



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO**  
**NÚCLEO DE ESTATÍSTICA**

**VI REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA**

**MACAPÁ/AP – AGO/2017**



# PAUTA

- 1. Apreciação da ATA;**
- 2. Mapa Estratégico;**
- 3. Desempenho Geral dos Indicadores;**
- 4. Mapa Estratégico;**
- 5. Agenda.**



## **ATA da RAE anterior**

**LEITURA, APRECIÇÃO E APROVAÇÃO  
DA ATA DA 5a. RAE.**



# MAPA ESTRATÉGICO DO TJAP



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Objetivos Estratégicos

### Perspectiva

### Descrição da Perspectiva

Perspectiva	Objetivos Estratégicos		Descrição da Perspectiva
<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação


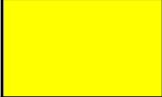




# DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

## 1º SEMESTRE/2017



# Sinalização do Mapa Estratégico

DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível



Objetivo Estratégico

Patrocinador

Gestor

Gerente

Projeto Estratégico

Equipe  
do  
Projeto

Indicadores do Objetivo Estratégico





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Valorização e Reconhecimento



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Isaac Emanuel

Diego França

Maria de Jesus

Teletrabalho

Melhor +

Valorização das Pessoas

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
1	Índice de qualidade de vida no trabalho - %	70%	-	75%	-	80%	-
2	Índice de clima organizacional - %	70%	61%	75%	-	80%	-
3	Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %	70%	-	75%	9%	80%	9%
4	Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	70%	-	75%	-	80%	-



# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Valores**  
Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

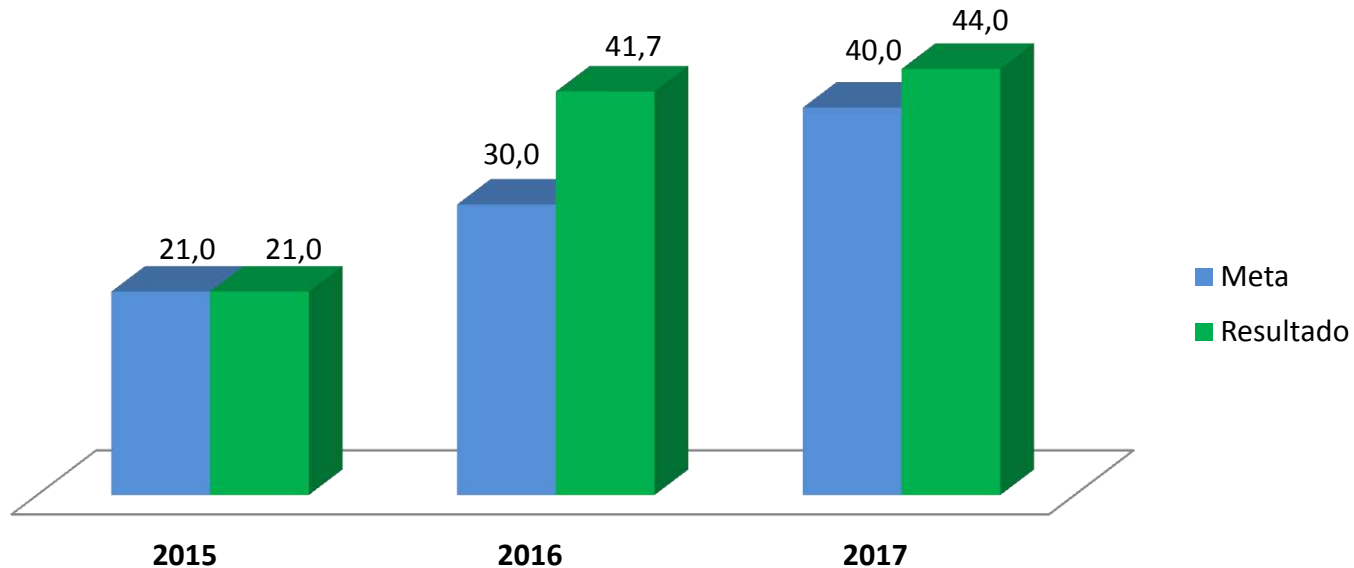
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



## 6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

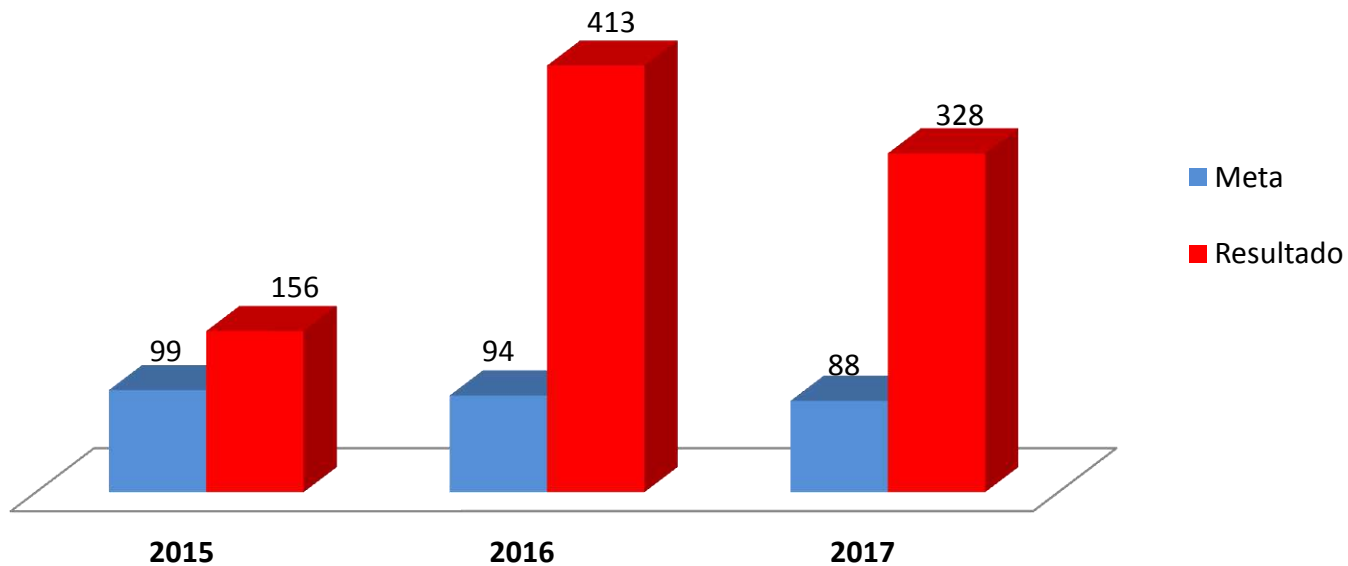
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 8 - Tempo médio do processo administrativo - dias



Modernização

Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

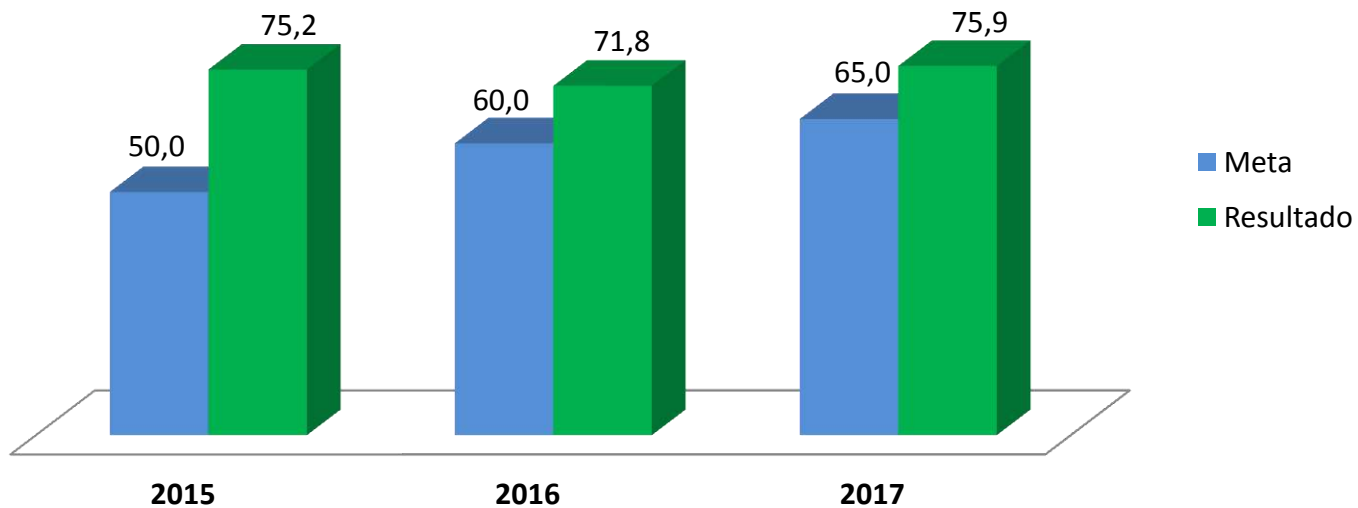
Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI



### 19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %



Modernização



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Alan Souza

Walmir Mesquita

Virtualização

Modernização da TI

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
29	Índice de Modernização dos Processos de Trabalho Administrativo - %	-	-	-	-	-	-



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

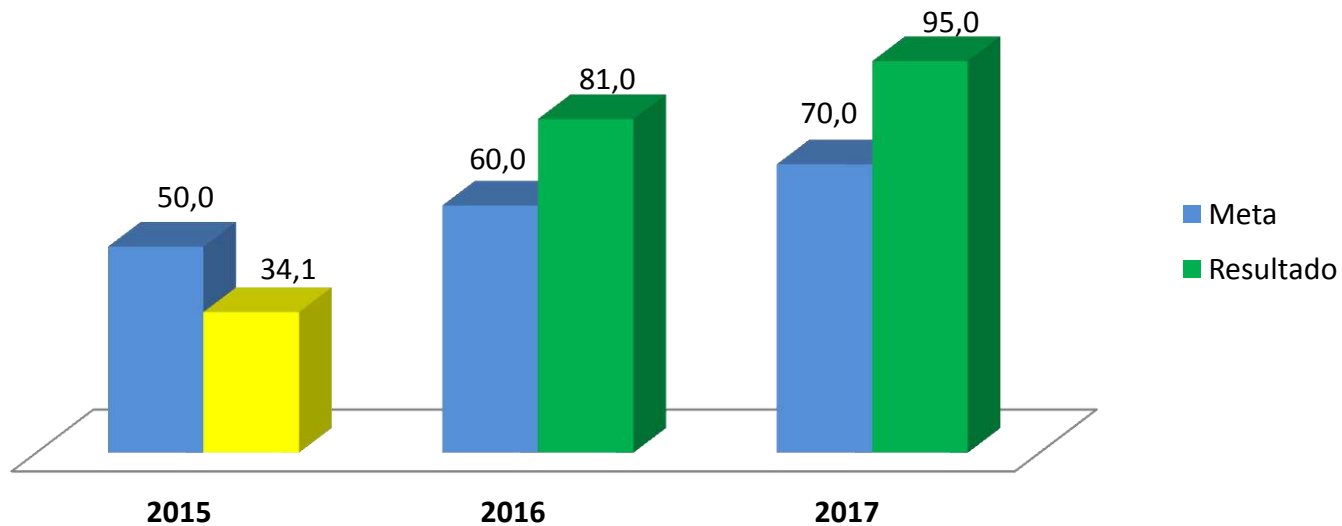
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 5 - Índice de virtualização de processos novos - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

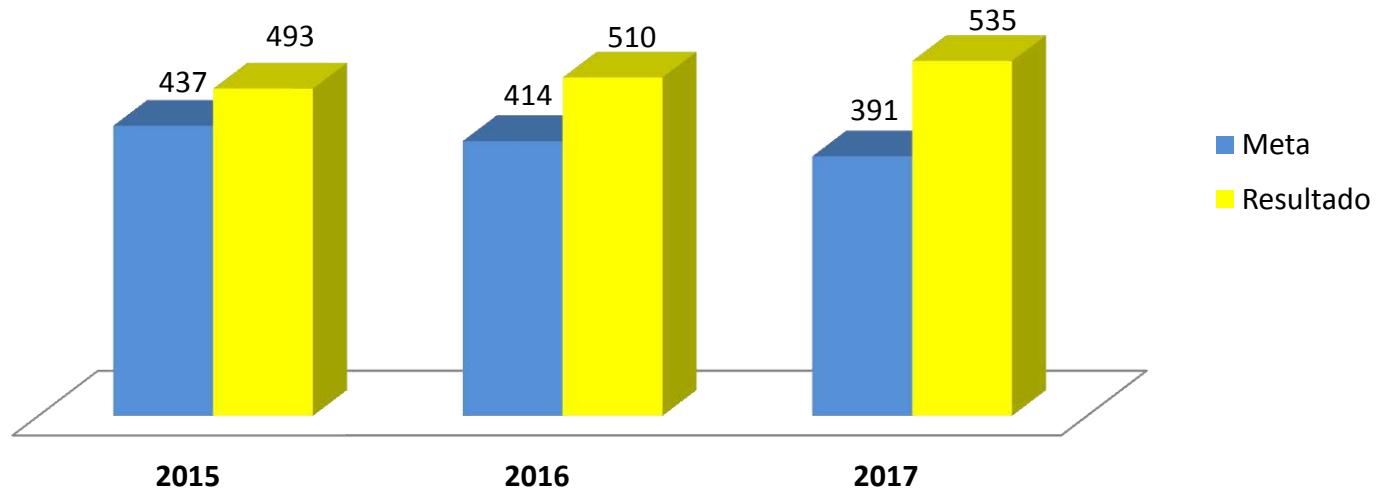
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 7 - Tempo médio do processo judicial - dias



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

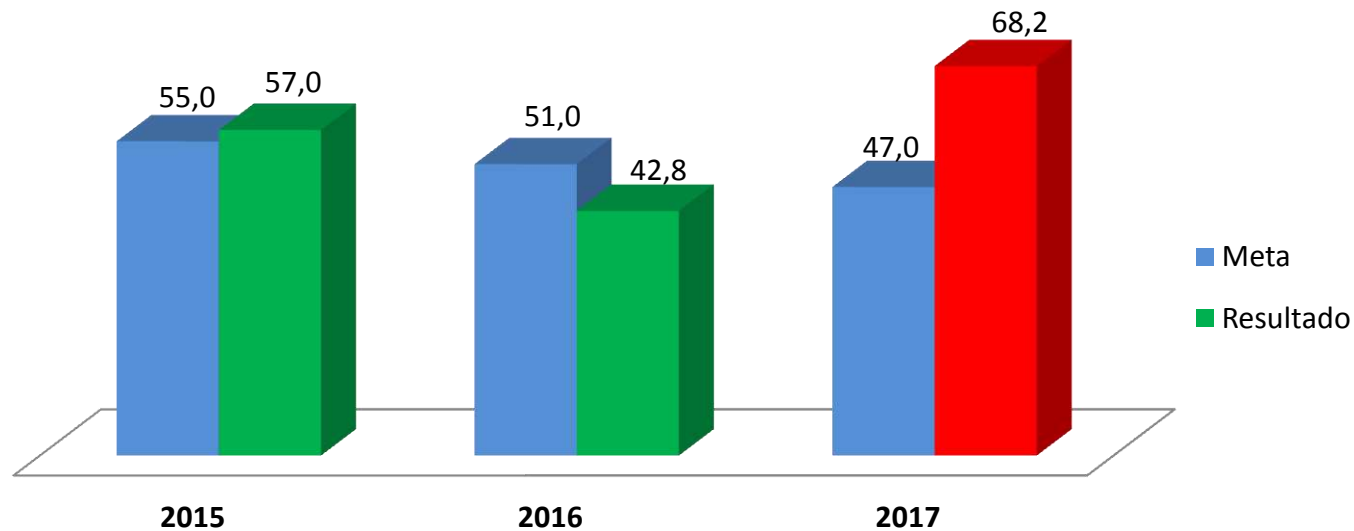
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

