PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

PLANO DE AÇÃO

ATENÇÃO AO PRIMEIRO GRAU

2015

COMITÊ GESTOR REGIONAL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
RUA GENERAL RONDON,1295 - CENTRO
CEP:68.900-911 | MACAPÁ-AP
WWW.TJAP.JUS.BR

PRESIDÊNCIA

Desembargador CARMO ANTÔNIO DE SOUZA

COORDENAÇÃO

VERIDIANO FERREIRA COLARES
Diretor Geral

COMITÊ GESTOR REGIONAL DE ATENÇÃO PRIORITÁRIA AO PRIMEIRO GRAU DE JURISDIÇÃO - RESOLUÇÃO Nº 194/2014 - CNJ

DÉCIO JOSÉ SANTOS RUFINO
Juiz de Direito Auxiliar da Presidência
Art. 5º, inc. I

CARLOS FERNANDO SILVA RAMOS
Juiz de Direito
Art. 5º, inc. II

NILTON BIANQUINI FILHO
Juiz de Direito
Art. 5º, inc. III

ALVINO BOUCHINA DA FONSECA
Analista Judiciário
Art. 5º, inc. IV

CÉLIO AUGUSTO VILHENA FARIAS
Técnico Judiciário
Art. 5º, inc. V

APOIO TÉCNICO

AUGUSTO CÉSAR ALBERTO NERI
Assessoria de Planejamento e Organização - ASPLAN

FRANCYS DA SILVA CAMPOS
Departamento de Orçamento e Finanças - DEFIN

ALAN DAVIS FREIRE DE SOUZA
Divisão de Sistemas Administrativos - DESISAD

BERNADETH FARIAS
Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

JOB DUARTE MORAIS
Analista/Administrador - ASPLAN

JOUDSON MEDEIROS DE OLIVEIRA
Analista/Estatístico - ASPLAN

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
Planejamento Estratégico 2010 - 2015

Missão:

Realizar Justiça, garantindo à sociedade amapaense um serviço acessível, ágil, efetivo e de qualidade, solucionando os conflitos para a paz social.

Visão:

Ser referência no Judiciário Nacional e reconhecido pela sociedade como um modelo de Justiça Estadual.

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Ética
- Proximidade da Justiça com o cidadão
- Celeridade
- Transparência
- Responsabilidade social e ambiental
- Cooperação e espírito de equipe
- Orgulho institucional
- Inovação
- Comprometimento
- Valorização dos talentos

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO..... 05

1 - PLANO DE AÇÃO DA POLÍTICA DE ATENÇÃO AO PRIMEIRO GRAU - TJAP..... 06

1.1 - Do Alinhamento ao Planejamento Estratégico..... 06

1.2 - Da Equalização da Força de Trabalho..... 07

1.3 - Da Adequação Orçamentária..... 09

1.4 - Da Infraestrutura e Tecnologia..... 10

1.5 - Da Governança Colaborativa..... 13

1.6 - Do Diálogo Social e Institucional..... 16

1.7 - Da Prevenção e Racionalização de Litígios..... 18

1.8 - Dos Estudos e Pesquisas..... 20

1.9 - Da Formação Continuada..... 21

2 - CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 22

APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Plano de Ação do Poder Judiciário do Estado do Amapá, concebido como referencial básico aplicável à implementação da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição, consoante a Resolução nº 194 de 26 de maio de 2014, do Conselho Nacional de Justiça.

No referido Plano estão evidenciados recursos para o desenvolvimento de programas, projetos e atividades inerentes à moderna política judiciária, os quais estão identificados na Proposta Orçamentária deste Tribunal de Justiça, encaminhada ao Poder Executivo para inclusão no Projeto de Lei Orçamentária Anual para o exercício financeiro de 2015, nos termos do parágrafo único do artigo 180 da Constituição Estadual.

Importante ressaltar, que se trata de um documento que reúne e organiza, não só os valores consignados na citada Proposta Orçamentária como também evidencia ações alinhadas ao Planejamento Estratégico da Corte e as demandas importantes para o Judiciário amapaense no primeiro grau de jurisdição.

Dentro desse modelo, as ações relacionadas no Plano de Ação estão norteadas pelas linhas de atuação dispostas no Artigo 2º da Resolução 194 supra referenciada e estão voltadas ao aperfeiçoamento da qualidade, da celeridade, da eficiência, da eficácia e da efetividade dos serviços judiciários na primeira instância.

