



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

XIII REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA

MACAPÁ-AP – 18 de NOVEMBRO de 2019



PAUTA

- 1. Metas Nacionais;**
- 2. Acompanhamento dos Indicadores e Mapa Estratégico;**
- 3. Agenda 2019;**
- 4. O que ocorrer.**



Metas Nacionais

2019



METAS NACIONAIS

2019



META	PERFIL	% DE CUMPRIMENTO		↑ ↓
		AGOSTO 2019	NOVEMBRO 2019	
META 01 - 2019		100,89	121,11	↑
META 02 - 2019	1o. GRAU	111,01	113,46	↑
META 02 - 2019	2o. GRAU	122,08	122,74	↑
META 02 - 2019	JUIZADOS	110,32	110,72	↑
META 02 - 2019	TURMA	111,11	111,11	↑
META 04 - 2019	CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	113,35	119,13	↑
META 04 - 2019	IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	76,45	82,30	↑
META 06 - 2019	1o. GRAU	131,67	137,55	↑
META 06 - 2019	2o. GRAU	119,34	120,27	↑
META 08 - 2019	FEMINICÍDIO	72,73	109,09	↑
META 08 - 2019	VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	152,56	178,97	↑



**ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS E
DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS
JANEIRO A OUTUBRO/2019**

Sinalização de Indicadores e Mapa Estratégico



DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Resultado da meta for $\geq 90\%$
	Resultado da meta for $\geq 60\%$ e $< 90\%$
	Resultado da meta for $< 60\%$
	Indicador indisponível



INDICADOR QUANTO
MAIOR MELHOR

INDICADOR QUANTO
MENOR MELHOR





Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Valorização e Reconhecimento