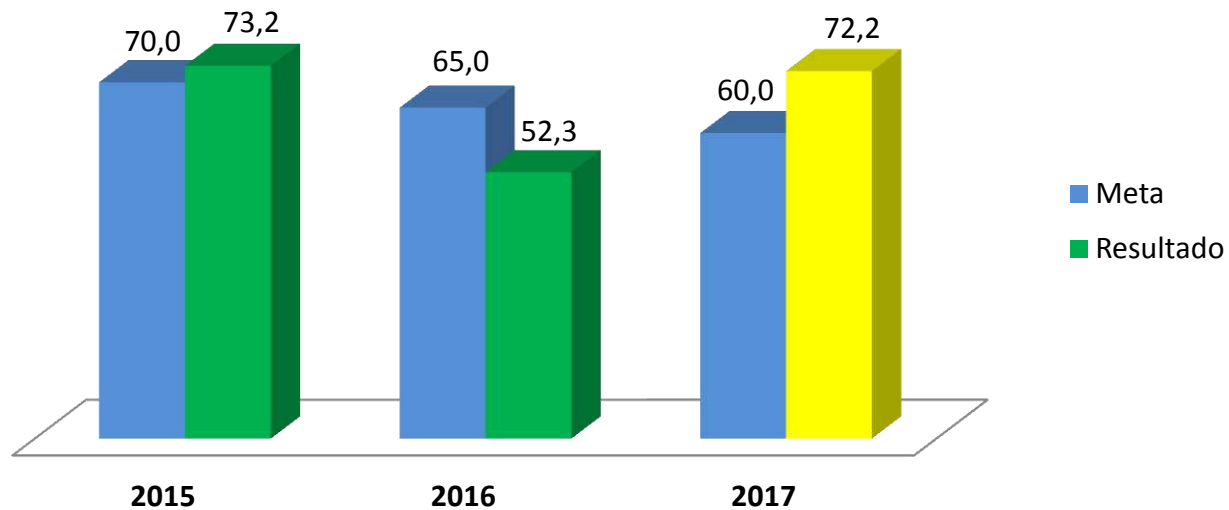
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

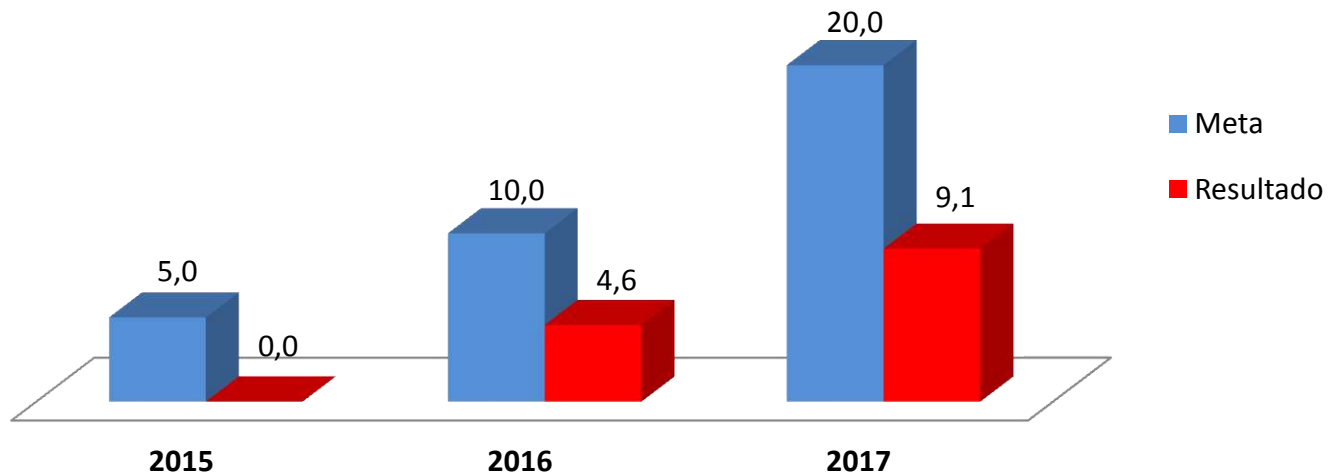
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

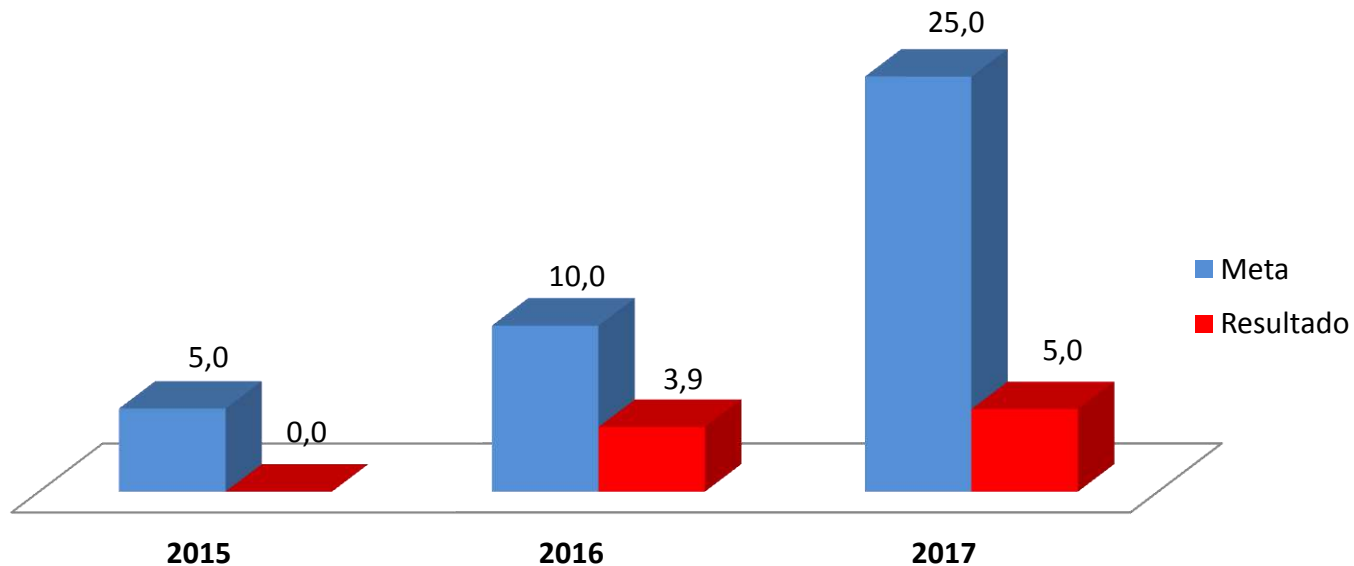
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 12 - Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência - %



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

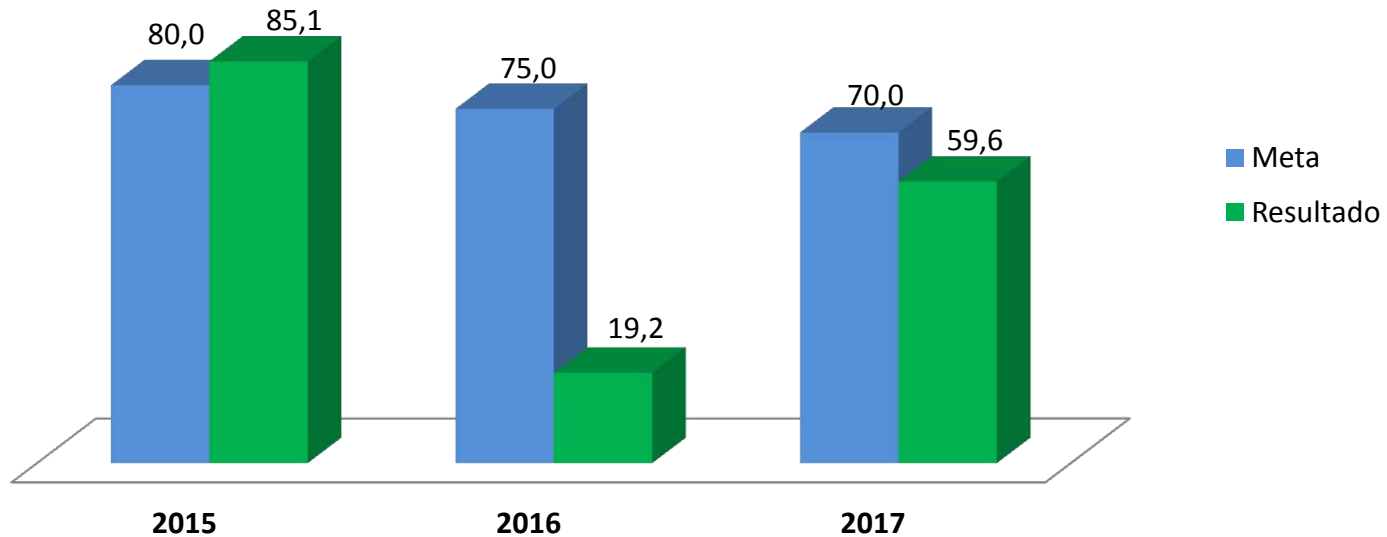
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

**13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %**



# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

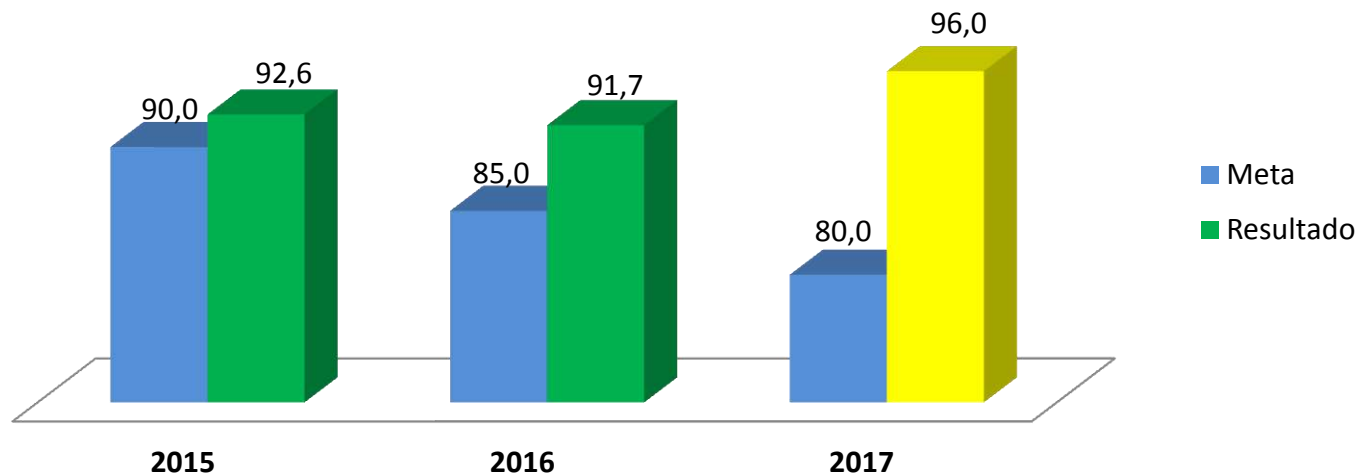
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %





# Simplificação



Des. João Lages

Dr. João Matos

Adelson Anderson

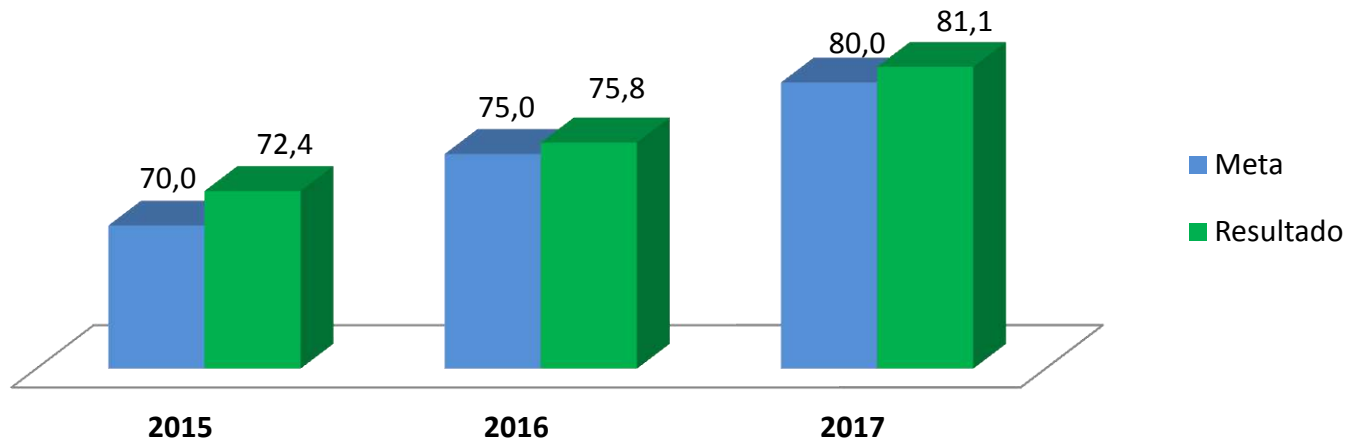
Lidiane Fonseca Soares

Luiz Henrique

Simplificação

Tucujuris 2.0

## 15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

## Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

### Resultados

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

### Clientes

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

### Processos internos

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

### Aprendizado e conhecimento

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Transparência



Des. Manoel Brito

Bernadeth Corrêa

Dr. João Matos

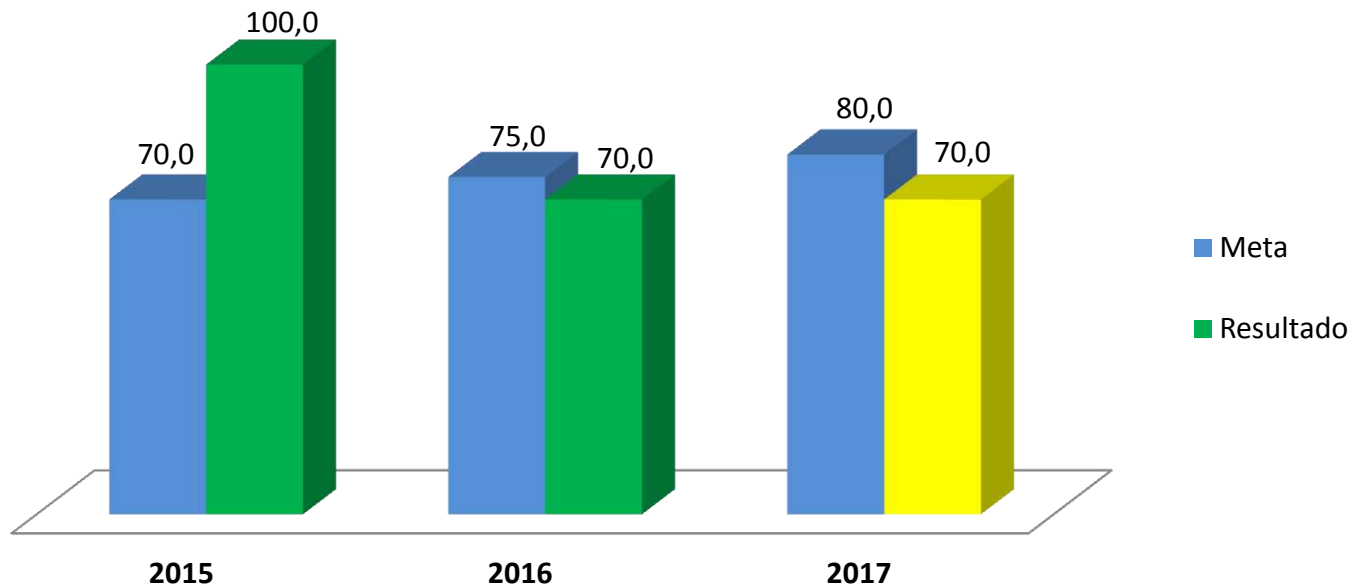
Aloisio Menescal

Pedro Correia

Gestão em Foco

Ouvir o Cidadão

## 21 - Índice de Transparência - %





# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Valores**  
Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Relacionamento

