



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

VII REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA



MACAPÁ/AP – DEZ/2017



PAUTA

- 1. Apreciação da ATA;**
- 2. Selo Justiça em Números;**
- 3. Metas Nacionais 2017;**
- 4. Metas Nacionais 2018;**
- 5. Mapa Estratégico;**
- 6. Desempenho Geral dos Indicadores;**
- 7. Mapa Estratégico;**
- 8. Agenda.**





ATA da RAE anterior

**LEITURA, APRECIÇÃO E APROVAÇÃO
DA ATA DA RAE ANTERIOR**





SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS 2017

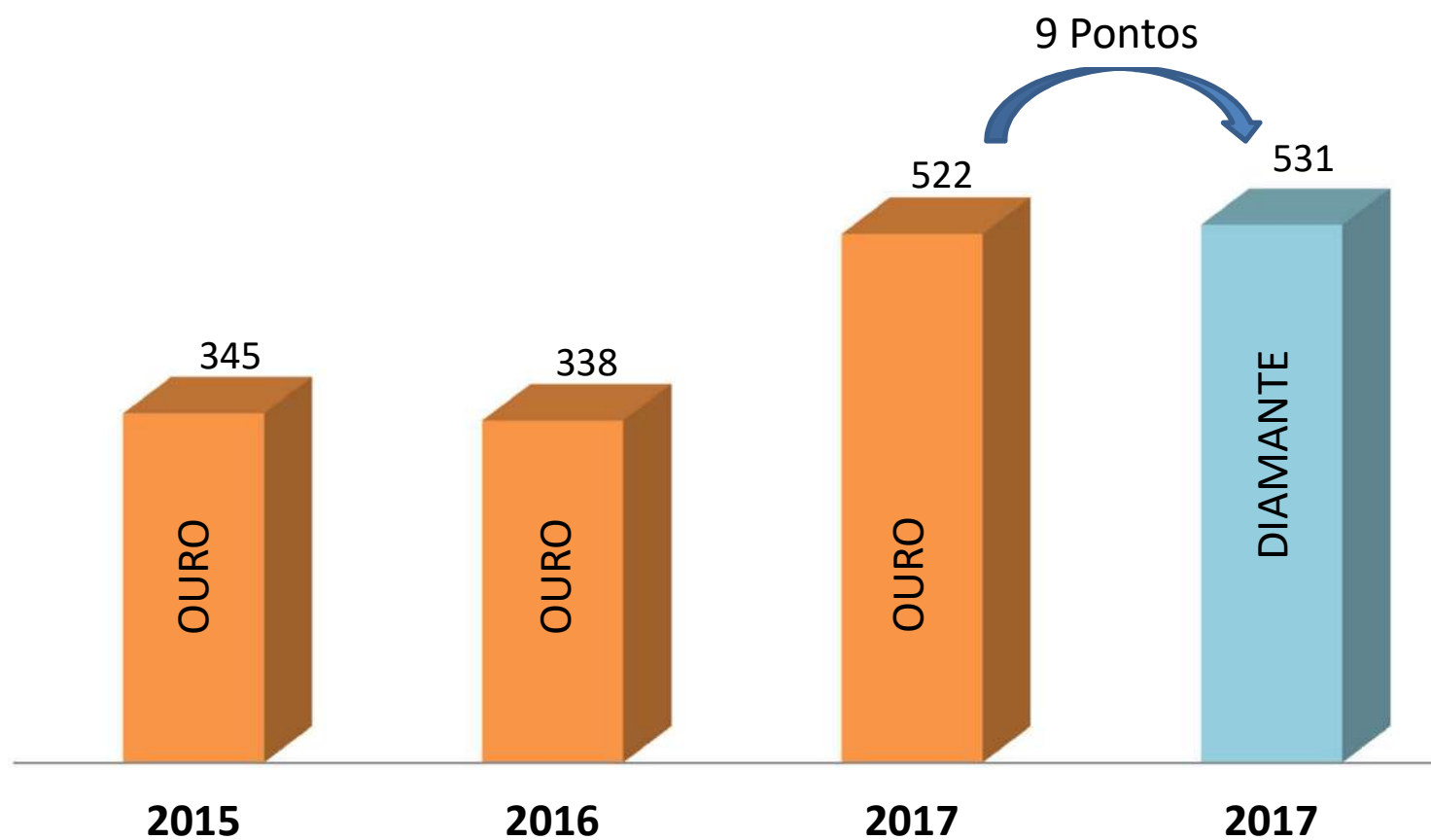


O CNJ premiou o TJAP com o quarto Ouro consecutivo no Selo Justiça em Números 2017.





Pontuação dos últimos 3 ouros do TJAP no Selo Justiça em Números





SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS



Por que não fomos Diamante em 2017?

Requisitos segundo Portaria n. 46/2017	Pontuação	Observações
VI – ter implantado a Resolução CNJ n. 219, de 26 de abril de 2016 e ter publicado no sítio eletrônico a Tabela de Lotação de Pessoal (TLP) (até 20 pontos) .	0 / 20 (0%)	<ul style="list-style-type: none">• Não publicou a TLP 2 (apoio direto, exceto unidades judiciárias) nem a TLP 3 (apoio indireto).: 0/4pts.• Pelos dados informados constata-se que ainda é necessário migrar mais de 1% dos servidores para o 1º grau: 0pts• Pelos dados informados constata-se que ainda é necessário migrar mais de 1% dos valores dos cargos em comissão para o 1º grau: 0pts• Pelos dados informados constata-se que ainda é necessário migrar mais de 1% dos valores das funções de confiança para o 1º grau: 0pts• Avaliação constante no CUMPRDEC n. 2210-92, Id 2276702: Não implantou: 0pts.



SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS



Requisitos segundo Portaria n. 46/2017	Pontuação	Observações
VIII – ter disponibilizado no respectivo sítio eletrônico as informações a que alude a Resolução CNJ n. 102/2009, nos Anexos I e II [transparência da gestão orçamentária e financeira] (até 5 pontos) .	3 / 5 (60%)	<ul style="list-style-type: none">• Não publicou nos prazos os anexos I em: RP/2016, Jan/2017, Fev/2017, Mar/2017.• Não publicou nos prazos os anexos II em: Jan/2017, Fev/2017, Mar/2017.
XI – no último questionário publicado pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ, ter alcançado as classificações "aprimorado" ou "excelência" (até 25 pontos) .	15 / 25 (60%)	O tribunal foi classificado como 'Aprimorado'.
XII – ter enviado ao CNJ todos os dados previstos na Resolução CNJ n. 235/2016, bem como ter criado o NUGEP [Padronização das demandas repetitivas e precedentes obrigatórios] (até 10 pontos) .	2 / 10 (20%)	Até o dia 1º de agosto de 2017 não tinha enviado processos sobrestados no BNPR.
XIII – ter enviado ao CNJ os dados estatísticos previstos na Resolução CNJ 201/2015 e ter criado unidades ou núcleos socioambientais [Gestão Socioambiental] (até 10 pontos) .	2 / 10 (20%)	Não encaminhou o questionário mensal de abr/2017.



SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS



Requisitos segundo Portaria n. 46/2017	Pontuação	Observações
Art. 7º. - Penalidades em razão da falha na qualidade dos dados a que se referem as resoluções citadas nos incisos I, XII, XIII, XIV, limitado a um total de 50 pontos.	-20	Diferença dos casos pendentes entre os sistemas Justiça em Números e Módulo de Produtividade Mensal: -29,9%. (Critério: diferença entre 20,01% e 30% perde 20 pontos)



Acompanhamento das Metas Nacionais

Informações oficiais do CNJ – Out/2017



META 4 (Corrupção e Improbidade): 90,46

META 5 (Processos à Execução): 90,58

META 8 (Violência Doméstica): 86,31

**Precisamos
Melhorar**

META 1 (+ que Distribuídos): 104,77

META 2 (+ que Antigos): 2013 - 103,23%

2014 - 98,20%

META 6 (Ações Coletivas): 2014 - 117,06%

2015 - 120,13%

**Estamos no
Caminho Certo**



Metas Nacionais 2018



META 1 – Julgar mais processos que os distribuídos (Todos os segmentos):

Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente;

META 2 – Julgar processos mais antigos (Todos os segmentos):

Identificar e julgar até 31/12/2018, pelo menos: Na Justiça Estadual, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2014 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2015 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

META 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa (STJ, Justiça Estadual, Justiça Federal e Justiça Militar da União e dos Estados):

Na Justiça Estadual, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública distribuídas até 31/12/2015, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.



Metas Nacionais 2018



META 5 – Impulsionar processos à execução (Justiça Estadual, Justiça Federal e Justiça do Trabalho)

Na Justiça Estadual, estabelecer política de desjudicialização e de enfrentamento do estoque de processos de execução fiscal, até 31/12/2018.

