



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

XII REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA

MACAPÁ-AP – 30 de AGOSTO de 2019



PAUTA

- 1. Ata da Reunião Anterior;**
- 2. Metas Nacionais;**
- 3. Prêmio CNJ de Qualidade;**
- 4. Acompanhamento dos Indicadores e Mapa Estratégico;**
- 5. Agenda 2019;**
- 6. O que ocorrer.**



Ata da Reunião Anterior

(Assinada)



METAS NACIONAIS

2019



METAS NACIONAIS



2019

Painel de Controle das Metas 2019

Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

O que procura?

Gestão Processual | Gestão Administrativa | Intranet | Webmail

- Biblioteca
- Cartórios Extrajudiciais
- Consulta Geral
- Concursos
- Consulta de Processos
- Custas Processuais e Depósito Judicial
- Diário da Justiça
- Plantão Judiciário
- Precatórios
- Ouvidoria
- Ramais
- Transparência

- ADVOGADO
- SERVIDOR
- MAGISTRADO
- ADMINISTRAÇÃO

OUVIDORIA DO TJAP
O Judiciário do Amapá quer ouvir você!
Exerça a sua Cidadania!
Ajude na construção de uma Justiça cada vez melhor

Você sabe o que é a Ouvidoria? Saiba mais sobre este importante canal da Justiça do Amapá

GESTÃO PARTICIPATIVA, JUNTOS POR UMA JUSTIÇA AINDA MELHOR!

Consulta rápida

Número do Processo ou Nome da Parte

Documento digital

Código do documento (Hash)

Certidão Online

Custas Processuais

Peticionamento Eletrônico

CEJUSC Pré-processual

Corregedoria Corregedoria Geral de Justiça | **Jurisprudência** Consultar Jurisprudência | **SEEU** Sistema Eletrônico de Execução Unificada | **Transparência** Portal da Transparência | **EJAP** Escola Judicial

Início	Serviços	Publicações	Consultas	Licitação	Corregedoria
Conheça o Tribunal	Denúncias	Notícias	Processos	Ata de Registro de Preço	Intranet
Administração	Coral	Gestão Judiciária	Jurisprudência	Licitações em Aberto	Transparência
Composição	Biblioteca	Custas Processuais	Súmulas		Ouvidoria



METAS NACIONAIS

2019



Metas 2019 – Unidade Judiciária

 Atos Normativos	 BNMP 2.0	 Cadastro de mídias (Áudio/Vídeo)
 CEJUSC	 Execuções Fiscais	 Gestão das Metas CNU
 Gestão de Precatórios	 LP-Res 219/2018	 Metas CNU - 2019
 Minicursos	 Notas Técnicas (NAT-JUS)	 NUGEP
 Sessões e Audiências	 50 Maiores Litigantes	 Audiências de Conciliação
 Condenações	 Consulta Produtividade	 Custas Processuais
 Rec.Civ.em Fase Recursal	 Processos/Partes	

Gestão Processual

Conta do SIG

Você está autenticado como:
CARLSON UCHOA PINTO
SERVENTUARIO

Sair



METAS NACIONAIS

2019



Metas CNJ 2019

Unidade

Meta



METAS NACIONAIS

2019



Metas CNJ 2019

Unidade VARA ÚNICA DE VITÓRIA DO JARI - VJ - VJ

Meta

[Pesquisa](#) [Limpar](#) [Sair](#)



METAS NACIONAIS

2019



Metas CNJ 2019

[Voltar](#)

Busca rápida

[Colunas](#)
[Ordenação](#)
[PDF](#)
[Imprimir](#)
[Excel](#)

[Proposta](#)
[Ranking](#)
[Glossário](#)

Perfil	Acervo da Meta	Distribuídos no Ano	Suspensos (-)	Saíram de Suspensão(+)	Saíram da Meta(-)	Julgados (-)	Julgados Ano Anterior(-)	Participam	Alcance da Meta	% de Cumprimento
VARA ÚNICA DE VITÓRIA DO JARI - VJ - 1º GRAU										
Meta 1 de 2019 - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente										
1º Grau Comum	433	225	7	0	0	170	1	258	100 %	77,63%
Meta 2 de 2019 – Julgar processos mais antigos, pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2016 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais										
1º Grau Comum	53	0	38	1	0	11	51	4	80 %	115,67%
Meta 4 de 2019 (Crimes Contra a Administração Pública) – Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2016, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão										
1º Grau Comum	1	0	1	0	0	0	0	0	70 %	-
Meta 4 de 2019 (Improbidade Administrativa) – Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2016, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão										
1º Grau Comum	1	0	0	0	0	1	3	0	70 %	142,86%
Meta 8 de 2019 (Violência Doméstica) – Identificar e julgar, até 31/12/2019, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2018.										
1º Grau Comum	25	0	0	0	0	17	0	2	50 %	178,95%
VARA ÚNICA DE VITÓRIA DO JARI - VJ - JUIZADOS										
Meta 1 de 2019 - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente										
Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública	188	105	1	0	0	94	0	73	100 %	89,52%
Juizados Especiais Criminais	0	4	2	0	0	2	0	2	100 %	66,67%
Meta 2 de 2019 – Julgar processos mais antigos, pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2015 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2016 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais										
Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública	7	0	0	0	0	0	31	1	90 %	108,19%
Juizados Especiais Criminais	1	0	0	0	0	1	0	0	90 %	111,11%



METAS NACIONAIS



2019

Metas 2019 - Gestor

 Atos Normativos	 BNMP 2.0	 Cadastro de mídias (Áudio/Vídeo)
 CEJUSC	 Execuções Fiscais	 Gestão das Metas CNU
 Gestão de Precatórios	 LP-Res 219/2018	 Metas CNU - 2019
 Minicursos	 Notas Técnicas (NAT-JUS)	 NUGEP
 Sessões e Audiências	 50 Maiores Litigantes	 Audiências de Conciliação
 Condenações	 Consulta Produtividade	 Custas Processuais
 Rec.Civ.em Fase Recursal	 Processos/Partes	

Gestão Processual

Conta do SIG

Você está autenticado como:
CARLSON UCHOA PINTO
SERVENTUARIO

Sair



METAS NACIONAIS

2019



Metas CNJ

[Sair](#)[Imprimir](#)[Excel](#)

Meta	Perfil	% de Cumprimento
META 01 - 2019	-	100,89%
META 02 - 2019	1º GRAU	111,01%
META 02 - 2019	2º GRAU	122,08%
META 02 - 2019	JUIZADOS	110,32%
META 02 - 2019	TURMA	111,11%
META 04 (Crimes Contra a Administração Pública) - 2019	-	113,35%
META 04 (Improbidade Administrativa) - 2019	-	76,45%
META 06 - 2019	1º GRAU	131,67%
META 06 - 2019	2º GRAU	119,34%
META 08 (Feminicídio) - 2019	-	72,73%
META 08 (Violência Doméstica) - 2019	-	152,56%



O Prêmio CNJ de Qualidade



Prêmio CNJ de Qualidade

Nove categorias buscam reconhecer os tribunais com os melhores desempenhos

Prêmio Excelência

Prêmio CNJ de Qualidade, categoria Diamante

Prêmio CNJ de Qualidade, categoria Ouro

Prêmio CNJ de Qualidade, categoria Prata

Melhor do Ano 2019, categoria Justiça Estadual

Melhor do Ano 2019, categoria Justiça Federal

Melhor do Ano 2019, categoria Justiça do Trabalho

Melhor do Ano 2019, categoria Justiça Eleitoral

Melhor do Ano 2019, categoria Justiça Militar dos Estados





O Prêmio CNJ de Qualidade



Simulação do TJAP

EIXOS	Simulação		
	CNJ	TJAP- MAIO/2019	TJAP- AGOSTO/2019
Art. 6o. - Eixo da GOVERNANÇA	33,62 %	11,49 %	11,90 %
Art. 7o. - Eixo da PRODUTIVIDADE	36,17 %	17,45 %	18,31 %
Art. 8o. - Eixo da TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO	30,21 %	4,68 %	26,37 %
TOTAL DOS PONTOS	100%	33,61 %	56,58 %



O Prêmio CNJ de Qualidade

Simulação do TJAP: 56,58%

As categorias “Diamante”, “Ouro” e “Prata” são destinadas aos tribunais que tiverem melhor desempenho no ranking geral, considerando todos os ramos de justiça.

- **Diamante:** são premiados os tribunais que alcançarem 10% das maiores pontuações relativas, desde que a pontuação relativa do tribunal **supere 70%**. É diferente do prêmio Excelência, no sentido de que, naquele, não é somente a pontuação relativa individual a ser considerada, mas também a pontuação relativa comparada com os demais tribunais. Poderão receber o prêmio Diamante os 9 melhores, dos 90 tribunais.
- **Ouro:** são premiados os tribunais que estiverem entre 10,01% e 35% das maiores pontuações relativas, desde que a pontuação relativa do tribunal **supere 60%**. Poderão receber o prêmio Ouro os tribunais que ocuparem da 10^a a 31^a colocação, dos 90 tribunais.
- **Prata:** são premiados os tribunais que estiverem entre 35,01% e 65,00% das maiores pontuações relativas, desde que a pontuação relativa do tribunal **supere 50%**. Poderão receber o prêmio Prata os tribunais que ocuparem da 32^a a 59^a colocação, dos 90 tribunais.



O Prêmio CNJ de Qualidade



Informações adicionais:

- **Período de envio de informações complementares:**
1º a 10 de setembro de 2019
- **Modelo de formulário:**
Página no prêmio, disponível em
<http://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias>
- **Acesso mediante cadastramento prévio de um ou dois servidores por tribunal. Solicitação:**
estatistica@cnj.jus.br.



ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



PROJETOS ESTRATÉGICOS: 17

INDICADORES ESTRATÉGICOS: 30



Objetivo Estratégico

Patrocinador

Gestor

Gerente

Projeto Estratégico

Equipe
do
Projeto

Indicadores do Objetivo Estratégico



PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP



PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP



Objetivo Estratégico	Patrocinador	Projeto	Gestor de Projeto	Gerente de Projeto	Equipe do Projeto
Valorização e Reconhecimento	Desembargador Carlos Augusto Tork de Oliveira	Melhor + (gestão por competência)	Pres. do Comitê de Gestão de Pessoas	Diego França da Silva	DEGESP
		Valorização das Pessoas		Edinaldo Siqueira da Costa	DEGESP
	Desembargador Eduardo Freire Contreras	Teletrabalho	Dra. Lívia Simone Oliveira de Freitas Cardoso	Danielle Gabrielle Galvão de Oliveira Silveira Alcântara	COREGEDORIA
Modernização	Desembargador João Lages	Simplificação dos processos de trabalho administrativo	Dr. Paulo César do Vale Madeira	Alan Davis Freire de Souza	DEGIS
		Modernização da TI		Walmir Bezerra Mesquita	DEINTEL
Simplificação	Desembargador Eduardo Freire Contreras	Simplificação dos Processos de Trabalho da área Judiciária	Dra. Lívia Simone Oliveira de Freitas Cardoso	Wilson Aguiar da Silva	CORREGEDORIA
	Desembargador João Lages	Tucujuris 2.0 (Virtualização dos Processos de Trabalho da Área Judiciária), adicionando-se a implantação do PJe e SEUU	Dr. Paulo César do Vale Madeira	Adelson Armando Marques Anderson	SGPE



PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP



Objetivo Estratégico	Patrocinador	Projeto	Gestor de Projeto	Gerente de Projeto	Equipe do Projeto
Captação e Gestão de Recursos	Desembargador Eduardo Freire Contreras	Arrecadar melhor	Dra. Lívia Simone Oliveira de Freitas Cardoso	Oberdan Serrão de Almeida	CORREGEDORIA
	Desembargador João Lages	Justiça sem Fronteiras	Veridiano Ferreira Colares	Augusto César Alberto Neri	ASPLAN
		Plano de Obras	Dr. Paulo César do Vale Madeira	Márcio Alcântara	DEINF
		Agenda Estratégica (Acompanhamento do Cumprimento das Resoluções do CNJ)		Rosywan Cantuária	ASPLAN
Transparência	Desembargador João Lages	Gestão em foco (Comunicação institucional/Agenda Positiva)	Bernadeth Farias Corrêa	Aloísio Miranda Menescal	ASCOM
		Ouvir o Cidadão adicionando-se o Portal da Transparência	Veridiano Ferreira Colares	Francisco Ângelo Martins Pereira	SGPE
Relacionamento	Desembargador Eduardo Freire Contreras	Atendimento Nota DEZ	Dr. Antônio Ernesto Amoras Collares	Jozinete Cordeiro Tavares	DIR. FÓRUM



PATROCINADORES, GESTORES E GERENTES DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DO TJAP



Objetivo Estratégico	Patrocinador	Projeto	Gestor de Projeto	Gerente de Projeto	Equipe do Projeto
Integração do Sistema de Justiça	Desembargador João Lages	Sistema de Justiça (Instituição de cooperação entre os órgãos que compõem o Sistema de Justiça)	Dr. Paulo César do Vale Madeira	Adelson Armando Marques Anderson	SGPE
Cidadania	Desembargadora Sueli Pereira Pini	Conciliação	Dra. Stella Simonne Ramos	Sônia Regina dos Santos Ribeiro	NUPEME C
		Justiça na Comunidade	Dr. Esclepiades de Oliveira Neto	Rubens José Barros Gomes	JUIZADO DA INF. E JUV. - POL. PÚBLICAS E EXEC. DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS







DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

JANEIRO A JUNHO/2019



Sinalização do Mapa Estratégico



DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Valorização e Reconhecimento

Des. Eduardo Contreras

Des. Carlos Tork

Dra. Lívia Simone

Presidente do Comitê de Gestão de Pessoas

Danielle Alcântara

Diego França

Edinaldo Siqueira

Teletrabalho

Melhor +

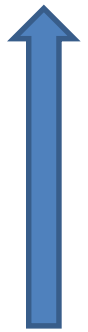
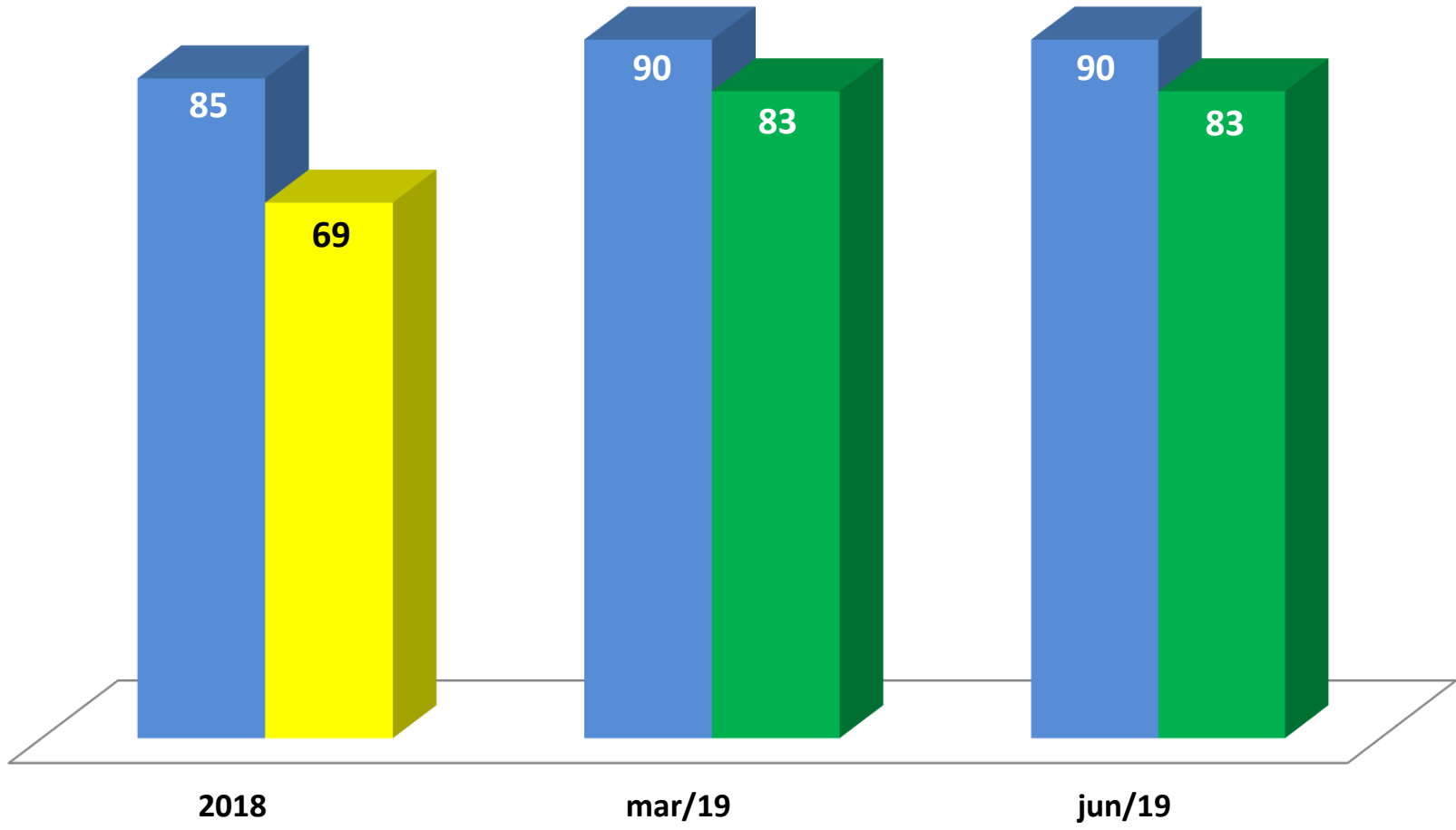
Valorização das Pessoas