Des. Eduardo Contreras

Des. Carlos Tork

Dra. Lívia Simone

Presidente do Comitê de Gestão de Pessoas

Danielle Alcântara

Diego França

Edinaldo Siqueira

Teletrabalho

Melhor +

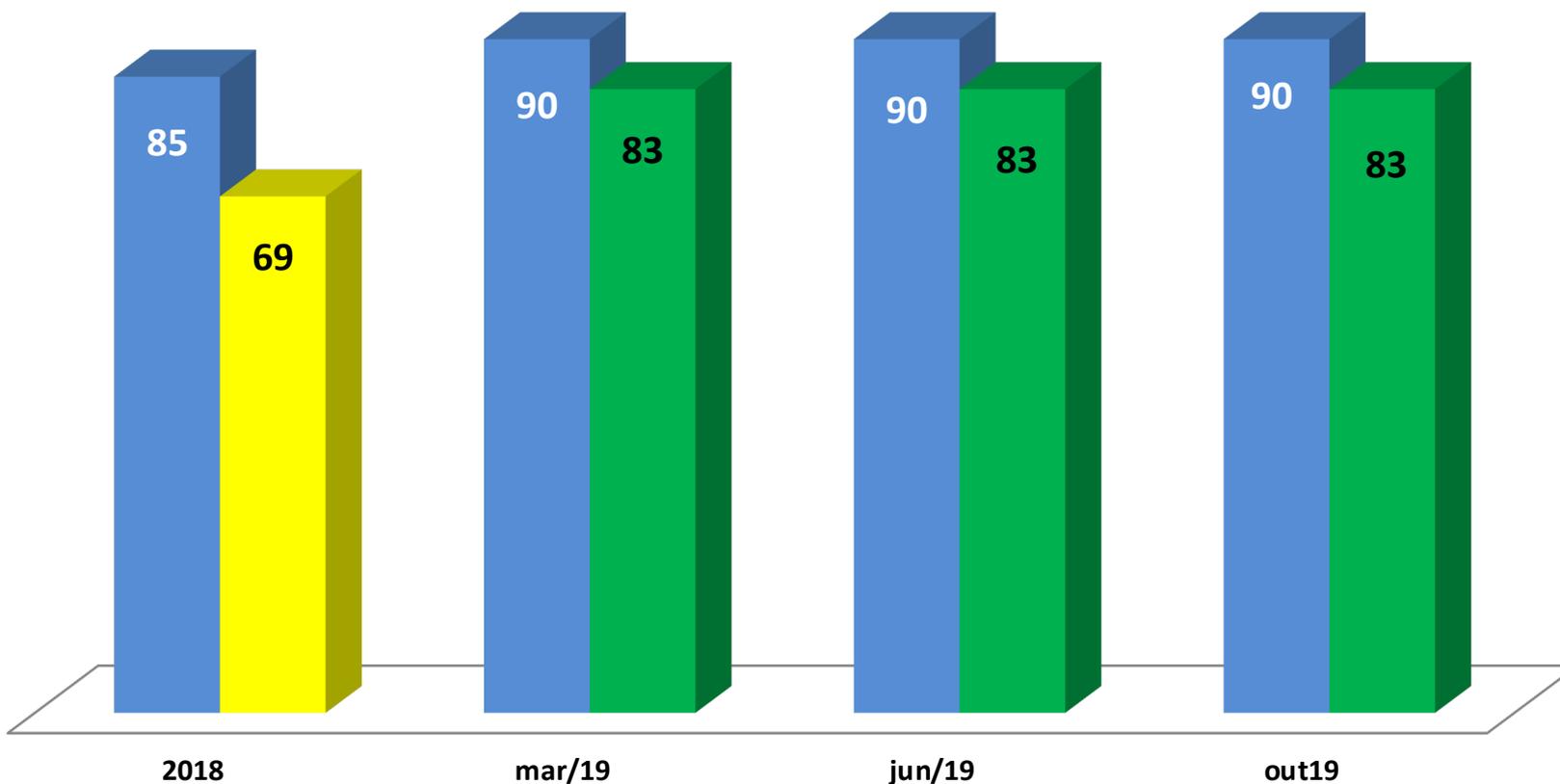
Valorização das Pessoas



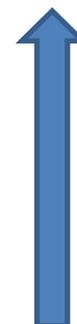
Valorização e Reconhecimento



1 - Índice de mapeamento de competência - %



■ Meta
■ Resultado

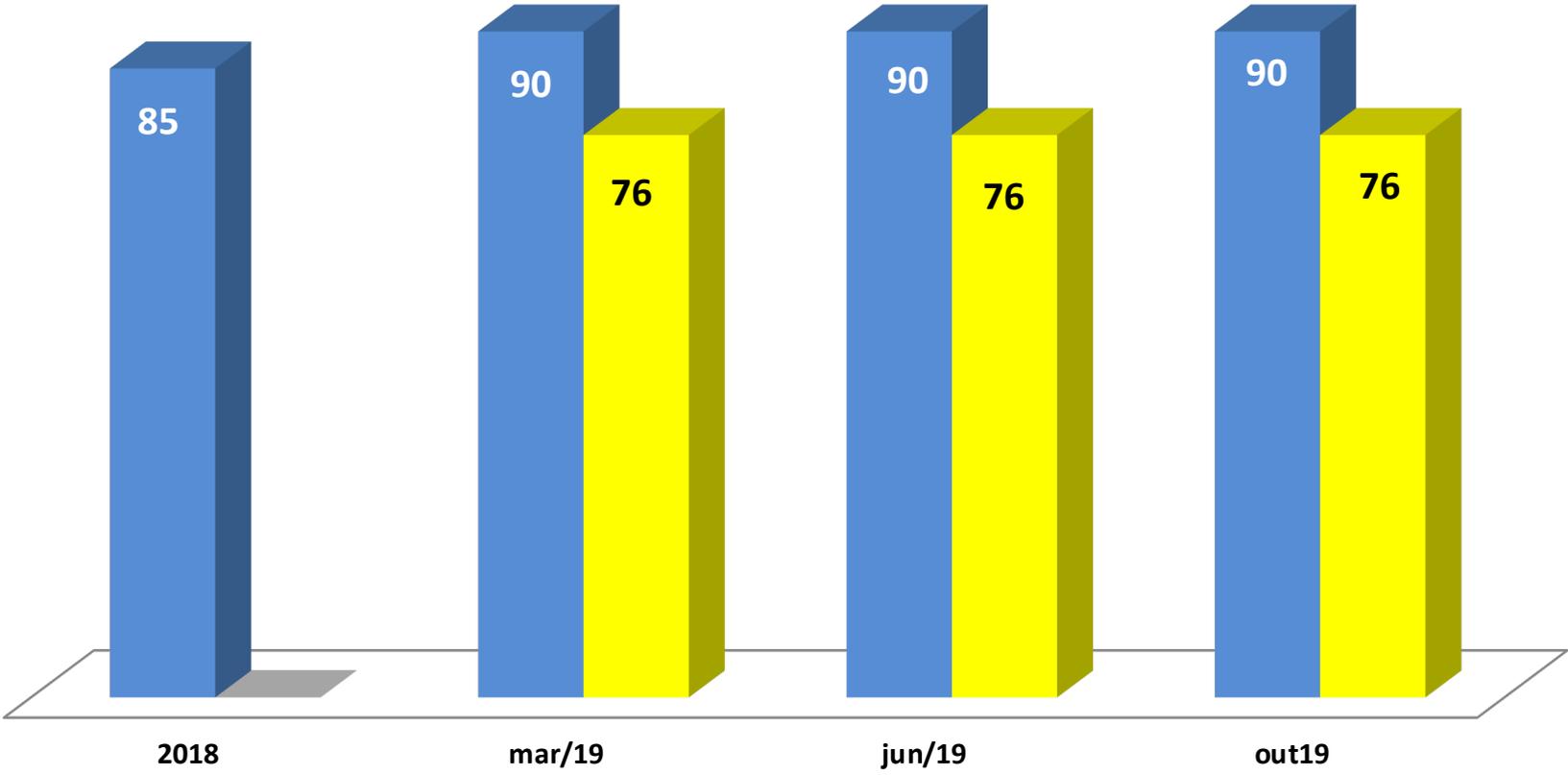




Valorização e Reconhecimento