Como grata satisfação e sentimento do dever cumprido, portanto, apresentamos o presente Plano de Ação, certos de que será um instrumento norteador aos anseios do Poder Judiciário do Estado do Amapá, no que tange à consecução dos objetivos da Política de Nacional de Atenção ao Primeiro Grau de Jurisdição.

Macapá, Janeiro/2015

Juiz de Direito **DÉCIO JOSÉ SANTOS RUFINO**
Presidente do Comitê Gestor Regional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição

1 - PLANO DE AÇÃO DA POLÍTICA DE ATENÇÃO AO PRIMEIRO GRAU - TJAP

1.1 - Do Alinhamento ao Planejamento Estratégico

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Alinhar o plano estratégico do Tribunal aos objetivos e linhas de atuação da Política, de modo a orientar seus programas, projetos e ações.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Assessoria de Planejamento e Organização*			**Previsão de Término:**	*30/3/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO?		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Revisão do Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá	Adequação aos macrodesafios do Poder Judiciário Nacional e à Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição	Revisar Visão; Missão, Valores, Análise ambiental, formulação de estratégia, objetivos, metas, ações e indicadores	Presidência, Diretoria Geral, Consultoria e Assessoria de Planejamento e Organização - ASPLAN	1/1/2015	30/3/2015	TJAP	R$ 240.000,00	Sim

1.2 - Da Equalização da Força de Trabalho

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Equalizar a distribuição da força de trabalho entre primeiro e segundo graus, proporcionando à demanda de processos.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento de Gestão de Pessoas*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Implementação de ações para alocação da força de trabalho no 1º grau.	Estabelcimento e aplicação de parâmetros objetivos de distribuição da forma de trabalho, vinculando à demanda de processos, com garantia de estrutura mínima das unidade da área	Elaboração de tabela de lotação de servidores com base em plano de gestão para funionamento de Varas.	Corregedoria, Diretoria Geral e Departamento de Gestão de Pessoas	1/1/2015	31/12/0215	Área Judiciária - 1º grau	Sem custos	Sim
Estabelecer clima favorável à participação, ação e inovação	Melhoria da Gestão de Pessoas.	Disseminar valores institucionais, éticos e morais e desenvolver um ambiente de trabalho físico e mental que favoreça a melhoria do Clima Organizacional	Corregedoria, Diretoria Geral e Departamento de Gestão de Pessoas	1/1/2015	31/12/0215	Área Judiciária - 1º grau	R$ 150.000,00	Sim

1.2 - Da Equalização da Força de Trabalho

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Equalizar a distribuição da força de trabalho entre primeiro e segundo graus, porporcionando à demanda de processos.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento de Gestão de Pessoas*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Identificar e desenvolver competências	Melhoria da Gestão de Pessoas.	Qualificar servidores para mapear e desenvolver, a partir das linhas de competências estabelecidas para o Tribunal e por meio de ações de treinamento e capacitação, os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessários ao alcance dos objetivos	Corregedoria, Diretoria Geral e Departamento de Gestão de Pessoas	1/1/2015	31/12/0215	Área Judiciária - 1º grau	R$ 67.173,60	Sim
Reconhecer magistrados e servidores com atuação destaques em suas respetivas áreas de atuação	Melhoria da Gestão de Pessoas.	Elaborar Programa de Reconhecimento de servidores e magistrados em função das metas e dos objetivos estabelecidos	Corregedoria, Diretoria Geral e Departamento de Gestão de Pessoas	1/1/2015	31/12/0215	Área Judiciária - 1º grau	A definir	Não