Valorização e Reconhecimento



1 - Índice de mapeamento de competência - %



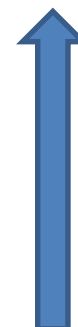
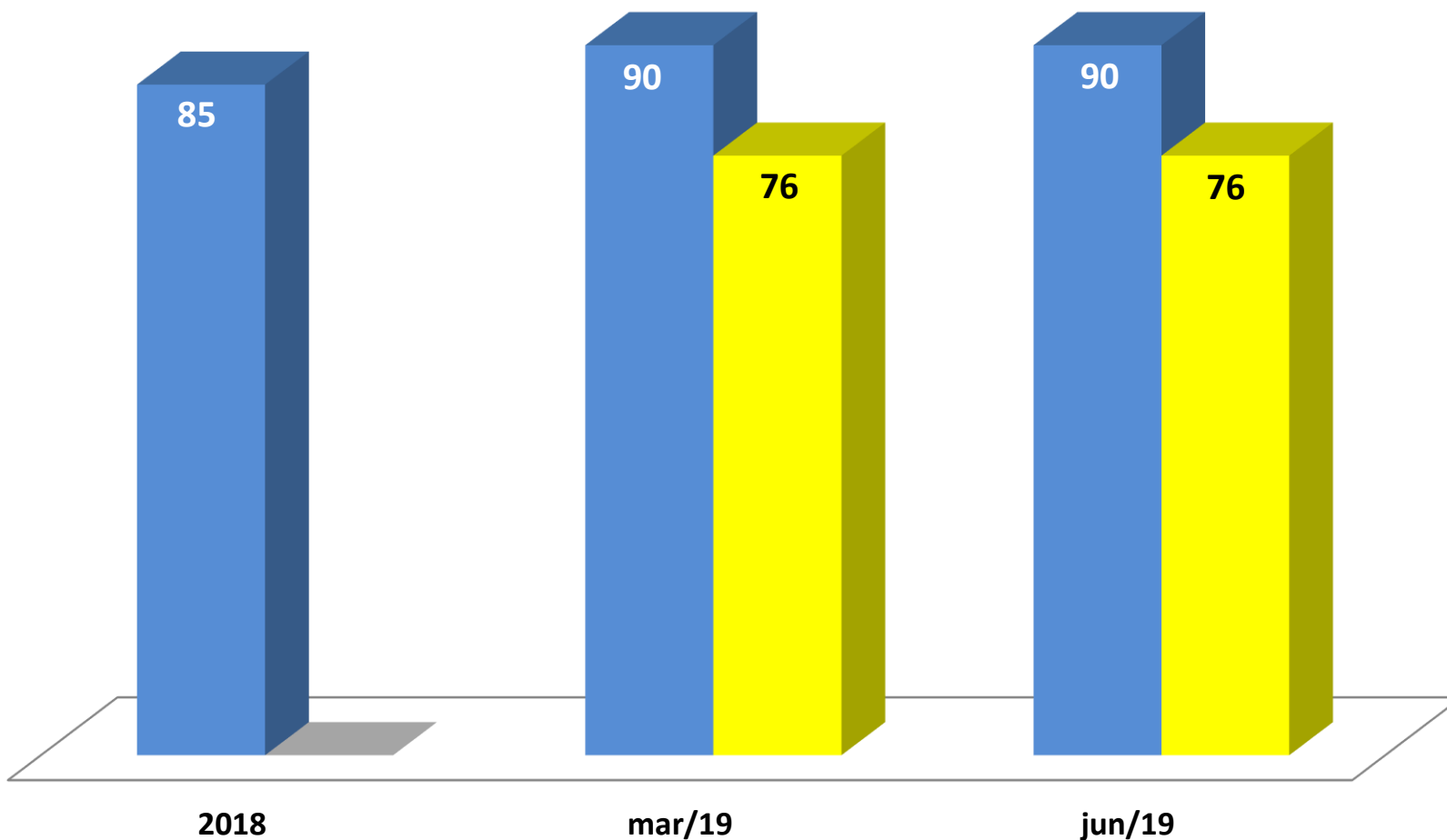
■ Meta
■ Resultado



Valorização e Reconhecimento



2 - Índice de clima organizacional - %



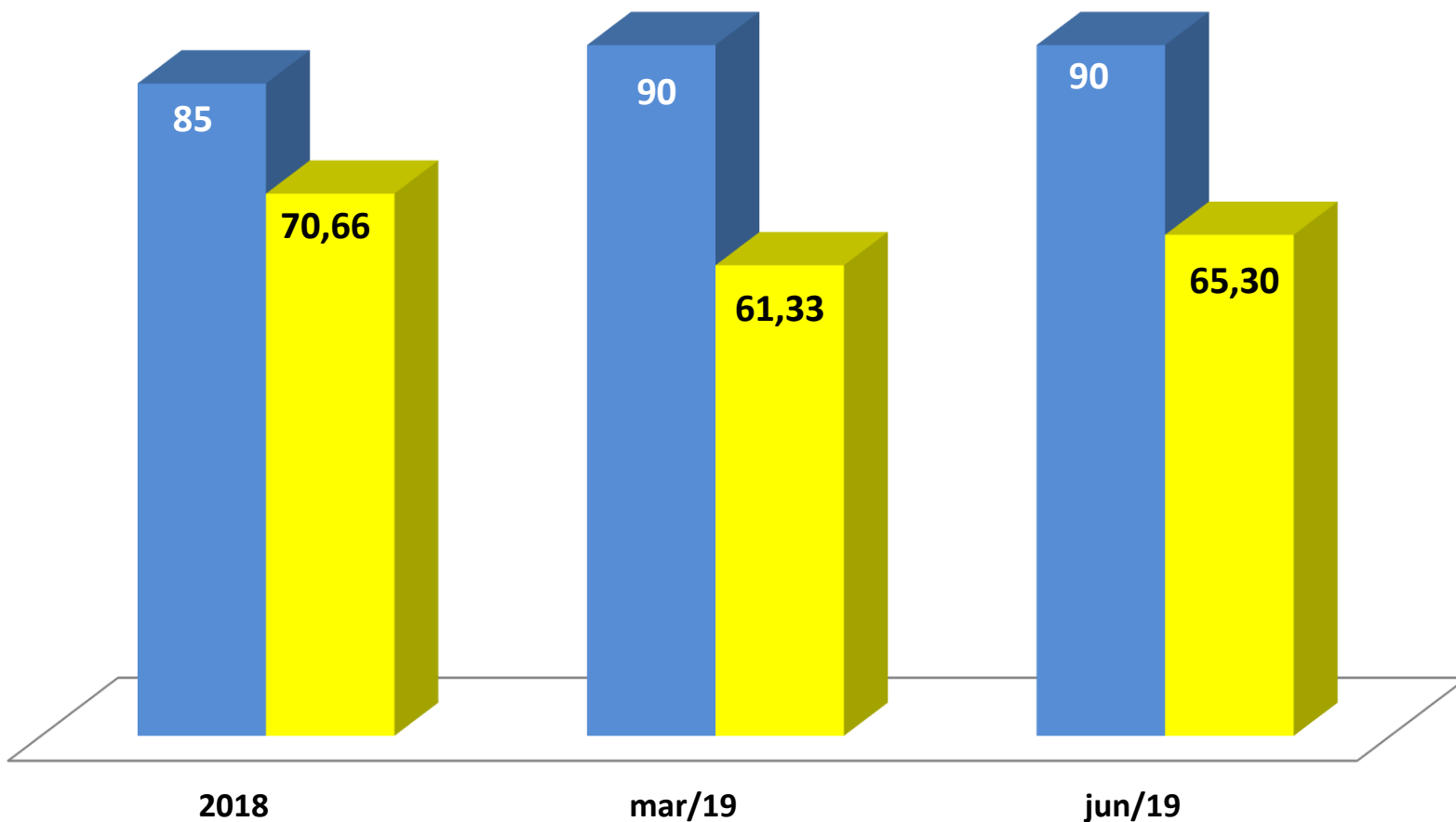
■ Meta
■ Resultado



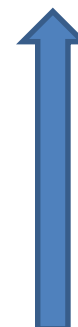
Valorização e Reconhecimento



3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - Resolução 2019 - %



■ Meta
■ Resultado

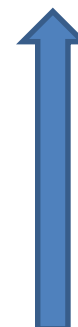
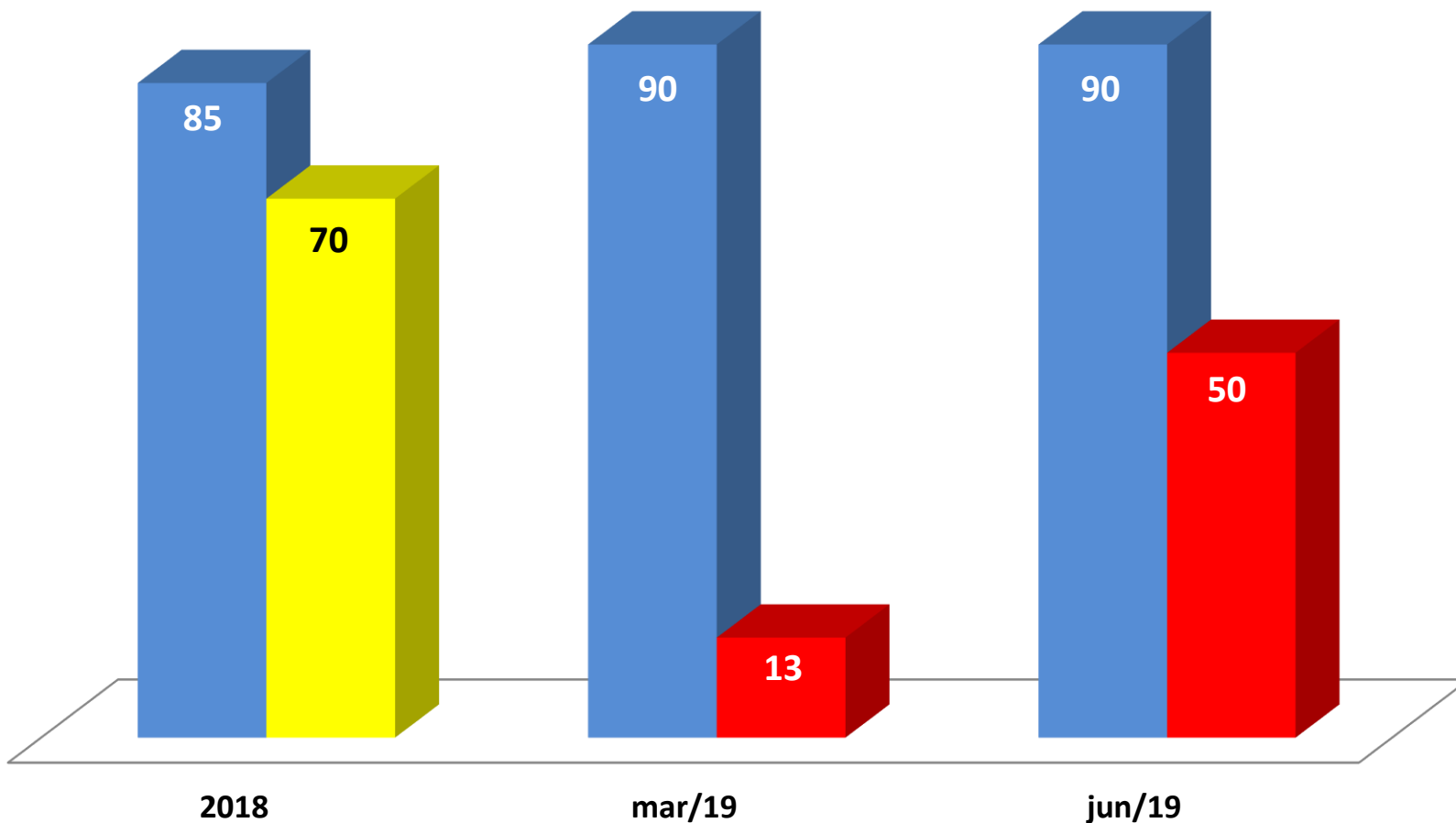