2 - Índice de clima organizacional - %



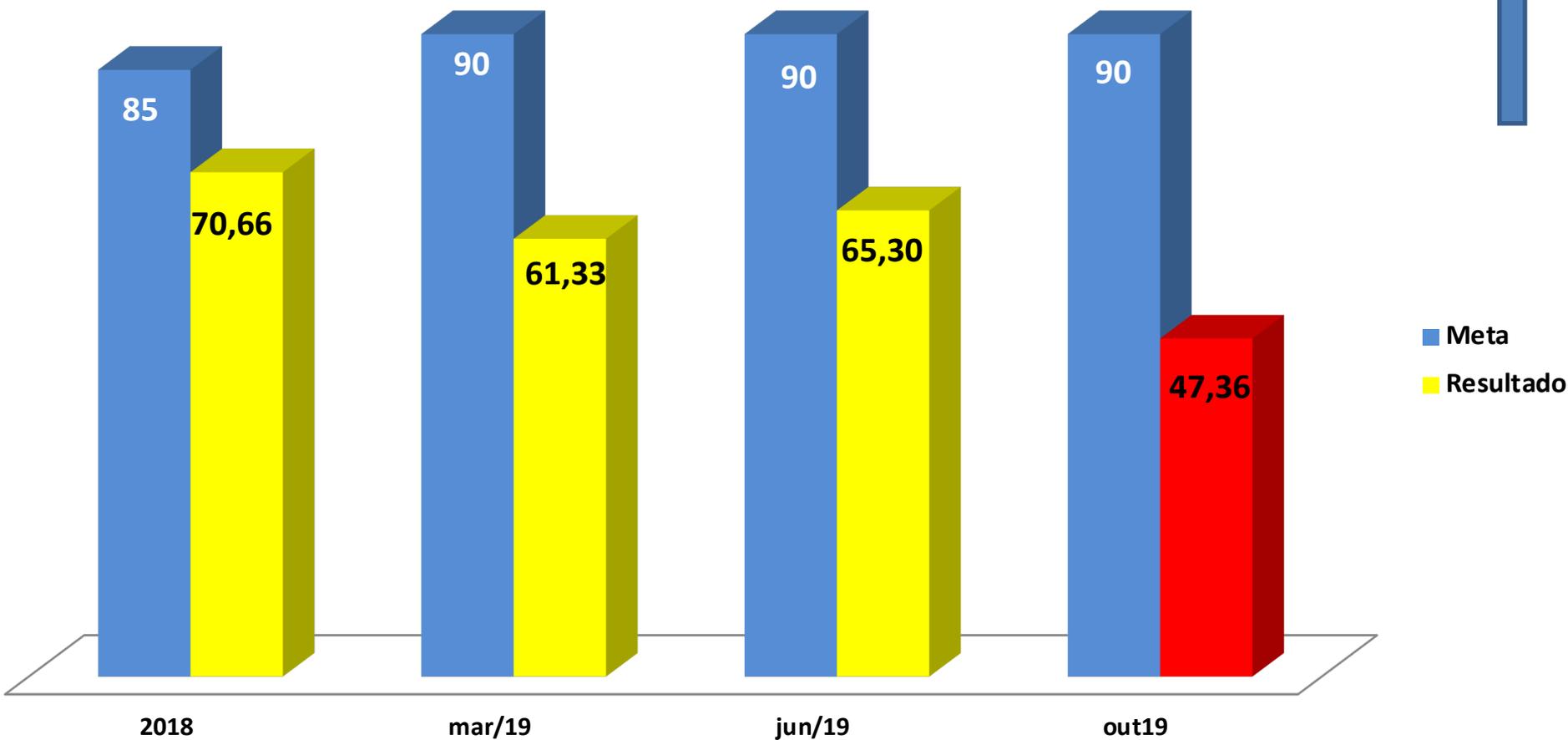
■ Meta
■ Resultado



Valorização e Reconhecimento



3 - Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - Resolução 2019 - %

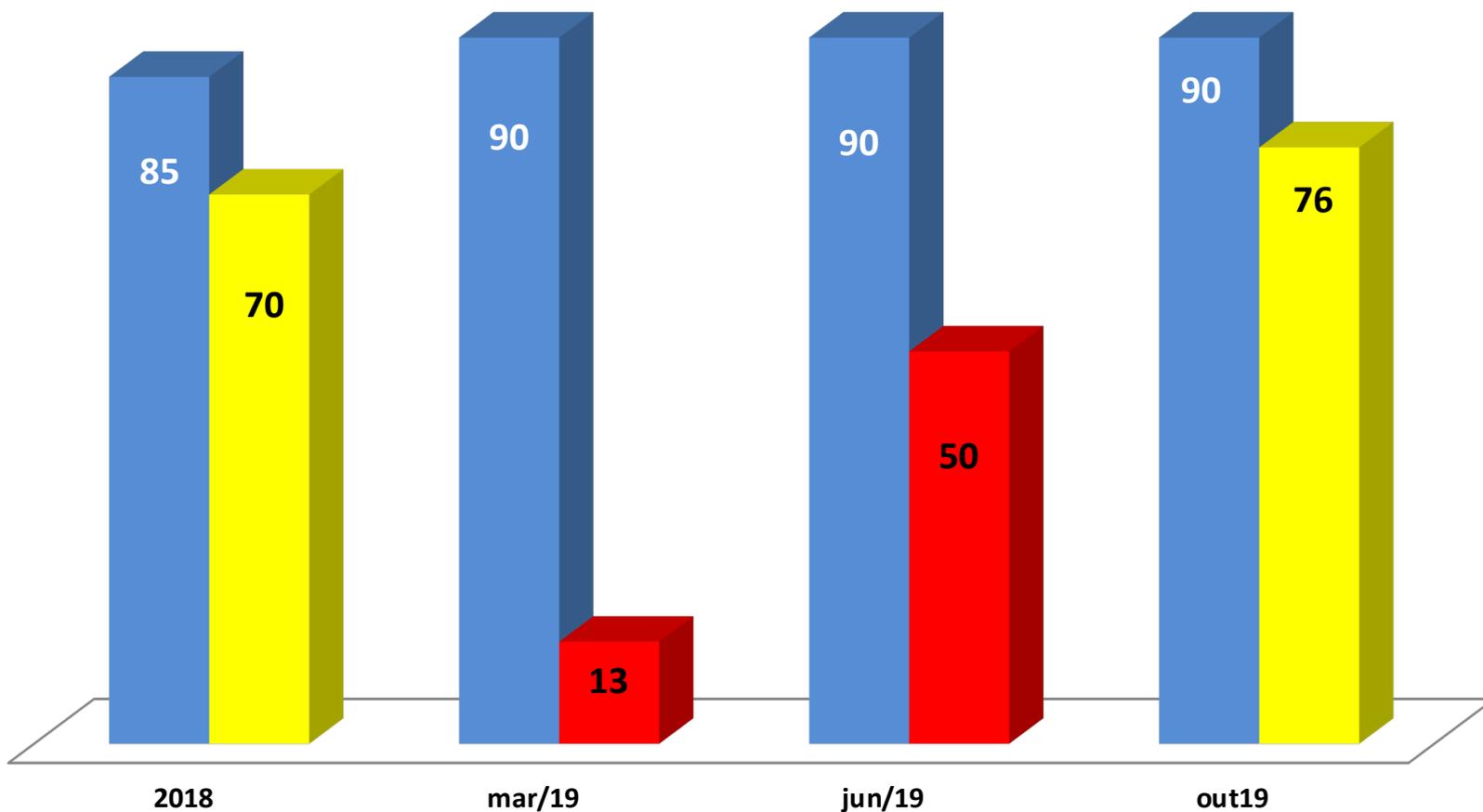




Valorização e Reconhecimento



4 - Índice de lideranças capacitadas - %



■ Meta
■ Resultado



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores
Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Modernização