META 6 – Priorizar o julgamento das ações coletivas (STJ, TST, Justiça Estadual, Justiça Federal e Justiça do Trabalho)

Identificar e julgar até 31/12/2018: Na Justiça Estadual, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2015 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2016 no 2º grau.

META 8 – Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres (Justiça Estadual)

Justiça Estadual, fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres, até 31/12/2018.



MAPA ESTRATÉGICO DO TJAP



Mapa estratégico 2015 - 2020



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Objetivos Estratégicos

Descrição da Perspectiva

Perspectiva

Perspectiva	Objetivos Estratégicos		Descrição da Perspectiva
Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação





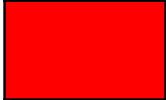

DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

Outubro/2017



Sinalização do Mapa Estratégico



DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível



Objetivo Estratégico

Patrocinador

Gestor

Gerente

Projeto Estratégico

Indicadores do Objetivo Estratégico



Equipe
do
Projeto





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

**Integração do
sistema de justiça**

Cidadania

Resultados finais
requeridos pela
sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e
grupos de
relacionamento

**Processos
internos**

Simplificação

**Captação e gestão
de recursos**

Atividades e processos
primários e de suporte
da organização

**Aprendizado e
conhecimento**

**Valorização e
reconhecimento**

Modernização

Recursos humanos,
materiais, tecnológicos,
financeiros e informação



Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
1	Índice de qualidade de vida no trabalho - %	70%	-	75%	-	80%	-
4	Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	70%	-	75%	-	80%	-



Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

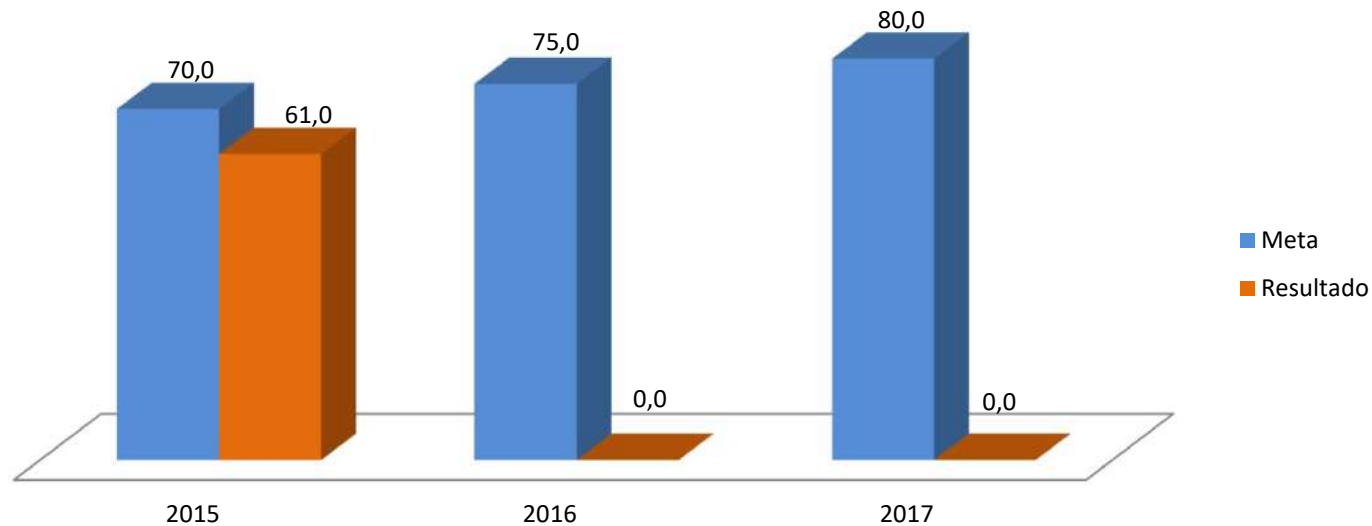
Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

2 - Índice de clima organizacional - %





Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

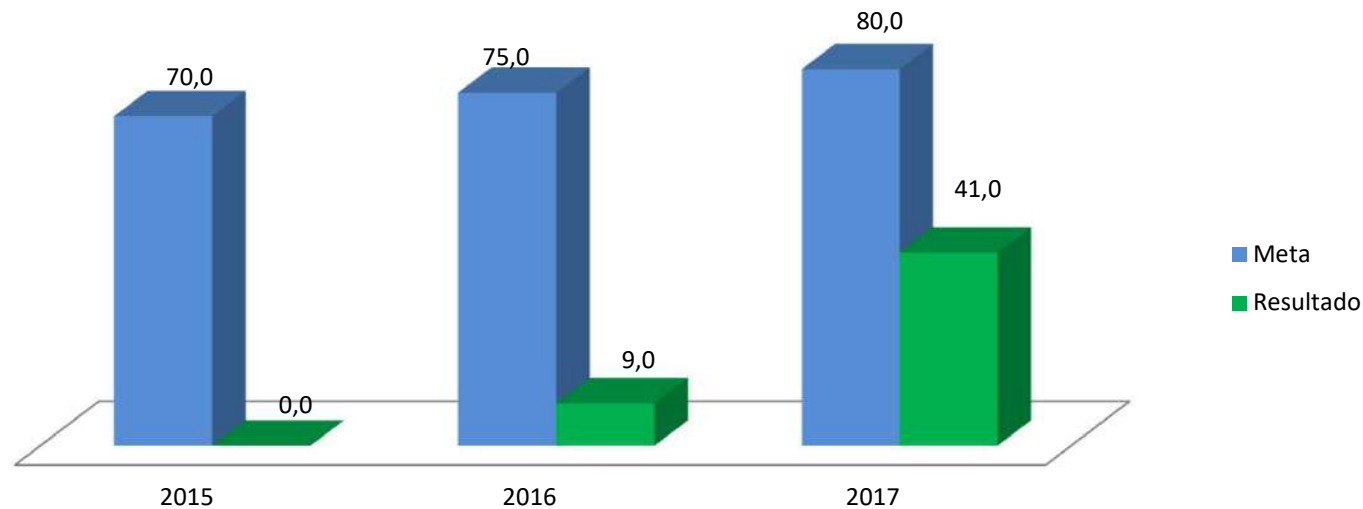
Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

**Integração do
sistema de justiça**

Cidadania

Resultados finais
requeridos pela
sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e
grupos de
relacionamento

**Processos
internos**

Simplificação

**Captação e gestão
de recursos**

Atividades e processos
primários e de suporte
da organização

**Aprendizado e
conhecimento**

**Valorização e
reconhecimento**

Modernização

Recursos humanos,
materiais, tecnológicos,
financeiros e informação



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

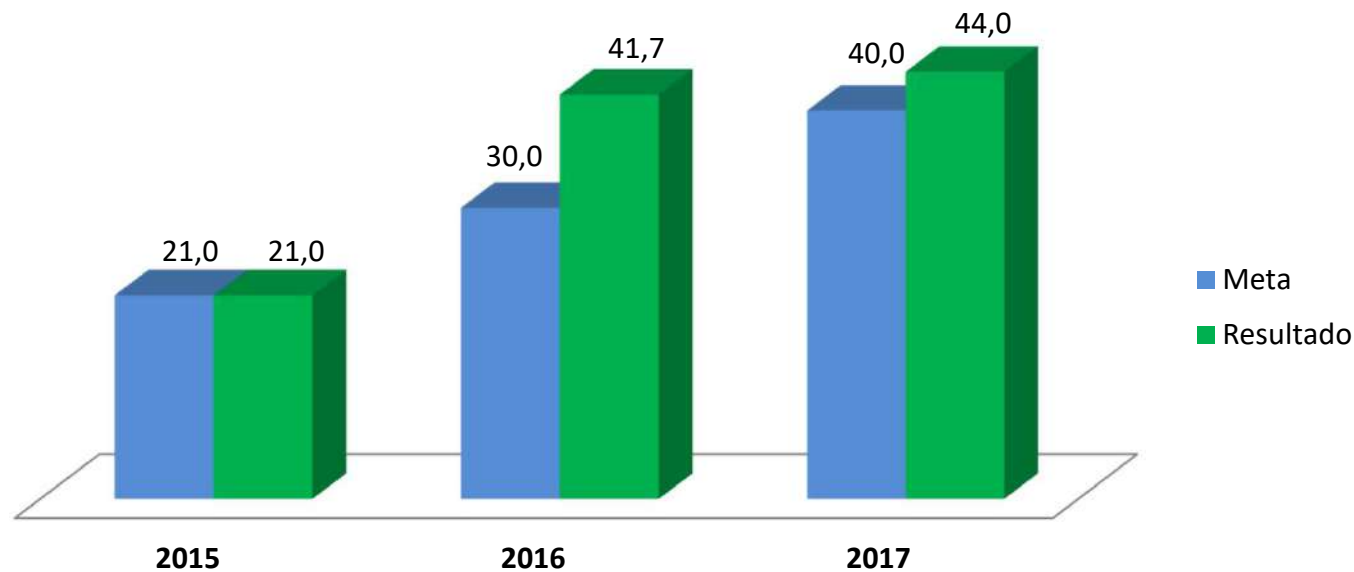
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %





Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

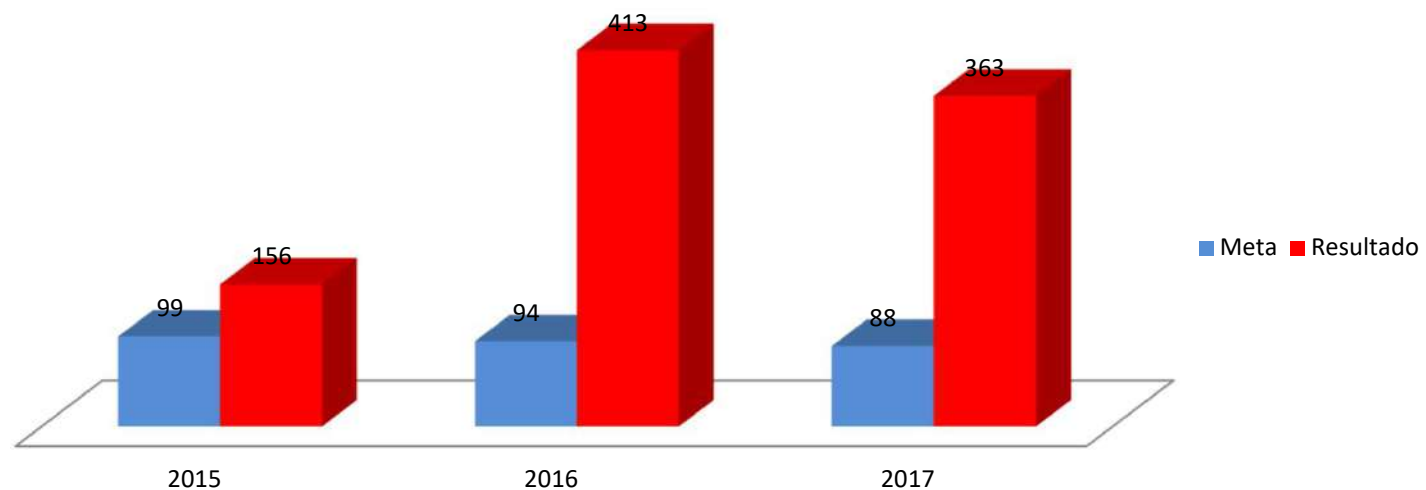
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



8 - Tempo médio do processo administrativo - dias





Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

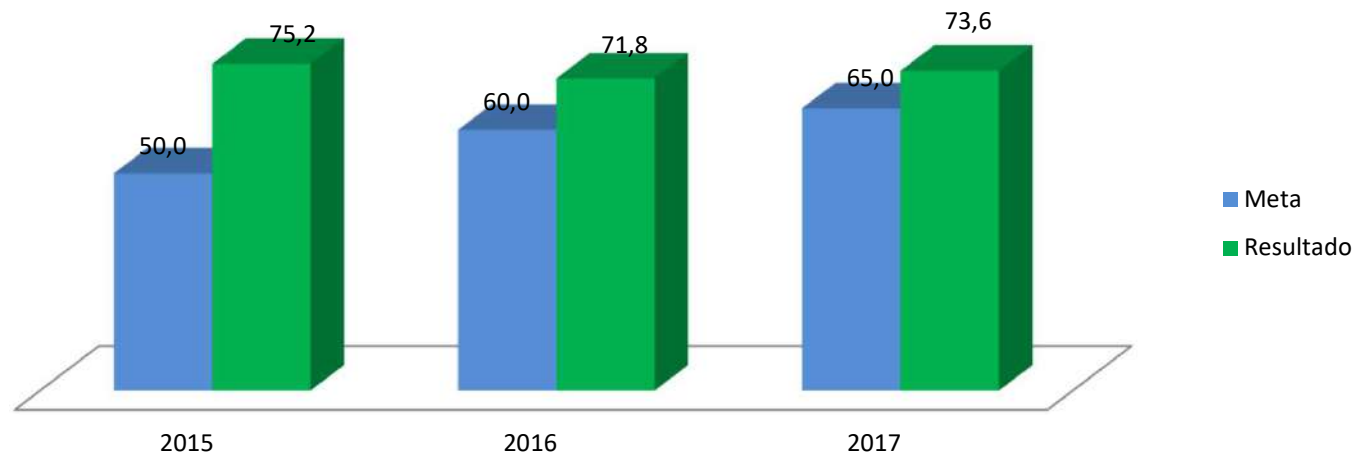
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %





Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
29	Índice de Modernização dos Processos de Trabalho Administrativo - %	-	-	-	-	-	-



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

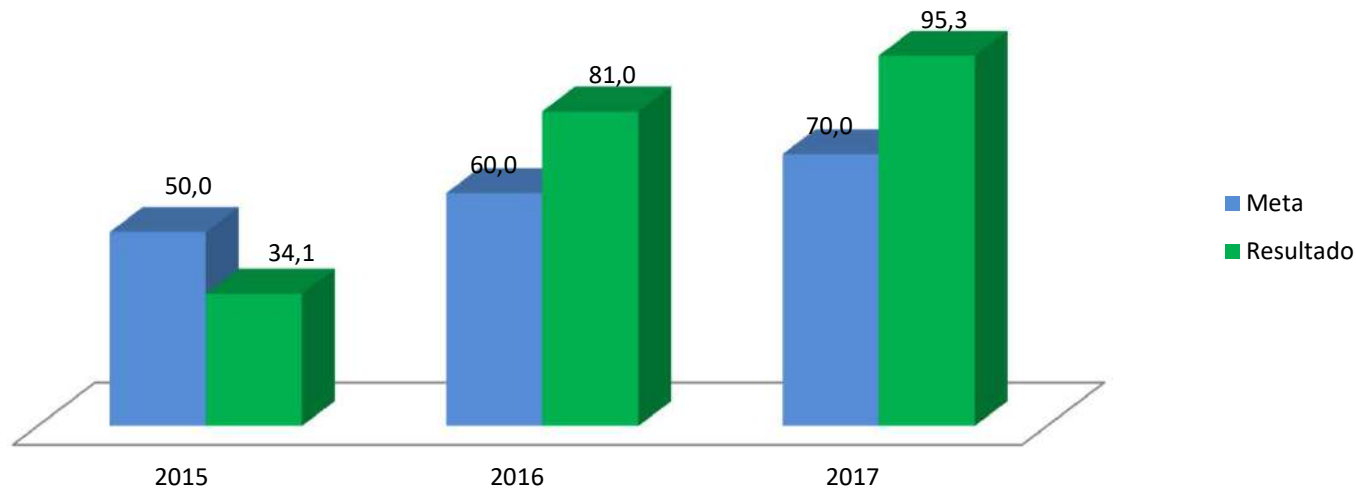
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

5 - Índice de virtualização de processos novos - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

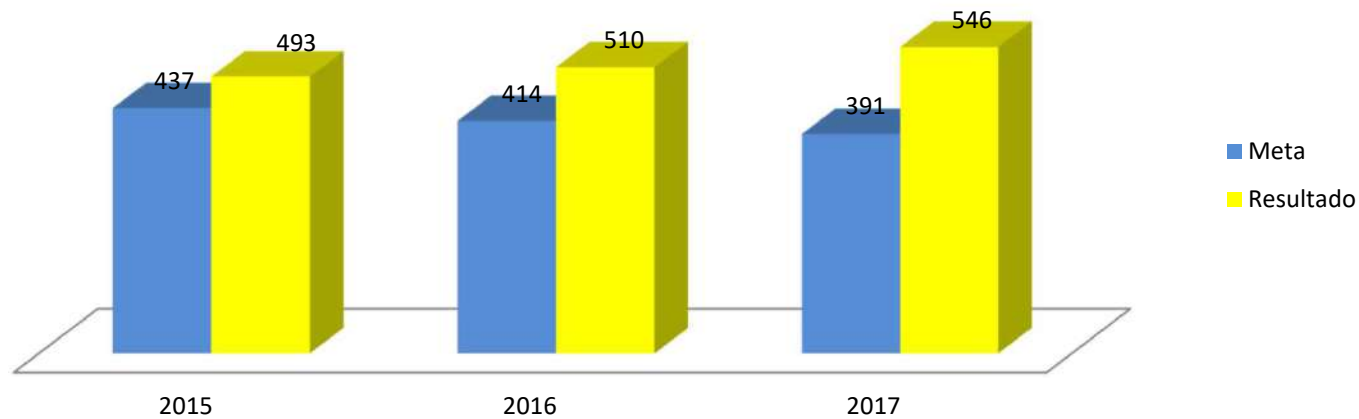
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

