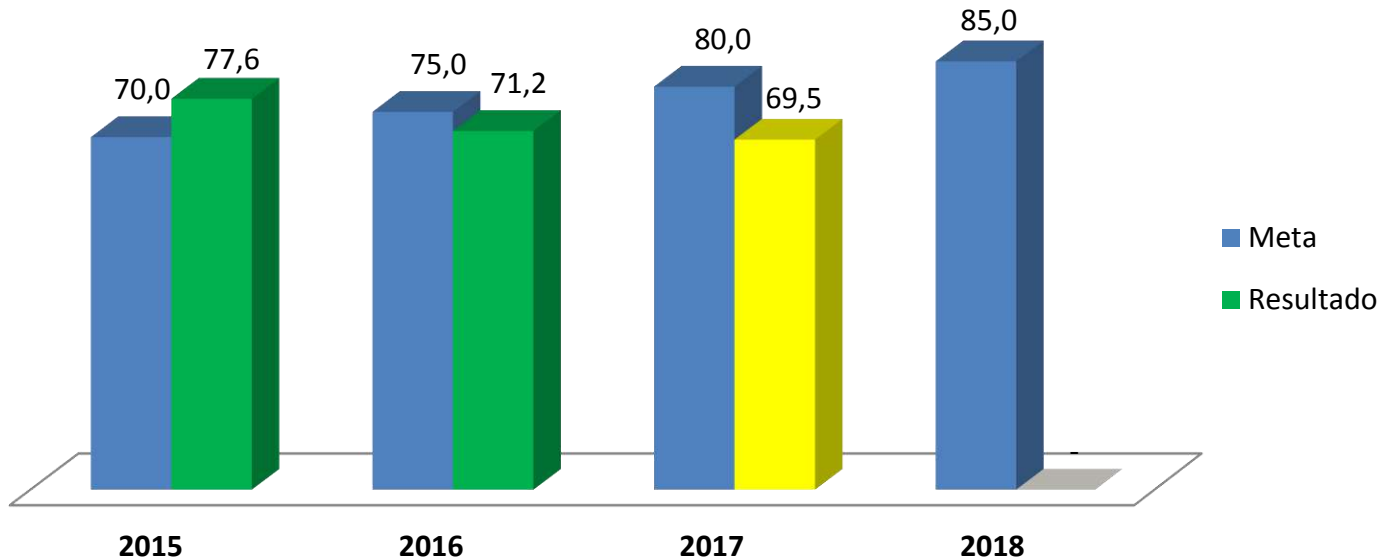
Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Sousa

Atendimento Nota Dez



**22 - Índice de qualidade do atendimento - %**



Relacionamento



Des. Agostino Silvério

Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Sousa

Atendimento Nota Dez

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018	Resultado 2018
24	Índice de satisfação do cidadão - %	70	-	75	-	80	-	85	-



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Integração do Sistema de Justiça