1.3 - Da Adequação Orçamentária

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Garantir orçamento adquado ao desenvolvimento das atividades da primeira instância, bem como adotar estratégias que assegurem excelência em sua gestão.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Diretoria Geral*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Rercusos Consignados na Proposta Orçamentária 2015 do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá, concentrados no 1º grau.	Garantir orçamento ao desenvolvimento das atividades da primeira instância.	Desenvolvimento das atividades, envolvendo folha de pagamento do pessoal de 1º grau, Desenvolvimento, investimento em informática e tecnologia da informação, Manutenção Administrativa, Ações sociais, relacionmamento institucional e investimento em obras.	Diretoria Geral, Departamento Financeiro, Contabilidade e Assessoria de Planejamento e Organização	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 187.736.717,99	Sim
Orçamento	Buscar excelência na gestão orçamentária e financeira	Alinhar o orçamento ao planejamento, busanco assegurar recursos orçamentários e alocação devida a execução aos planos, programas e projetos do 1º grau.	Diretoria Geral, Departamento Financeiro, Contabilidade e Assessoria de Planejamento e Organização	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	Sem custo	Sim

1.4 - Da Infraestrutura e Tecnologia

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Prover infraestrutura e tecnologia apropriada ao funcionamento dos serviços judiciários.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento de Informática*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Tecnologia - Contratos de Manutenção	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários com recursos na área de tecnologia da informação e comunicação.	Contratos com Telefonia e Comunicação de Dados, além de suporte de Banco de Dados, Certificação Digital, Autenticação de Servidores e outros:	Diretoria Geral, Departamento de Informática e Telecomunicações	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 848.585,00	Sim
Tecnologia - Outras Manutenções	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários com recursos na área de tecnologia da informação e comunicação.	Manutenção de infraestruturas, de equipamentos, serviços específicos não contínuos e outros	Diretoria Geral, Departamento de Informática e Telecomunicações	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 183.000,00	Sim

1.4 - Da Infraestrutura e Tecnologia

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Prover infraestrutura e tecnologia apropriada ao funcionamento dos serviços judiciários.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento de Informática*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Tecnologia - Investimentos	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários com recursos na área de tecnologia da informação e comunicação.	Aquisição de equipamentos e softwares, ampliação e melhorias de Redes Elétricas, Lógicas e de Comunicação de Dados	Diretoria Geral, Departamento de Informática e Telecomunicações	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 1.310.619,90	Sim
Tecnologia - Desenvolvimento	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários com recursos na área de tecnologia da informação e comunicação.	Capacitação e contratação de consultorias para modernização e aprimoramento das soluções tecnológicas utilizadas no Tribunal	Diretoria Geral, Departamento de Informática e Telecomunicações	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 57.000,00	Sim

1.4 - Da Infraestrutura e Tecnologia

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Prover infraestrutura e tecnologia apropriada ao funcionamento dos serviços judiciários.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento Administrativo*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Infraestrutura - Manutenção Administrativas	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários.	Viabilizar as despesas rotineiras, imprescindíveis para o funcionamento das atividades básicas do TJAP	Diretoria Geral, Departamento Administrativo e Departamento de Contrados e Convênios.	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 8.730.092,80	Sim
Infraestrutura - Outras Manutenções	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários.	Material de Consumo (almoxarifado) e Despesas de Manutenção Administrativa.	Diretoria Geral, Departamento Administrativo e Departamento de Contrados e Convênios.	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 1.499.208,00	Sim
Infraestrutura - Fundo de Manutenção e Reapartelhamento da Justiça	Possibilitar o funcionamento dos serviços judiciários com recursos na área de tecnologia da informação e comunicação.	Acompanhar o processo de aquisição de equipamentos e softwares, ampliação e melhorias de Redes Elétricas, Lógicas e de Comunicação de Dados, obras e reformas.	Diretoria Geral, Departamento de Informática e Telecomunicações, Departamento Administrativo/Engenharia.	1/1/2015	31/12/2015	Área Judiciária - 1º grau	R$ 5.033.039,00	Sim

1.5 - Da Governança Colaborativa

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Fomentar a participação de magistrados e servidores na governança da instituição, favorecendo a descentralização administrativa, a democratização interna e o comprometimento com os resultados institucionais.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Presidente do Comitê Gestor*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Comitê Gestor Regional	Possibilitar a participação de magistrados e servidores	Promover reuniões, encontros e ventos para desenvolvimento dos trabalhos; monitorar, avaliar e divulgar os resultados alcançados	Presidente do Comitê Gestor	1/1/2015	31/12/2015	Comitê Gestor Regional	Sem custo	Sim
Comitê Orçamentário de Primeiro Grau	Possibilitar a participação de magistrados e servidores na distribuição de orçamento nos órgãos do Poder Judiciário de primeiro e segundo graus.	Auxiliar na captação das necessidades ou demandas; realizar encontros para discutir as necessidades; auxiliar a elaboração da proposta orçamentária; auxiliar a execução do orçamento	Presidente do Comitê Orçamentário - 1º grau	1/1/2015	31/12/2015	Comitê Orçamentário de Primeiro Grau	Sem custo	Sim

