



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO AMAPÁ
COMARCA DE MACAPÁ – FÓRUM DESEMBARGADOR LEAL DE MIRA
CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA
Av. FAB, nº 1737 – Centro – Macapá/AP – Fone (96) 3312-4566

RELATÓRIO

MUTIRÃO BANCO DO BRASIL

(novembro/2015)

Trata o presente Relatório Circunstanciado do mutirão realizado neste Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, referente aos processos selecionados pelo setor jurídico do Banco do Brasil, ocorrido nos dias 24 e 25/11/2015. Foram selecionados cento e onze processos (111) das diversas Varas dos Juizados. Os processos selecionados foram informados às respectivas varas para fins de agendamento e demais atos necessários à realização da audiência. Tudo foi encaminhado de forma que as partes tivessem assegurado um tratamento adequado ao conflito enfrentado com a instituição bancária, envidando-se esforços na prestação do serviço, aplicando-se técnicas de métodos alternativos para solução de conflitos, como a conciliação e a negociação.

▲ **JUIZADO NORTE:** quarenta e oito (48) processos foram selecionados, dos quais 08 não foram encaminhados para esta central; 01 a parte era menor; 11 não compareceram; 12 foram infrutíferos e 16 acordos realizados, resultando 57% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **JUIZADO VIRTUAL DA UNIFAP:** dezenove (19) processos foram selecionados, dos quais 06 não foram encaminhados para esta central; 03 não compareceram e 10 acordos realizados, resultando 100% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **JUIZADO SUL:** dezoito (18) processos foram selecionados, dos quais 02 não foram encaminhados para esta central; 05 não compareceram; 02 infrutíferas e 09 acordos realizados, resultando 82% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **1ª VARA DO JUIZADO CENTRAL:** dez (10) processos foram selecionados, dos quais 04 não foram encaminhados para esta central; 03 não compareceram; 02 infrutíferas e 01 acordo realizado, resultando 33% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **2ª VARA DO JUIZADO CENTRAL:** cinco (05) processos foram selecionados, dos quais 01 não foi encaminhado para esta central, 01 não compareceu e 03 acordos foram realizados, resultando 75% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **3ª VARA DO JUIZADO CENTRAL:** seis (06) processos foram selecionados, restando 04 ausências, 02 infrutíferas e 01 acordo realizado.

resultando 33% de acordo nos processos em que as partes estiveram presentes.

▲ **JUIZADO DA MICROEMPRESA:** três (03) processos selecionados, resultando 02 ausências e 01 audiência infrutífera.

▲ **JUIZADO CIVIL E CRIMINAL DE SANTANA** um (01) processo selecionado a qual não se fez presente.

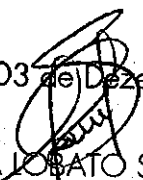
▲ **TURMA RECURSAL** foi selecionado um (01) processo, o qual não foi encaminhado a esta Central.

Assim, do total de 111 processos selecionados, 22 processos não foram encaminhados para esta Central, 01 era parte ilegítima, 30 não compareceram e dos 58 comparecimentos 18 foram infrutíferas e 40 positivas, resultando em 69% de acordo.

O evento foi considerado de forma geral positivo, entretanto o índice de ausência foi alto, 33% dos processos encaminhados, prejudicando o objetivo do evento.

O Banco, através de seus representantes, mostrou-se sensíveis aos problemas apresentados pelas partes e procurou da melhor forma resolver a lide, demonstrando o interesse da instituição em resolver as questões apresentadas, com propostas consideráveis.

Macapá-AP, 03 de Dezembro de 2015


JOENILDA LOBATO SILVA LENZI
Juíza Coordenadora do Centro Judiciário de
Solução de Conflitos e Cidadania
Resolução nº 899/2014-TJAP
(DJE nº 130, de 22/07/2014))