Des. Carlos Tork

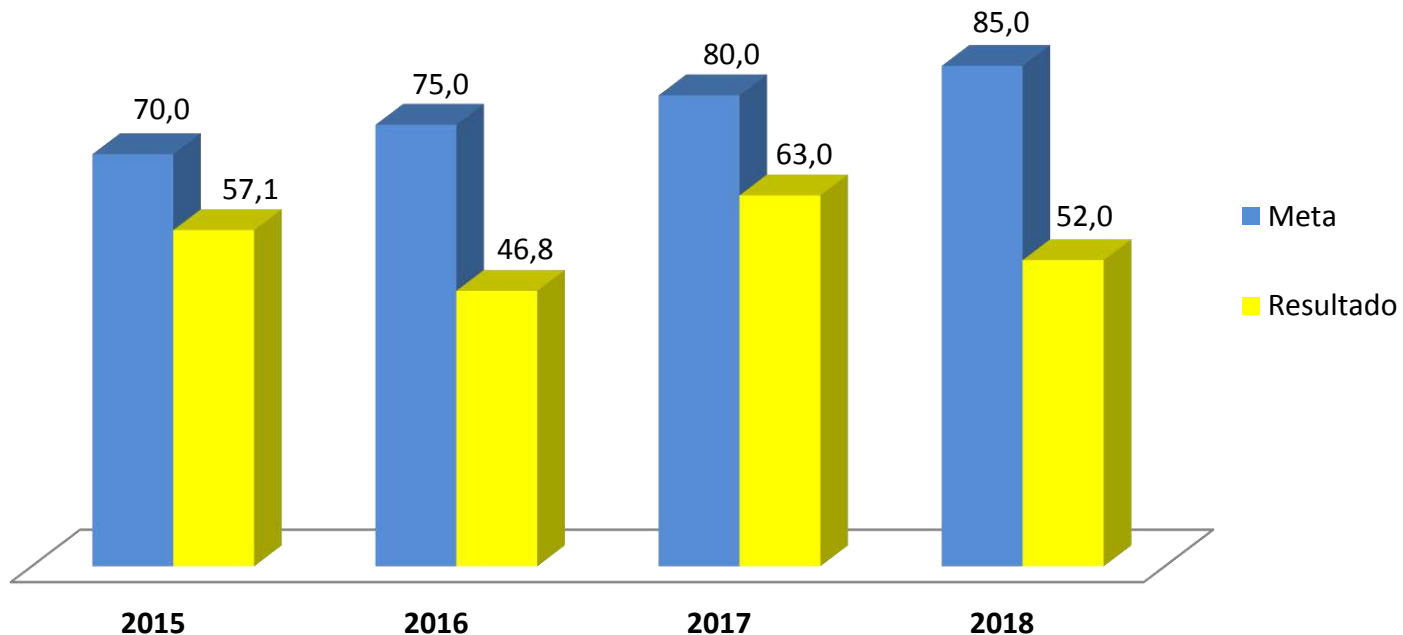
Marilda Auzier

Lorena Blanc

Sistema de Justiça



## 23 - Índice de integração do sistema de justiça - %





# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	Integração do sistema de justiça	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

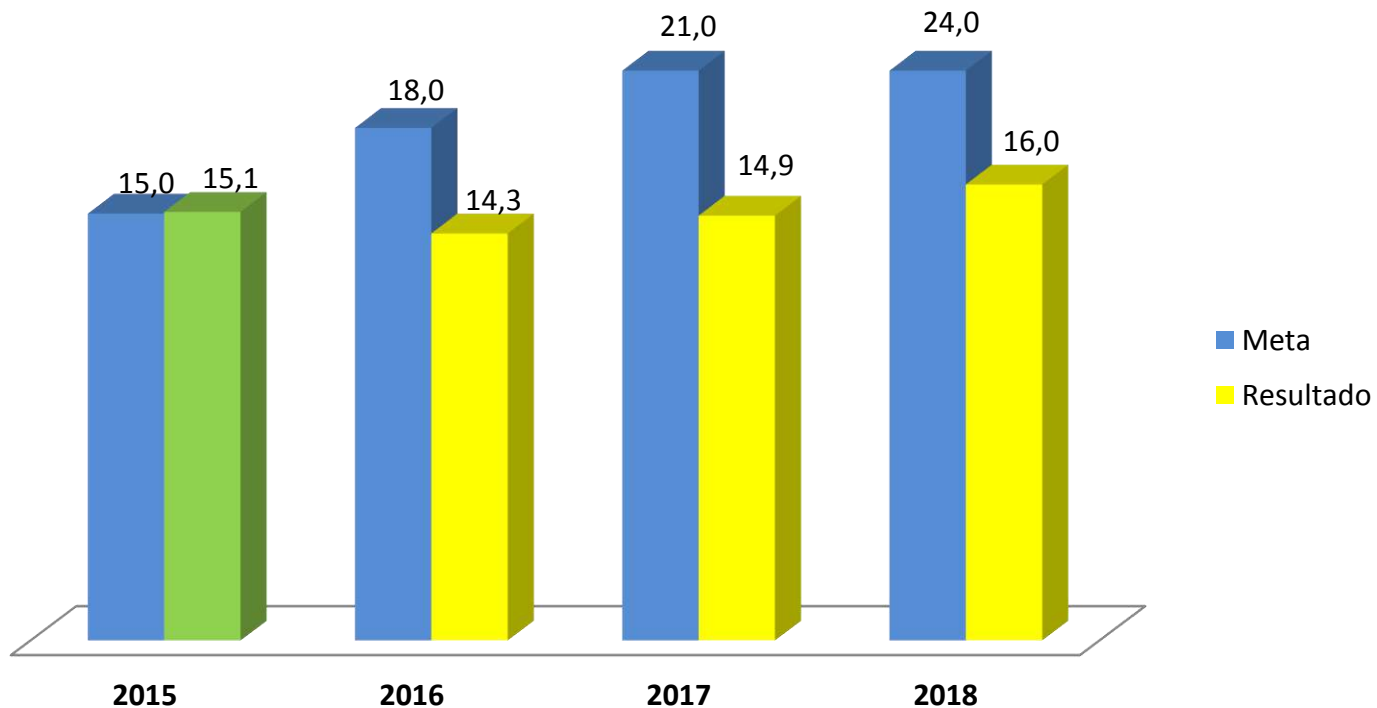
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Victor Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 25 - Índice de conciliação processual - %



# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

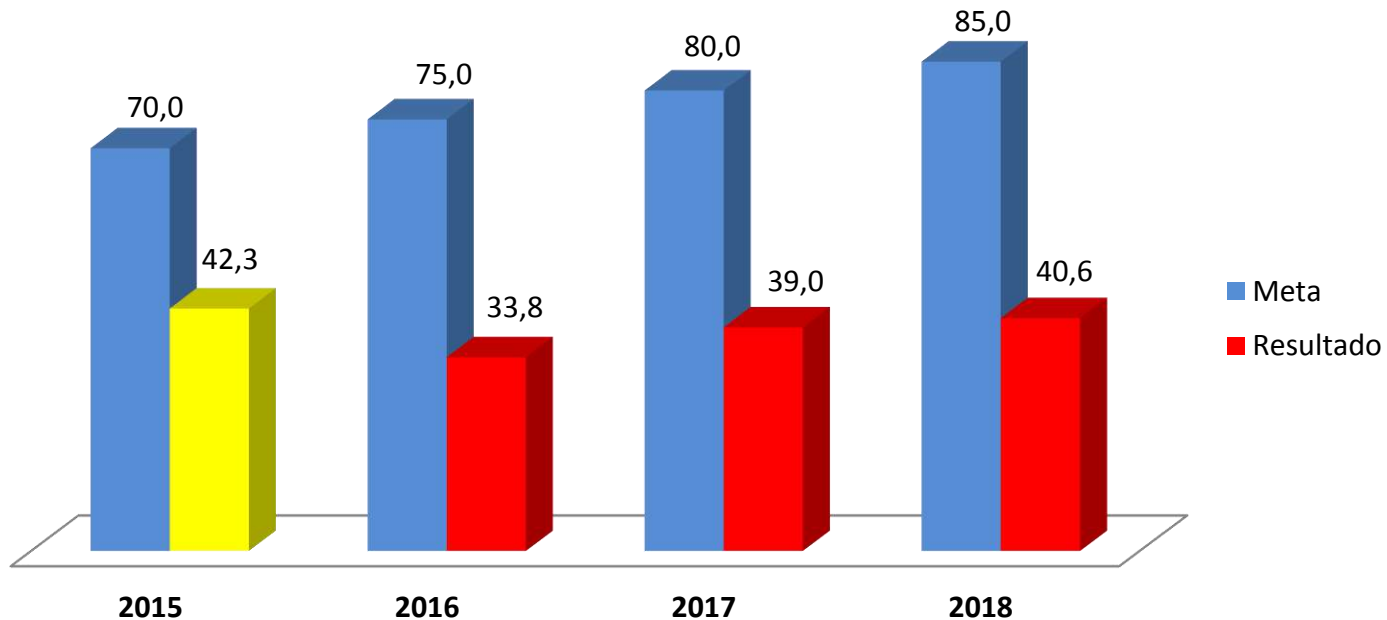
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Victor Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 26 - Índice de conciliação pré-processual - %



# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

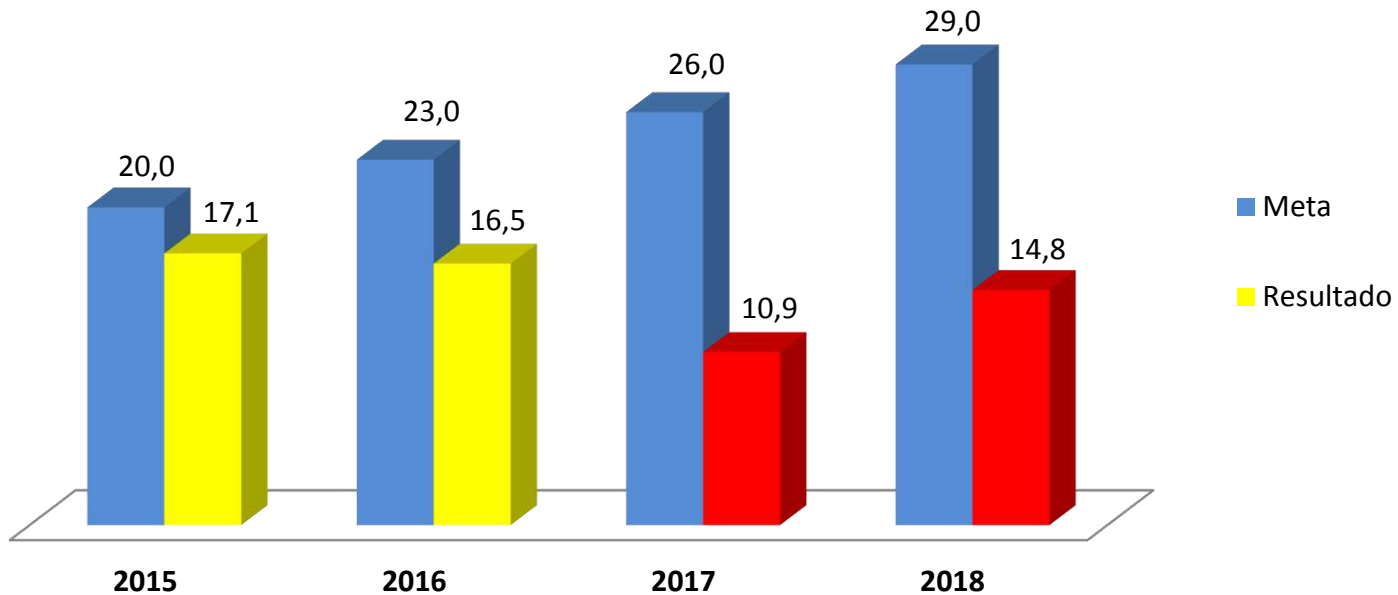
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Victor Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %





# Cidadania



Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

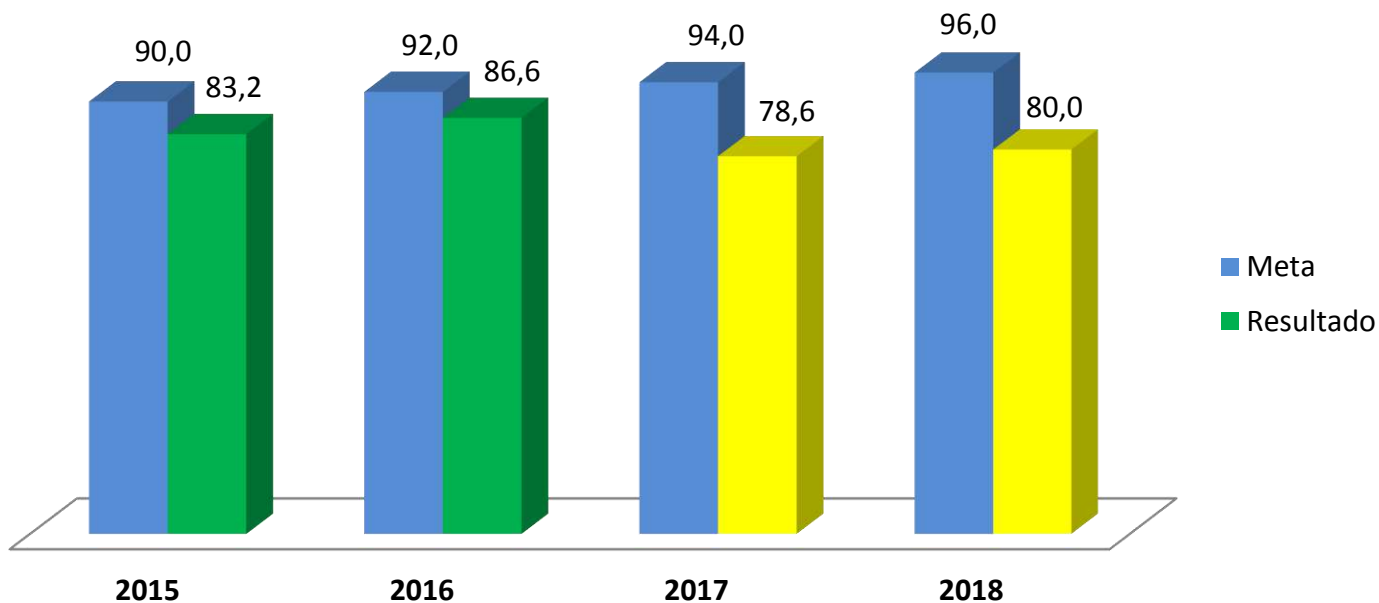
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Victor Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

