

## **Secretaria de Gestão de Sistemas do TJAP implementa Duplo Fator de Autenticação para acesso Sistema TucujurisWeb**

A Secretaria de Gestão de Sistemas do Tribunal de Justiça do Amapá (Seges/TJAP) informa a todo o público usuário do sistema TucujurisWeb que, desde o dia 16 de agosto (última sexta-feira), está em funcionamento o **Duplo Fator de Autenticação**. A medida visa aumentar a segurança e a proteção dos dados no âmbito do Tribunal de Justiça e atende à determinação da Portaria nº 140 (de 22/04/2024), do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

O duplo fator é uma medida adicional de segurança que exige, além da senha habitual, a utilização de uma segunda etapa de autenticação, que pode ser um código temporário enviado por e-mail ou gerado por aplicativo autenticador. Para acessar o TucujurisWeb com segurança e por meio do duplo fator de autenticação, basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Acesse o Sistema com sua senha de acesso habitual;
2. Após a inserção da senha, o sistema solicitará um código que será enviado via e-mail (institucional do TJAP, para usuário interno, e o informado em cadastro, no caso do usuário externo) ou gerado por aplicativo autenticador previamente configurado (usuário externo\*);
3. Validado o segundo fator de autenticação, o sistema será liberado para acessar.

\*Atenção usuários externos (OAB, Ministério Público, Defensoria Pública e Procuradorias): para geração do código por meio do aplicativo autenticador (clique para baixar o Google Authenticator ou o Microsoft Authenticator) é necessária a leitura do QRCode na página inicial.

### **Opção com Aplicativo Autenticador**

# Tucujuris




### Ativar verificação em duas etapas

Como parte das medidas do judiciário para aprimorar a segurança dos sistemas, você precisa ativar a verificação em duas etapas.

A verificação em duas etapas é um recurso que acrescenta uma camada adicional de segurança para sua conta.

Ao ativar esta funcionalidade, sempre que você acessar o sistema Tucujuris, será necessário inserir o código de acesso fornecido pelo aplicativo verificação. Assim, mesmo que um terceiro mal-intencionado tenha acesso a sua senha, ele não poderá acessar sua conta sem o código de ac

**Para configurar o seu dispositivo siga os passos:**

1. **Escolha o aplicativo**  
Você pode usar um dos seguintes aplicativos:  

2. **Usar o aplicativo para escanear o QRCode**  

3. **Confirme a ativação do seu dispositivo**  
Após a confirmação será necessário fornecer o código  


[Usar o aplicativo para escanear o QRCode e prosseguir](#) [Prefiro usar meu e-mail](#)

## Opção com E-mail


# Tucujuris

### Ativar verificação em duas etapas

Como parte das medidas do judiciário para aprimorar a segurança dos sistemas, você precisa ativar a verificação em duas etapas.

A verificação em duas etapas é um recurso que acrescenta uma camada adicional de segurança para sua conta.

Ao ativar esta funcionalidade, sempre que você acessar o sistema Tucujuris, será necessário inserir o código de acesso fornecido pelo aplicativo verificação. Assim, mesmo que um terceiro mal-intencionado tenha acesso a sua senha, ele não poderá acessar sua conta sem o código de ac

1. **Informe o endereço de e-mail em que deseja receber o código**  
Após a confirmação será necessário fornecer o código  


Email

[Continuar](#) [Prefiro usar o aplicativo](#)

De acordo com Luiz Henrique Paranhos, secretário de Gestão de Sistemas do TJAP, a medida implementada é apenas um novo recurso de segurança, como já utilizado em diversos serviços nacionais, a exemplo do GOV.BR. “Os períodos de instabilidade dos sistemas PJe e Tucujuris ocorridos recentemente foram ocasionados por falhas pontuais na estrutura de comunicação



(internet) do Estado, que nada tem a ver com a referida implementação de segurança”, afirmou.

Ele acrescenta ainda que “por se tratar de medida de segurança, a senha e o código de verificação para o duplo fator de autenticação são intransferíveis – não podem ser repassados a terceiros”.

Em caso de dúvidas ou dificuldades com a configuração do Duplo Fator de Autenticação, a equipe de suporte técnico estará disponível para auxiliar por meio do telefone (96) 3312-4500 e/ou balcão virtual através do link <https://meet.google.com/pao-hxqb-yry>

Com informações da Secretaria de Gestão de Sistemas do TJAP