1.5 - Da Governança Colaborativa

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Fomentar a participação de magistrados e servidores na governança da instituição, favorecendo a descentralização administrativa, a democratização interna e o comprometimento com os resultados institucionais.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Presidente do Comitê Gestor*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Comitê Orçamentário de Segundo Grau	Possibilitar a participação de magistrados e servidores na distribuição de orçamento nos órgãos do Poder Judiciário de primeiro e segundo graus.	Auxiliar na captação das necessidades ou demandas; realizar encontros para discutir as necessidades; auxiliar a elaboração da proposta orçamentária; auxiliar a execução do orçamento	Presidente do Comitê Orçamentário - 2º grau	1/1/2015	31/12/2015	Comitê Orçamentário de Segundo Grau	Sem custo	Sim
Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá - 2015/2020	Possibilitar a participação das partes interessadas na definição do direcionamento estratégico ou macrodesafios do TJAP	Construção do Planejamento estratégico com envolvimento dos Stakeholders, a implementação de iniciativas ao aperfeiçoamento da qualidade, da celeridade, da eficiência, da eficácia e da efetividade dos serviços juridicários.	Diretoria Geral e Assessoria de Planejamento e Organização	1/1/2015	31/12/2015	TJAP	Já apresentado no item alinhamento ao Plano Estratégico	Sim

1.5 - Da Governança Colaborativa

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Fomentar a participação de magistrados e servidores na governança da instituição, favorecendo a descentralização administrativa, a democratização interna e o comprometimento com os resultados institucionais.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Presidente do Comitê Gestor*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Eficiência Operacional	Aprimorar as estruturas de comunicação interna	Prover estruturas e sistemas adequados à disseminação das informações, assegurando o cumprimento e à execução das artividades do primeito grau, com agilidade, transparência e segurança necessários.	Diretoria Geral, Departamento de Informáttica, Departamento de Sistemas e Secretaria de Gestão Processual Elerônica	1/1/2015	31/12/2015	Unidades judiciárias do 1º grau	Definido no item infraestrutura e tecnologia	Sim
Eficiência Operacional	Adequar processos de trabalho e estruturas	Aprimoramento contínuo dos processos judiciais - Tucujuris, garantindo a efetividade e qualidade jurisdicional.	Direoria Geral, Secretaria de Gestão Processual Eletrônica e Departamento de Sistemas	1/1/2015	31/12/2015	Unidades judiciárias do 1º grau	A definir	Sim

1.6 - Do Diálogo Social e Institucional

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Incentivar o diálogo com a sociedade e com instituições públicas e privadas, e desenvolver parcerias voltadas ao cumprimeno dos objetivos da Política.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Diretoria Geral*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Audiências Públicas	Incentivar diálogo com a sociedade	Realizar audiências públicas antes das sessões itinerenates do 2º grau marcadas para contecer nas Comarcas do interior do Estado	Presidência, Diretoria Geral e Assessoria de Comunicação	1/1/2015	31/12/2015	Municípios do Estado do Amapá	A definir	Sim
Comunicação Social	Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados	Plano de Trabalho de Comunicação Social e Programa de Visibilidade de Transparência do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá	Diretoria Geral e Assessoria de Comunicação Social	1/1/2015	31/12/2015	Estado do Amapá	R$ 390.000,00	Sim

1.6 - Do Diálogo Social e Institucional

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Incentivar o diálogo com a sociedade e com instituições públicas e privadas, e desenvolver parcerias voltadas ao cumprimeno dos objetivos da Política.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Diretoria Geral*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Atuação Institucional	Fortalecer as relações institucionais	Fortalecer a integração do Judiciário com os Poderes Executivo e Legislativo e desenvolver parcerias com órgaõs dos sistema de jusitça (OAB, MP, Defensorias) e entidades públicas e privadas.	Presidência, Diretoria Geral e Departamento de Contratos e Convênios	1/1/2015	31/12/2015	Estado do Amapá	A definir	Sim
Responsabilidade Social	Fortalecer a atuação socioambiental	Promover e desenvolver ações que contribuam para a disseminação da relevância dos aspectos relacionados ao meio ambiente e a projetos de inclusão social, fortalecendo a consciência dos direitos, deveres e valores.	Coordenadoria Estadual da Infância e Juventude do Estado do Amapá, Comarcas e Diretoria Geral	1/1/2015	31/12/2015	Estado do Amapá	R$ 786.655,14	Sim