## 30 - Índice do esforço da conciliação - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Lorena Blanc

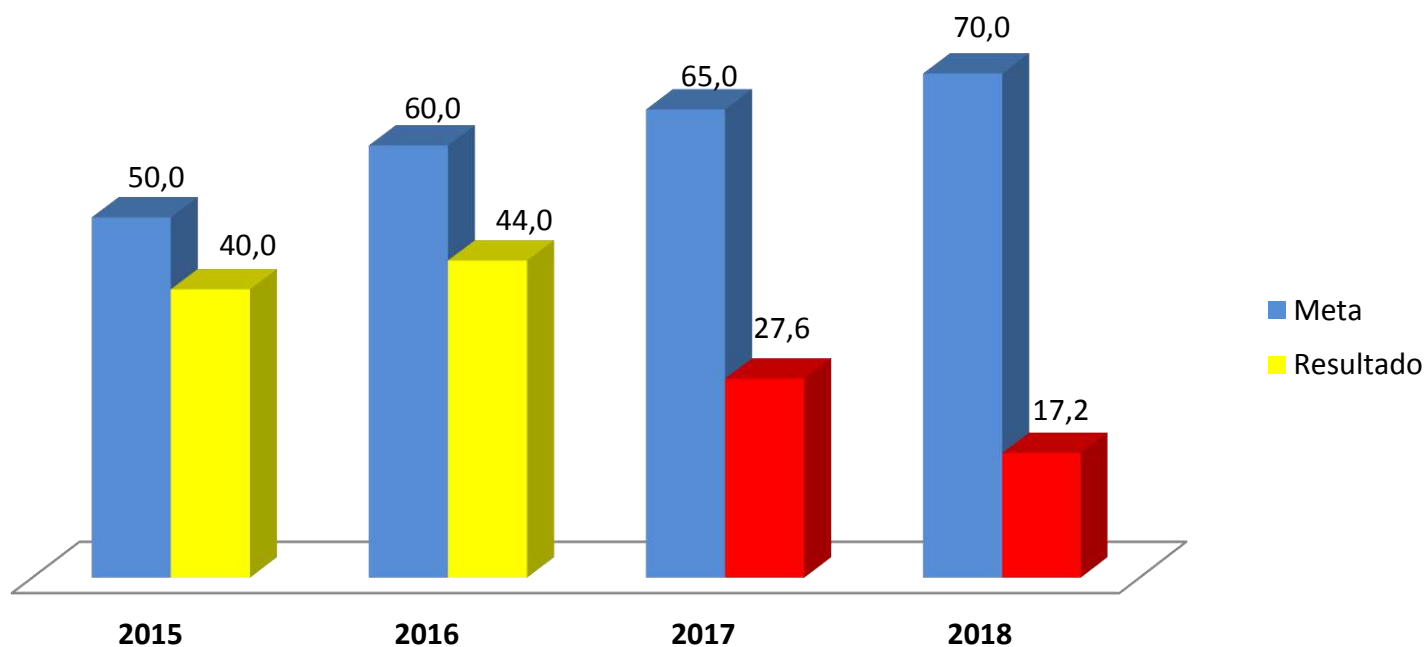
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

