



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ – TJAP
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

**Desempenho dos Indicadores
Estratégicos em 2015**

MACAPÁ/AP – ABR/2016



Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação







Sinalização do Mapa Estratégico



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

Processo de Gestão da Estratégia





Quanto aos critérios de análise de desempenho

DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 90% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Indicador não disponível
POLARIDADE DOS INDICADORES	
	Quanto maior, melhor
	Quanto menor, melhor

A Dinâmica do Mapa Estratégico

EXEMPLO 1:

1. Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos.	Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na Internet	97
	Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na	100
	Índice de inserções institucionais na mídia	113
	Índice de matérias institucionais positivas na mídia	84
	media	98,5

DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 90% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Indicador não disponível

Projeto Estratégico: Gestão por competências

Patrocinador – Desembargador Carlos Tork

Gestor – Dra. Elayne Cantuária

Gerente – Diego França da Silva

Projeto Estratégico: Valorização das pessoas

Patrocinador – Desembargador Carlos Tork

Gestor – Dra. Elayne Cantuária

Gerente – Maria de Jesus dos Santos Oliveira

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
1- Índice de qualidade de vida no trabalho - %	70%		
2 - Índice e clima organizacional - %	70%	61%	87%
3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %	70%		
4 - Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	70%	0%	0%

**Objetivo Estratégico:
Valorização e Reconhecimento**

Média = 22%

Projeto Estratégico: Virtualização

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Walmir Bezerra Mesquita

Projeto Estratégico: Teletrabalho

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Isaac Emanuel Silva Pereira

Projeto Estratégico: Conciliação

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dra. Joenilda Lobato Silva Lenzi

Gerente – Sônia Regina dos Santos Ribeiro

Projeto Estratégico: Modernização da TI

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Marcos Antônio Campos Soares Craveiro

Projeto Estratégico: Justiça na comunidade

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. José Luciano de Assis

Gerente – Josemir Mendes de Sousa Junior

Projeto Estratégico: Plano de obras

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Lucinéia da Silva Costa

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da meta
5 - Índice de virtualização de processos novos - %	50%	34,12%	68%
6 - Índice de aderência às metas do PETIC	21%	21%	100%

Objetivo Estratégico: Modernização

Média = 84%

Projeto Estratégico: Simplificação

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Mara Elizângela do Carmo dos Santos

Projeto Estratégico: Tucujuris 2.0

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Adelson Armando Marques Anderson

Gerente – Alan Davis Freire de Souza

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
7 - Tempo médio do processo judicial – dias	437	493	87%
8 - Tempo médio do processo administrativo – dias	99	156	42%
9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento	55%	56,98%	96%
10 - Taxa de congestionamento na fase de execução	70%	73,24%	95%
11 – Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência	1	0	0%

Projeto Estratégico: Simplificação

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Mara Elizângela do Carmo dos Santos

Projeto Estratégico: Tucujuris 2.0

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Adelson Armando Marques Anderson

Gerente – Alan Davis Freire de Souza

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
12 – Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência	1	0	0%
13 – Taxa de congestionamento em litigância serial	80%	85,06%	94%
14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção	90%	92,55%	97%
15 – Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública	70%	72,41%	103%

Objetivo Estratégico: Simplificação

Média = 68%

Projeto Estratégico: Justiça sem fronteiras

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Job Duarte Morais

Gerente – Mario Teixeira de Mendonça Neto

Projeto Estratégico: Arrecadar Melhor

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Gláucio Maciel Bezerra

Projeto Estratégico: Agenda estratégica

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Rosywan Cantuária da Silva Ferreira

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
16 – Índice de execução orçamentária - %	96%	97,86%	102%
17 – Índice de eficiência operacional (despesa total/ processos baixados)	2521	2654	95%
18 – Índice de incremento no investimento - %	50%	-17%	-35%
19 – Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %	50%	36,32%	73%
20 – Índice de execução do plano estratégico	50%	48%	96%

**Objetivo Estratégico:
Captação e gestão de recursos**

Média = 66%

Projeto Estratégico: Gestão em foco

Patrocinador – Desembargadora Stella Ramos

Gestor – Bernadeth Farias Corrêa

Gerente – Francisco Ângelo Martins Pereira

Projeto Estratégico: Ouvir o cidadão

Patrocinador – Desembargadora Stella Ramos

Gestor – Dra. Alaide Maria de Paula

Gerente – José Nazareno Lopes Machado

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
21 – Índice de transparência - %	70%	100%	143%

**Objetivo Estratégico:
Transparência**

Projeto Estratégico: atendimento nota dez

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Dra. Alaide Maria da Penha

Gerente – Wellison Luis Santos da Silva

Projeto Estratégico: Agenda positiva

Patrocinador – Desembargador Carmo Antônio

Gestor – Bernadeth Farias Corrêa

Gerente – Shirley Neves Kasahara

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
22 – Índice de qualidade do atendimento - %	70%	66,7%	95%

**Objetivo Estratégico:
Relacionamento**

Projeto Estratégico: Sistema de justiça

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Sônia Regina dos Santos Ribeiro

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
23 – Índice de integração do sistema de justiça - %	70%	57,1%	82%

**Objetivo Estratégico:
Integração do sistema de justiça**

Projeto Estratégico: Judiciário forte

Patrocinador – Desembargadora Sueli Pini

Gestor – Dr. João Matos

Gerente – Mario Teixeira de Mendonça Neto

Indicador	Meta	Resultado obtido	Cumprimento da Meta
24 - Índice de satisfação do cidadão - %	70%		
25 - Índice de conciliação processual - %	70%	15%	21%
26 - Índice de conciliação pré-processual - %	70%		

Média = 7%

**Objetivo Estratégico:
Cidadania**



Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação