

□ PEDREIRO

ANOTAÇÕES PARA O ORIENTADOR

RESUMO

Fábio foi contratado por Jorge para construir uma pequena loja. O valor acertado foi de doze mil reais, metade como entrada e metade após a execução do serviço, cujo prazo combinado foi de um mês. Fábio atrasou a finalização em um mês, segundo ele por dificuldades adicionais para construir a fundação impostas pelo tipo de terreno. Jorge recusou-se a pagar a segunda parcela do combinado devido a prejuízo que teve ao se ver impossibilitado de locar a loja. Além disso, queixou-se a diversas pessoas da ineficiência de Fábio, chamando-o de “lerdo”. Jorge e Fábio trocaram insultos e quase chegaram às “vias de fato”.

TEMPO REQUERIDO

20 mins – tempo de preparação

30-45 min – mediação

45min–1hora – relatório e *debriefing*

MATERIAL:

Instruções Confidenciais para cada parte

TAMANHO DO GRUPO : Seis pessoas (2 partes, 2 mediadores e 2 observadores)

PROCEDIMENTO:

Este caso foi desenvolvido pelos pesquisadores Vilson Malchow Vedana, Sérgio Alves Júnior e André Gomma de Azevedo do Grupo de Pesquisa e Trabalho em Resolução Apropriada de Disputas Copyright © 2002, 2004, 2011 Autoriza-se o uso deste material por qualquer ente de direito público sem a necessidade de solicitar autorização do Grupo de Pesquisa e Trabalho em Resolução Apropriada de Disputas da Faculdade de Direito da Universidade de Brasília (GT RAD).

- 1) Proceder à distribuição de papéis e pedir aos participantes que preparem-se individualmente para a mediação. Os dois mediadores não recebem instruções específicas nem informações confidenciais. Os observadores devem ser orientados a abrir o Manual de Mediação Judicial no formulário de observação.
- 2) Dividir os participantes em pares para proceder à mediação estabelecendo o prazo de 30 minutos. Os participantes devem ser estimulados a proceder com uma declaração de abertura e ouvir as partes (reunião de informações). **O resumo não deve ser feito.** Antes do resumo, o grupo deve discutir com os observadores a mediação. Os participantes precisam ser orientados a parar a mediação antes do resumo e conversar com os demais participantes, especialmente os observadores sobre a declaração de abertura e a reunião de informação. .
- 3) Relatório e *debriefing*.

ANÁLISE E RELATÓRIO:

Ao iniciar a parte de relatório, peça aos participantes para responderem às questões seguintes:

- **O que acharam da declaração de abertura?**
- **Houve interrupções pelos mediadores durante a fase de reunião de informações?**

- As interrupções são sempre indesejáveis? Quais interrupções são necessárias?

- O resumo foi recontextualizador? Como ocorreu?

1) Objetivos

a) Quais os objetivos desta mediação?

Exercitar a declaração de abertura, a reunião de informações e o resumo.

Fortalecer a compreensão da importância dos observadores e dos grupos de auto-supervisão (grupos reflexivos).

Facilitar a compreensão do procedimento de mediação e da sua importância na prática da mediação e seus resultados.

2) Resumo

a) Quais foram as dificuldades da declaração de abertura?

b) Quais foram as oportunidades de melhoria (ou erros) na parte de reunião de informações?

c) E no resumo?

d) Seria apropriado o mediador apresentar alguns critérios objetivos no resumo?

e) Quais foram as questões identificadas pelos mediadores no resumo?

f) E os interesses?

g) Seria possível alguma validação de sentimentos no resumo?

Q PEDREIRO

Informações confidenciais a Fábio

Jorge e você acertaram o valor de R\$ 12.000,00 pelos seus serviços de pedreiro numa empreitada para a construção de uma loja em um terreno comercial. A análise inicial feita por você previa uma duração de cerca de um mês para que a empreitada fosse concluída.

Entretanto, à medida que a obra se desenvolveu, o solo, que inicialmente se apresentava bastante firme, se mostrou muito instável, o que demandou um gasto maior de tempo com as fundações. Por esse motivo, você precisou de outro mês para entregar a loja em plenas condições de uso. Para não causar nenhuma confusão, sentindo que Jorge aparenta ser uma pessoa um pouco difícil, você resolveu não cobrar pela mão de obra adicional utilizada nessa fundação. Apesar disso, após terminado o serviço, o senhor Jorge, indiferente às más condições do terreno, não quis cumprir com a sua parte do acordo, que previa que metade do serviço seria paga em adiantamento, como devidamente foi, e a outra metade após o término da empreitada, o que por sua vez não foi pago. Jorge simplesmente se nega a pagar a segunda parcela de R\$ 6.000,00.

