



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2017

A Casa de Justiça e Cidadania do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá-CJCTJAP instalada desde abril de 2010 no prédio do Sistema Integrado de Atendimento ao Cidadão - SIAC- SUPERFACIL/Zona Sul, realizou mais de 48.000 atendimentos durante o ano de 2017, dentre os recebidos em sua sede e aqueles feitos em ações externas conforme segue logo mais adiante.

As ações internas e externas executadas no decorrer deste ano foram as previstas na Programação Anual elaborada e encaminhada aos órgãos cooperados, e, ainda, as realizados em outros atendimentos, inclusive aqueles oriundos de convites recebidos ao longo do ano.

Cumprindo o seu papel institucional, a Casa de Justiça e Cidadania do TJAP atuou novamente em 2017 como articuladora entre as necessidades da comunidade local e órgãos públicos federais, estaduais e municipais, realizando reuniões com vários seguimento, identificando os problemas mais urgentes e as medidas de solução de curto e de longo prazo.

AÇÕES EXTERNAS

1. A Casa de Justiça e Cidadania participou da Ação do dia do trabalhador edição 2017, em parceria com a Secretaria de Estado do Trabalho e Empreendedorismo -SETE, realizado no dia no dia 01 de maio DE 2017, nas dependências do Estádio Zerão, conforme solicitação do Of. 055/2017-GAB/SETE, com a participação de servidores do TJAP e estagiários de Direito, a

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 - (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 - Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



DEFENAP/Núcleo de Atendimento a Criança e Adolescente-NAECA, Programa Pai Presente, Justiça Itinerante, Núcleo de Prática Jurídica da Faculdade FAMAP que consistiu num grandioso evento com ofertas de serviços essenciais e gratuitos ao cidadão, com vários órgãos integrados.

Links: <http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6166-justi%C3%A7a-do-amap%C3%A1-presente-nos-atendimentos-aos-cidad%C3%A3os-durante-o-dia-do-trabalhador.html>

2. Em parceria com a Justiça Itinerante a Casa de Justiça e Cidadania participou da programação anual, com atendimentos nos bairros de Macapá e área rural, no total de 202 atendimentos no decorrer do ano de 2017.

Links:

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6989-moradores-da-zona-sul-de-macap%C3%A1-recebem-servi%C3%A7os-da-jornada-itinerante-terrestre.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6930-nesta-sexta-feira-10-ser%C3%A1-realizada-a%C3%A7%C3%A3o-da-justi%C3%A7a-itinerante-terrestre-na-comunidade-do-curia%C3%BA.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6893-justi%C3%A7a-itinerante-chega-ao-bairro-zer%C3%A3o-proporcionando-cidadania-aos-moradores.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6871-moradores-do-bairro-zer%C3%A3o-recebem-jornada-terrestre-do-programa-justi%C3%A7a-itinerante-entre-os-dias-25-e-27-de-outubro.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6761-moradores-do-conjunto-mestre-oscar-recebem-mais-uma-a%C3%A7%C3%A3o-do-programa-justi%C3%A7a-itinerante-terrestre.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6293-justi%C3%A7a-do->

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 - (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 - Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



[amap-participar-da-24-edicao-da-a-global-que-acontece-neste-sabado-27.html](http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6305-judicialrio-do-amap,em-mais-uma-participa,realiza-cerca-de-1-500-atendimentos-na-edicao-da-a-global.html)

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6305-judicialrio-do-amap,em-mais-uma-participa,realiza-cerca-de-1-500-atendimentos-na-edicao-da-a-global.html>

3. Participação na Ação Social Participa Juventude realizada pela Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para a Juventude – SEJUV no dia 13/05/2017, realizado no Projeto Minha Gente no bairro Jardim Felicidade II, com expressiva participação dos jovens, realizando 58 atendimentos.

4. Participação na 24ª edição da Ação Global, em parceria com o SESI e Rede Globo, realizada no dia 27 de maio de 2017 (sábado) na Escola Estadual Santana Rioli, no bairro do Trem, sob a temática **“Qualidade de vida para toda a família”**. O evento consistiu em um grande mutirão de serviços essenciais e gratuitos, de cidadania, saúde e esportivo promovidos por dezenas de parceiros públicos e privados, com 1.630 voluntários que prestaram atendimentos em diversas áreas. A atuação do Judiciário, no atendimento aos jurisdicionados, contou com servidores do TJAP, estagiários de Direito e Juízes, prestando informações, orientações, encaminhamentos e atendimentos. Os trabalhos foram desenvolvidos em parceria com o Cejusc Central, a DEFENAP/Núcleo de

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 - (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 - Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



Atendimento a Criança e Adolescente–NAECA, Programa Pai Presente, Justiça Itinerante, Núcleo de Prática Jurídica da Faculdade FAMAP. O atendimento teve início às 08:00, com encerramento às 17:30h. Participou também do Casamento Comunitário realizado na programação da Ação Global 2017.

