



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO AMAPÁ
COMARCA DE MACAPÁ – FÓRUM DESEMBARGADOR LEAL DE MIRA
CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA
Av. FAB, nº 1737 – Centro – Macapá/AP – Fone (96) 3312-4566



RELATÓRIO **MUTIRÃO BANCO DO BRASIL**

Trata o presente Relatório Circunstanciado do mutirão realizado neste Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, referente aos processos selecionados pelo setor jurídico do BANCO DO BRASIL, ocorrido no dia 19/04/2016.


Foram selecionados setenta e quatro (74) das diversas varas, tanto dos Juizados quanto das varas comuns. Os processos selecionados foram informados as respectivas varas no dia 08/04/2016, para fins de encaminhamento a este Centro e, por conseguinte, medidas administrativas fossem tomadas para a realização o evento. Tudo foi encaminhado de forma que as partes tivessem assegurado um tratamento adequado ao conflito enfrentando com a instituição bancária, envidando-se esforços na prestação do serviço, aplicando-se técnicas de métodos alternativos para a solução de conflitos, como a conciliação e a negociação.

Do total de setenta e quatro (74) processos selecionados, vieram setenta (70), sendo que em 27 as partes não compareceram em face da negativa de intimação, 43 compareceram, restando 26 acordos e 17 infrutíferas.

O evento foi considerado de forma geral positivo, posto que do total de comparecimento restou **60,46% de acordo e 39,54% negativo**. Enfatizando que o número de ausente foi alto, 27, dado o Banco ter encaminhado a relação dos processos muito próximo da realização do mutirão (07/04).

No mais, os representantes do Banco mostraram-se novamente sensíveis aos problemas apresentados pelas partes e procuraram da melhor forma resolver as lides, demonstrando o interesse da instituição em resolver as questões apresentadas, com propostas consideráveis.

Macapá-AP, 20 de abril de 2016


Juíza JOENILDA LOBATO SILVA LENZI
Coordenadora do CEJUSC/MCP, Membro do NUPEMEC