



MAPA ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

VISÃO: Ser referência no Judiciário e reconhecido pela sociedade como modelo de justiça estadual

MISSÃO: Realizar justiça, garantindo à sociedade um serviço acessível, ágil, efetivo e de qualidade, solucionando os conflitos para a paz social

VALORES

- Ética
- Proximidade da Justiça com o Cidadão
- Celeridade
- Transparência
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Cooperação e Espírito de Equipe
- Orgulho Institucional
- Inovação
- Comprometimento
- Valorização dos Talentos

Sociedade/
Resultados

Acesso à Justiça

Facilitar o acesso à Justiça

- Capilaridade
- Garantia de acesso
- Atuação Pré-processual

Atuação Institucional e Transparência

Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados

- Transparência
- Dados e Informações Atualizados

Melhorar a percepção de valor da sociedade quanto a satisfação e qualidade

- Linguagem Clara
- Solução de Demandas

Satisfação da sociedade

Fortalecer as relações institucionais

- Relacionamento
- Proximidade entre Poderes

Responsabilidade Social

Fortalecer atuação socioambiental

- Inclusão Social e Desenvolvimento
- Responsabilidade Ambiental

Processos Internos

Eficiência Operacional e Inovação

Aprimorar as estruturas de comunicação interna

- Tecnologia Aplicada
- Otimização de Rotinas

Racionalizar a gestão de custos operacionais

- Gestão e Controle
- Economicidade

Adequar processos de trabalho e estruturas

- Gestão por Processos (padronização e racionalização)

Garantir efetividade e qualidade jurisdicional

- Cumprimento da Missão
- Agilidade

Gestão Estratégica

Estabelecer sistemática efetiva para gestão e avaliação

- Comunicação e Desdobramento da Estratégia
- Cultura Orientada a Resultados
- Desempenho Organizacional

Fomentar parcerias e troca de experiências

- Adoção e Compartilhamento de Boas Práticas
- Gestão e Execução da Estratégia e de Projetos

Recursos

Gestão de Pessoas

Estabelecer clima favorável à participação, ação e inovação

- Clima e Cultura
- Valores Institucionais Éticos e Morais
- Qualidade de Vida

Identificar e desenvolver competências

- Conhecimentos e Práticas Jurídicas e Administrativas
- Gestão Por Competências

Reconhecer o desempenho individual e global

Infraestrutura, Tecnologia e Logística

Garantir infraestrutura adequada à atuação

- Estruturas Suficientes e Adequadas
- Segurança das Pessoas
- Suporte à Estratégia
- Segurança da Informação

Sustentabilidade Financeira

Buscar excelência na gestão orçamentária e financeira

- Gestão Orçamentária
- Alinhamento à Estratégia

Orçamento