Des. Agostino Silvério

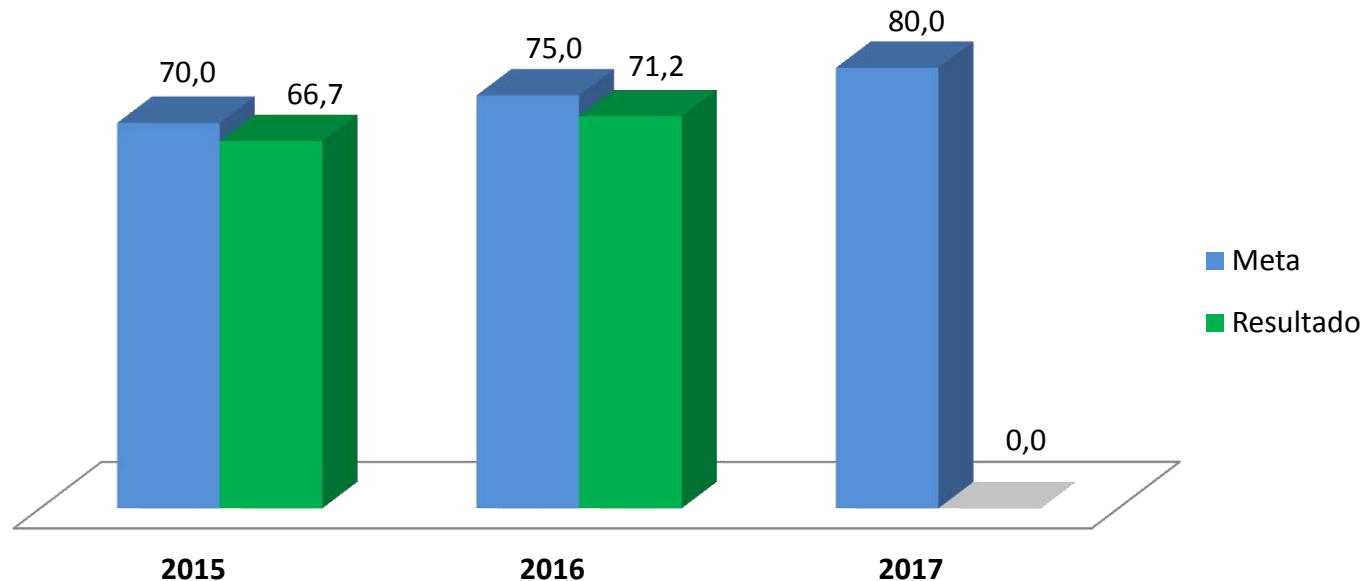
Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Souza

Atendimento Nota Dez



## 22 - Índice de qualidade do atendimento - %



Relacionamento



Des. Agostino Silvério

Dr. Reginaldo Gomes de Andrade

Anderson Correa de Souza

Atendimento Nota Dez

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
24	Índice de satisfação do cidadão - %	70	-	75	-	80	-



# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Integração do Sistema de Justiça

Des. Carlos Tork

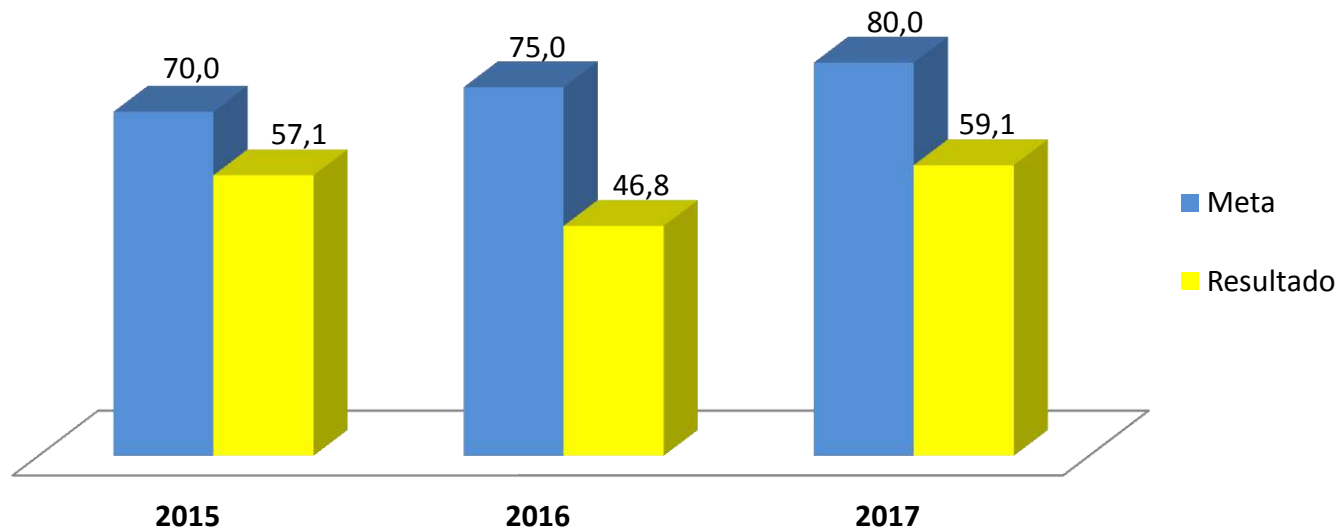
Marilda Auzier

Lorena Blanc

Sistema de Justiça



## 23 - Índice de integração do sistema de justiça - %







# Mapa estratégico 2015 - 2020

**Valores**  
Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	Integração do sistema de justiça	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

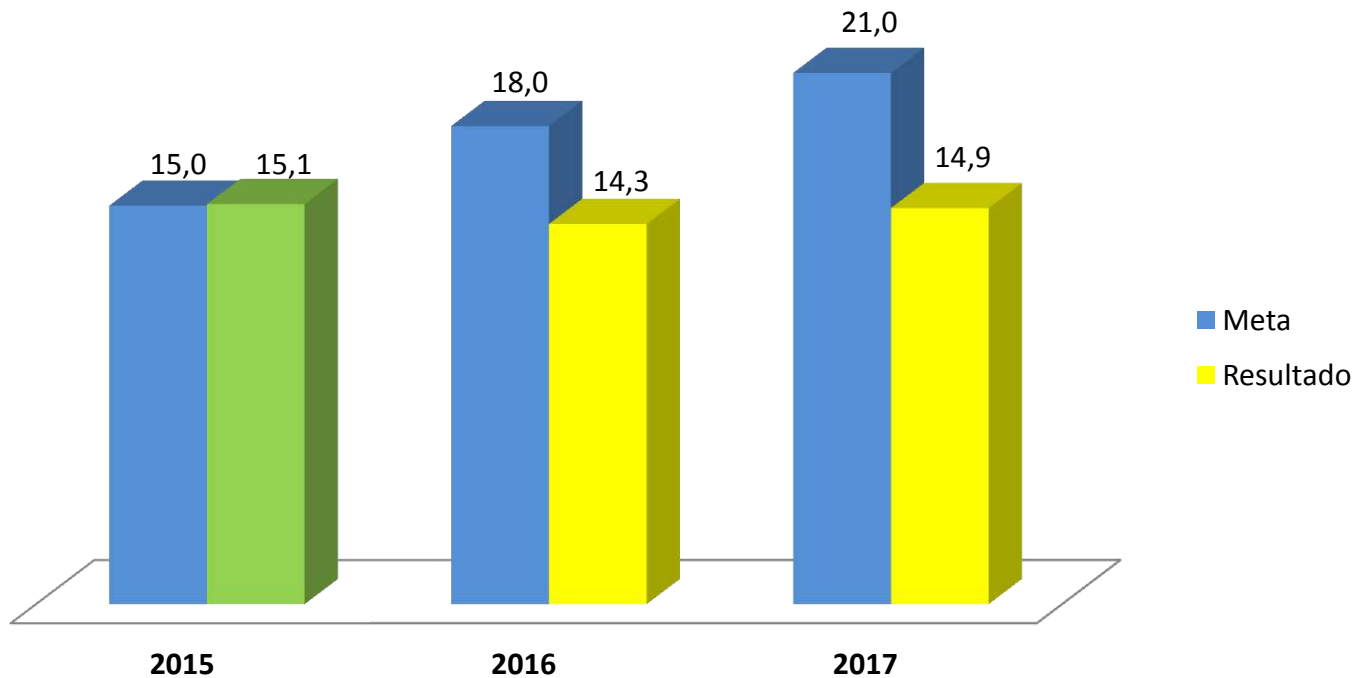
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 25 - Índice de conciliação processual - %



# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

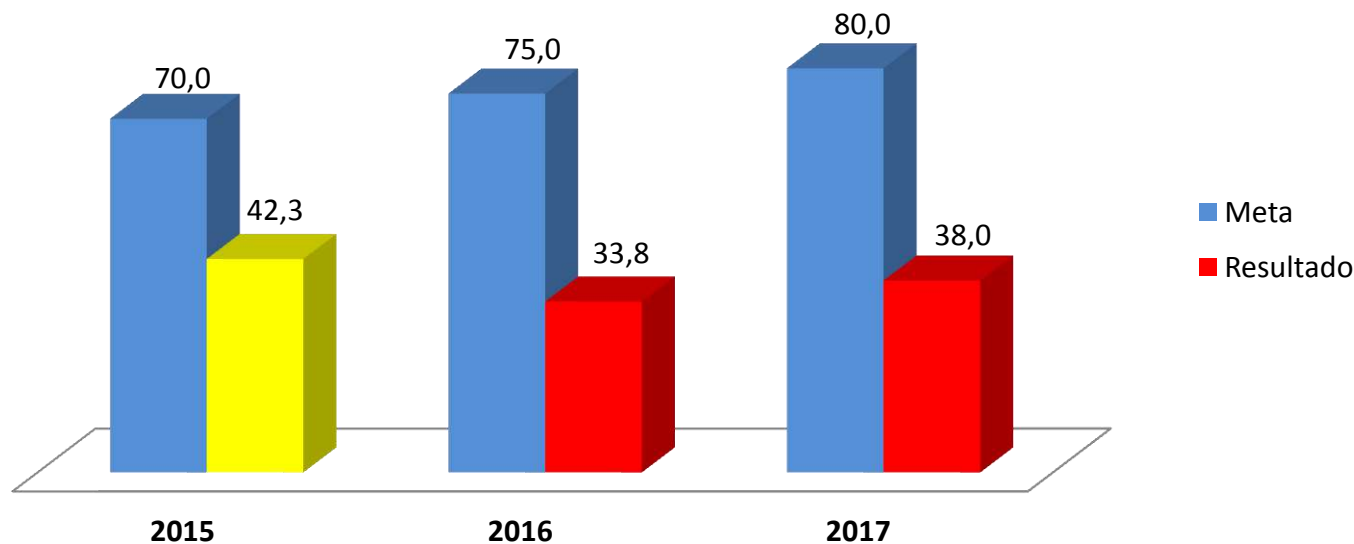
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 26 - Índice de conciliação pré-processual - %



# Cidadania



## Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

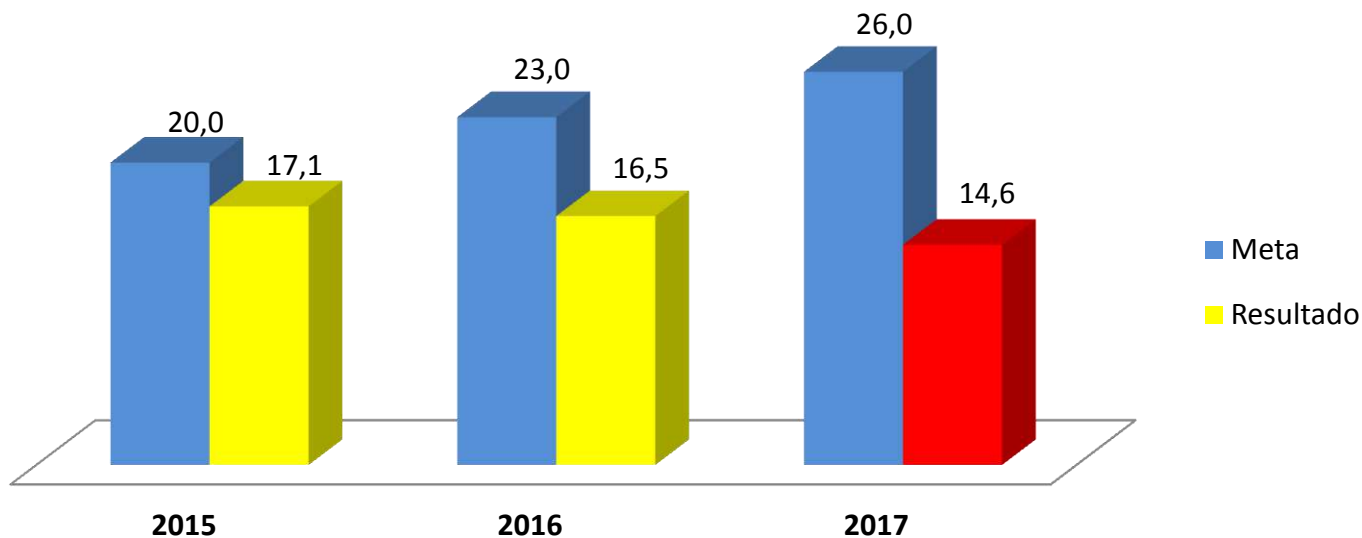
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

### 27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %



# Cidadania



Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

ORDEM	INDICADOR	Meta 2015	Resultado 2015	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017
28	Índice de audiências de conciliação não realizadas	-	-	-	-	-	-