Des. João Lages

Dr. Paulo Madeira

Alan Souza

Walmir Mesquita

Simplificação dos Processos de
Trabalho Administrativo

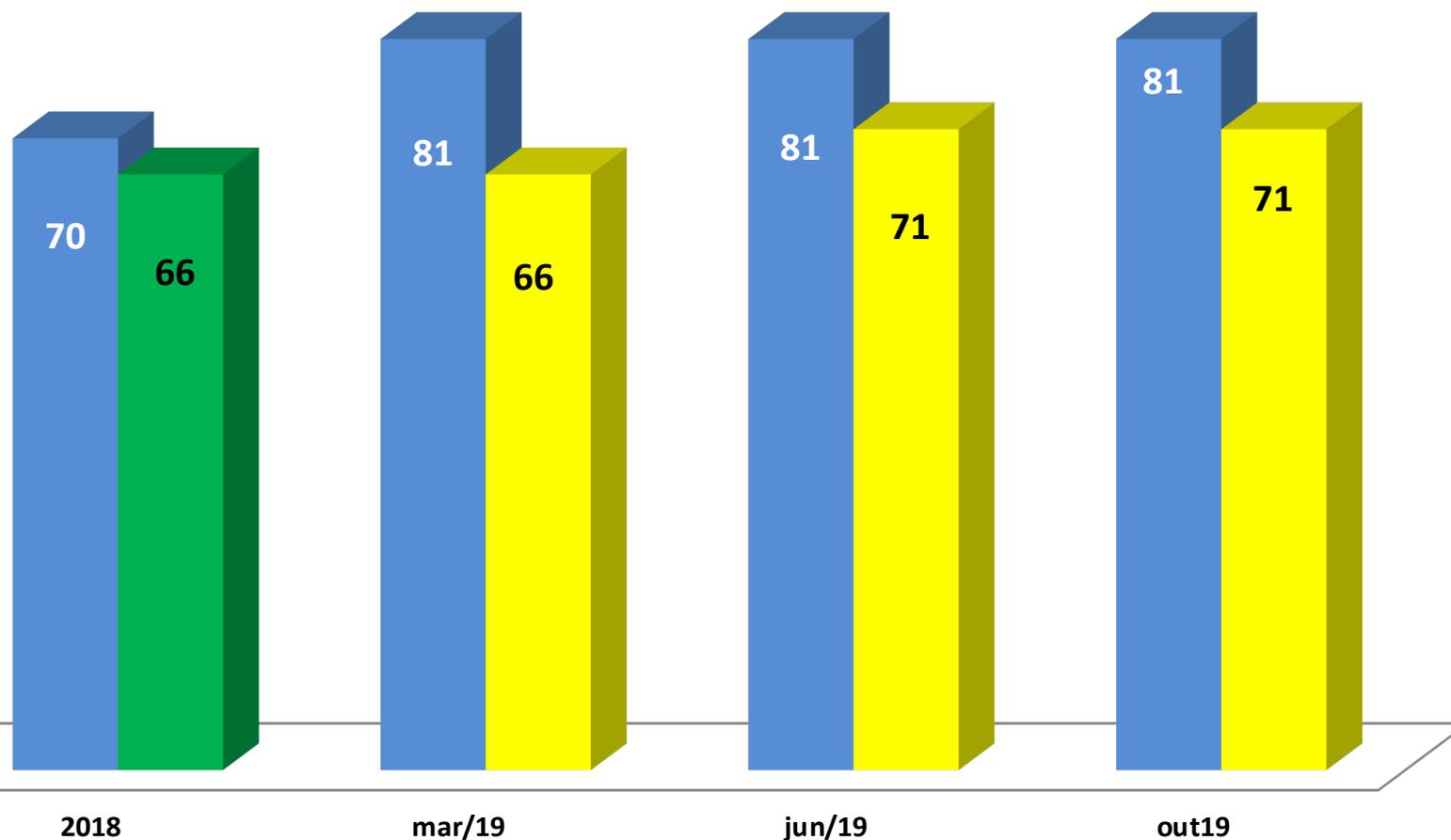
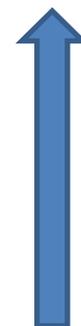
Modernização da TI



Modernização



6 - Índice de aderência as metas do PETIC - %



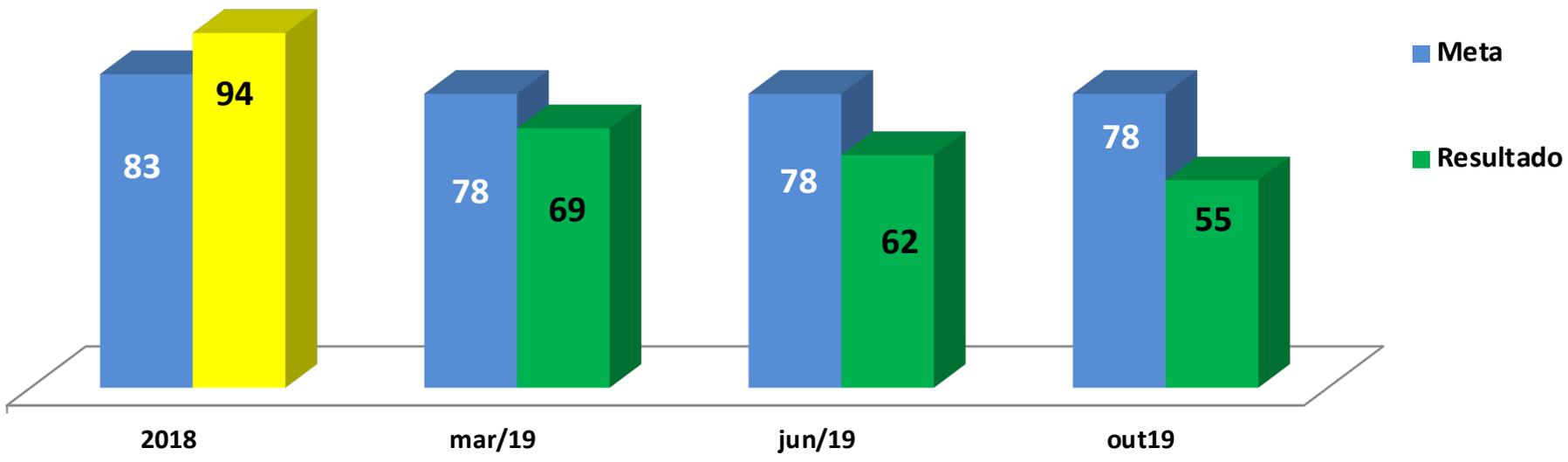
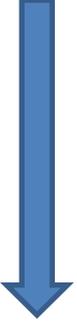
■ Meta
■ Resultado



Modernização



8 - Tempo médio do processo administrativo - dias

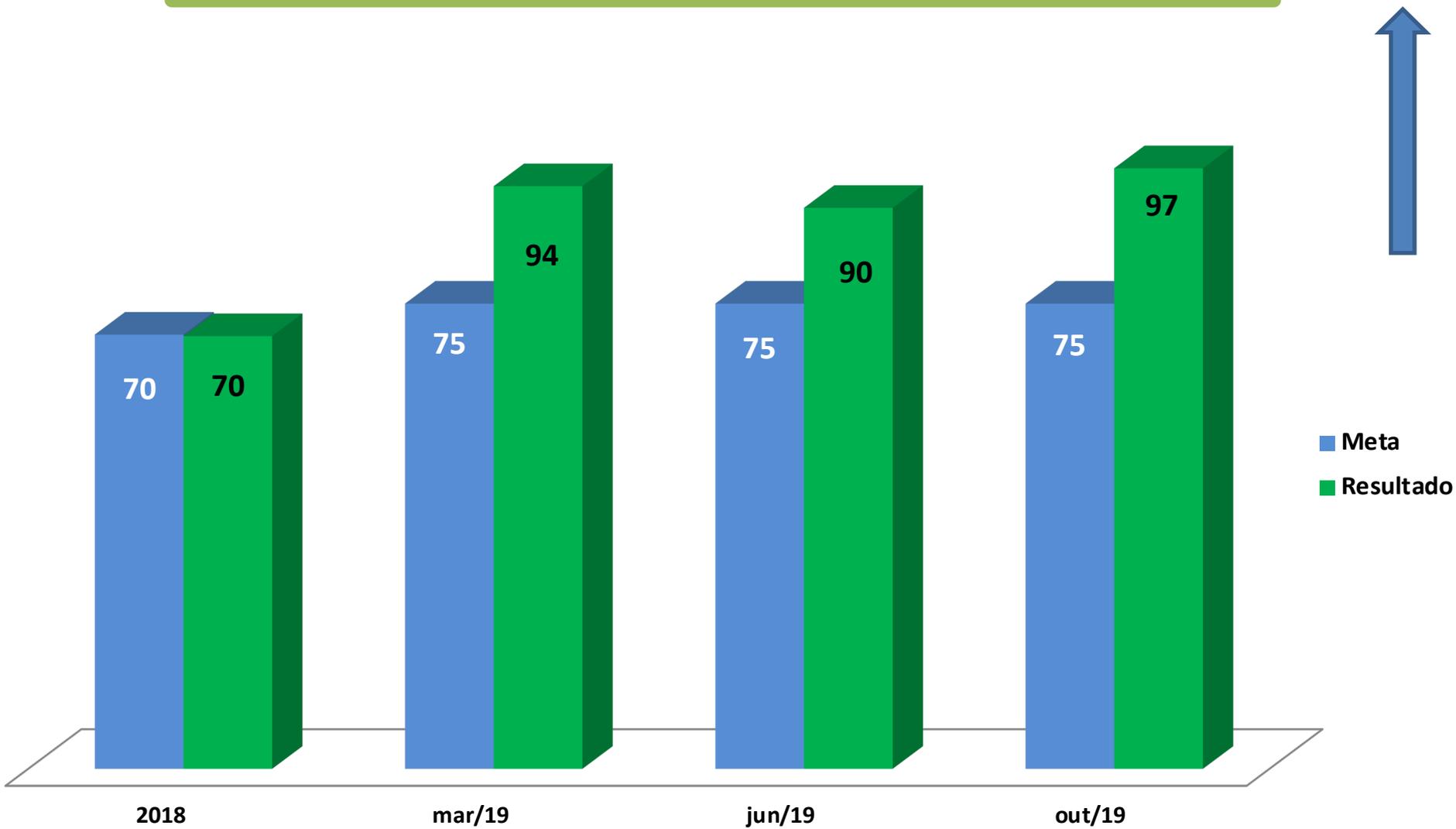




Modernização



19 - Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %

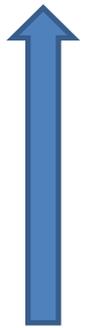
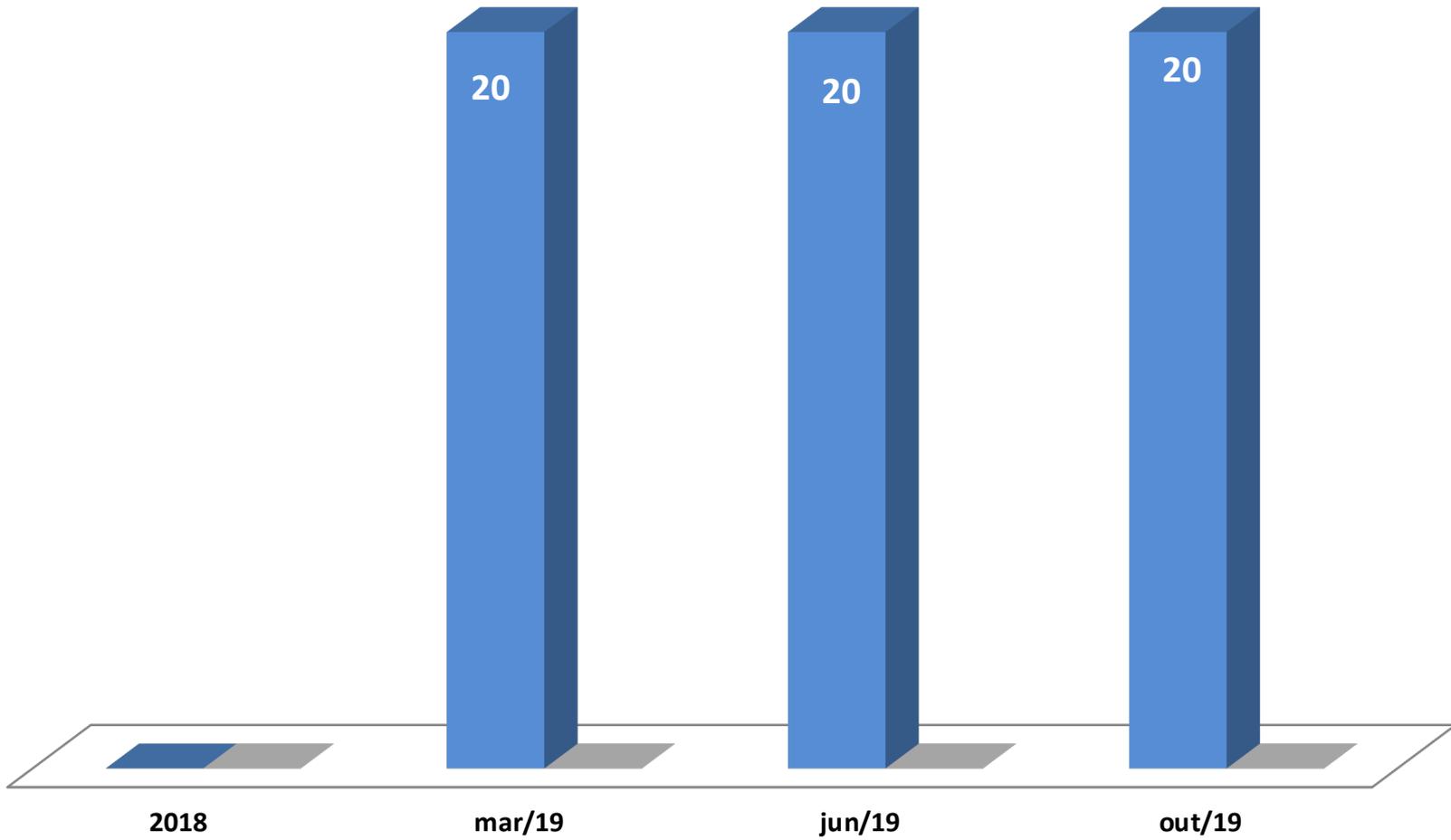