Justiça sem Fronteiras

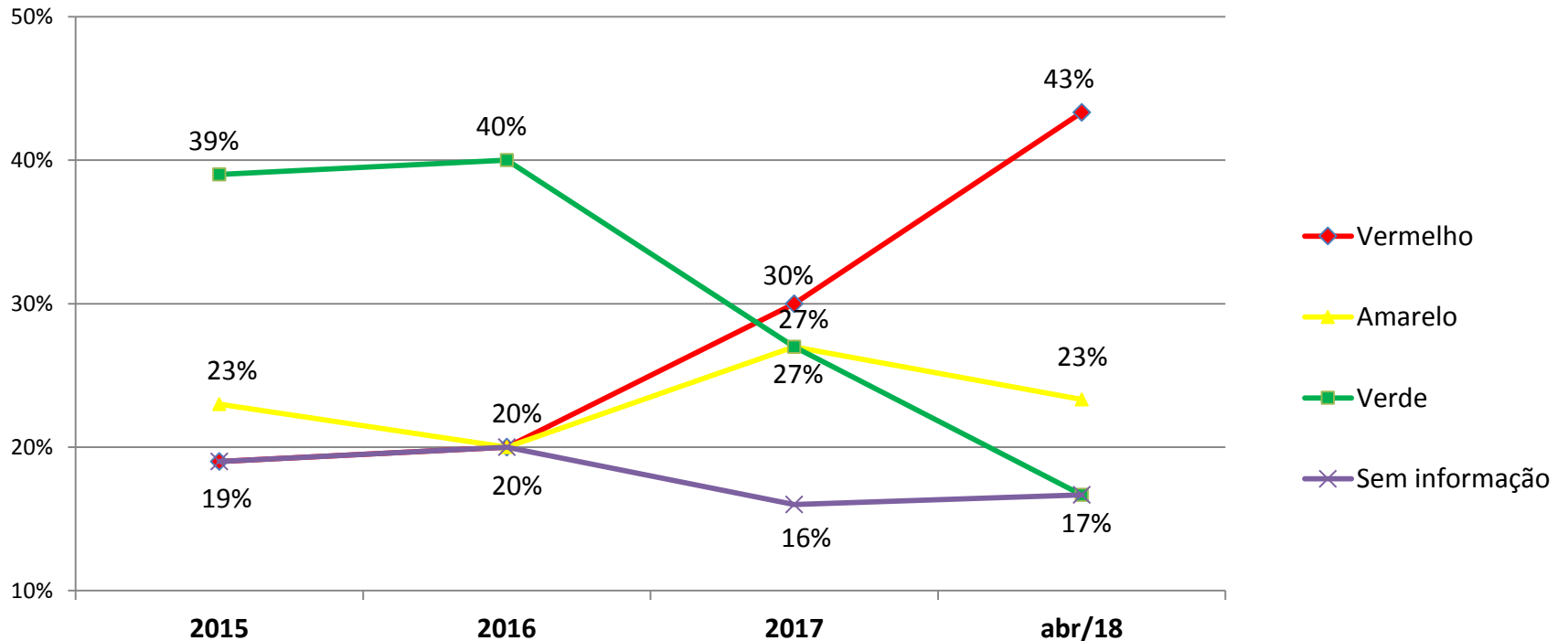
## 20 - Índice de execução do plano estratégico - %





# Sinalização do Mapa Estratégico

## Comportamento dos indicadores







Análise final dos resultados de acordo com as cores dos objetivos do mapa estratégico.



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2015

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2016

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2017

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Abr/2018

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação




# AGENDA RAE 2018

**IX RAE – 31 de agosto de 2018**

**X RAE – 23 de novembro de 2018**





**Nenhum de nós  
é tão bom  
quanto todos  
nós juntos.**