# Cidadania



Des. Sueli Pini

Dr. José Luciano de Assis

Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

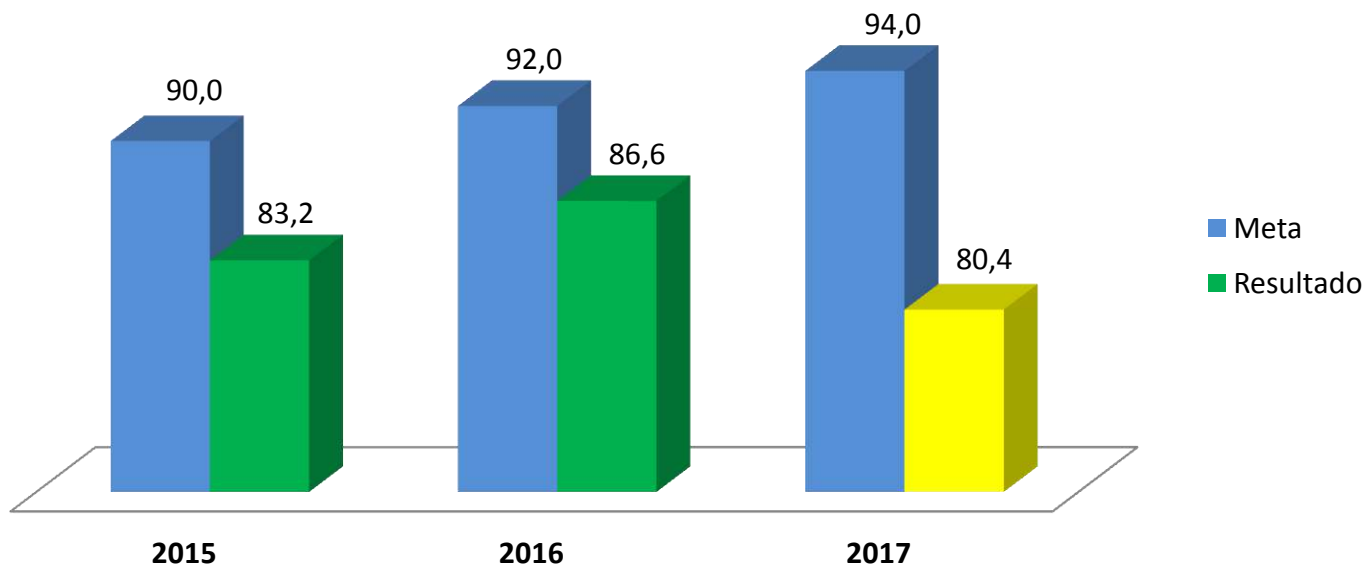
Josemir Mendes de Sousa Junior

Marcelo Miranda

Justiça na comunidade

Conciliação

## 30 - Índice do esforço da conciliação - %





# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

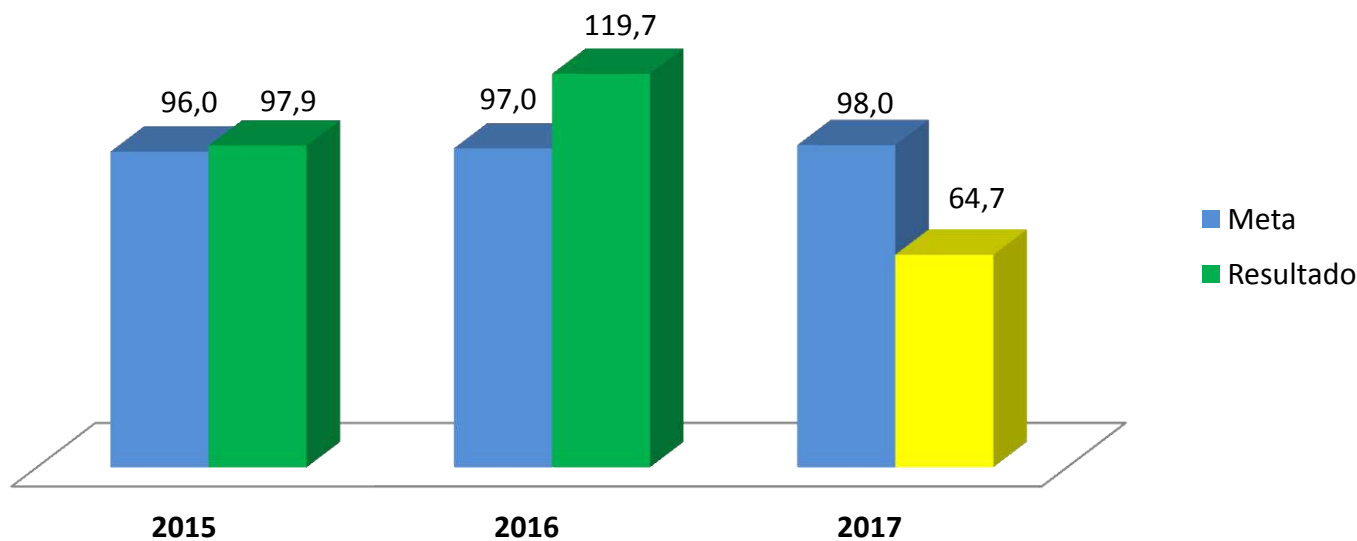
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

## 16 - Índice de execução orçamentária - %





# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

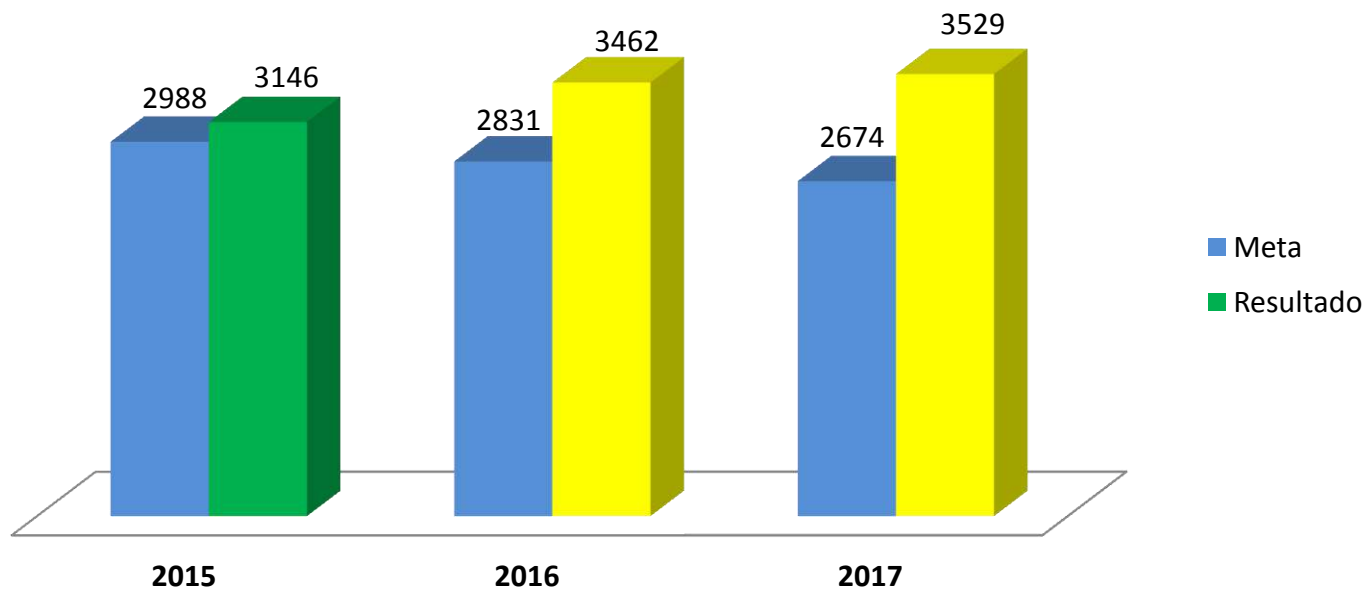
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

## 17 - Índice de eficiência operacional - R\$



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

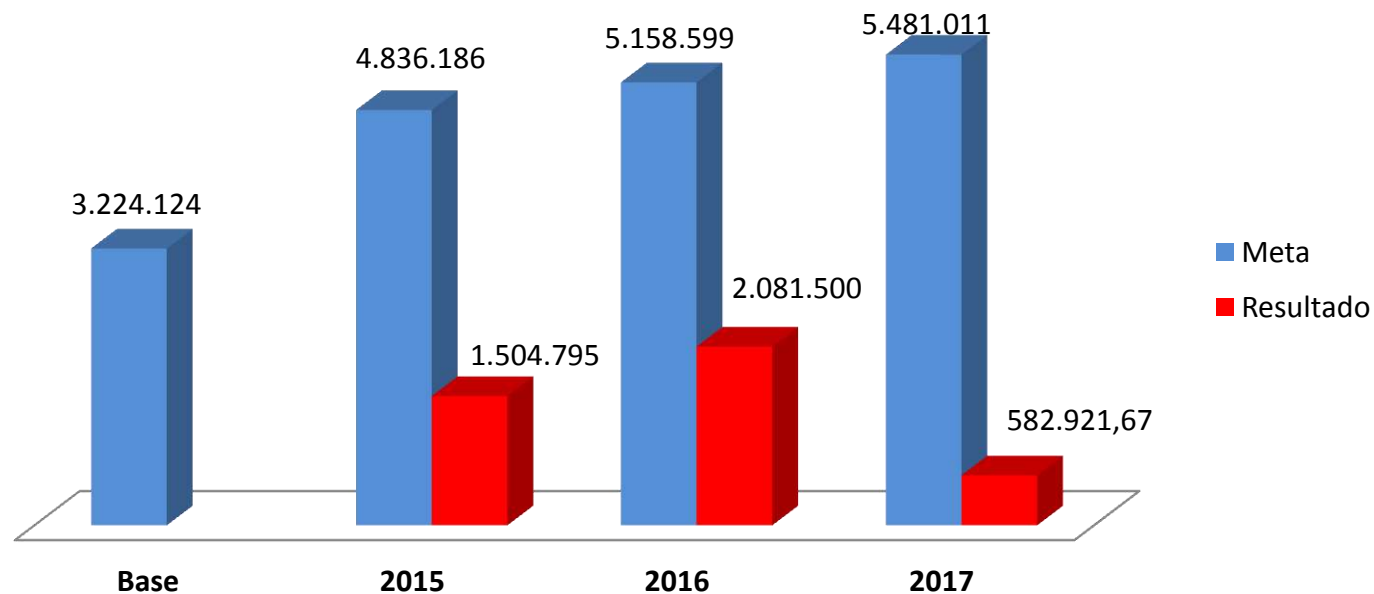
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