Modernização



29 - Índice de Modernização dos Processos de Trabalho Administrativo - %



■ Meta
■ Resultado



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Simplificação

Des. Eduardo Contreras

Des. João Lages

Dra. Livia Simone

Dr. Paulo Madeira

Lidiane Fonseca

Adelson Anderson

Simplificação dos Processos de Trabalho da Área Judiciária

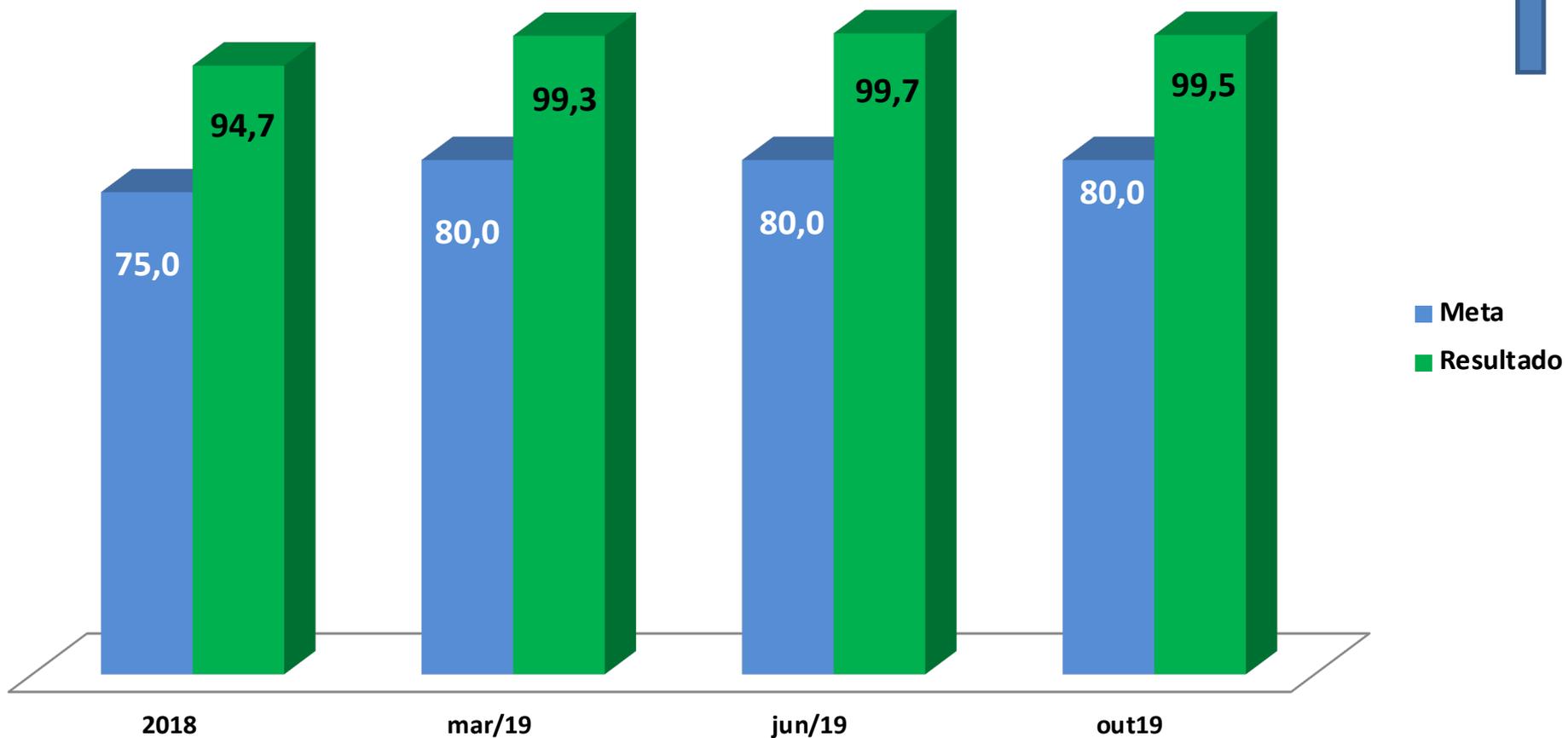
Tucujuris 2.0



Simplificação



5 - Índice de virtualização de processos novos - %

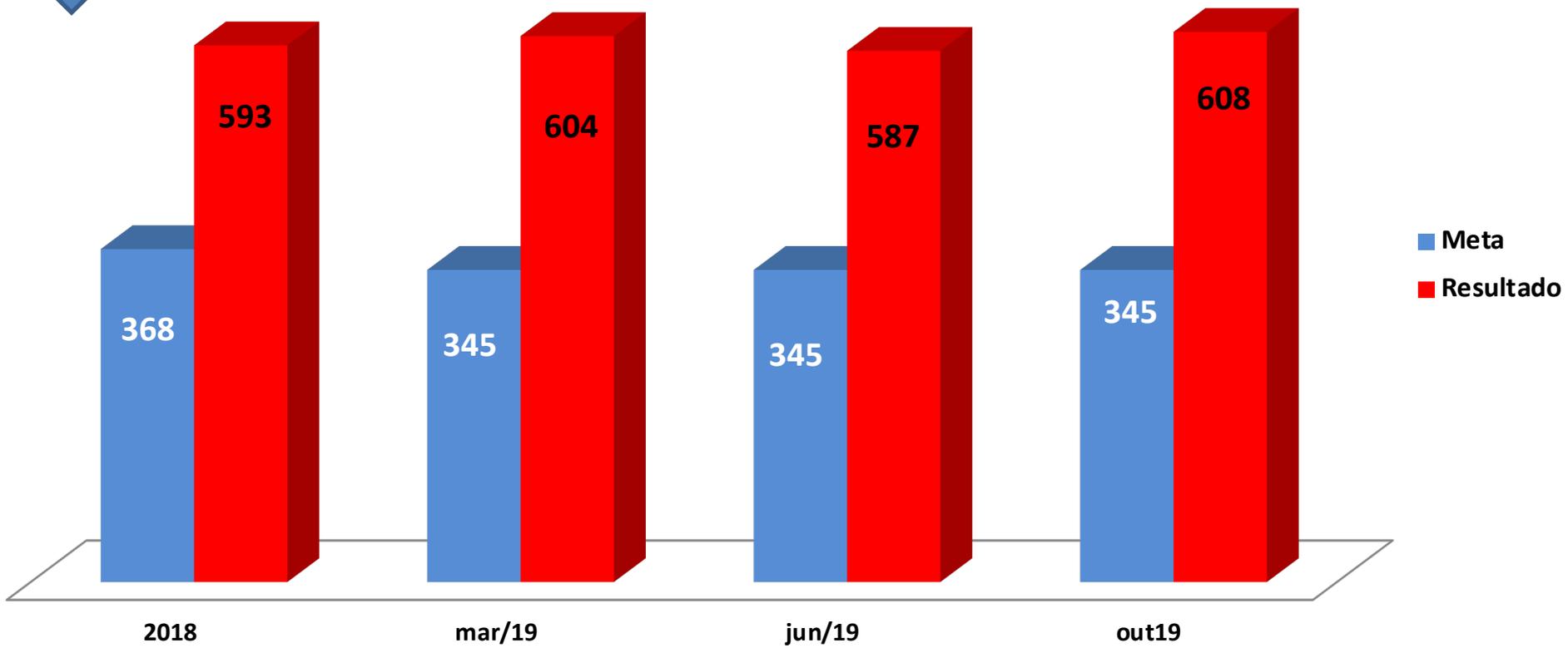
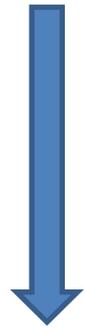