7 - Tempo médio do processo judicial - dias





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

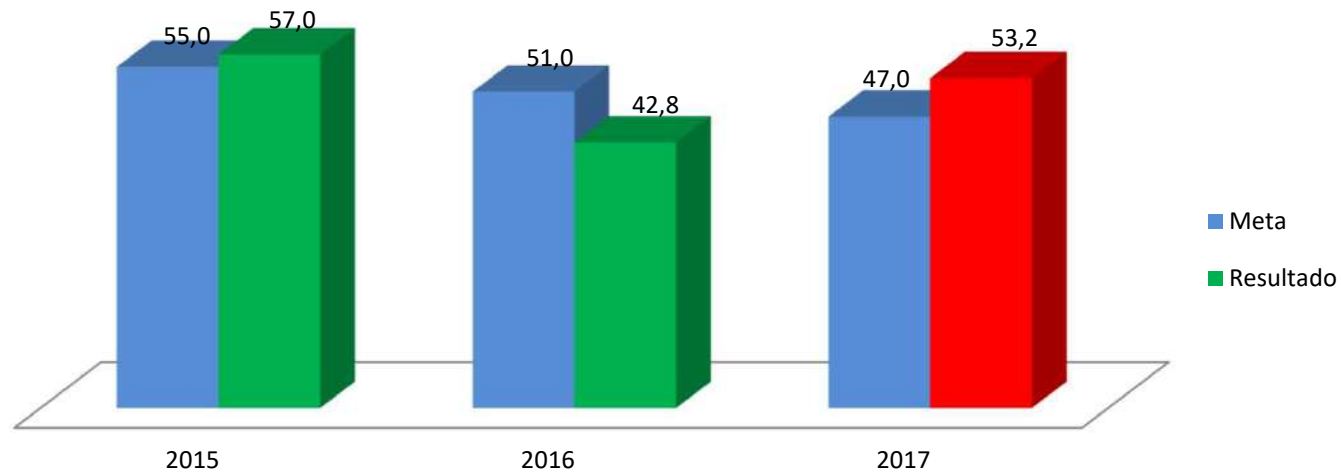
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

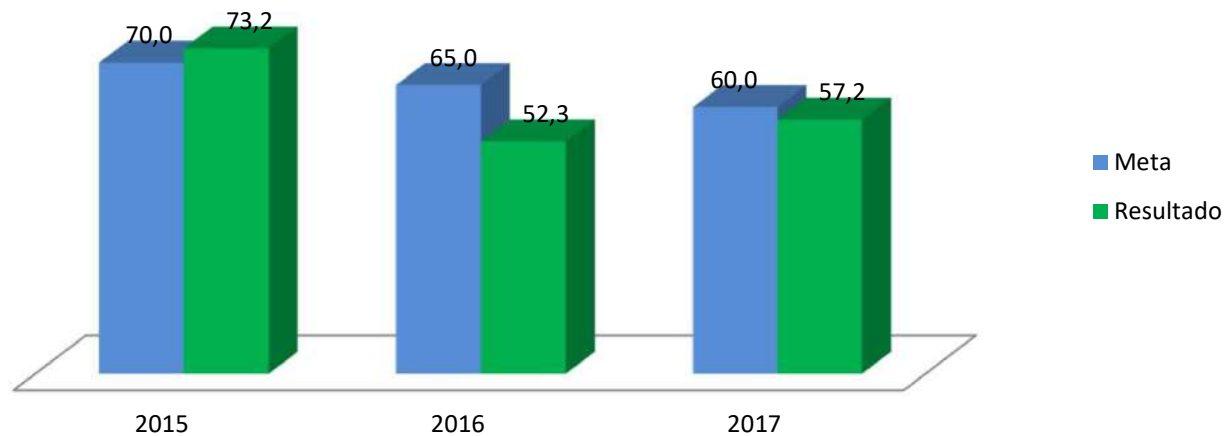
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

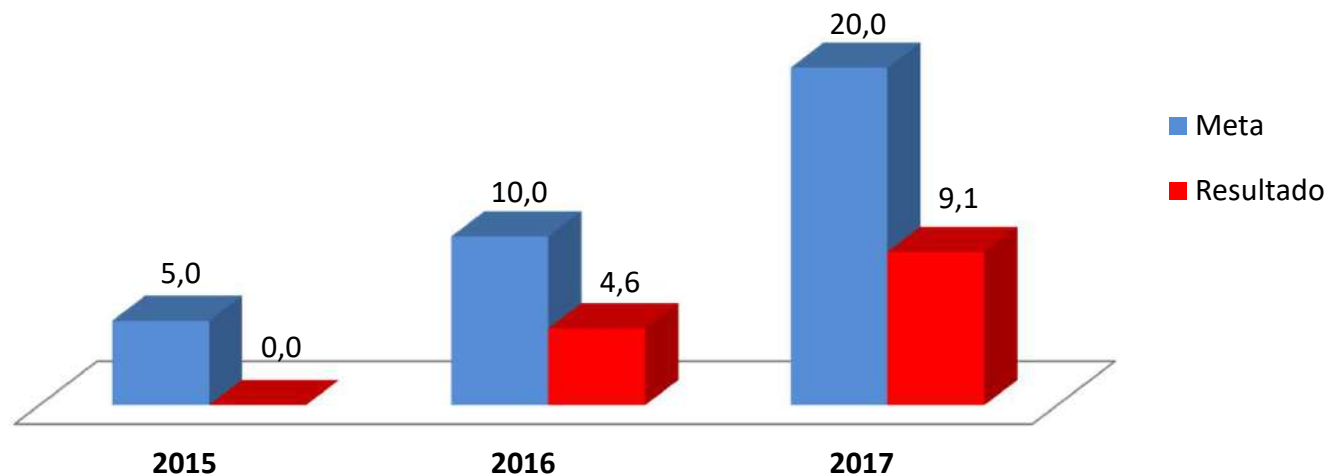
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

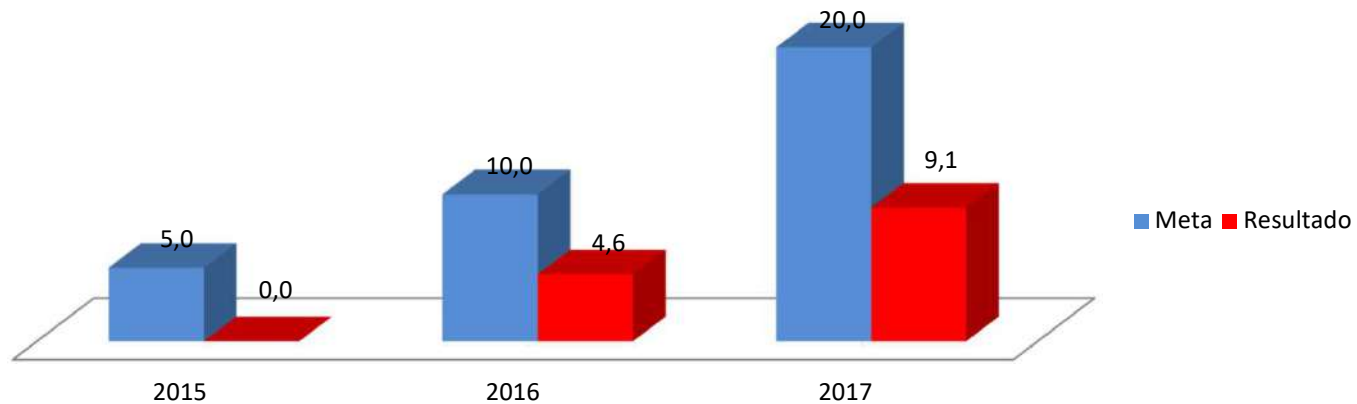
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

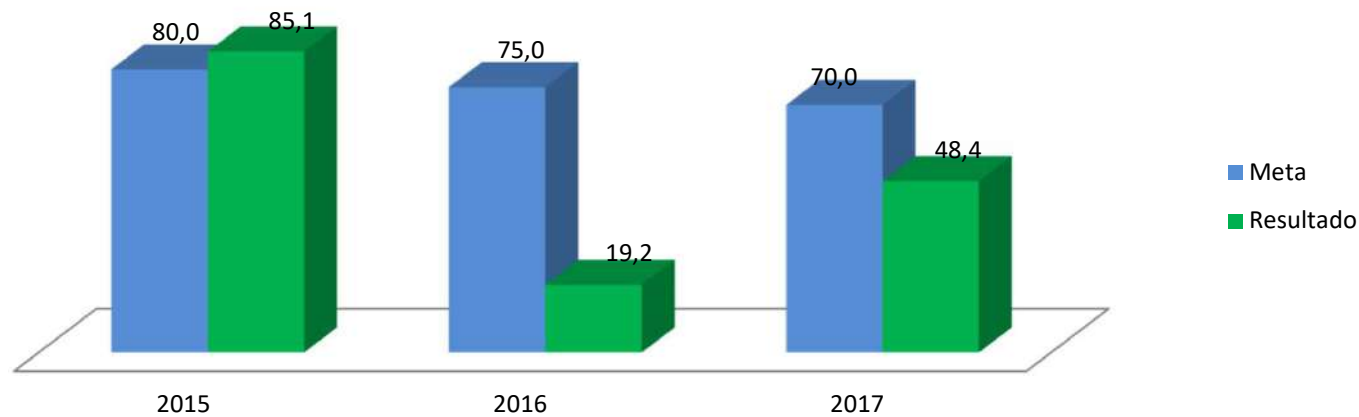
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