Links:<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6305-judici%C3%A1rio-do-amap%C3%A1,-em-mais-uma-participa%C3%A7%C3%A3o,-realiza-cerca-de-1-500-atendimentos-na-24%C2%AA-edi%C3%A7%C3%A3o-da-a%C3%A7%C3%A3o-global.html>

5. A Casa de Justiça e Cidadania participou da Ação Social do Conjunto São José, no bairro do Buritizal, realizada em 08 de junho de 2017, com 48 atendimentos.

6. A Casa de Justiça e Cidadania participou da Festa da Família realizada pela Escola Estadual Jardim Felicidade, no dia 24 de junho de 2017, momento de grande confraternização da comunidade escolar e seus familiares ali presente, realizando 62 atendimentos.

7. Participação nas ações comemorativa ao mês da juventude realizada pela Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para a Juventude – SEJUV nos dias 11 de agosto de 2017, realizado no Projeto Minha Gente no bairro Jardim Felicidade II e, no dia 12 de agosto no Superfacil do Beírol, atendendo os jovens da Comunidade da Zona Norte e Zona Sul, realizando 74 atendimentos.

8. Participação na 11ª Ação Nacional da Construção Social ano 2017, com a temática “ Minhas Escolhas, meu país ” , nas dependências do SESI, em 19 de agosto, realizando 61 atendimentos.

9. Participação na Ação Social às vítimas do incêndio no bairro

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



Araxá em parceria com o Sistema Integrado de Atendimento ao Cidadão, realizado na Escola Municipal Antonio Barbosa, com 37 famílias atendidas.

10. Foi realizado, no mês de outubro de 2017, na Casa de Justiça e Cidadania, A 3ª edição de 2017 das ações do Programa Pai Presente, com a temática voltada para a “Paternidade Responsável” e “Pai Presente”, com 25 atendimentos. .

Links:

<https://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6882-programa-pai-presente-atendeu-25-fam%C3%ADlias-em-a%C3%A7%C3%A3o-no-superf%C3%A1cil-da-zona-sul.html>

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6633-programa-%E2%80%9Cpai-presente%E2%80%9D-completa-10-anos-e-se-consolida-no-reconhecimento-de-paternidade-no-amap%C3%A1.html>

11 - Participação na Ação Social realizada pela Escola Estadual Professor Antonio Castro Monteiro, localizado no bairro Universidade, em parceria com o Programa Pai Presente, Núcleo de Prática Jurídica da FAMAP e Núcleo de Atendimento a Criança e Adolescente-NAECA, realizando 122 atendimento.

12 - Participou da Ação Social no Conjunto Macapaba, realizado pelo Nupemec no dia 25 de novembro, em parceria com o Programa Pai Presente, realizando 22 atendimento.

Link: <http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/7025-moradores-do-conjunto-macapaba-recebem-a%C3%A7%C3%A3o-promovida-por-conciliadores-em-forma%C3%A7%C3%A3o-do-nupemec.html>

13. Realizou ações mensais do programa “Eu Existo! Registro Legal ao Preso”, nas dependências do Instituto de Administração Penitenciária do Amapá-IAPEN, com um total de 757 atendimentos no decorrer de 2017.

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 - (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 - Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



Links:
<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6168-casa-de-justi%C3%A7a-e-cidadania-realiza-a-1%C2%AA-edi%C3%A7%C3%A3o-do-programa-%E2%80%9Ceu-existo-%E2%80%93-registro-legal-para-o-presos%E2%80%9D-em-2017.html>
<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6298-casa-de-justi%C3%A7a-e-cidadania-realiza-primeira-a%C3%A7%C3%A3o-de-2017-do-programa-%E2%80%9Ceu-existo-registro-legal-para-o-presos%E2%80%9D.html>
<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6681-casa-de-justi%C3%A7a-e-cidadania-leva-atendimento-para-internas-do-iapen.html>
<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6880-internos-do-iapen-recebem-programas-de-reconhecimento-de-paternidade-e-ressocializa%C3%A7%C3%A3o.html>
<https://jurisway.jusbrasil.com.br/noticias/100044339/acao-da-justica-garante-a-detentos-a-oportunidade-de-regularizar-situacao-documental-civil>

13 - Fortaleceu a parceria com Centro de Referência Especializada para a população em situação de rua denominado de CENTRO POP, nos atendimentos aos assistidos daquele Centro, para a regularização da documentação civil.