Valorização e Reconhecimento



4 - Índice de lideranças capacitadas - %



■ Meta
■ Resultado



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Modernização

Des. João Lages

Dr. Paulo Madeira

Alan Souza

Walmir Mesquita

Simplificação dos Processos de
Trabalho Administrativo

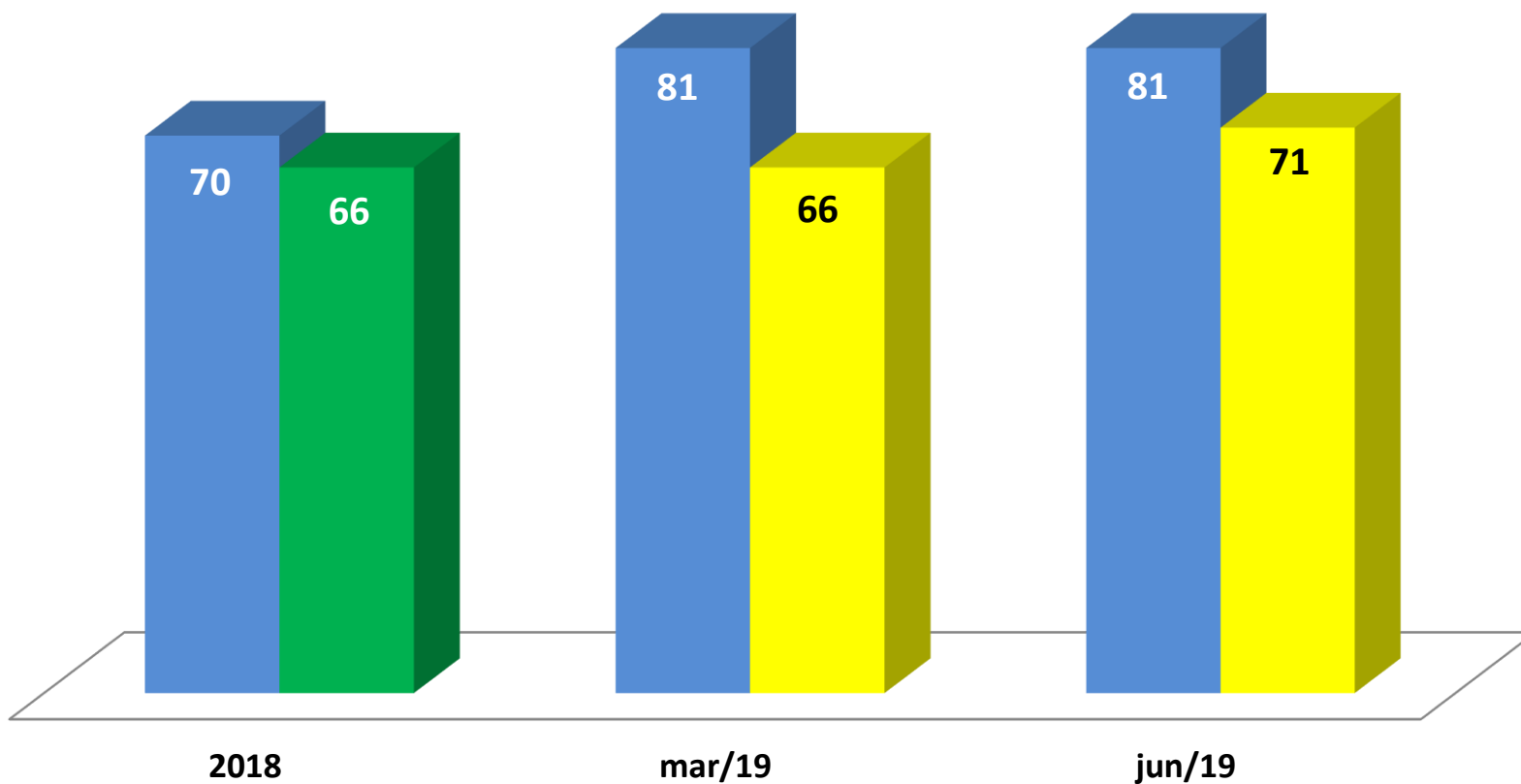
Modernização da TI



Modernização

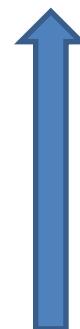


6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %



■ Meta

■ Resultado

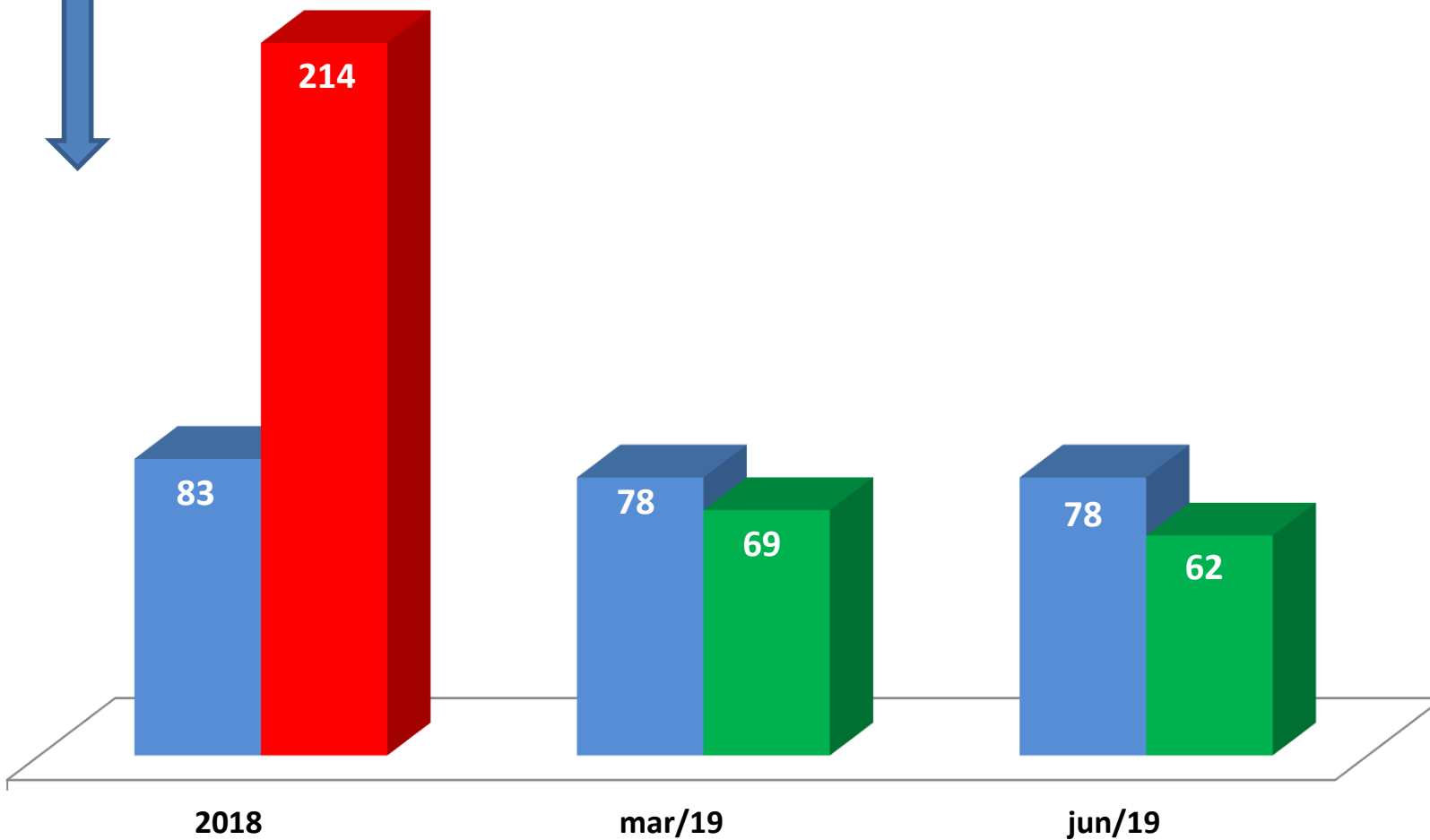
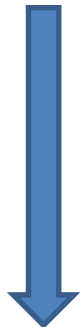




Modernização



8 - Tempo médio do processo administrativo - dias



■ Meta

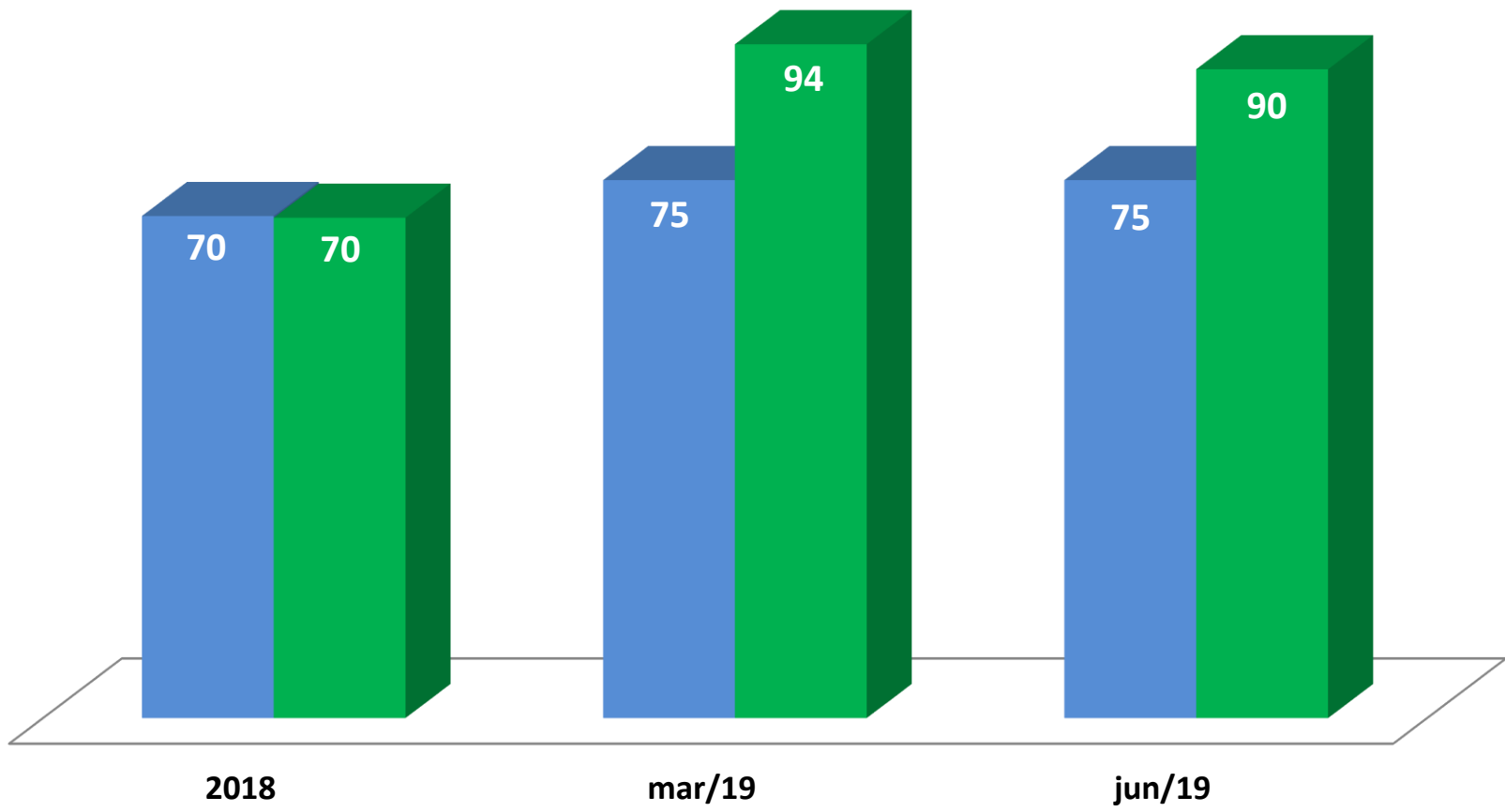
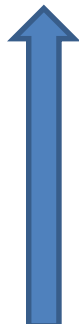
■ Resultado



Modernização



19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %



■ Meta
■ Resultado



Modernização



29 - Índice de Modernização dos Processos de Trabalho Administrativo - %





Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Simplificação

Des. Eduardo Contreras

Dra. Livia Simone

Lidiane Fonseca

Simplificação dos Processos de Trabalho da Área Judiciária

Des. João Lages

Dr. Paulo Madeira

Adelson Anderson

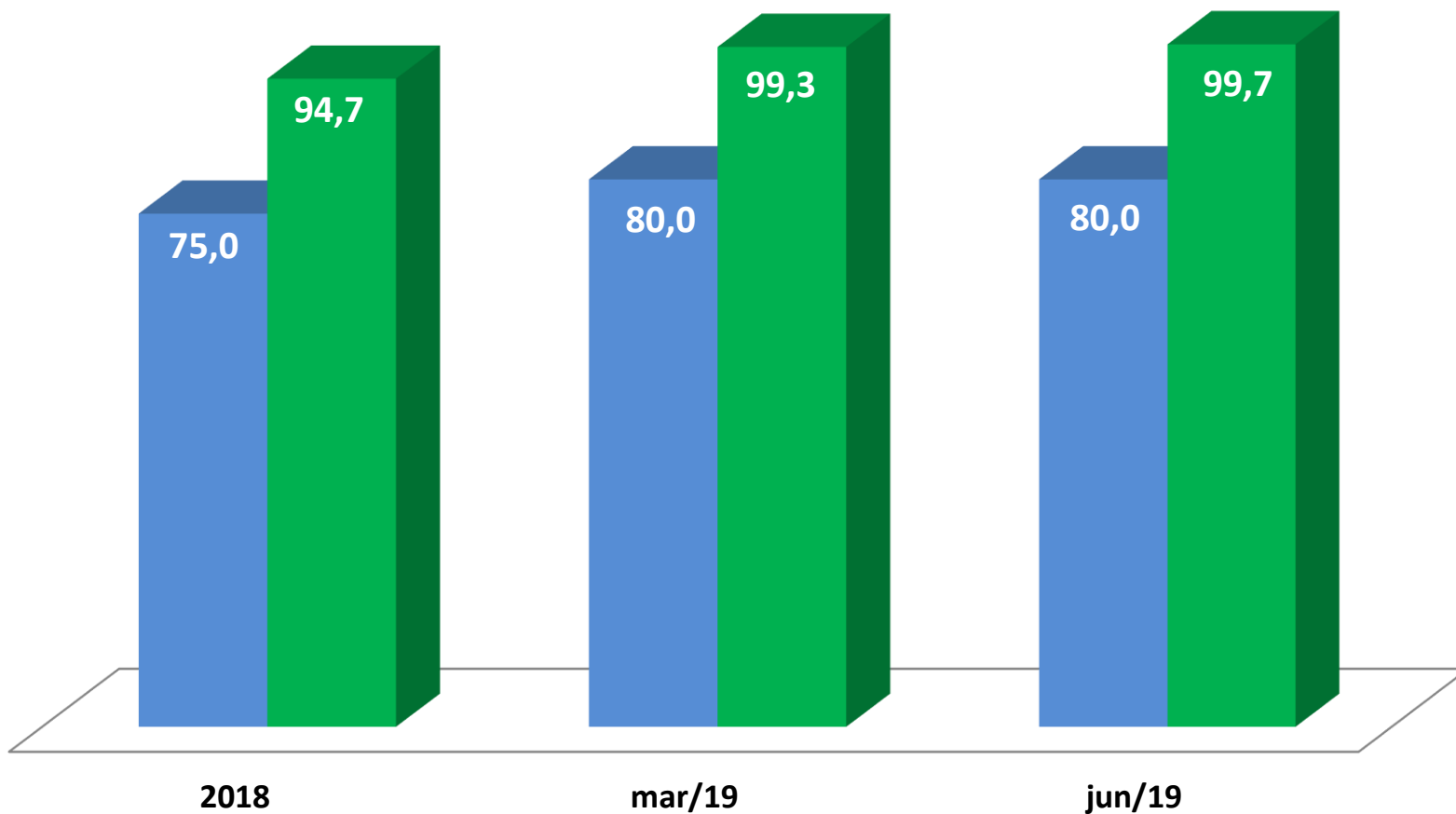
Tucujuris 2.0



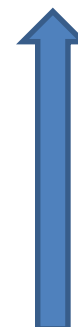
Simplificação



5 - Índice de virtualização de processos novos - %



■ Meta
■ Resultado

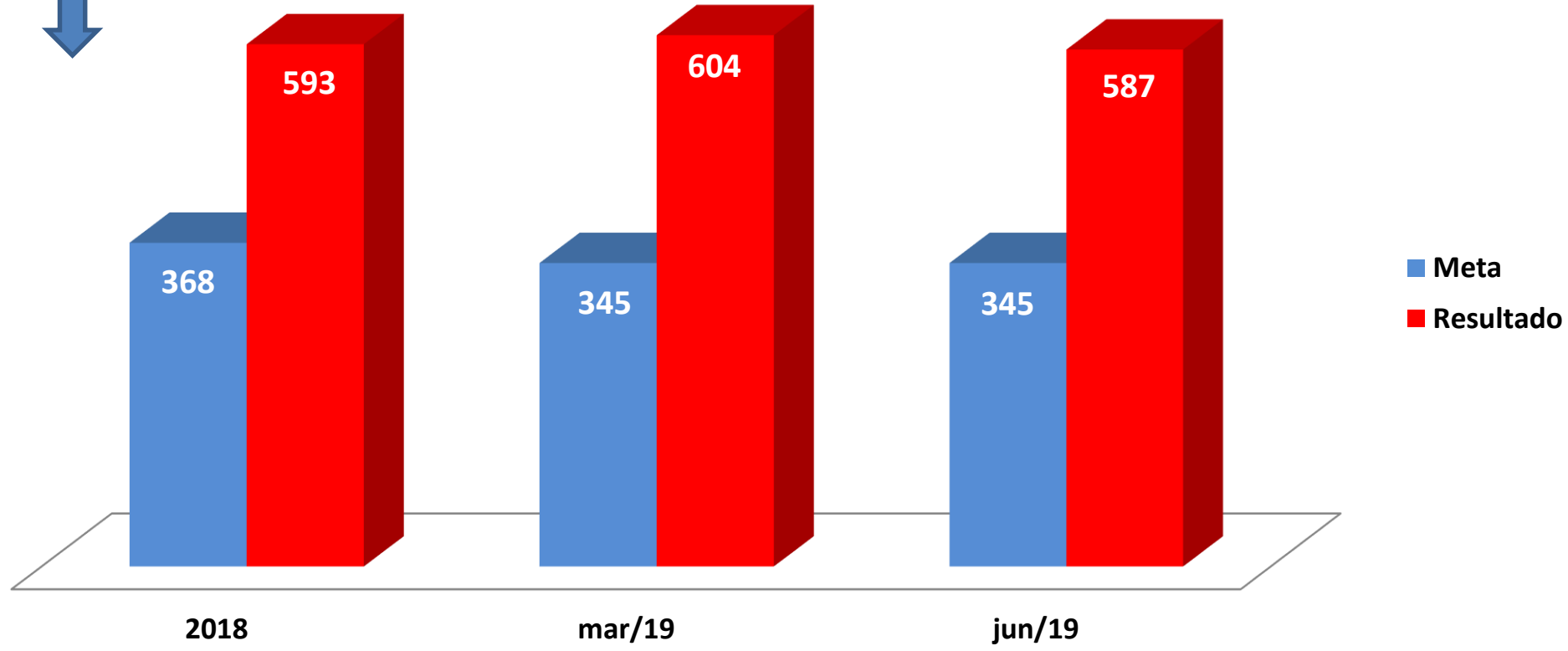
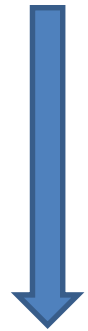