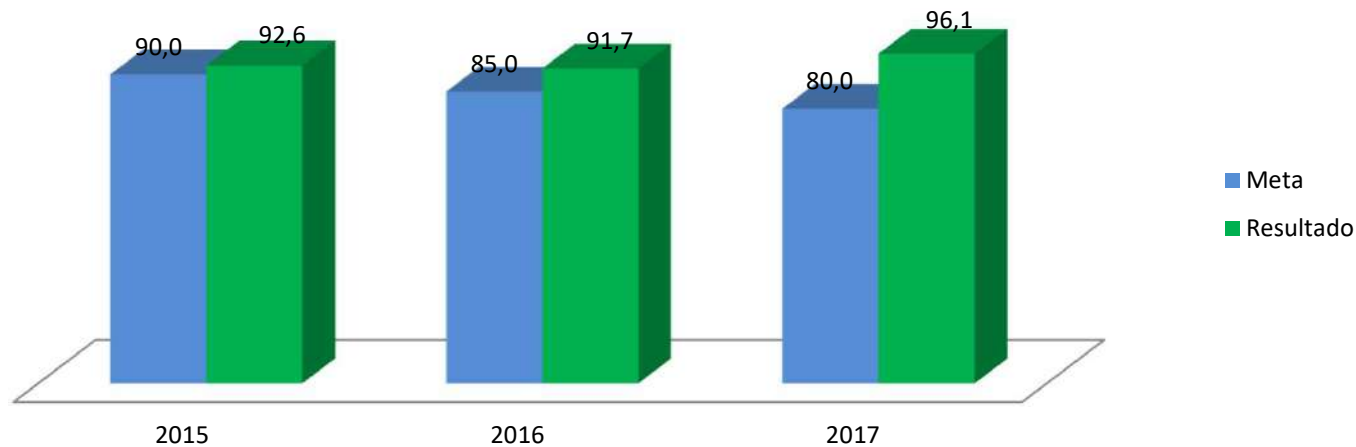
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %





Simplificação

Des. João Lages



Dr. João Matos

Adelson Anderson

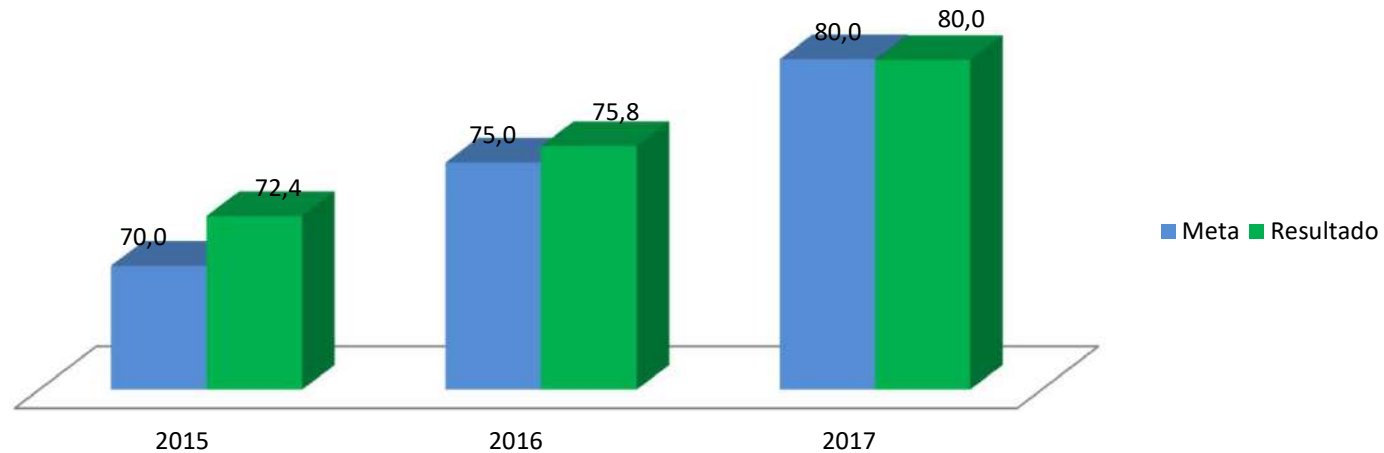
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

**Integração do
sistema de justiça**

Cidadania

Resultados finais
requeridos pela
sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e
grupos de
relacionamento

**Processos
internos**

Simplificação

**Captação e gestão
de recursos**

Atividades e processos
primários e de suporte
da organização

**Aprendizado e
conhecimento**

**Valorização e
reconhecimento**

Modernização

Recursos humanos,
materiais, tecnológicos,
financeiros e informação



Transparência

Des. Manoel Brito



Bernadeth Corrêa

Dr. João Matos

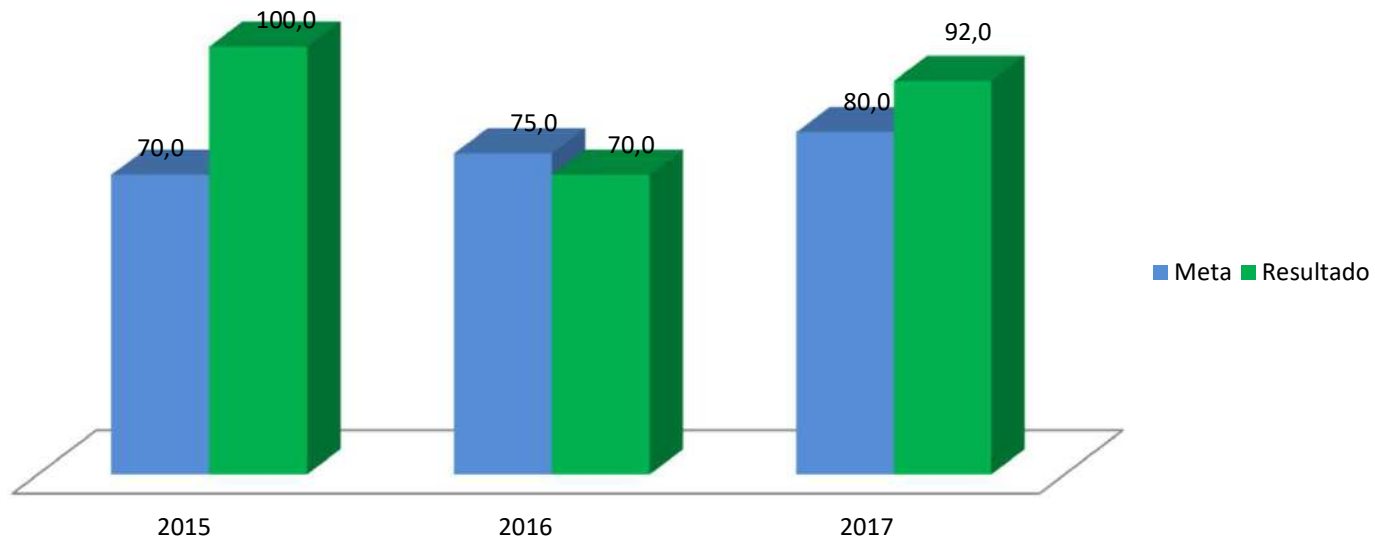
Aloisio Menescal

Pedro Correia

Gestão em Foco

Ouvir o Cidadão

21 - Índice de Transparência - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Relacionamento