1.7 - Da Prevenção e Racionalização de Litígios

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Adotar medidas com vistas a conferir tratamento adequado às demandas de massa, fomentar o uso racional da justiça e garantir distribuição equitativa dos processos judiciais entre as unidades judiciárias de primeiro grau.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Secretaria de Gestão Processual Eletrônica*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Implantação da Gestão Estratégica das Ações de Massa.	Melhoria da gestão das ações repetitivas	Realizar juntamento com as unidades judiciárias envolvidas, o Diagnóstico estratégico, fazendo o levamento da situação atual e ações e alternativas para se atingir a situação ideal.	Secretaria de Gestão Processual Eletrônica, Corregedoria. Juizados e Varas	1/1/2015	30/6/2015	Tjap - 1º Grau	A definir	Não
Criação de mecanismos informatizados para identificação de processos de litigância serial.	Melhoria da gestão das ações repetitivas	Elaboração de sistema que permita identificar processos de litigância serial	Secretaria de Gestão Processual Eletrônic e Departamento de Sistemas	1/1/2015	30/6/2015	Tjap - 1º Grau	Sem custo	Não

1.7 - Da Prevenção e Racionalização de Litígios

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Adotar medidas com vistas a conferir tratamento adequado às demandas de massa, fomentar o uso racional da justiça e garantir distribuição equitativa dos processos judiciais entre as unidades judiciárias de primeiro grau.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Secretaria de Gestão Processual Eletrônica*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Estudar a possibilidade de instituição de comitê estadual com responsabilidade de emitir enunciados que orientem o julgamento de demandas repetitivas.	Melhoria da gestão das ações repetitivas	Reunir com os magistrados envolvidos para que se examine a possibilidade de criação do Comitê	Secretaria de Gestão Processual Eletrônica, Corregedoria. Juizados e Varas	1/1/2015	30/6/2015	Tjap - 1º Grau	Sem custo	Não
Criação de câmaras de conciliação com a participação dos PROCONs e das Delegacias do Consumidor.	Melhoria da gestão das ações repetitivas	Elaboração do Projeto e reunião com o PROCON para apresentação do projeto da câmara de conciliação, visando a sua implementação	Secretaria de Gestão Processual Eletrônica e Corregedoria	1/1/2015	30/6/2015	TJAP	A definir	Não

1.8 - Dos Estudos e Pesquisas

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Promover estudos e pesquisas sobre causas e consequências do mau funcionamento da Justiça de primeira instância e temas conexos, a fim de auxiliar o diagnóstico e a tomada de decisões.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Assessoria de Planejamento e Organização*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Eficiência Operacional - Processos Internos	Garantir efetividade e qualidade jurisdicional	Apresentar e analisar indicadores de taxa de Congestionamento, atendimento à demanda, processos distribuídos, sentenças proferidas, audiências realizadas entre outros.	Secretaria de Gestão Processual Eletrônica, Corregedoria e Assessoria de Planejamento e Organização	01/01/215	31/12/2015	TJAP - 1º Grau	Sem custo	Sim
Pesquisa de Satisfação	Medir a satisfação dos jurisdiconados e operadores do Direito, visando melhorar a percepção de valor da sociedade quanto a satisfação e qualidade	Realizar pesquisa de satisfação visando avaliar a qualidade, celeridade e à eftividade da prestação jurisdicional.	Secretaria de Gestão Processual Eletrônica, Corregedoria e Assessoria de Planejamento e Organização	01/01/215	31/12/2015	TJAP - 1º Grau	A definir	Não

1.9 - Da Formação Continuada

Plano de Ação:	*Comitê Gestor Regional*	**Linha de Atuação**	*Fomentar a capacitação contínua de magistrados e servidores nas competências relativas às atividades do primeiro grau de jurisdição.*	**Data de Início:**	*1/1/2015*
Responsável pela Ação:	*Departamento de Gestão de Pessoas*			**Previsão de Término:**	*31/12/2015*