14- Intensificou as conciliações pré-processual, com as audiências realizadas em cooperação com o CEJUSC Central e da Zona Norte.

Outros Links:

<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/5818-casa-de-justi%C3%A7a-e-cidadania-do-tjap-realizou-mais-de-43-mil-atendimentos-em-2016.html>
<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/5825-guich%C3%AAs-da-justi%C3%A7a-nas-unidades-do-super-f%C3%A1cil-de-macap%C3%A1-realizam-quase-59-mil-atendimentos-em-2016.html>

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 - (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 - Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



<http://www.tjap.jus.br/portal/publicacoes/noticias/6226-casa-de-justi%C3%A7a-e-cidadania-do-judici%C3%A1rio-realiza-mais-de-dois-mil-atendimentos-mensalmente.html>

<http://www.diariodoamapa.com.br/2017/02/09/justica-itinerante-terrestre-realiza-acao-no-conjunto-residencial-macapaba/>

A seguir o quadro descritivo de atendimento, contendo as ações realizadas e dados estatísticos dos serviços ofertados em 2017.

QUADRO DESCRITIVO DE ATENDIMENTOS

CONTENDO AÇÕES REALIZADAS E DADOS ESTATÍSTICOS DOS SERVIÇOS OFERTADOS EM 2017

AÇÕES REALIZADAS

AÇÃO		ATENDIMENTOS
1	Ação do dia do Trabalhador	160
2	Juizado Itinerante Terrestre	202

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



3	Ação Social Participa Juventude	58
4	Ação Global SESI/REDE GLOBO - 23ª edição	1.511
5	Ação Social Conjunto São José	48
6	Festa da família	62
7	Ação Festiva Mês da Juventude	74
8	11ª Ação Nacional da Construção Civil	61
9	Ação Social vítimas de incêndio	37
10	Ação Social Programa Pai Legal/Pai Presente Pai	25
11	Ação Social E.E. P. Antônio Castro Monteiro	122
12	Ação Social Conjunto Macapaba	22
13	Programa “Eu Existo! Registro Legal para o Preso”	757
14	Conciliação Pré Processual	20
15	Centro POP	41
16	Encaminhamentos para atendimento em serviços públicos diversos: (Defensoria Pública, Ministério Público, Saúde Pública, Delegacia de Polícia, Politec, Cartórios Extrajudiciais etc)	181
TOTAL		3.323

EXERCÍCIO DE 2017

DADOS ESTATÍSTICOS POR USUÁRIOS E ATENDIMENTOS

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



PERÍODO	USUÁRIOS	TOTAL DE ATENDIMENTOS
Janeiro	2769	3755
Fevereiro	2854	3766
Março	3865	4208
Abril	2908	3997
Maiο	2377	3114
Junho	3039	4041
Julho	3549	4656
Agosto	3673	4414
Setembro	3681	4726
Outubro	3152	4398
Novembro	3284	4407
Dezembro	1388	3072
TOTAL	36. 539	48. 554

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



QUADRO DESCRITIVO ANUALMENTE

PERÍODO DE 2010* A 2017

	Per íodo	total
1	Ano 2010*	36.272
2	Ano 2011	37.461
3	Ano 2012	46.772
4	Ano 2013	68.380
5	Ano 2014	37.614
6	Ano 2015	38.439
7	Ano 2016	43.130
8	Ano 2017	48.554
		356.622

*abril a dezembro

Macapá, 18 de dezembro de 2017.

Sueli Pereira Pini

Desembargadora Coordenadora da Casa de Justiça e Cidadania

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP



Casa de Justiça e Cidadania
Recomendação nº 026/2010 – CNJ



Lucilene Fima de Miranda

E-mail: cjcap@tjap.jus.br - Fone: 0800 0968532 – (096) 3312-3816 _____

Rua. Claudomiro de Moraes, S/N - Novo Buritizal- CEP:68904-001 – Macapá/AP