Tendo ouvido de um dos seus empregados que o Jorge estava reclamando da sua demora e estava comentando com muitas pessoas sobre a suposta má qualidade dos seus serviços você foi tomar satisfações com o seu cliente. Nessa conversa, Jorge disse que “estava perdendo dinheiro por causa da sua lerdeza”. Naturalmente, você, que já estava aborrecido com os boatos espalhados pelo Jorge, ficou bastante chateado com essa atitude precipitada de chamá-lo de lerdo. Você respondeu que ele estava sendo ignorante ao referir-se a um prazo relativo a um assunto que ele não tem nenhum

conhecimento (construção civil). Nesse momento, já havia três de empregados seus acompanhando a discussão. Jorge entendendo que foi chamado de ignorante, ameaçou agredi-lo, insultou-o e em seguida partiu para a agressão física tendo sido impedido por um de seus empregado.

Você também estava exaltado e, depois de revidar os insultos, também partiu para a agressão mas também foi impedido de agredir seu cliente por dois de seus empregados.

No dia seguinte à discussão, você, para manter sua palavra e interessado em receber os R\$ 6.000,00 concluiu a loja. Contudo, quando foi comunicar esse fato para o Jorge ele lhe disse que o prejuízo causado pela sua demora é muito maior que R\$ 6.000,00 e que não pagaria mais nada pelos serviços prestados.

O seu vizinho Maurício, que assistiu toda a cena sugeriu a ambos que procurassem o centro de mediação do fórum. Assim, você se dispôs a submeter essa questão à mediação para tentar resolver essa disputa.

Observação: É importante salientar que seria tecnicamente impossível prever tais imperfeições no solo, pois as camadas mais fracas do solo estavam a uma maior profundidade, sendo que só depois de escavado o terreno para a construção das fundações é que ficou constatado tal fato.

□ PEDREIRO

Informações confidenciais a Jorge

Ter sua loja construída o mais rápido possível, para poder disponibilizá-la para aluguel era tudo o que você queria. Após fazer alguns orçamentos, acabou optando por Fábio, um rapaz que prometia que, com seus serviços de pedreiro, auxiliado por três assistentes, a obra seria entregue em não mais que um mês. Para isso, ficaram acertados dois pagamentos de R\$ 6.000,00, o primeiro adiantado, para compras de material, e a outra parcela para quando a construção estivesse encerrada. Apesar de o resultado final da obra lhe agradar bastante, você está irritado com o atraso de um mês para a conclusão da empreitada, o qual Fábio atribui às condições do solo. O problema não é apenas o atraso em si, mas devido à perda do prazo para entrega da obra no período previsto, uma ótima proposta de um locatário foi desperdiçada (R\$ 500,00 por mês de aluguel). Isso fez com que você tomasse uma atitude drástica: de não pagar a segunda metade do acertado com o pedreiro.

De fato, além de atrasar a entrega da loja, Fábio ainda foi tomar satisfações com você depois de ouvir que você comentou sua insatisfação com vizinhos e com o possível inquilino. Nessa conversa, após várias explicações mal dadas por Fábio, você disse que “estava perdendo dinheiro por causa da lerdeza dele”. Naturalmente, você, que já estava aborrecido com o atraso de Fábio e com o fato de seus auxiliares somente começarem a trabalhar às 9:00 horas, quando a loja já está quase um mês atrasada. Fábio respondeu que você era um ignorante ao referir-se a um prazo relativo a um assunto que você não tem nenhum conhecimento (construção civil). Nesse momento, já havia três empregados de Fábio acompanhando a discussão. Você, sentindo-se insultado e agredido insultou-o e, após ver que os insultos continuavam, partiu

para a agressão física tendo sido impedido por um dos auxiliares de Fábio. Fábio também estava exaltado e, depois de revidar os insultos, também partiu para a agressão mas também foi impedido de te agredir por dois de seus auxiliares. Assim, após essa aquecida discussão que quase chegou a virar uma briga, você resolveu não mais pagar pelos serviços de Fábio.

Conversando com alguns amigos, você acredita que o pedreiro te causou um prejuízo ao atrasar a entrega, e que seria possível entrar com uma ação por Fábio não ter cumprido com sua obrigação no prazo devido. Apesar disso, resolveu aceitar a proposta de uma sessão de mediação.