Simplificação



7 - Tempo médio do processo judicial - dias

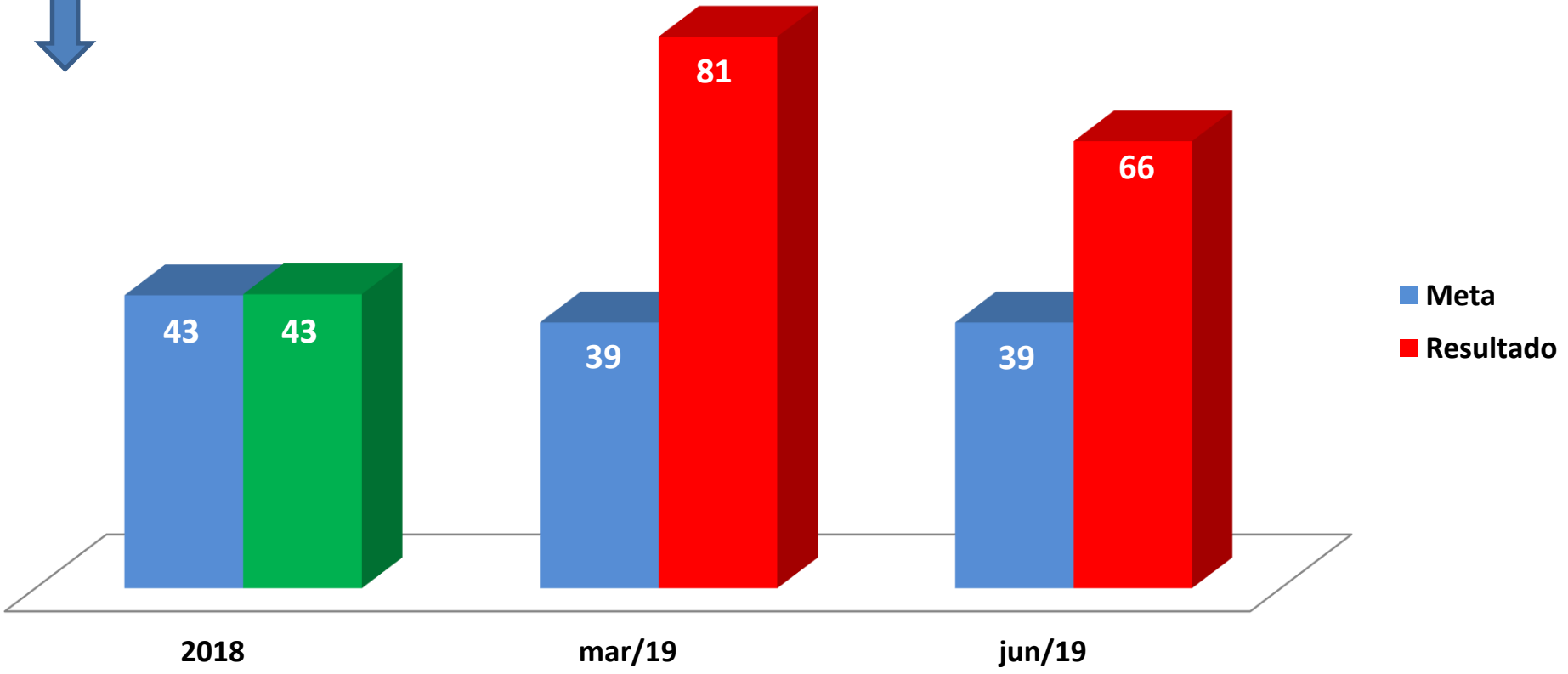
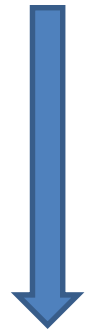




Simplificação



9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %

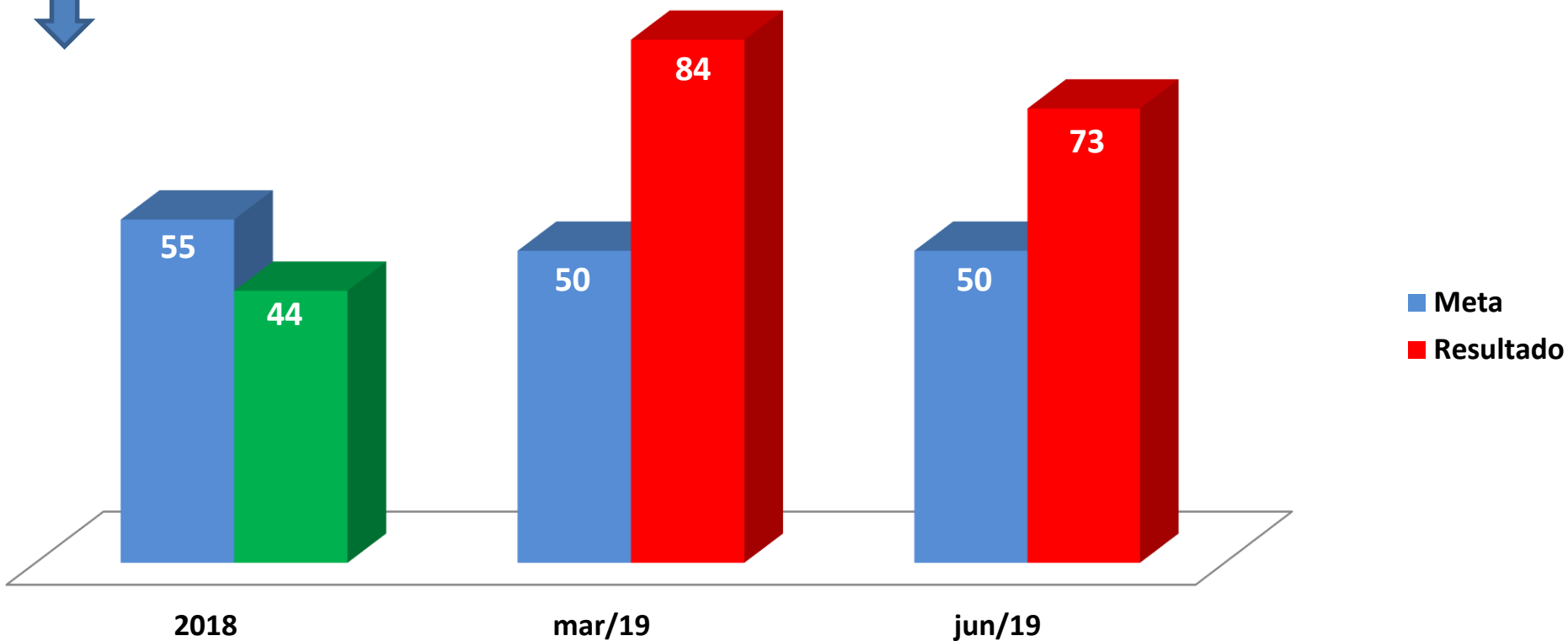
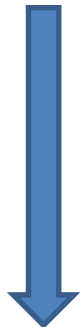




Simplificação



10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %

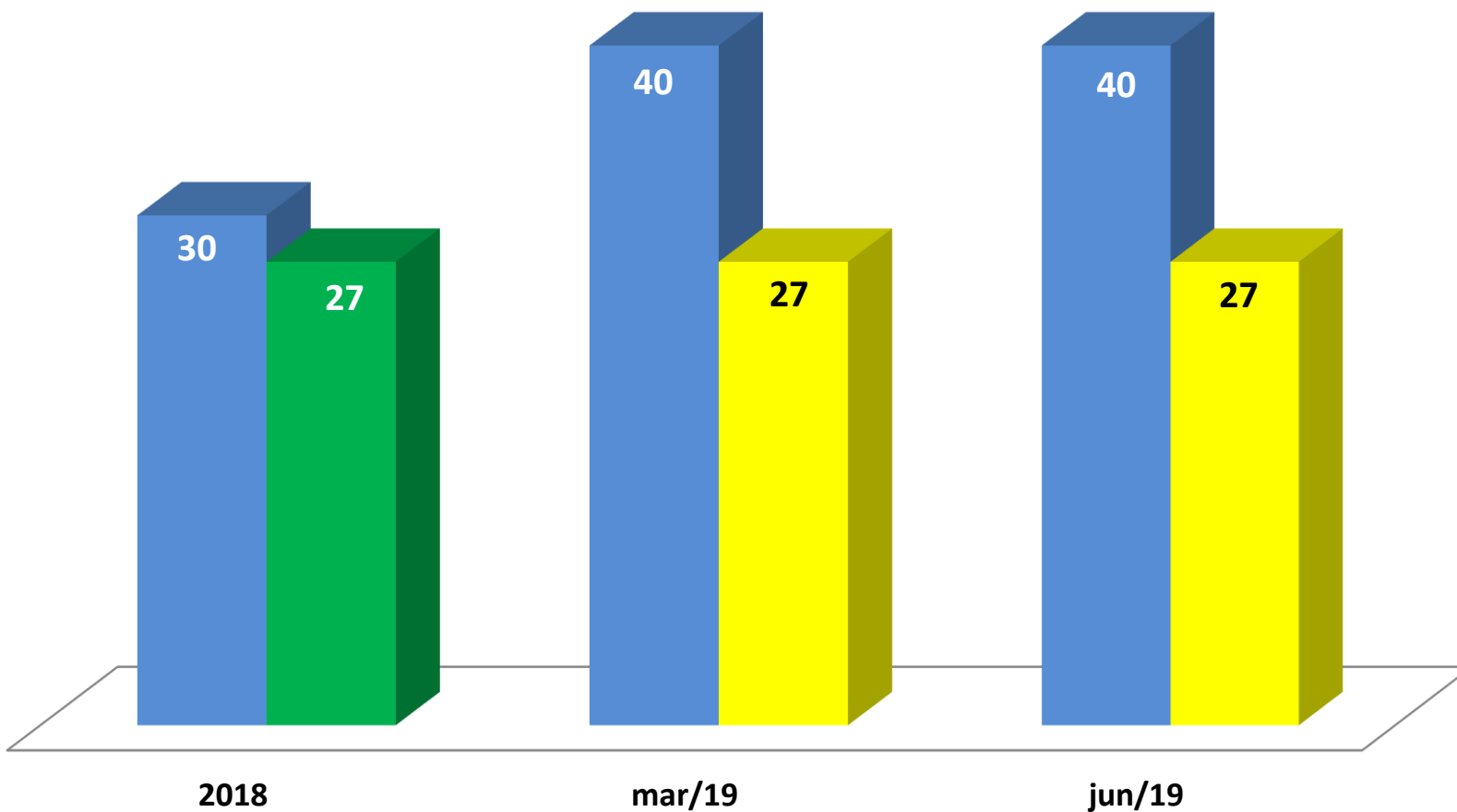
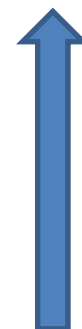




Simplificação



11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %



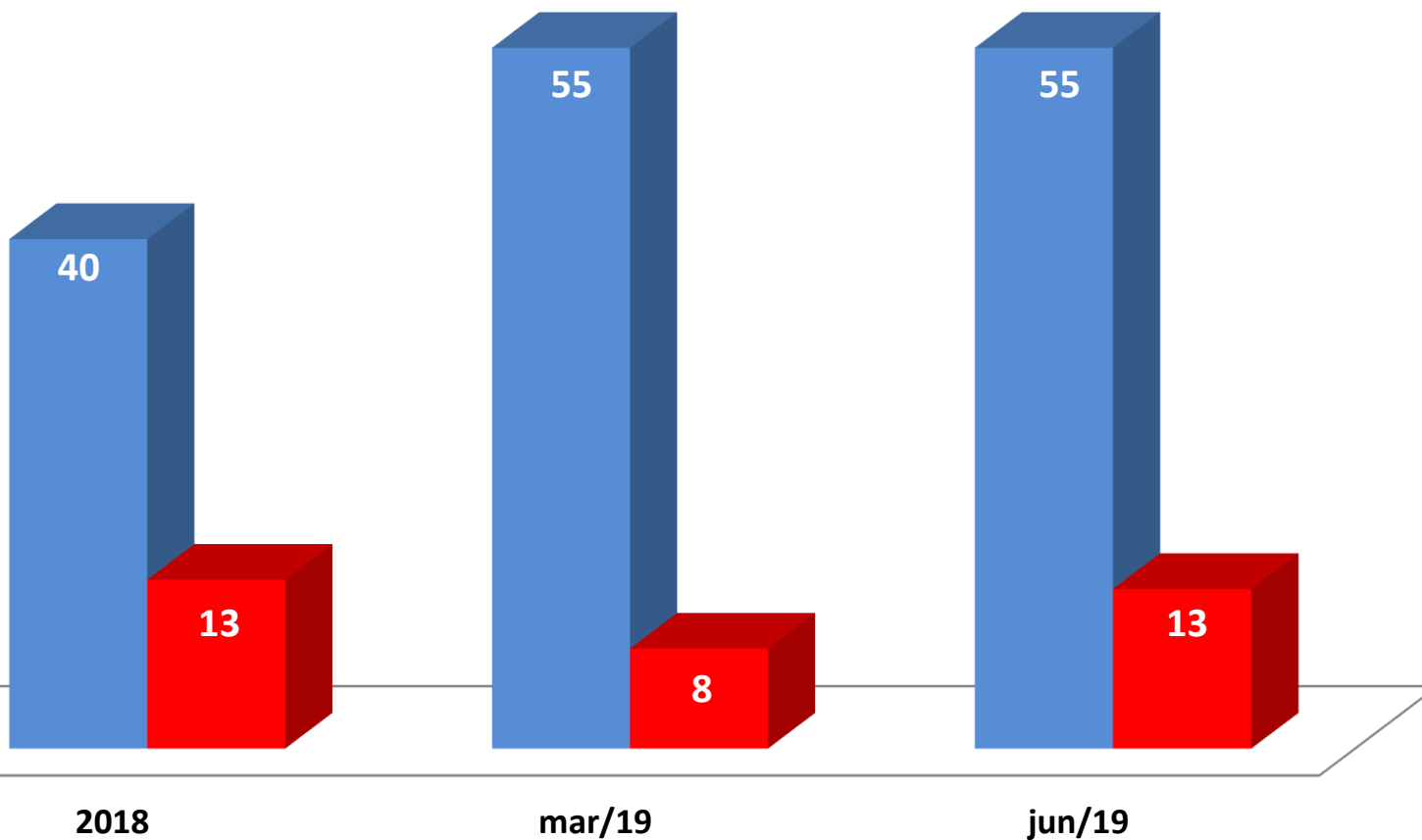
■ Meta
■ Resultado



Simplificação



12 - Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência - %



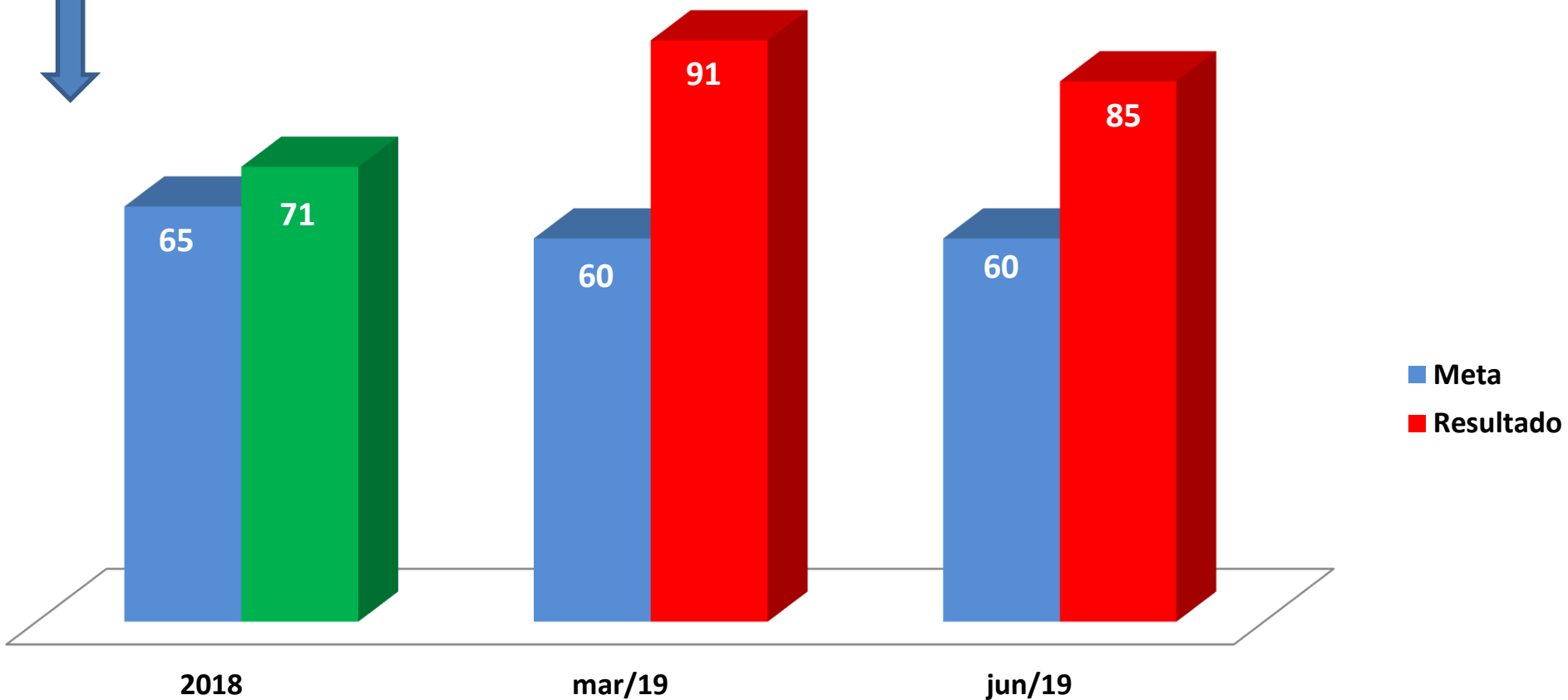
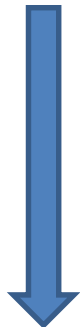
■ Meta
■ Resultado



Simplificação



13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %

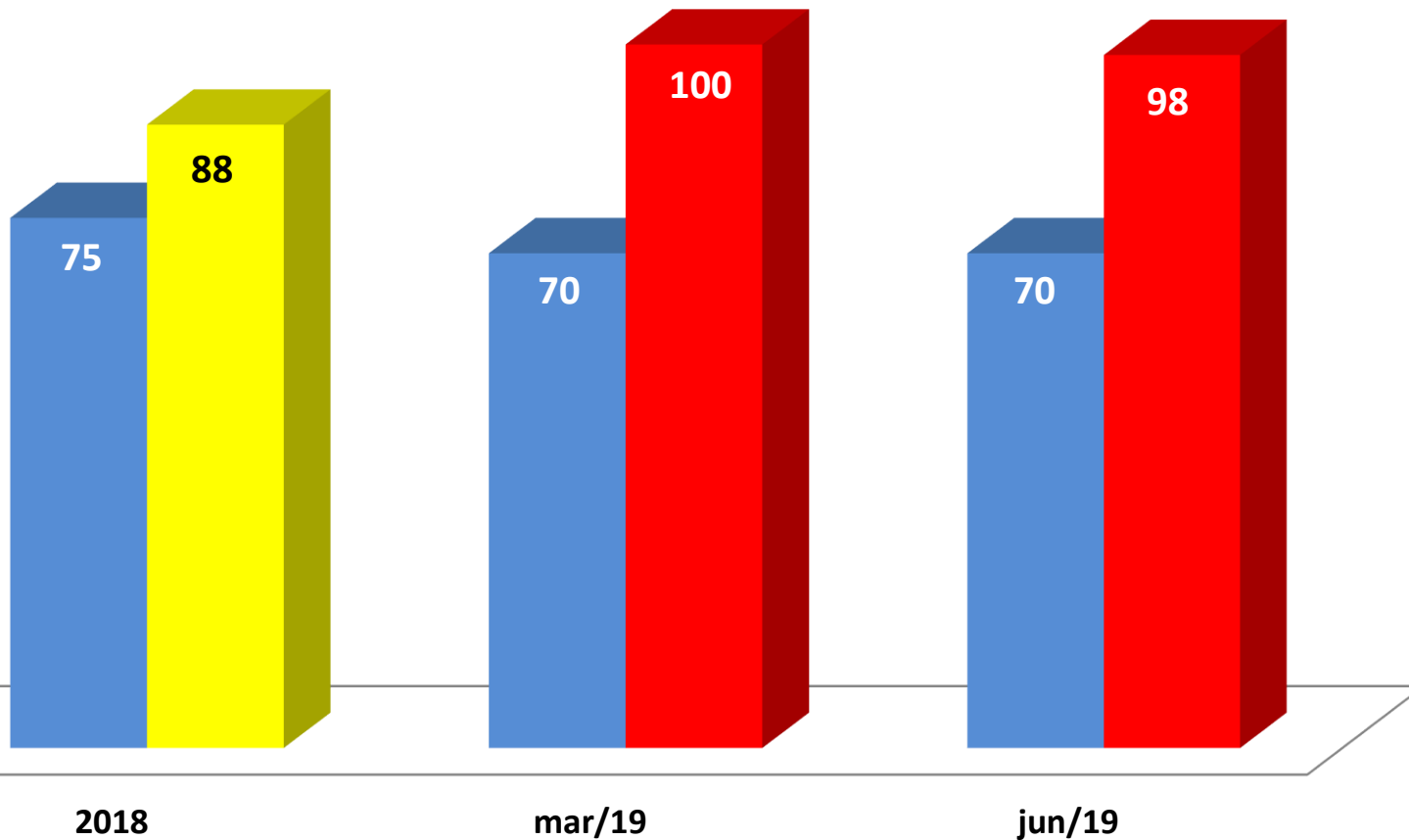
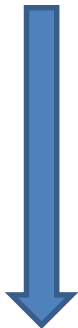




Simplificação



14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %



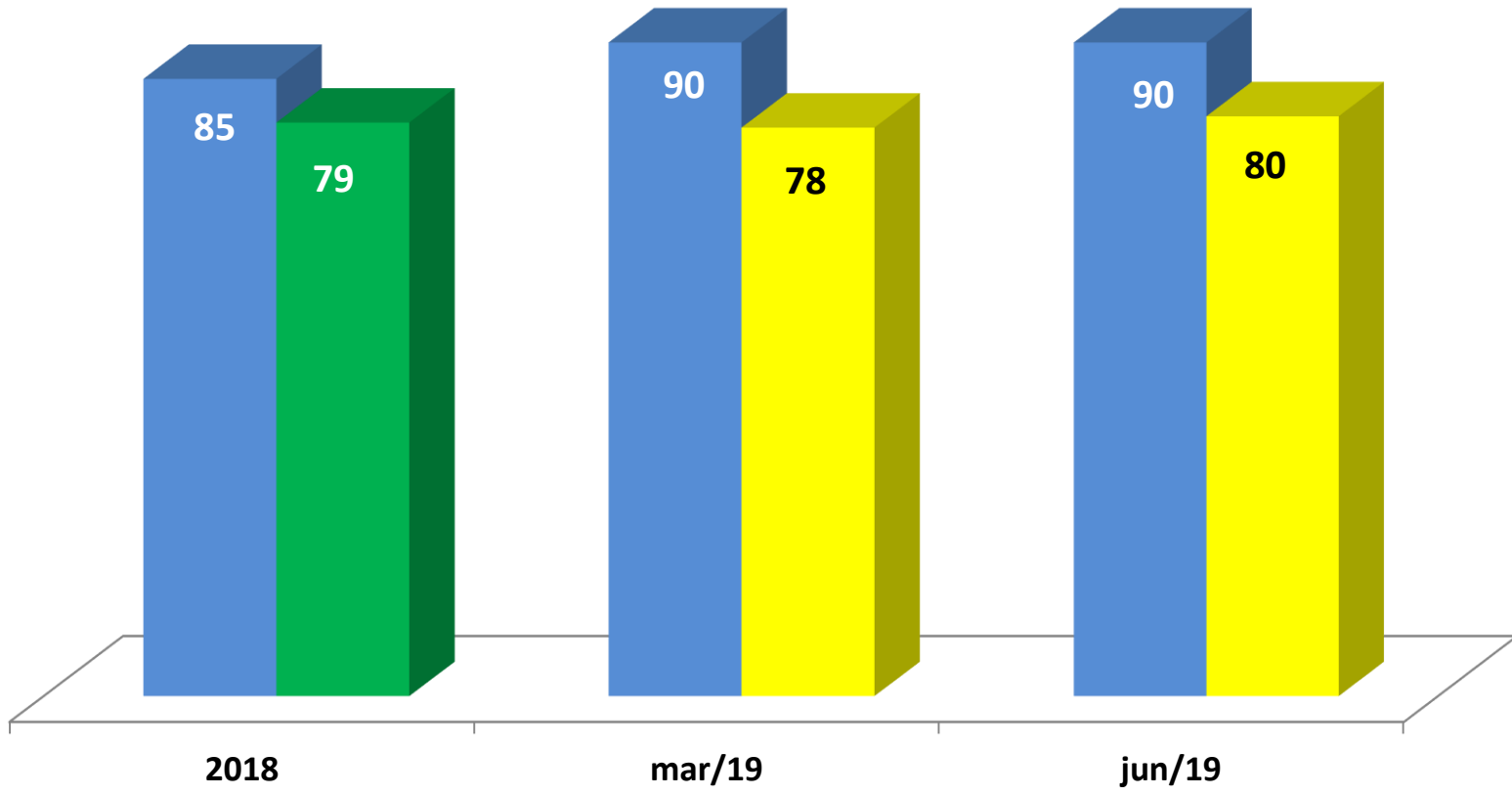
■ Meta
■ Resultado



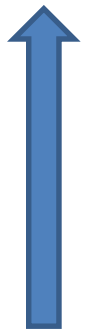
Simplificação



15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %



■ Meta
■ Resultado





Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Transparência

Des. João Lages

Bernadeth Corrêa

Veridiano Colares

Aloísio Menescal

Francisco Ângelo

Gestão em Foco

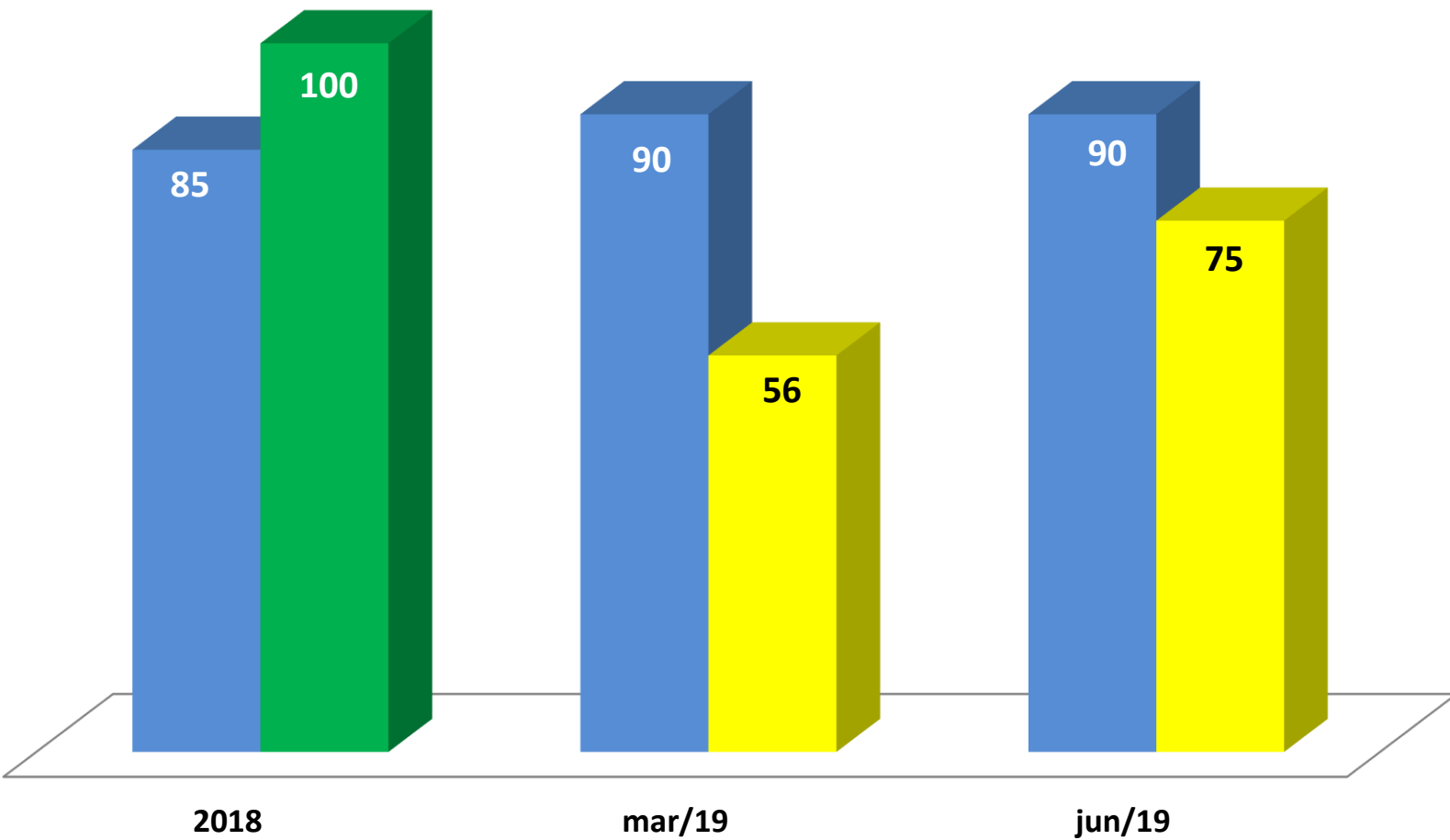
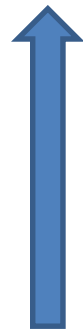
Ouvir o Cidadão



Transparência



21 - Índice de Transparência - %



■ Meta
■ Resultado



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Relacionamento

Des. Eduardo Contreras

Dr. Antônio Ernesto Amoras Collares

Servidor indicado pelo Diretor do Fórum Mcp

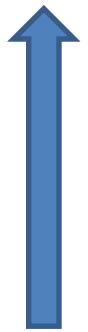
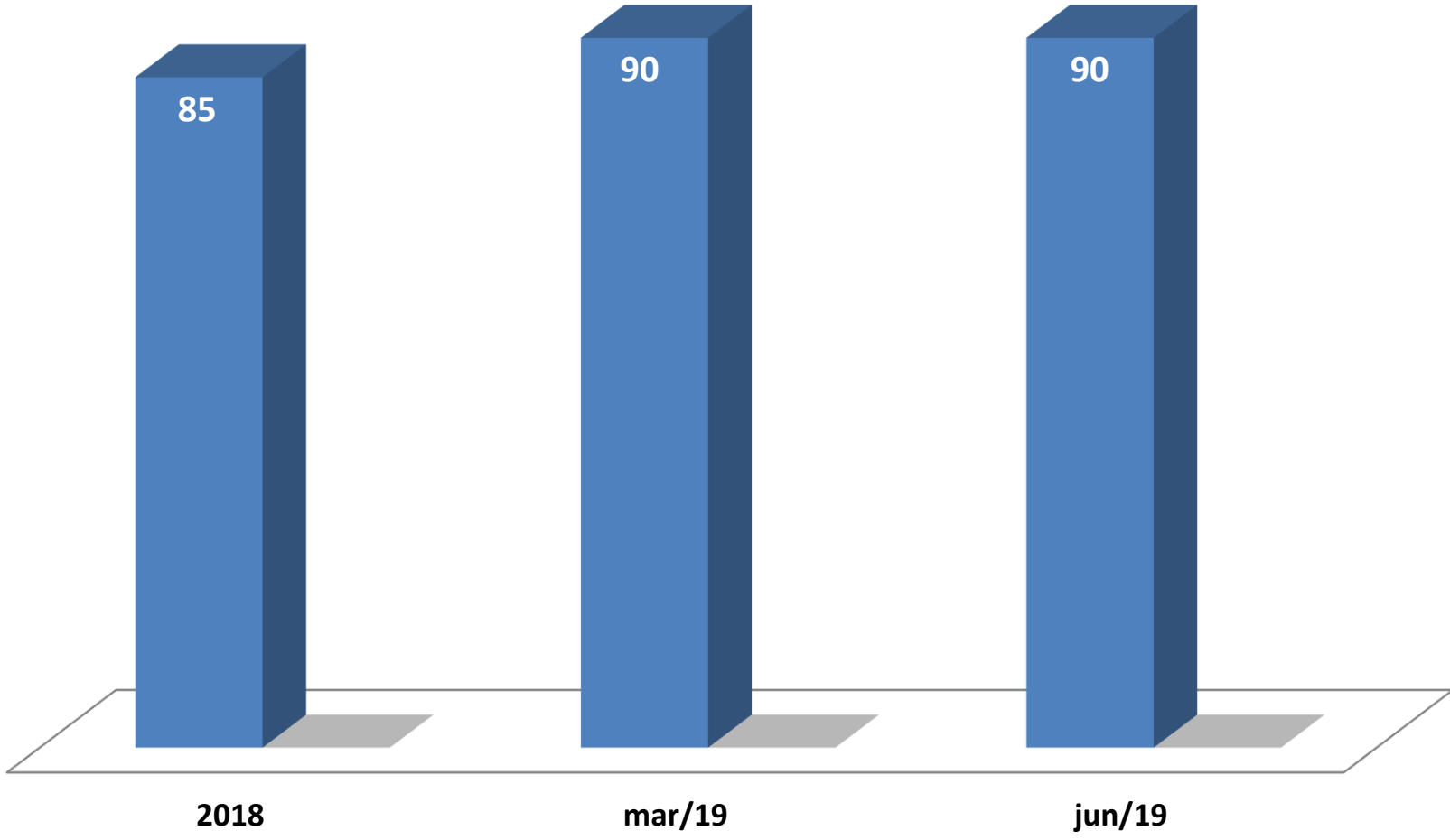
Atendimento Nota Dez



Relacionamento



22 - Índice de qualidade do atendimento - %



■ Meta
■ Resultado



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Integração do Sistema de Justiça

Des. João Lages

Dr. Paulo Madeira

Adelson Anderson

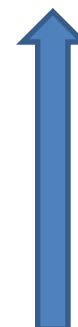
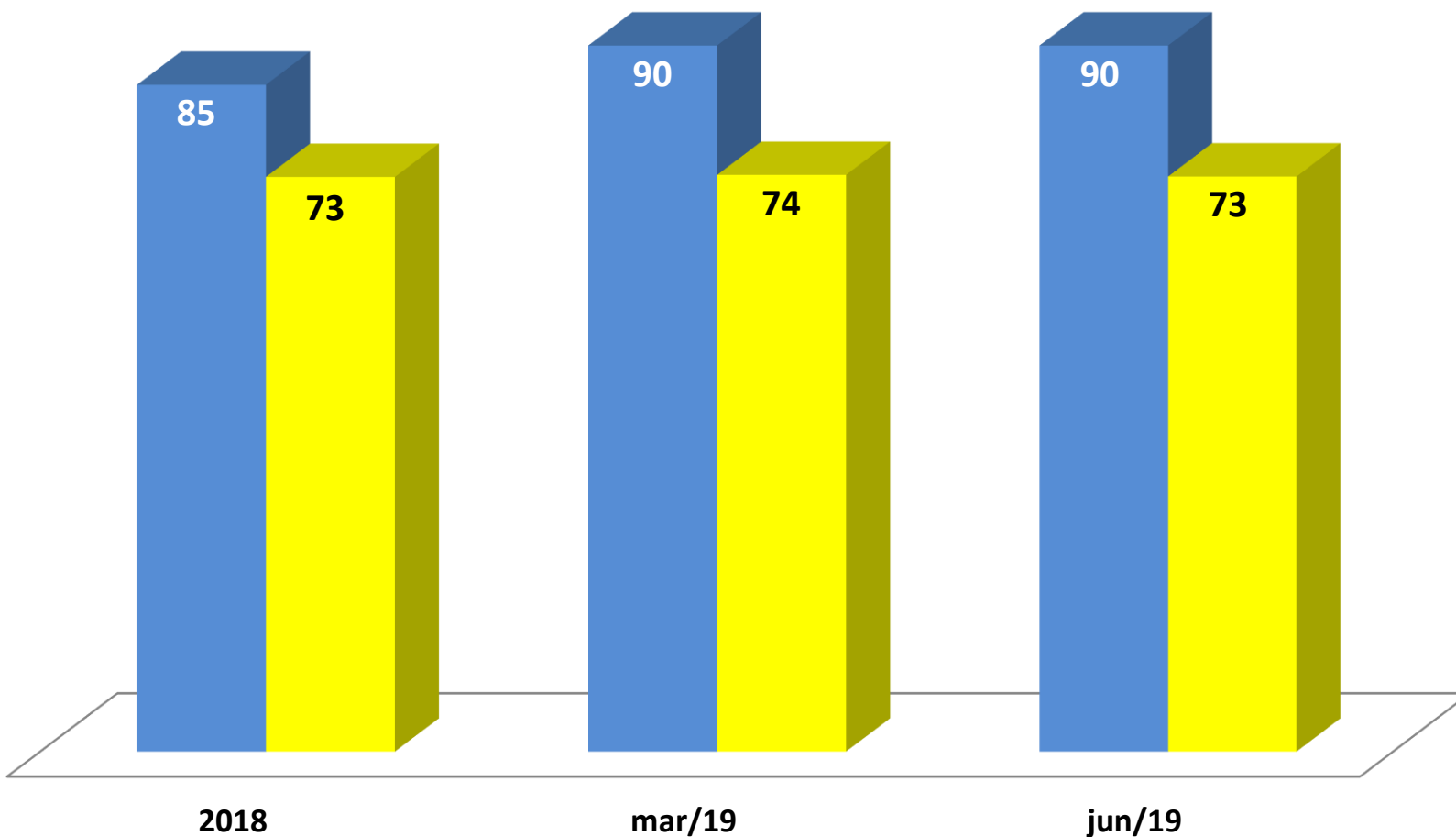
Sistema de Justiça



Cidadania



23 - Índice de integração do sistema de justiça - %



■ Meta
■ Resultado



Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Cidadania

Des. Sueli Pini

Dra. Stella Simone Ramos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Sonia Regina dos Santos Ribeiro

Rubens José Barros Gomes

Conciliação

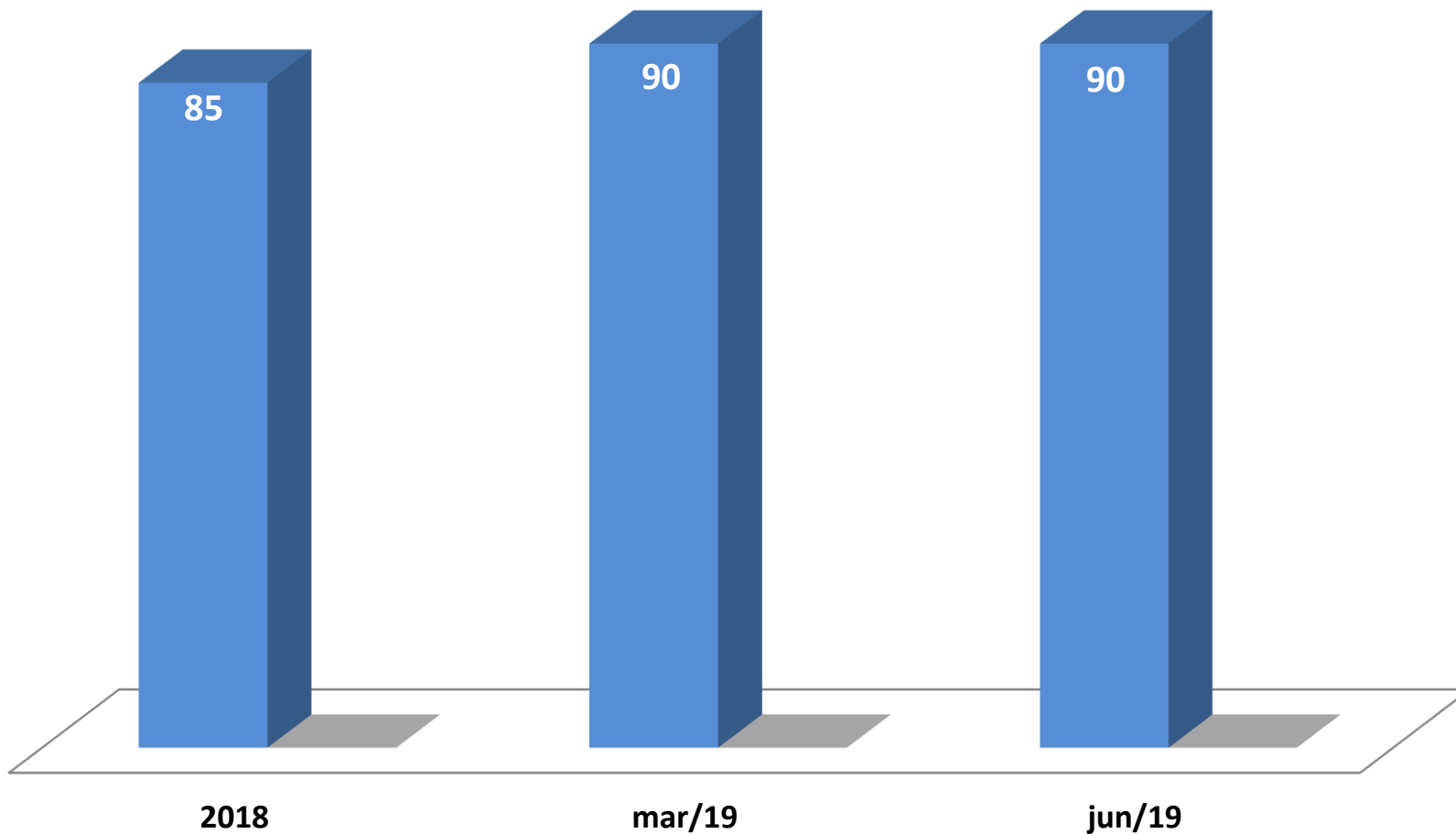
Justiça na Comunidade



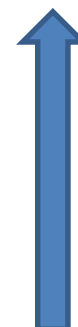
Relacionamento



24 - Índice de satisfação do cidadão - %



■ Meta
■ Resultado

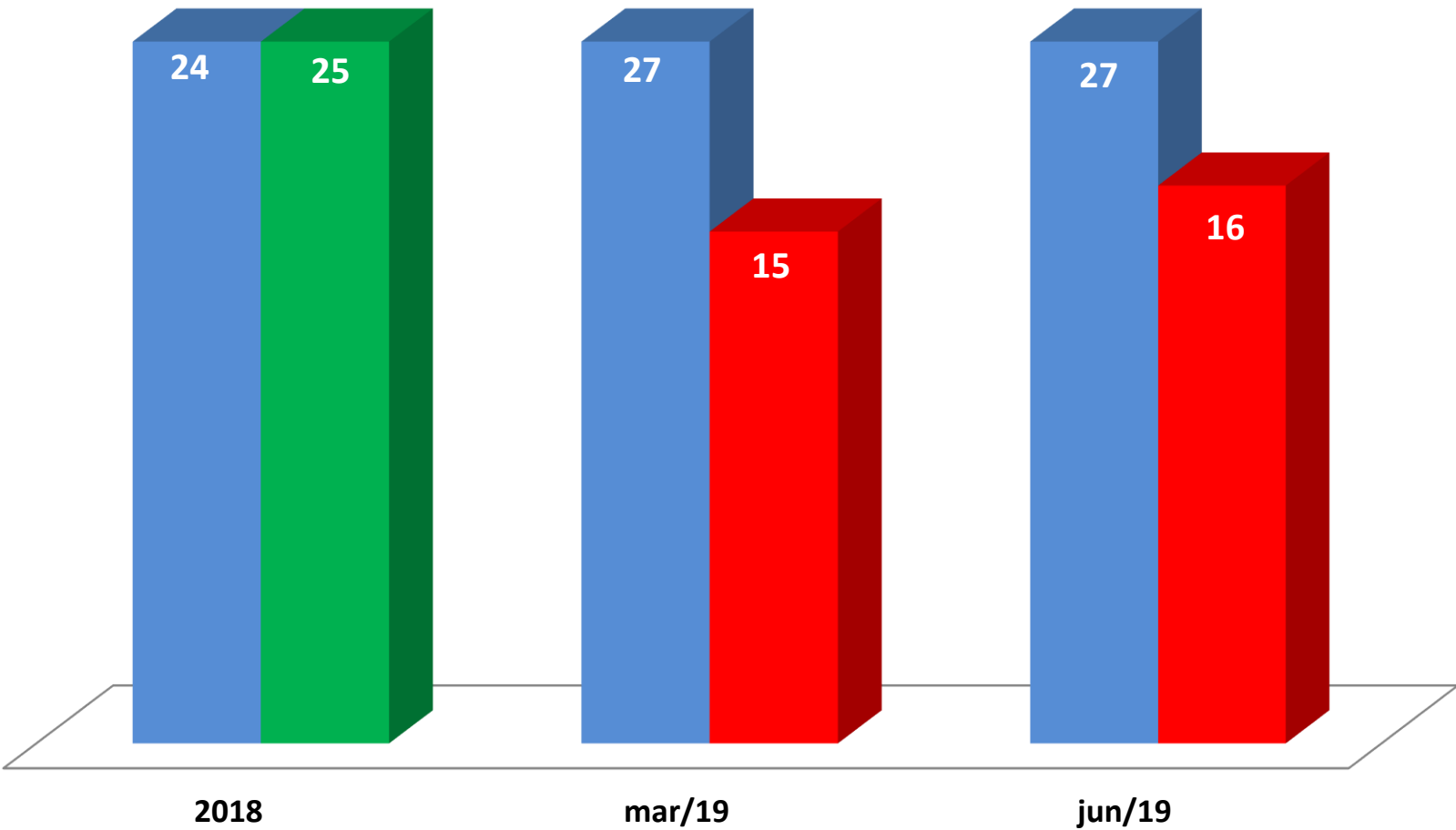
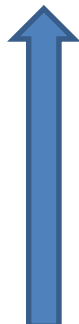




Cidadania



25 - Índice de conciliação processual - %



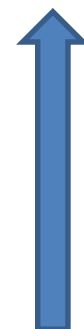
■ Meta
■ Resultado



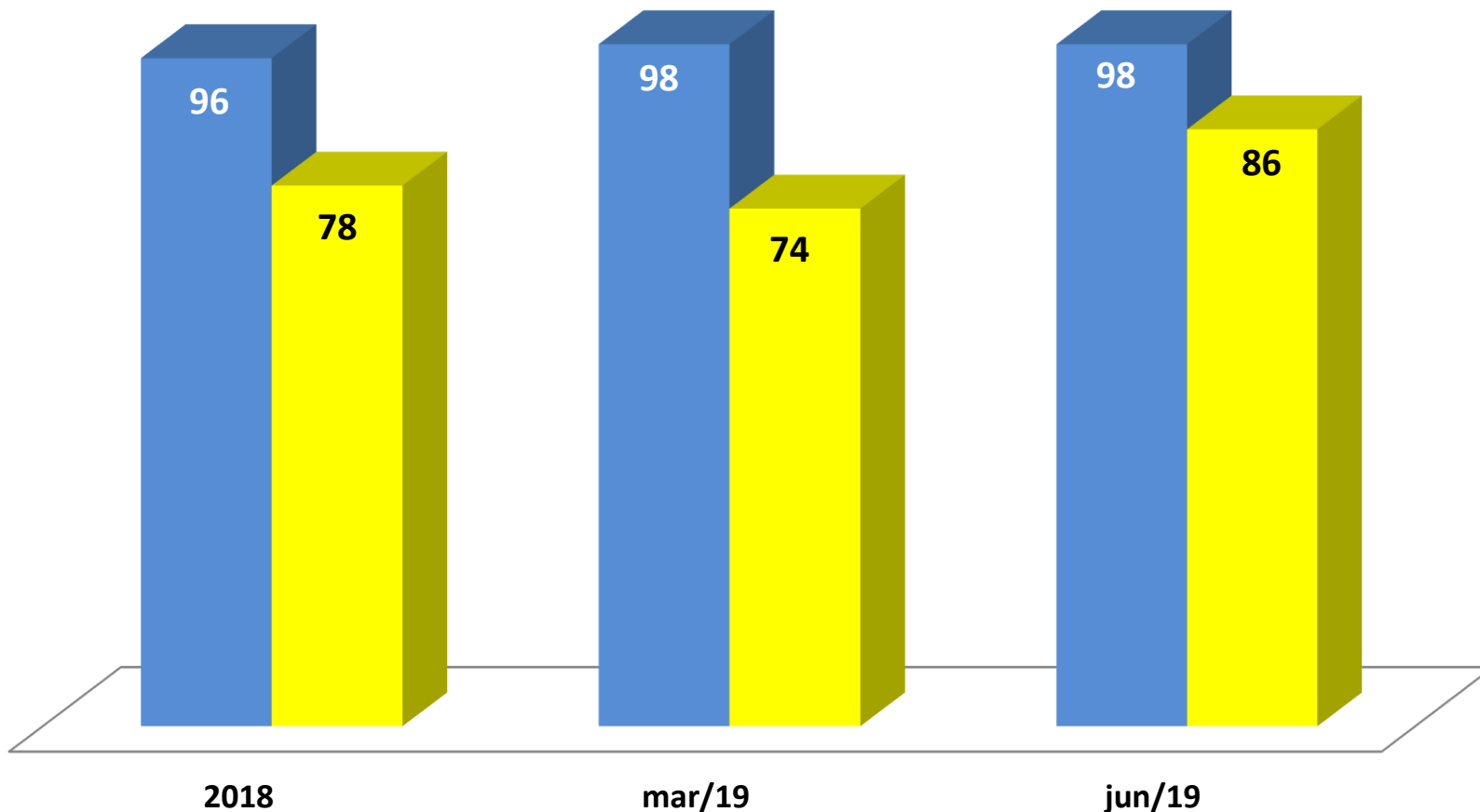
Cidadania



30 - Índice do esforço da conciliação - %



■ Meta
■ Resultado



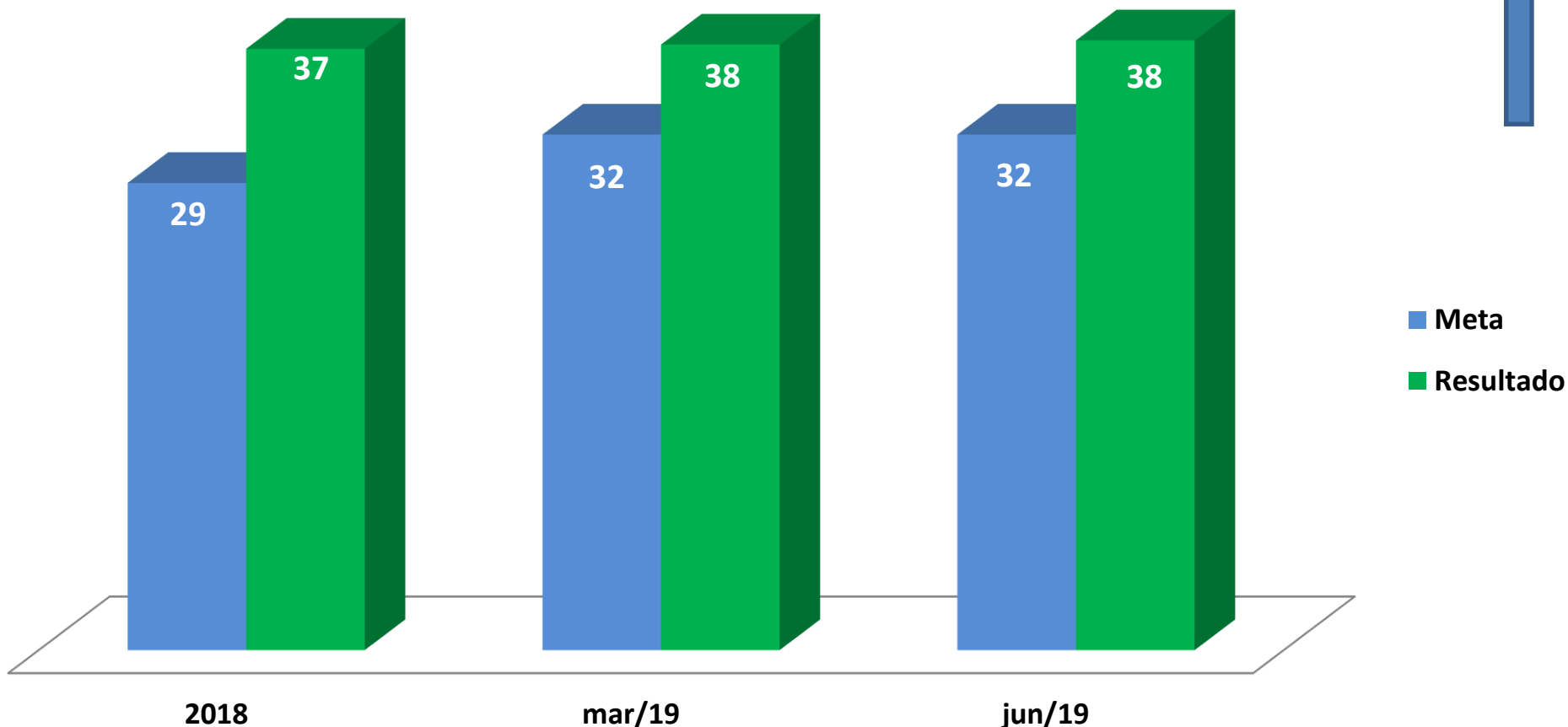
O esforço da Conciliação, é medido entre Aud. Agendadas / Aud. Realizadas



Cidadania



27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %



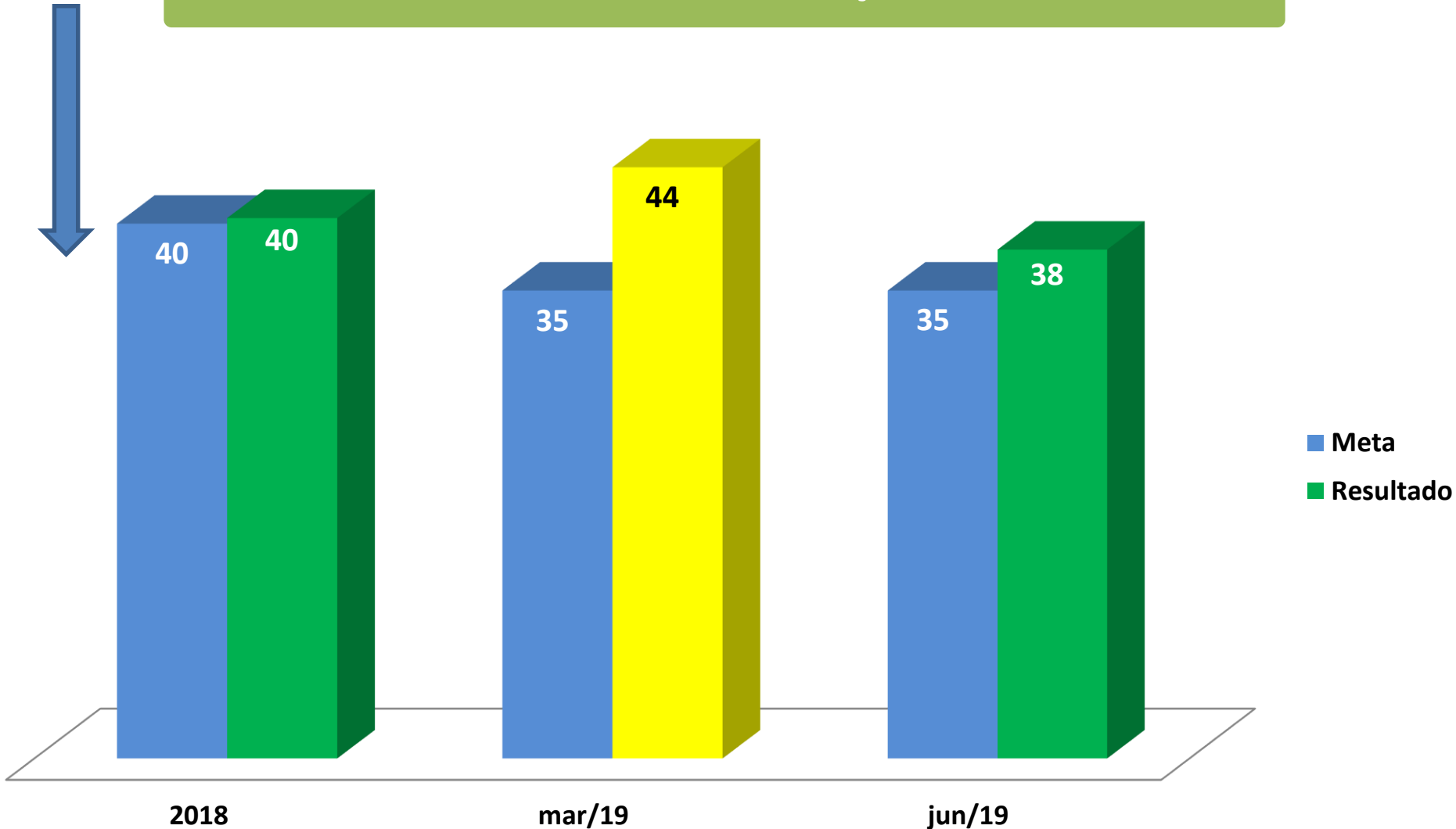
O efetividade do esforço da Conciliação, é medido entre
(Aud. Positivas + Aud. Negativas) / Aud. Realizadas



Cidadania



28 - Índice de audiências de conciliação não realizadas - %



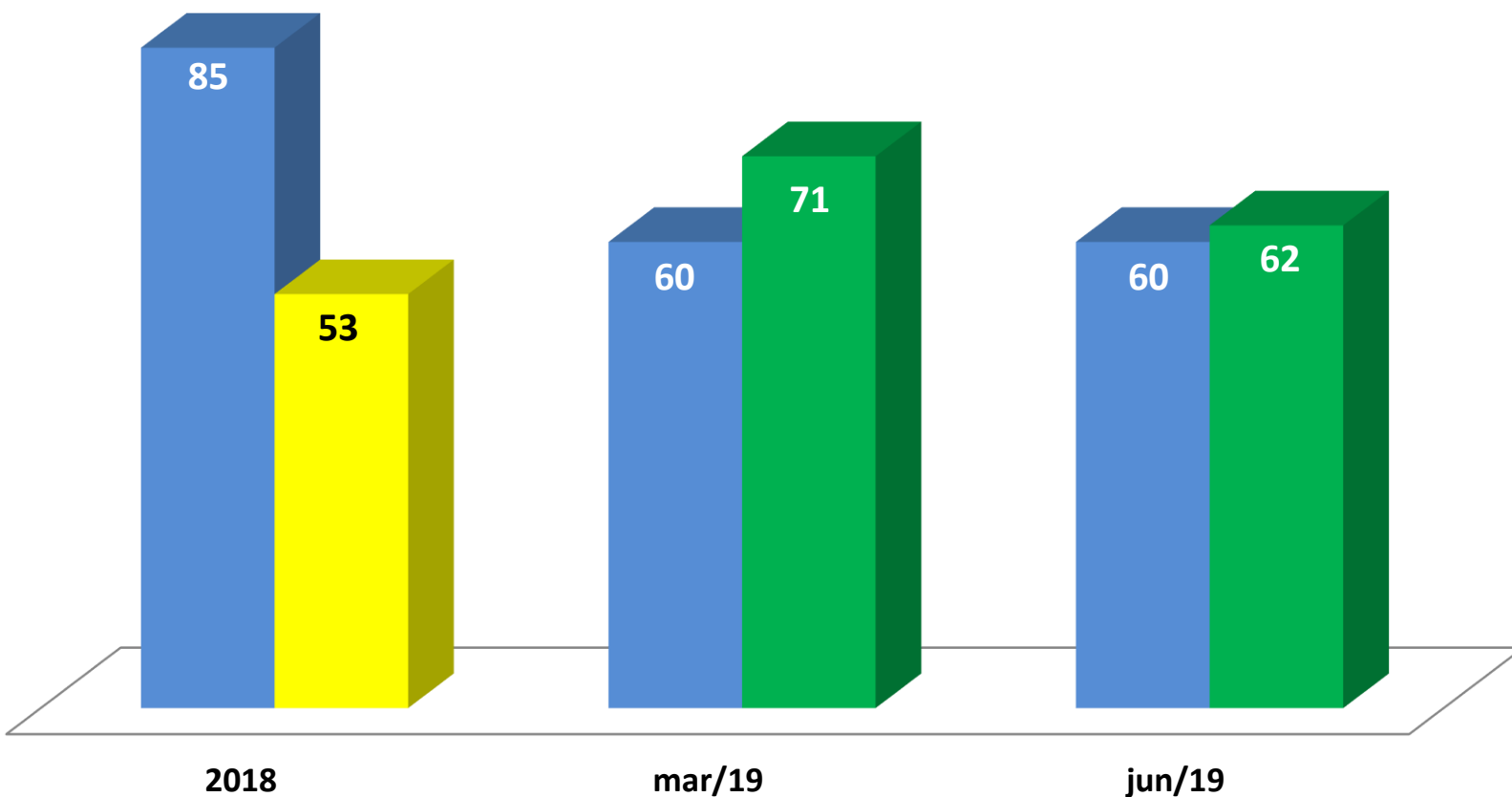
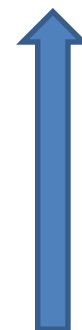
O índice, é medido com: (Audiências Canceladas + Audiências Remarcadas) / Audiências Agendadas



Cidadania



26 - Índice de conciliação pré-processual - %



■ Meta
■ Resultado

O Índice, é medido com: $\text{Número de Homologações de Acordo Pré-Processual} / \text{Total de Registros Pré-Processuais}$



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Captação e Gestão de Recursos

Des. João Lages

Des. Eduardo Contreras

Veridiano Colares

Dr. Paulo Madeira

Dra. Lívia Simone

Augusto César Neri

Rosywan Cantuária

Márcio Alcântara

Oberdan Serrão

Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Plano de Obras

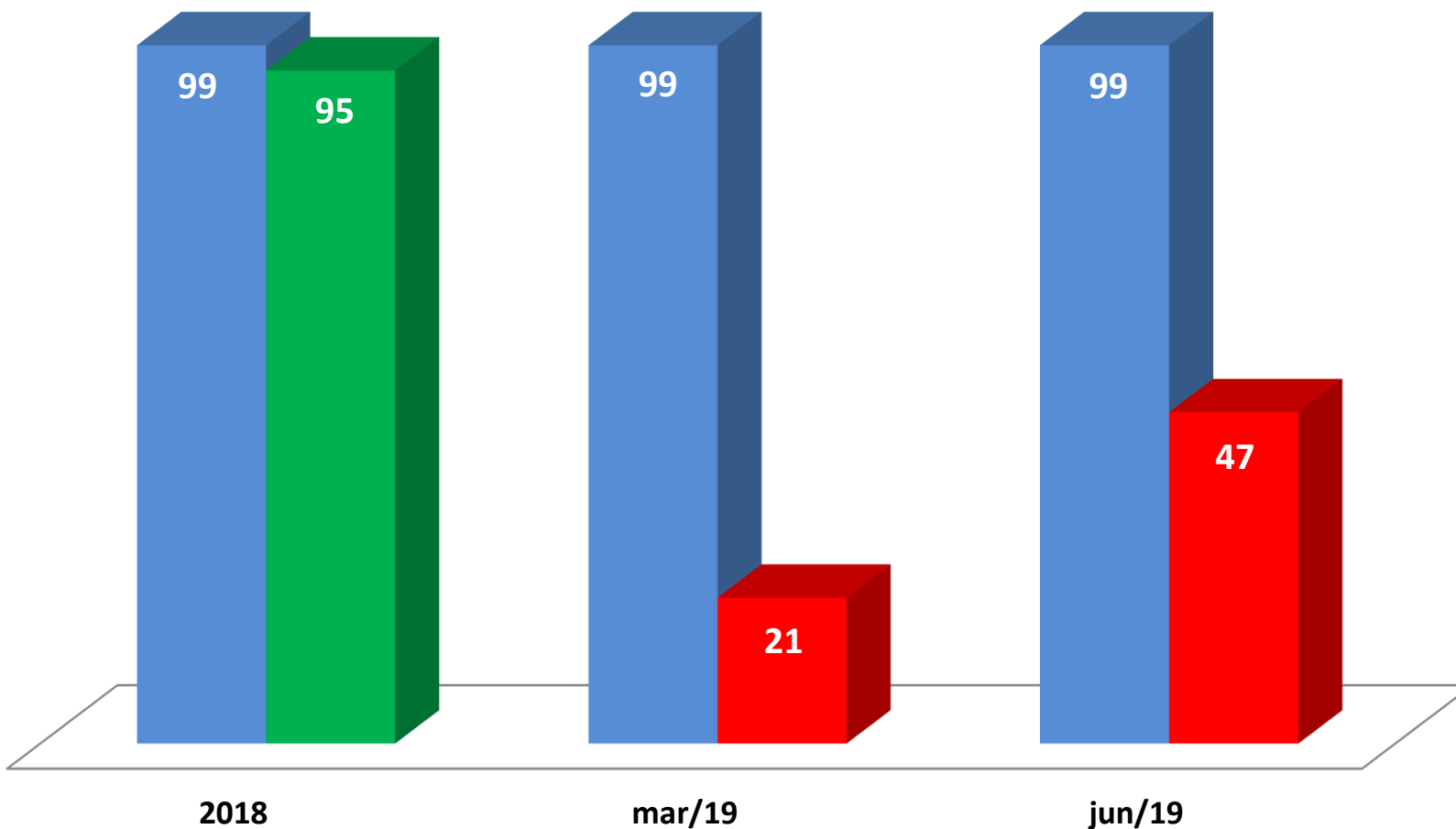
Arrecadar Melhor



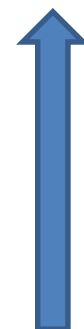
Captação e Gestão de Recursos



16 - Índice de execução orçamentária - %



■ Meta
■ Resultado

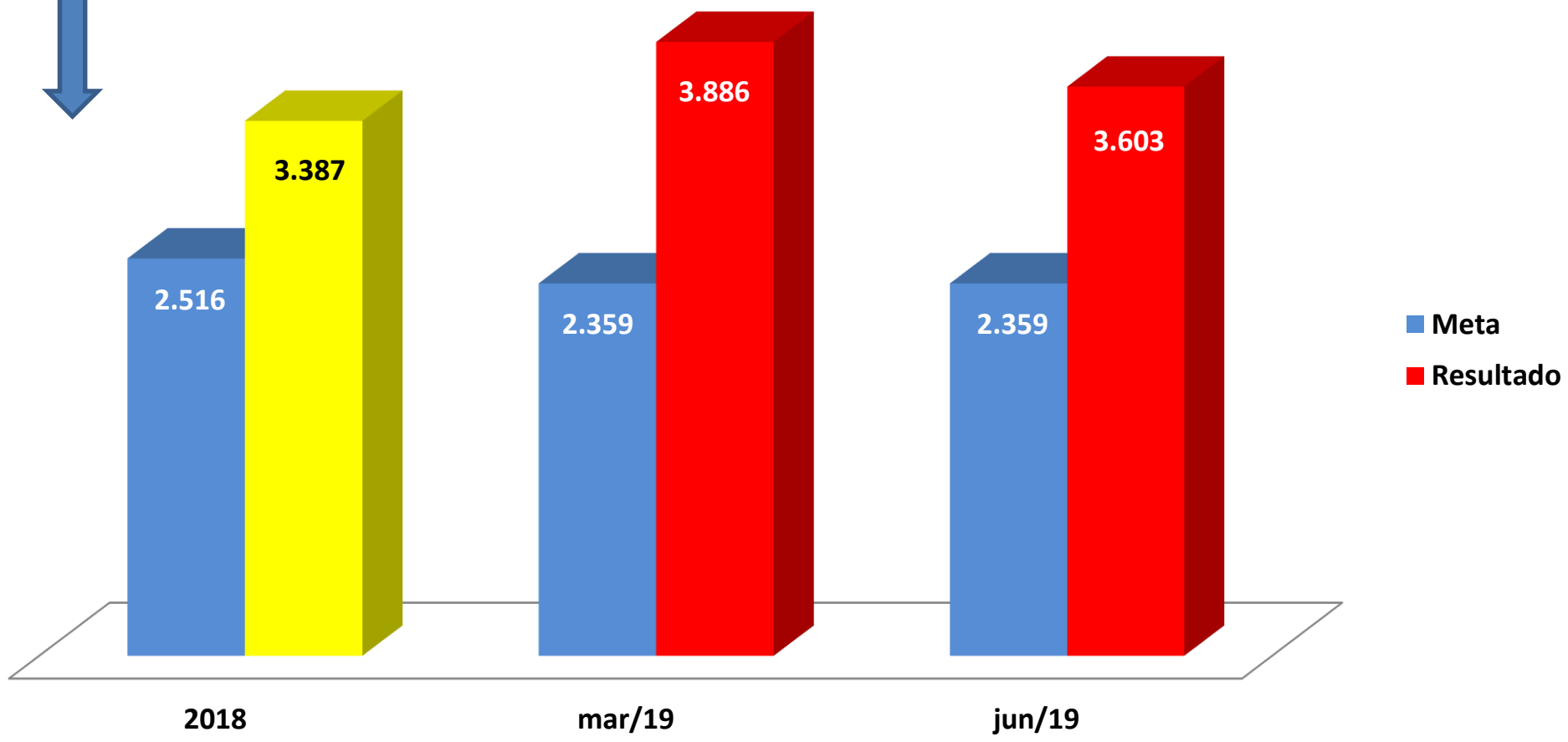
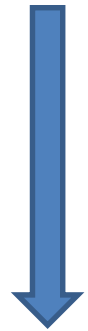




Captação e Gestão de Recursos



17 - Índice de eficiência operacional - R\$

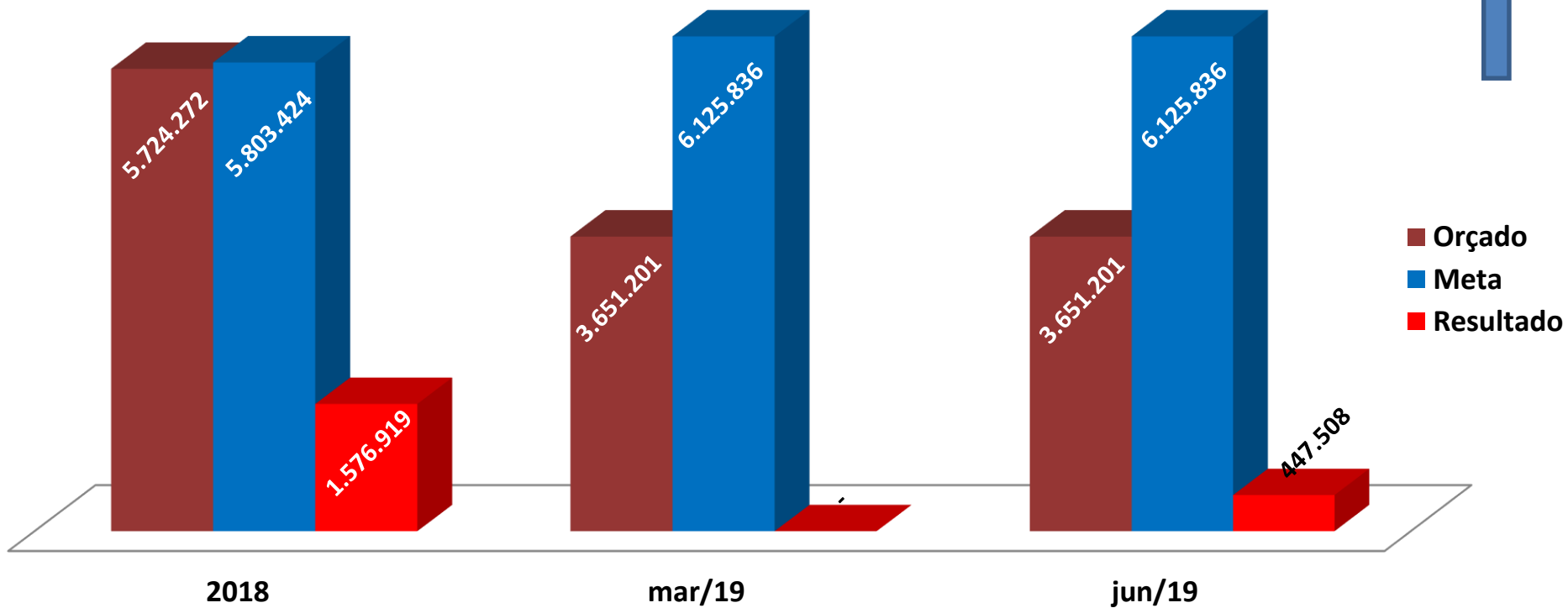




Captação e Gestão de Recursos



18 - Incremento no investimento - R\$

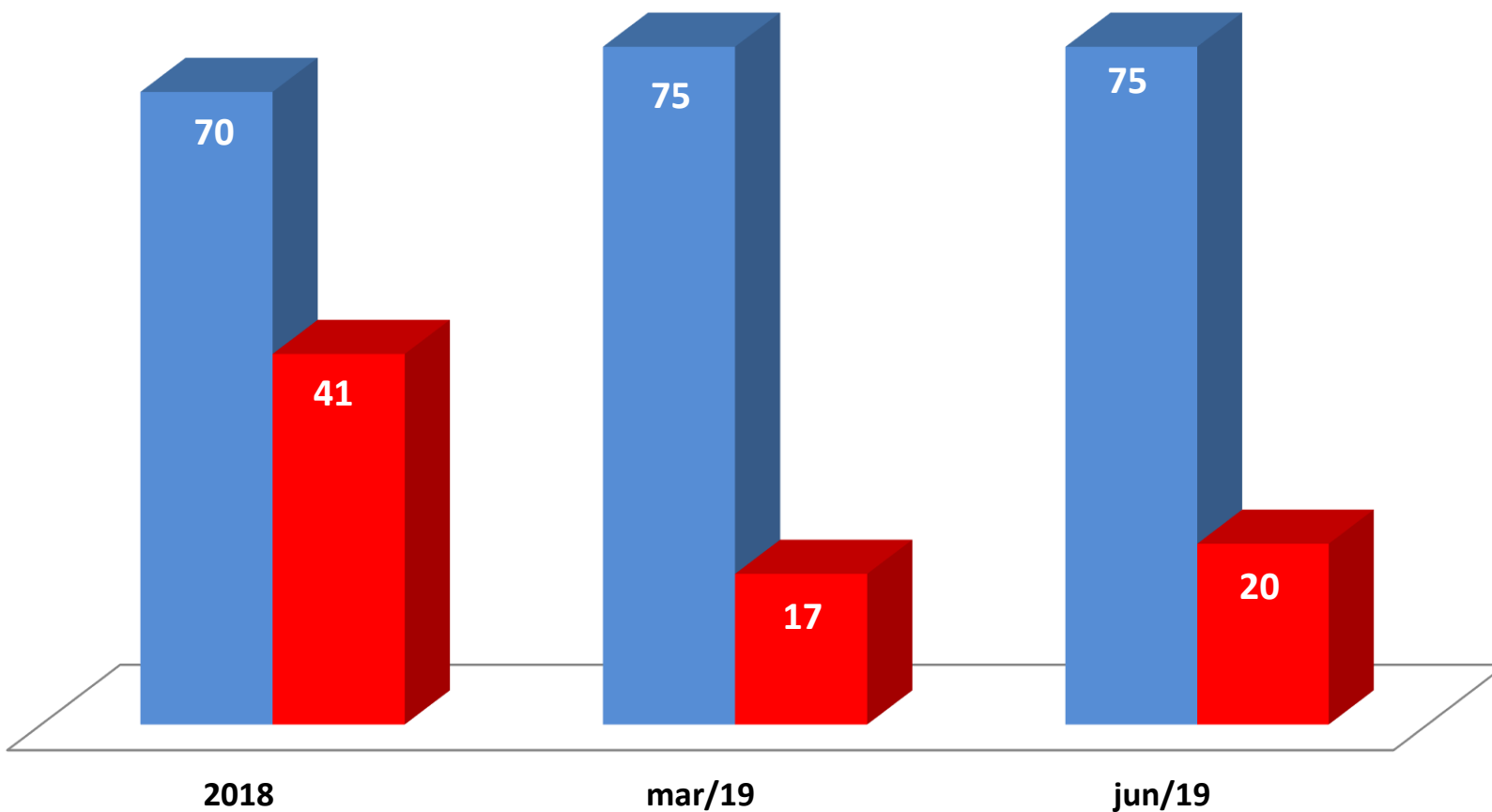




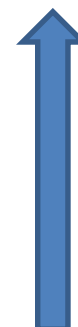
Captação e Gestão de Recursos



20 - Índice de execução do plano estratégico - %



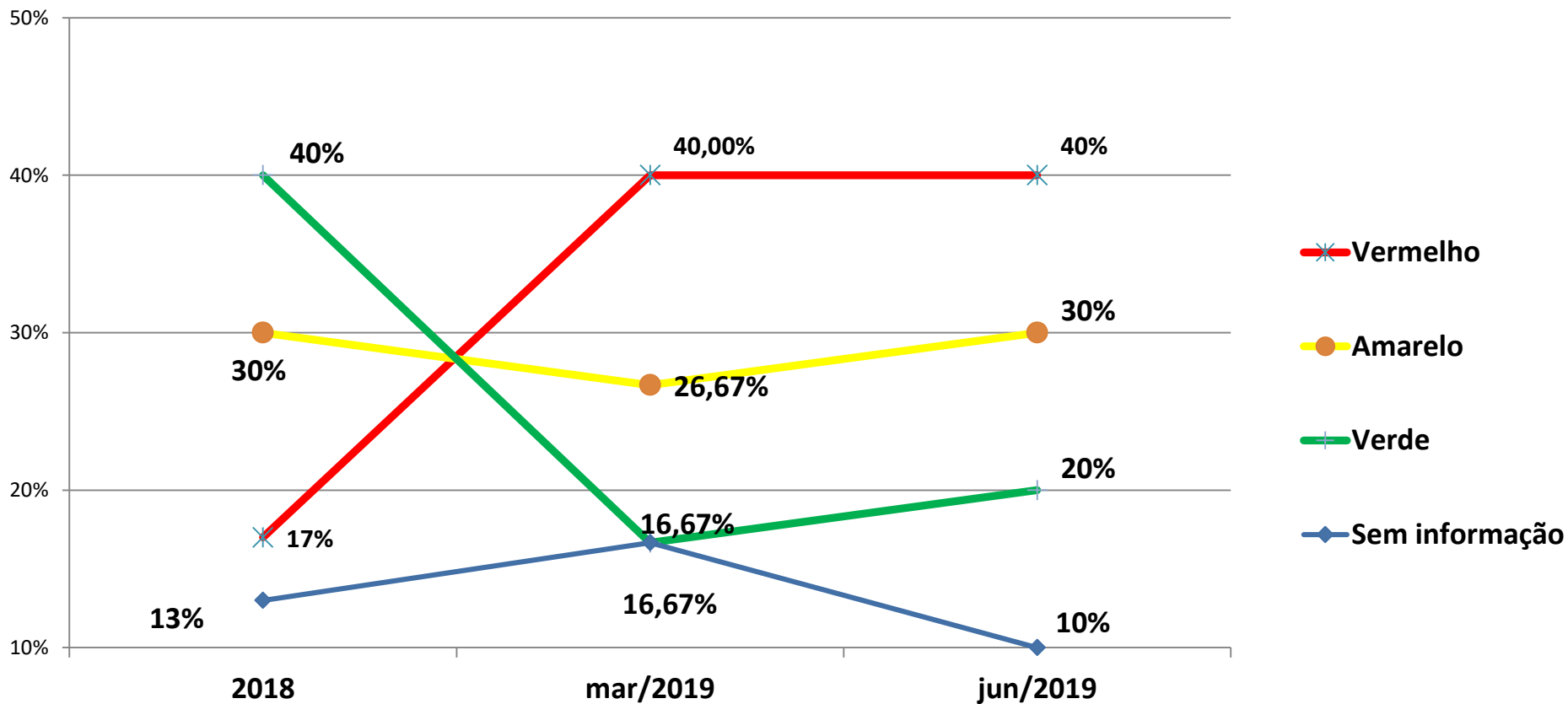
■ Meta
■ Resultado





Sinalização do Mapa Estratégico

Comportamento dos indicadores





Análise final dos resultados de acordo com as cores dos objetivos do mapa estratégico.



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

2018

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

MAR/2019

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

JUN/2019

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível


Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



AGENDA RAE 2019

XIII RAE – 18 de novembro de 2019





**Nenhum de nós
é tão bom
quanto todos
nós juntos.**