Simplificação



7 - Tempo médio do processo judicial - dias

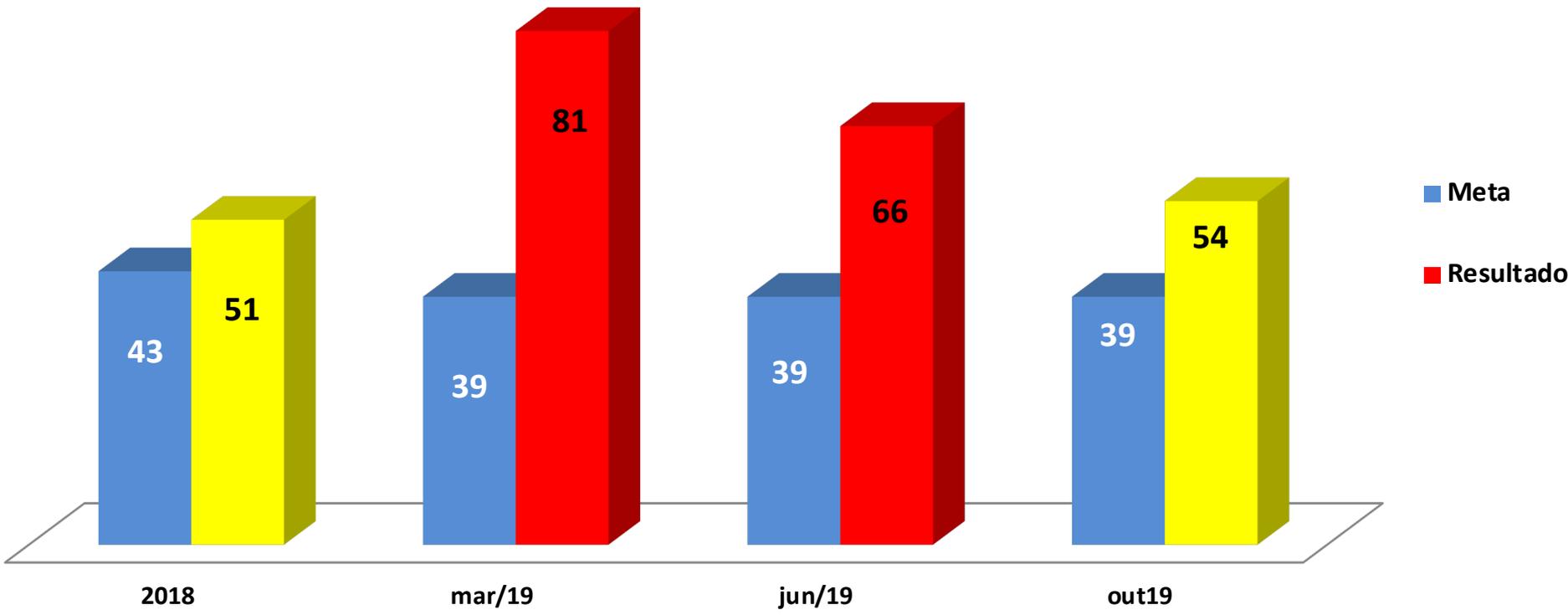




Simplificação



9 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - %

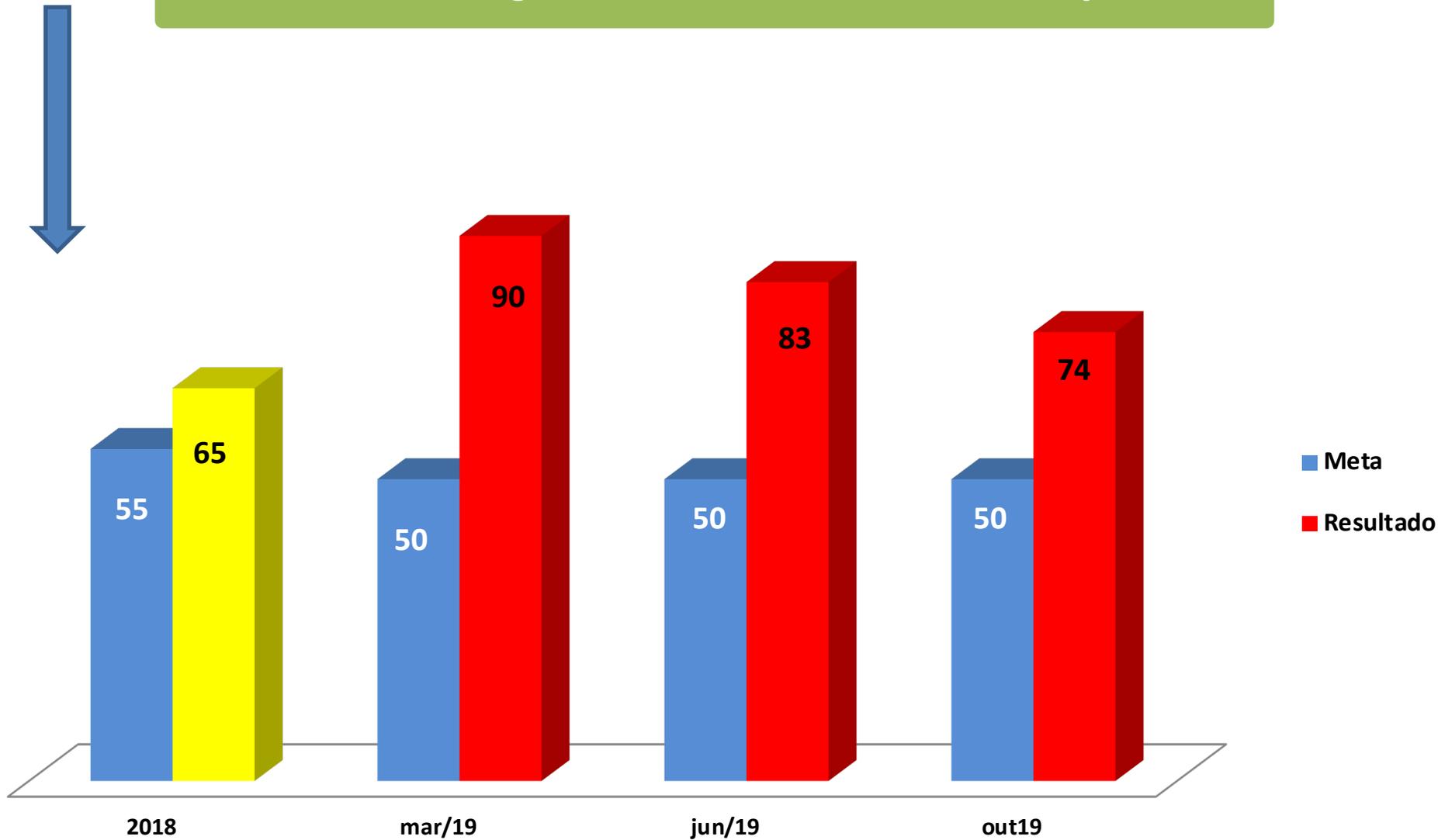