O QUÊ? (WHAT)	POR QUÊ? (WHY)	COMO? (HOW)	QUEM? (WHO)	QUANDO? (WHEN)		ONDE? (WHERE)	QUANTO? (HOW MUCH)	ANDAMENTO
				INÍCIO	FIM			
Escola Judicial do Amapá - EJAP	Realização da capacitação de magistrados e servidores no âmbito do judiciário.	Propor a realização de cursos específicos, ouvidos os interessados, e acompanhamento dos eventos destinados ao pirmeiro grau de jurisdição constantes da programação da EJAP.	Comitê Gestor Regional, Corregedoria, Departamento de Gestão de Pessoas	1/1/2015	31/12/2015	Escola Judicial do Amapá	R$ 764.348,00	Sim

2 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no Relatório de Atividades - Biênio 2013/2015[1], destacamos que as últimas atividades deste Tribunal de Justiça do Estado do Amapá foram desenvolvidas segundo o Planejamento Estratégico estabelecido pelo Conselho Nacional de Justiça, ponderadas, evidentemente as peculiaridades regionais necessárias.

Além disso, *"e como viés da regionalidade, três vertentes foram observadas. Todas elas, porém, voltadas à celeridade processual e dirigidas para a melhor satisfação de nosso jurisdicionado*" (Relatório de Atividades TJAP - Biênio 2013/2015, pag. 9)

A primeira vertente referindo-se à aplicação e otimização dos recursos tecnológicos existentes, notadamente os da informatização, visando a melhoria do sistema processual próprio, denominado Tucujuris, a permitir no futuro próximo a interoperabilidade com o Processo Judicial Eletrônico - PJe. Neste sentido, também se destacando a virtualização de diversos serviços oferecidos aos jurisdicionados e operadores do Direito, incluindo todos os Juizados Especiais da Capital.

A segunda vertente com destaque à solução consensual de conflitos, dando-se total prioridade à conciliação, com a realização das semanas estaduais em todas as Comarcas do Estado. No mesmo tocante, surgindo uma grande e boa novidade, com manifestações de satisfação pelos usuários, através da antecipação do conflito e sua solução oportuna: "*A Coordenação dos Juizados Especiais realizou os primeiros atos, especificamente perante as casas bancárias, procurando solucionar as controvérsias antes que se formasse o conflito"* (idem, Relatório de Atividades TJAP - Biênio 2013/2015).

Na terceira vertente, vieram "*as tratativas para a formação de mediadores, através de treinamento de multiplicadores, visando à implantação do procedimento em sua plenitude no Judiciário do Amapá"*. (Idem, Relatório de Atividades TJAP - Biênio 2013/2015)

[1] Relatório de Atividades da Justiça do Amapá - Biênio 2013-2015.

No que diz respeito à infraestrutura com investimentos em obras e manutenção do judiciário, por vez, destacando-se: "*a revitalização do Fórum de Macapá, início da construção do Centro Tecnológico do Judiciário, início de reformas de postos avançados de Itaubal, Cutias do Araguari e Pracuúba, bem como a modernização de todas as instalações elétricas do Fórum da Comarca de Santana*".

Além de tudo disso, o Tribunal ainda executando mais de "*cinco dezenas de projetos sociais realizados pelas diferentes Comarcas, demonstrando que o trabalho da justiça amapaense vai muito mais além do que proferir sentenças"* (Relatório de Atividades TJAP - Biênio 2013/2015).

Destarte, dando seguimento a tantas ações e atividades já desenvolvidas pela Justiça do Amapá, especialmente aquelas afetas ao 1º Grau, sempre voltadas ao aperfeiçoamento da qualidade, da celeridade, da eficiência, da eficácia e da efetividade dos serviços judiciários, fundamentou-se a elaboração do presente Plano de Ação, com vista o cumprimento da Resolução nº 194 do Conselho Nacional de Justiça, que instituiu a Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição.

Macapá - AP, 23 de janeiro de 2015.

Juiz de Direito **DÉCIO JOSÉ SANTOS RUFINO**

Presidente do Comitê Gestor Regional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição