



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ – TJAP
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

IV REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA



MACAPÁ/AP – DEZ/2016



ATA da 3ª RAE

**LEITURA, APRECIÇÃO E APROVAÇÃO
DA ATA DA 3a. RAE.**



SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS 2016

SELO JUSTIÇA EM NÚMEROS 2016



Portaria 56, de 27 de maio de 2016
Institui o Selo Justiça em Números e estabelece seu regulamento

Classificação:

I – Selo Diamante: entre 415 e 450 pontos

II – Selo Ouro: entre 315 e 414 pontos

III – Selo Prata: entre 215 e 314 pontos

IV – Selo Bronze: entre 100 e 214 pontos

PONTUAÇÃO DO TJAP: 308 PONTOS



MONITORAMENTO DAS METAS NACIONAIS 2016

Monitoramento das Metas Nacionais - 2016

- **META 1 – Julgar mais processos que os distribuídos;**

- **META 2 – Julgar processos mais antigos;**

Na Justiça Estadual, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2012 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2013 no 2º grau, e 100% dos processos distribuídos até 31/12/2013 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

- **META 3 – Aumentar os casos solucionados por conciliação;**

Aumentar os casos resolvidos por conciliação em relação ao ano anterior e aumentar o número de CEJUSCs.

- **META 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa;**

Na Justiça Estadual, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública distribuídas até 31/12/2013.

- **META 6 – Priorizar o julgamento das ações coletivas;**

Na Justiça Estadual, 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2013 no 1º grau, e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2014 no 2º grau.

- **META 7 – Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos;**

gerir estrategicamente as ações de massa com identificação e monitoramento do acervo de demandas repetitivas.

- **META 8 – Implementar práticas de Justiça Restaurativa;**

Implementar projeto com equipe capacitada para oferecer práticas de Justiça Restaurativa, implantando ou qualificando pelo menos uma unidade para esse fim, até 31.12.2016.

Acompanhamento das Metas Nacionais do TJAP

Informações oficiais do CNJ – ago/2016

META 1: 58,81%

META 7: 7.1 - Maiores Litigantes – 46.863 Processos

Estado do Amapá – 23.622

Equivale a 20,47% da Demanda

7.2. – Recursos Repetitivos: 631 Recursos

Processos Sobrestados: 515

**Precisamos
Melhorar**

META 2: NA JUSTIÇA ESTADUAL: 88,77%

NOS JUIZADOS E TURMA: 97,95%

META 3: ↑ CONCILIAÇÃO: 2015 - 7.397/2016 - 8929

CEJUSCS: 2015 - 0 / 2016 - 1

META 4: 124,18%

META 6: 1º. GRAU: 83,33% / 2º. GRAU: 84,55%

META 8: 2015 - uma capacitação e 2 implantações

2016 - 3 implantações

**Estamos no
Caminho certo**

Metas específicas

✓ Diminuir o valor da despesa por processo baixado em relação ao ano anterior, até 31/12/2016;

2015: R\$ 3.145,56

2016: R\$ 3.424,82

Precisamos baixar o custo

**Como baixar?
Arquivando mais processos!**

Reflexo:

- ✓ IPCjus;
- ✓ Taxa de Congest;
- ✓ Custo do processo;
- ✓ Tempo médio do proc;

✓ Mapear 100% das competências das funções da justiça de Primeiro e Segundo Graus, até 31/12/2016, para subsidiar a implantação da gestão por competências.

2015: 0%

2016: 0%

Precisamos mapear

**Como mapear?
Iniciando a gestão por competência!**

Res. CNJ 240, de 9 de setembro de 2016, institui a política nacional de gestão de pessoas



METAS NACIONAIS

2017



Macrodesafios Priorizados para 2017

- Efetividade da Prestação Jurisdicional.
- Garantia dos Direitos de Cidadania.
- Impulso às Execuções Fiscais Cíveis e Trabalhistas.
- Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal.



METAS NACIONAIS

- Meta 1: Julgar mais processos que os distribuídos;
- Meta 2: Julgar processos mais antigos;
- Meta 3: Aumentar os casos solucionados por conciliação (**JF e JT**);
- Meta 4: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa;



METAS NACIONAIS

- Meta 5: Impulsionar processos à execução;
- Meta 6: Priorizar o julgamento das ações coletivas;
- Meta 7: Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos; e
- Meta 8: Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres.



Orçamento 2017



EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA/FINANCEIRA 2015 - 2017

ANO	PROPOSTO	ORÇAMENTADO **	EXECUTADO **
2014	263.365.081,20	235.202.071,00	237.068.443,03
2015	285.000.000,16	250.364.144,00	243.418.665,93
2016*	325.205.800,22	281.704.501,00	236.635.545,70
2017	358.784.257,10	282.704.501,00	-

VARIAÇÃO ORÇAMENTÁRIA/FINANCEIRA 2015 - 2017

2015 / 2014	8,21%	6,45%	2,68%
2016* / 2015	14,11%	12,52%	-2,79%
2017 / 2016*	10,33%	0,35%	-
2017 / 2014	36,23%	20,20%	NA
2017 / 2015	25,89%	12,92%	-

Fonte: ASPLAN/QDD n.º 1

(*) Arrecadação até Novembro/2016;

(**) Apenas Repasse do GEA + Custa + Taxa;



**ACOMPANHAMENTO
DOS
PROJETOS ESTRATÉGICOS
- DEZ/2016 -**



ANDAMENTOS DOS PROJETOS		
AÇÕES REALIZADAS TOTALMENTE	AÇÕES REALIZADAS PARCIALMENTE	AÇÕES NÃO REALIZADOS
40%	20%	40%



MONITORAMENTO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DO TJAP – AGO/2016



Sinalização do Mapa Estratégico

DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível

OBJETIVO ESTRATÉGICO: VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

PATROCINADOR: DESEMBARGADOR CARLOS TORK

Projeto Estratégico: Melhor +

Gestor – Dr. Nilton Bianchini Filho

Gerente – Diego França da Silva

Projeto Estratégico: Valorização das pessoas

Gestor – Dr. Nilton Bianchini Filho

Gerente – Maria de Jesus dos Santos Oliveira

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
1- Índice de qualidade de vida no trabalho - %	75%	0%	0%
2 - Índice e clima organizacional - %	75%	0%	0%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

PATROCINADOR: DESEMBARGADOR CARLOS TORK

Projeto Estratégico: Melhor +

Gestor – Dr. Nilton Bianchini Filho

Gerente – Diego França da Silva

Projeto Estratégico: Valorização das pessoas

Gestor – Dr. Nilton Bianchini Filho

Gerente – Maria de Jesus dos Santos Oliveira

**Objetivo Estratégico:
Valorização e Reconhecimento**

Média = 0%

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %	75%	0%	0%
4 - Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	75%	0%	0%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: MODERNIZAÇÃO
PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Virtualização

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Alan Davis Freire de Souza

Projeto Estratégico: Modernização da TI

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Marcos Antônio Campos Soares Craveiro

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
6 - Índice de aderência às metas do PETIC	30%	41,66%	139%
8 - Tempo médio do processo administrativo - dias	94	369	-193%
19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços	60%	70,32%	117%
29 - Índice de modernização dos processos de trabalho administrativo			

Objetivo Estratégico: Modernização

Média = 16%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SIMPLIFICAÇÃO

PATROCINADOR: DESEMBARGADOR CARMO ANTÔNIO

Projeto Estratégico: Simplificação

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Lidiane Fonseca Soares

Projeto Estratégico: Tucujuris 2.0

Gestor – Adelson Armando Marques
Anderson

Gerente – Luiz Henrique P. Barbosa

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
5 – Índice de virtualização de processos novos	60%	78,03%	130%
7 - Tempo médio do processo judicial – dias	414	510,24	77%
9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento	51%	43,17%	115%
10 - Taxa de congestionamento na fase de execução	65%	52,98%	118%
11 – Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência	10%	4,55%	46%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SIMPLIFICAÇÃO

PATROCINADOR: DESEMBARGADOR CARMO ANTÔNIO

Projeto Estratégico: Simplificação

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Lidiane Fonseca Soares

Projeto Estratégico: Tucujuris 2.0

Gestor – Adelson Armando Marques Anderson

Gerente – Luiz Henrique P. Barbosa

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
12 – Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência	10%	6,43%	64%
13 – Taxa de congestionamento em demanda de massa	75%	20,33%	173%
14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção	85%	91,78%	92%
15 – Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública	75%	75,57%	101%

Objetivo Estratégico: Simplificação

Média = 102%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CAPTAÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS

PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Justiça sem fronteiras

Gestor – Job Duarte Morais

Gerente – Mario Teixeira de Mendonça Neto

Projeto Estratégico: Arrecadar Melhor

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Gláucio Maciel Bezerra

Projeto Estratégico: Agenda estratégica

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Rosywan Cantuária da S. Ferreira

Projeto Estratégico: Plano de Obras

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Lucinéia da Silva Costa

Indicador

**Meta
2016**

**Resultado
2016**

**Cumprimento da
Meta 2016**

16 – Índice de execução orçamentária - %

97%

102,8%

106%

17 – Índice de eficiência operacional
(despesa total/ processos baixados)

2831

3212,80

87%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CAPTAÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS

PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Justiça sem fronteiras

Gestor – Job Duarte Morais

Gerente – Mario Teixeira de Mendonça Neto

Projeto Estratégico: Arrecadar Melhor

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Gláucio Maciel Bezerra

Projeto Estratégico: Agenda estratégica

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Rosywan Cantuária da S. Ferreira

Projeto Estratégico: Plano de Obras

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Lucinéia da Silva Costa

Indicador

Meta
2016

Resultado
2016

Cumprimento da
Meta 2016

18 – Índice de incremento no investimento - %

60%

5,16%

9%

20 – Índice de execução do plano estratégico

60%

40,0%

67%

**Objetivo Estratégico:
Captação e gestão de recursos**

Média = %

OBJETIVO ESTRATÉGICO: TRANSPARÊNCIA

PATROCINADOR: DESEMBARGADORA STELLA RAMOS

Projeto Estratégico: Gestão em foco

Gestor – Bernadeth Farias Corrêa

Gerente – Francisco Ângelo Martins Pereira

Projeto Estratégico: Ouvir o cidadão

Gestor – Dra. Alaide Maria de Paula

Gerente – José Nazareno Lopes Machado

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
21 – Índice de transparência - %	75%	70,0%	93%

**Objetivo Estratégico:
Transparência**

Média = 93%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: RELACIONAMENTO
PATROCINADOR: DESEMBARGADOR CARMO ANTÔNIO

Projeto Estratégico: Atendimento Nota Dez

Gestor – Dra. Alaide Maria da Penha

Gerente – Wellison Luis Santos da Silva

Projeto Estratégico: Agenda Positiva

Gestor – Bernadeth Farias Corrêa

Gerente – Shirley Neves Kasahara

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
22 – Índice de qualidade do atendimento - %	75%	71,02%	95%
24 – Índice de satisfação do cidadão - %	75%		

**Objetivo Estratégico:
Relacionamento**

Média = 47%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA

PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Sistema de Justiça

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Carlson Uchoa Pinto

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
23 – Índice de integração do sistema de justiça - %	75%	46,8%	62%

**Objetivo Estratégico:
Integração do Sistema de Justiça**

Média = 62%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CIDADANIA

PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Conciliação

Gestor – Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Gerente – Sônia Regina dos Santos Ribeiro

Projeto Estratégico: Justiça na Comunidade

Gestor – Dr. José Luciano de Assis

Gerente – Josemir Mendes de Sousa Junior

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
25 - Índice de conciliação processual	18%	14,32%	82%
26 - Índice de conciliação pré-processual	75%	32,89%	44%
27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação	23%	16,55%	70%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: CIDADANIA
PATROCINADOR: DESEMBARGADORA SUELI PINI

Projeto Estratégico: Conciliação/Judiciário forte

Gestor – Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Gerente – Sônia Ribeiro/Mario Mendonça

Projeto Estratégico: Justiça na Comunidade

Gestor – Dr. José Luciano de Assis

Gerente – Josemir Mendes de Sousa Junior

**Objetivo Estratégico:
Cidadania**

Média = 66%

Indicador	Meta 2016	Resultado 2016	Cumprimento da Meta 2016
28 - Índice de audiências de conciliação não realizadas			
30 - Índice do esforço da conciliação	92%	86,78%	94%

Mapa estratégico 2015 - 2020



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

Ago/2016

Mapa estratégico 2015 - 2020



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação

AGENDA RAE 2017

1ª. RAE – 07 de abril de 2017

2ª. RAE – 04 de agosto de 2017

3ª. RAE – 10 de noviembre de 2017

**Um feliz natal e um próspero ano novo
para todos!**

ASPLAN/Núcleo de Estatística