Des. Agostino Silvério

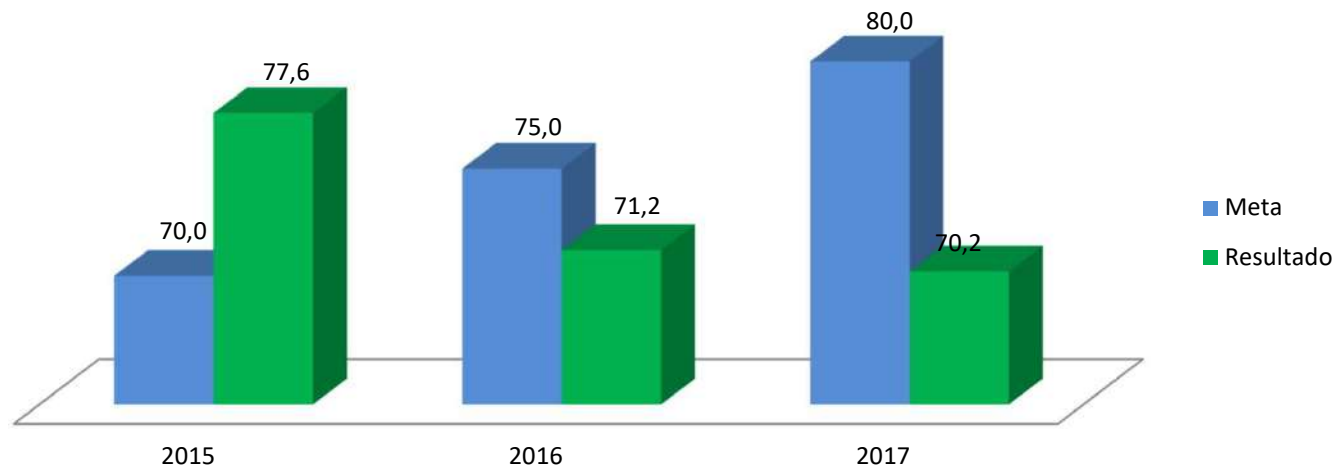
Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Souza

Atendimento Nota Dez



22 - Índice de qualidade do atendimento - %





Relacionamento

Des. Agostino Silvério

Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Souza

Atendimento Nota Dez



ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
24	Índice de satisfação do cidadão - %	70	-	75	-	80	-



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Integração do Sistema de Justiça

Des. Carlos Tork

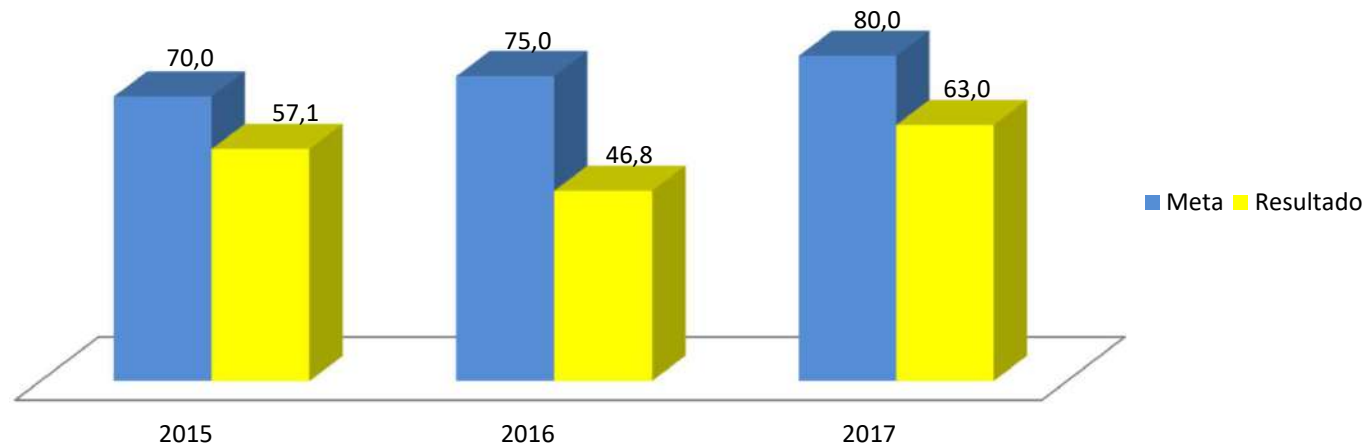
Marilda Auzier

Lorena Blanc

Sistema de Justiça



23 - Índice de integração do sistema de justiça - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

**Integração do
sistema de justiça**

Cidadania

Resultados finais
requeridos pela
sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e
grupos de
relacionamento

**Processos
internos**

Simplificação

**Captação e gestão
de recursos**

Atividades e processos
primários e de suporte
da organização

**Aprendizado e
conhecimento**

**Valorização e
reconhecimento**

Modernização

Recursos humanos,
materiais, tecnológicos,
financeiros e informação



Cidadania

Des. Sueli Pini



Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

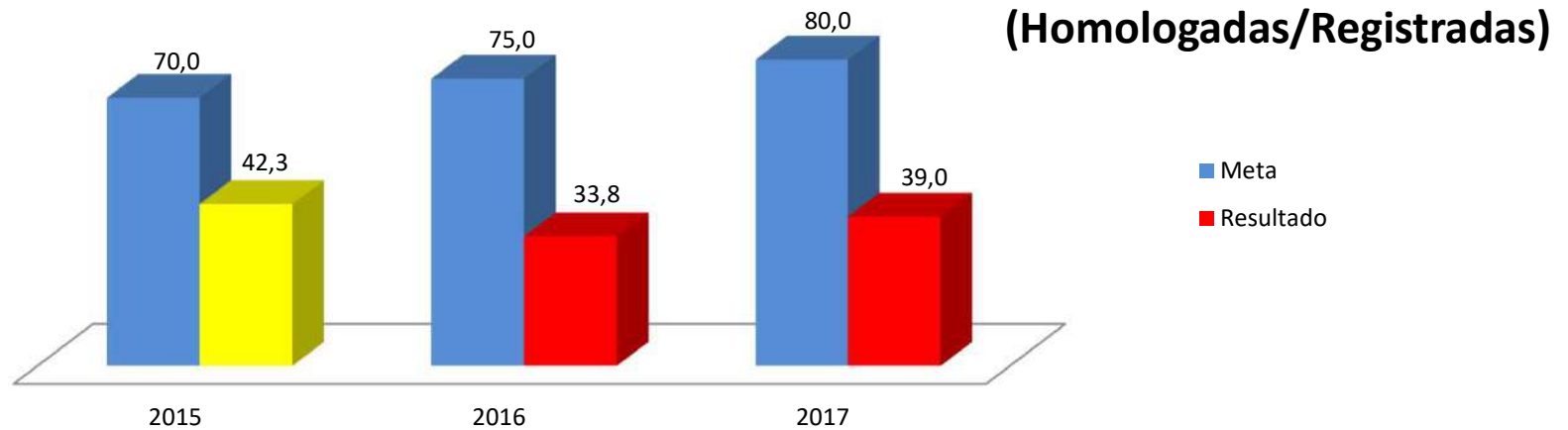
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

26 - Índice de conciliação pré-processual - %





Cidadania

Des. Sueli Pini



Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

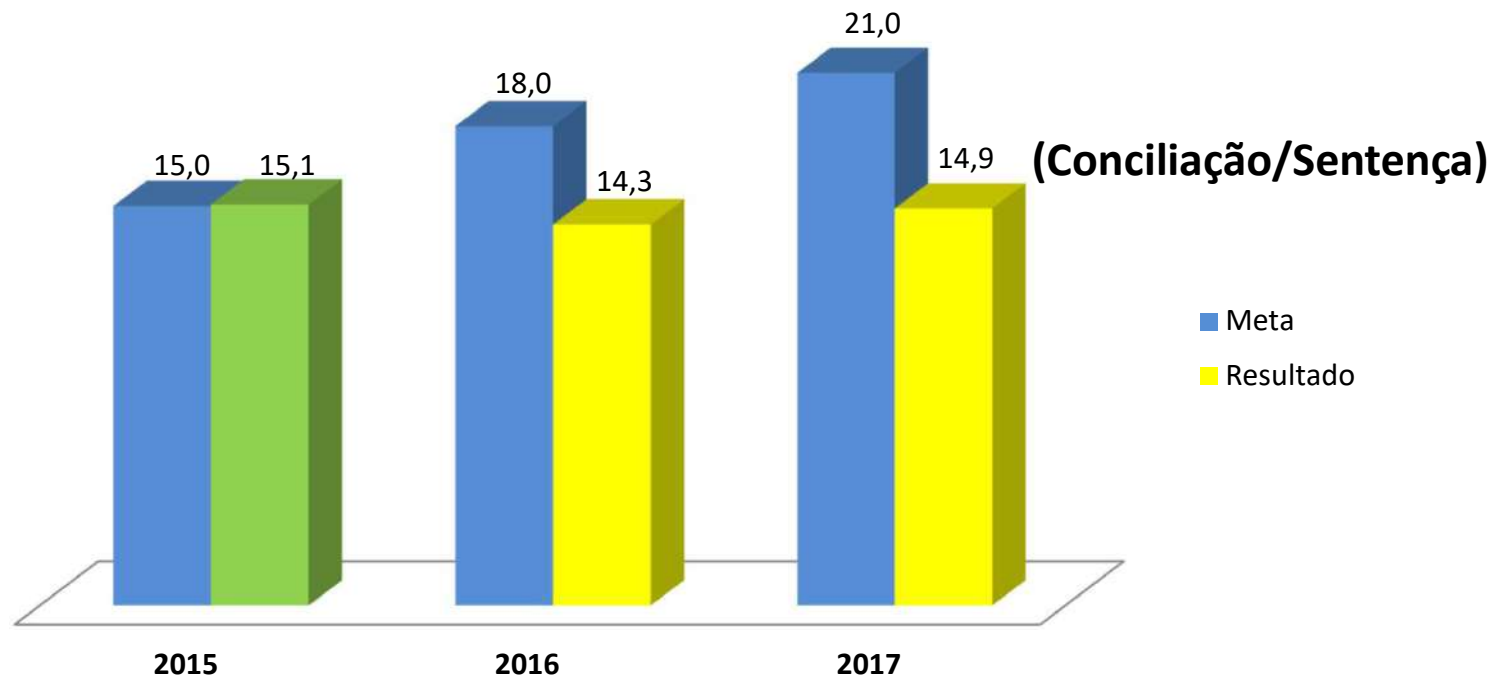
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