Plano de Obras

## 18 - Incremento no investimento - R\$



# Captação e Gestão de Recursos



Des. Carlos Tork

Dr. João Matos

Lorena Blanc

Shirley Kasahara

Oberdan Almeida

Lucinéia Costa

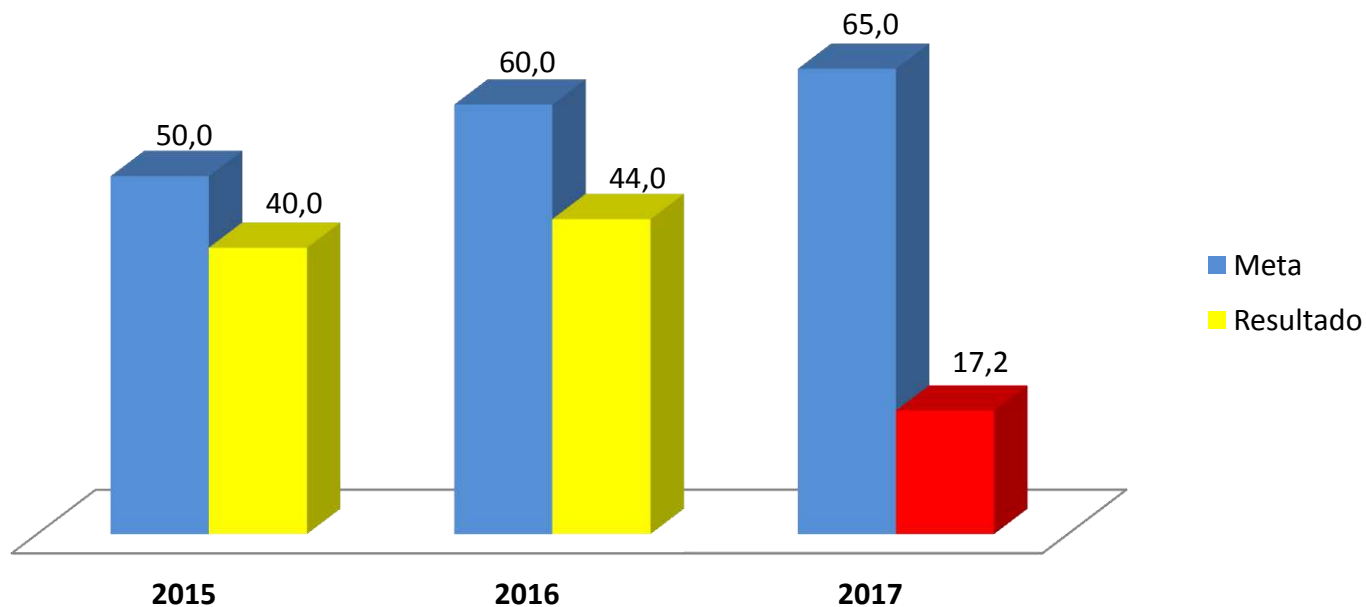
Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Arrecadar Melhor

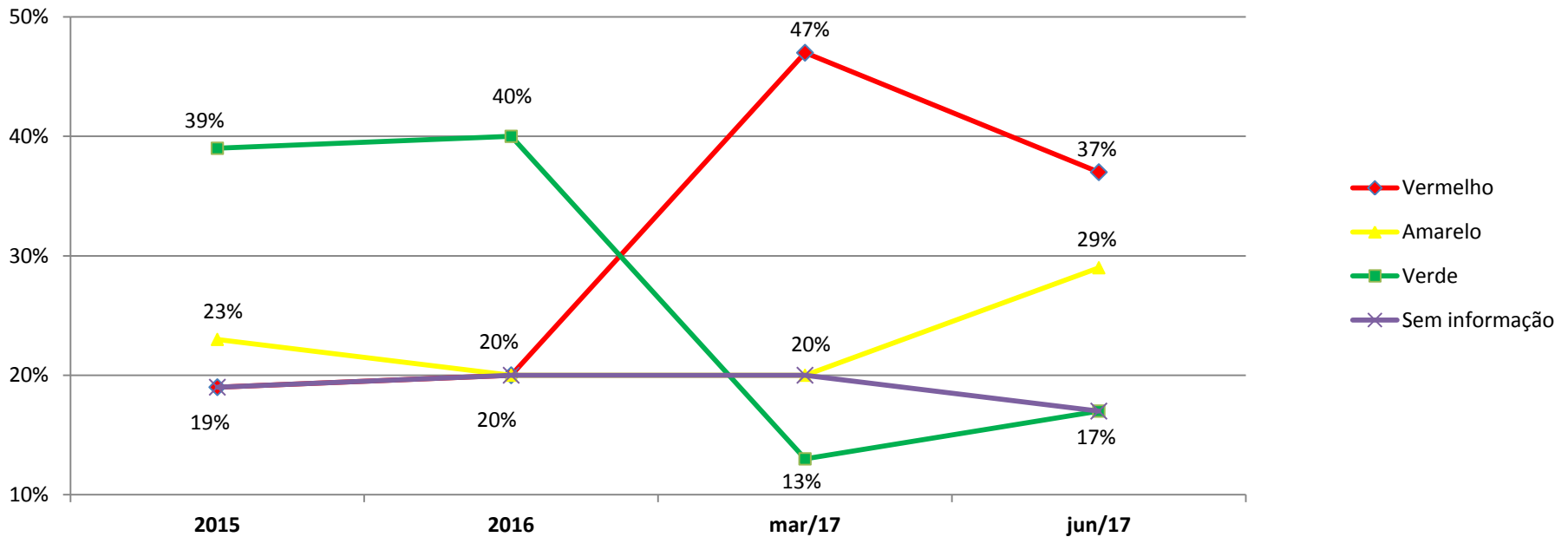
Plano de Obras

## 20 - Índice de execução do plano estratégico - %





# Comportamento dos indicadores de acordo com a classificação





Análise final dos resultados de acordo com as cores dos objetivos do mapa estratégico.



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2015

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## 2016

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Mar/2017

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização

**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

**Resultados**

**Integração do sistema de justiça**

**Cidadania**

Resultados finais requeridos pela sociedade

**Clientes**

**Relacionamento**

**Transparência**

Partes interessadas e grupos de relacionamento

**Processos internos**

**Simplificação**

**Captação e gestão de recursos**

Atividades e processos primários e de suporte da organização

**Aprendizado e conhecimento**

**Valorização e reconhecimento**

**Modernização**

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação





Poder Judiciário do Estado do Amapá  
**Tribunal de Justiça**

# Mapa estratégico 2015 - 2020

## Jun/2017

### Valores

Agilidade, Efetividade,  
Acessibilidade, Valorização de  
talentos, Integração,  
Desjudicialização, Sinergia com  
a opinião pública,  
Desburocratização


**Visão de futuro:** Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

**Missão:** Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

<b>Resultados</b>	<b>Integração do sistema de justiça</b>	<b>Cidadania</b>	Resultados finais requeridos pela sociedade
<b>Clientes</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	Partes interessadas e grupos de relacionamento
<b>Processos internos</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	Atividades e processos primários e de suporte da organização
<b>Aprendizado e conhecimento</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

# **AGENDA RAE 2017**

**VII RAE – 24 de novembro de 2017**



**Nenhum de nós  
é tão bom  
quanto todos  
nós juntos.**