25 - Índice de conciliação processual - %





Cidadania

Des. Sueli Pini



Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

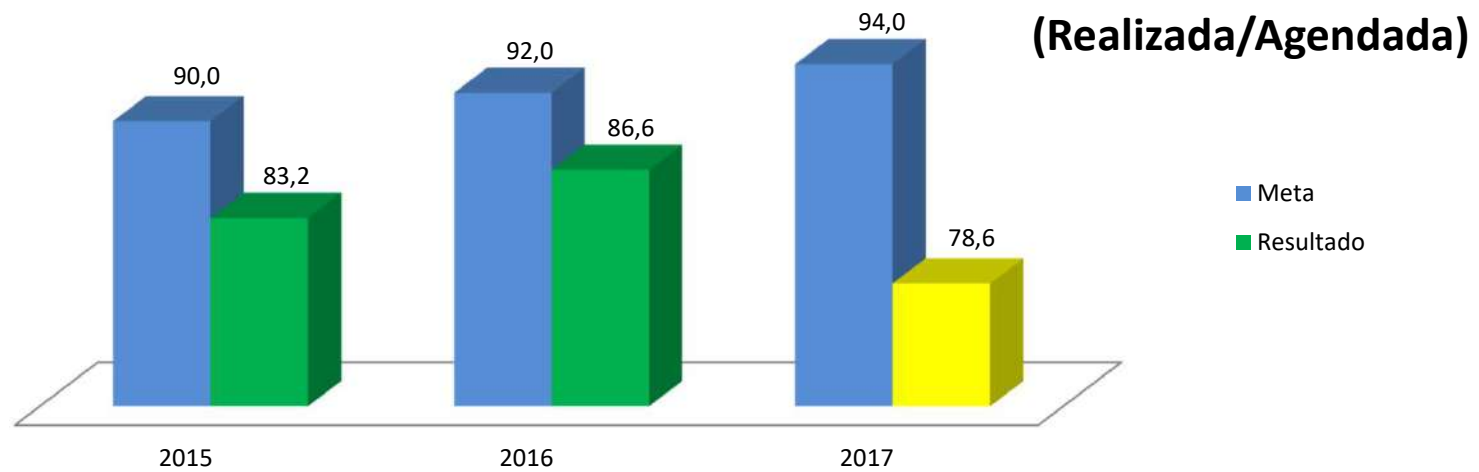
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

30 - Índice do esforço da conciliação - %





Cidadania

Des. Sueli Pini



Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

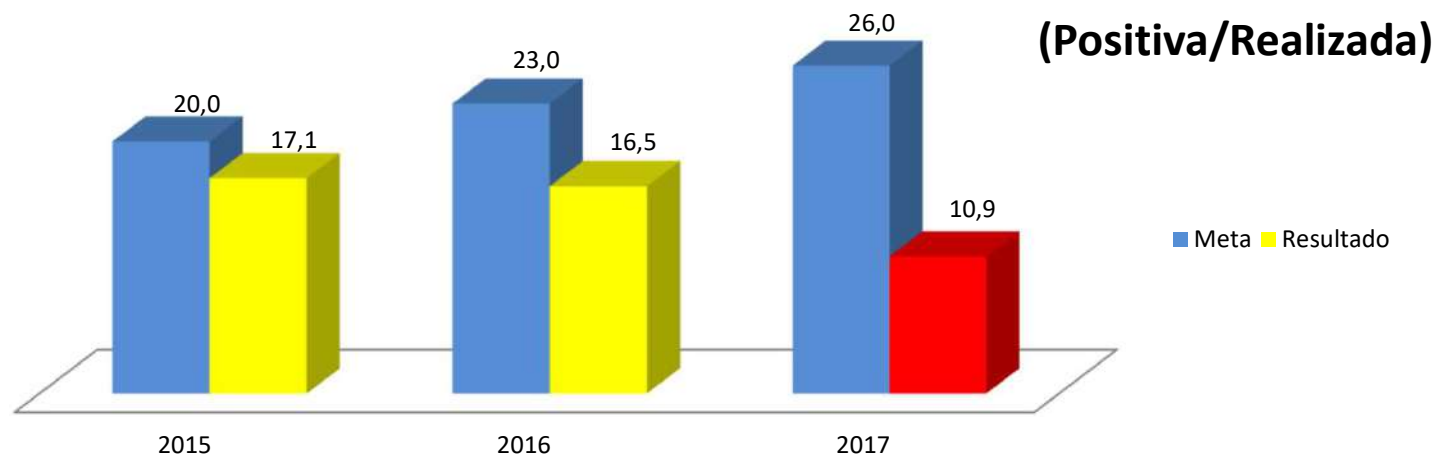
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %





Cidadania

Des. Sueli Pini



Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
28	Índice de audiências de conciliação não realizadas	-	-	-	-	-	-



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

**Integração do
sistema de justiça**

Cidadania

Resultados finais
requeridos pela
sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e
grupos de
relacionamento

**Processos
internos**

Simplificação

**Captação e gestão
de recursos**

Atividades e processos
primários e de suporte
da organização

**Aprendizado e
conhecimento**

**Valorização e
reconhecimento**

Modernização

Recursos humanos,
materiais, tecnológicos,
financeiros e informação



Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

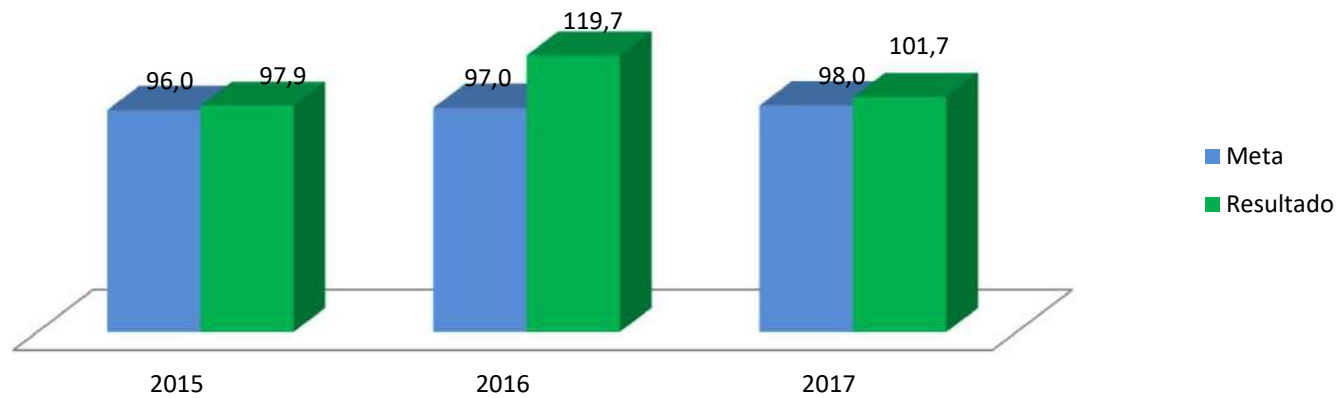
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

16 - Índice de execução orçamentária - %





Captação e Gestão de Recursos

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Justiça sem Fronteiras

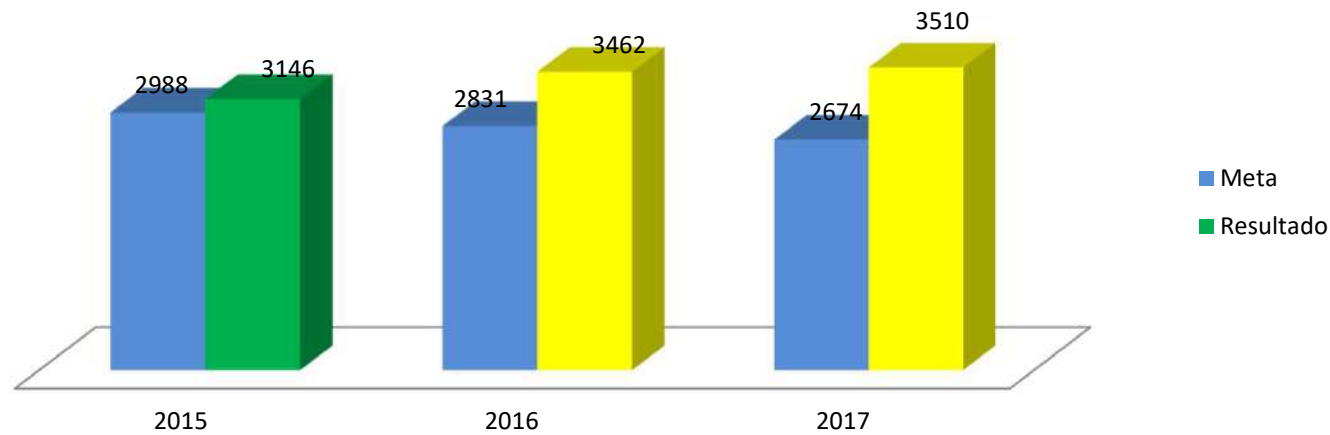
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras



17 - Índice de eficiência operacional - R\$





Captação e Gestão de Recursos

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

Justiça sem Fronteiras

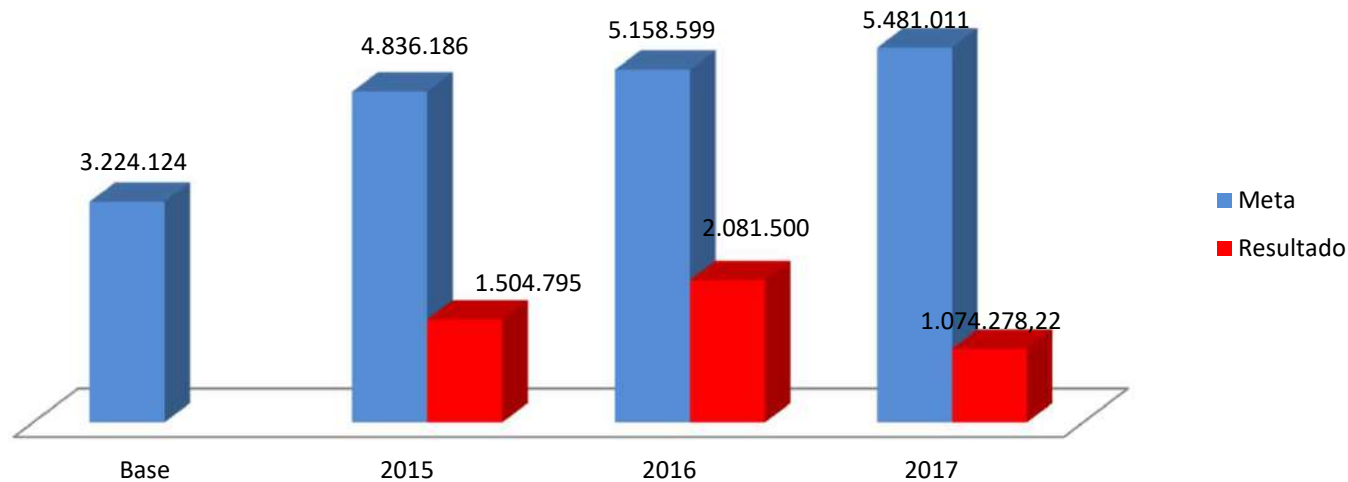
Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras



18 - Incremento no investimento - R\$





Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

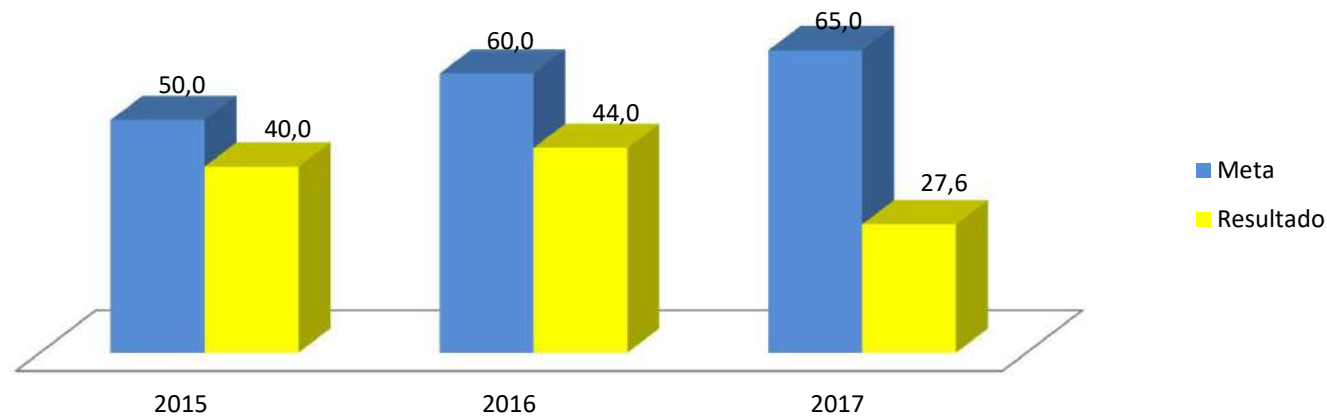
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

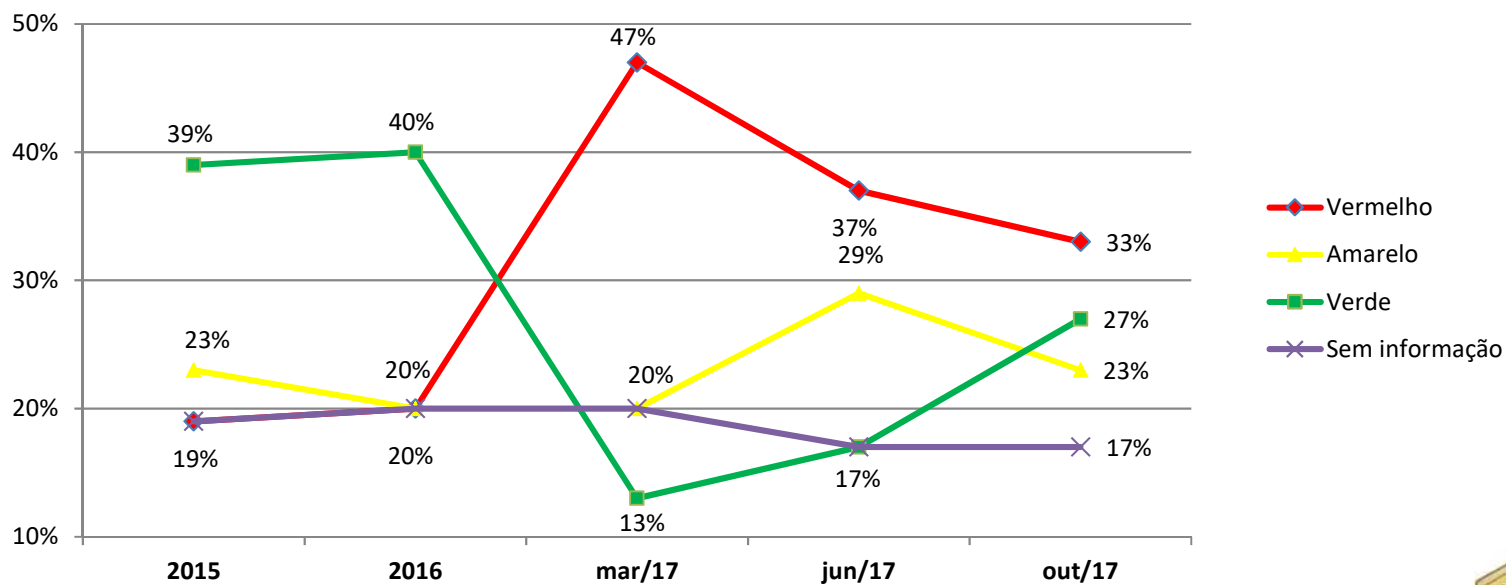
Plano de Obras

20 - Índice de execução do plano estratégico - %





Comportamento dos indicadores de acordo com a classificação





Análise final dos resultados de acordo com as cores dos objetivos do mapa estratégico.





Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

2015

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

2016

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Mar/2017

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Jun/2017

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Out/2017

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



AGENDA RAE 2018




VIII RAE – 27 de abril de 2017

IX RAE – 31 de agosto de 2017

X RAE – 23 de novembro de 2017



A photograph showing a circle of approximately 15 hands of various skin tones (light, medium, and dark brown) reaching in from the edges and interlocking in the center. The hands are positioned as if they are holding each other, creating a sense of unity and collective strength. The background is plain white.

**Nenhum de nós
é tão bom
quanto todos
nós juntos.**