Simplificação



10 - Taxa de congestionamento na fase de execução - %

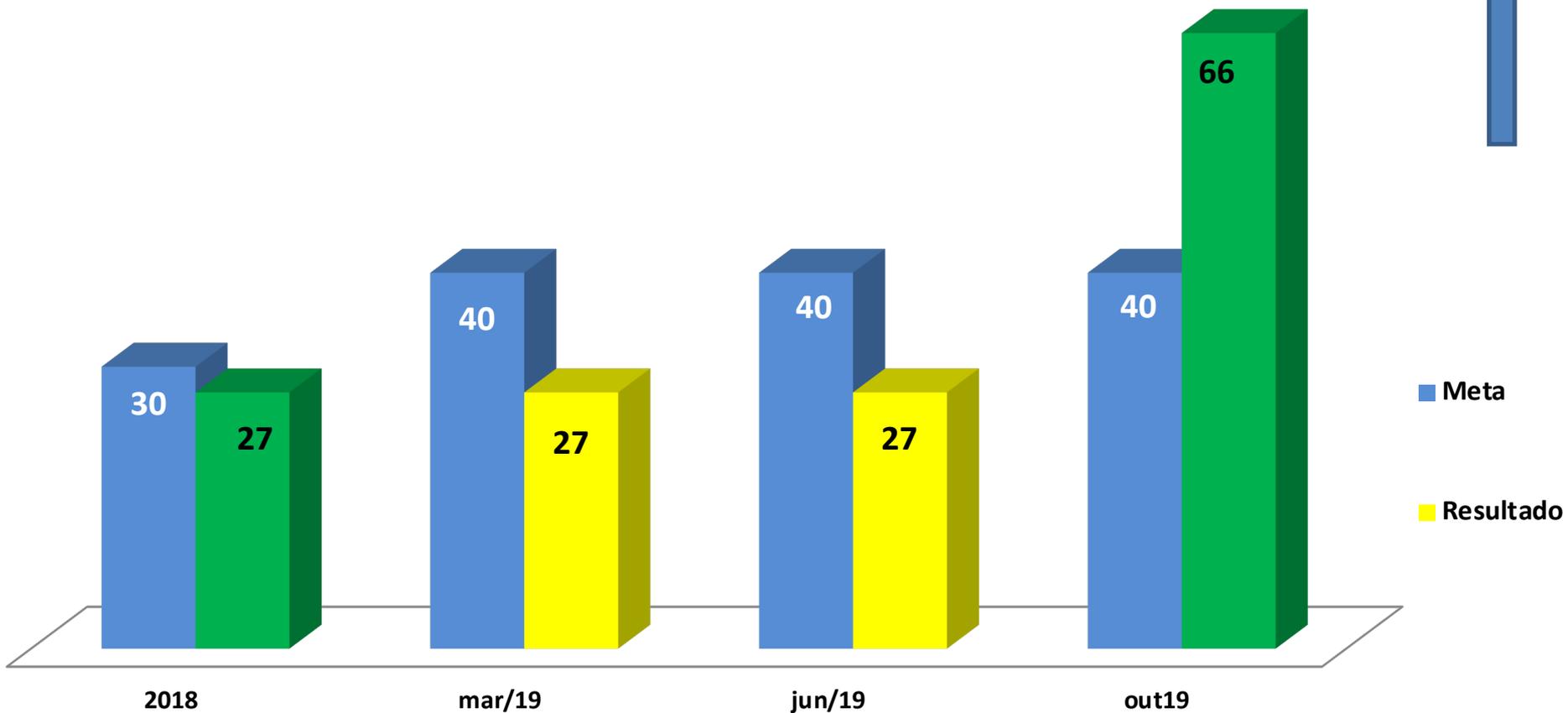




Simplificação



11 - Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência - %

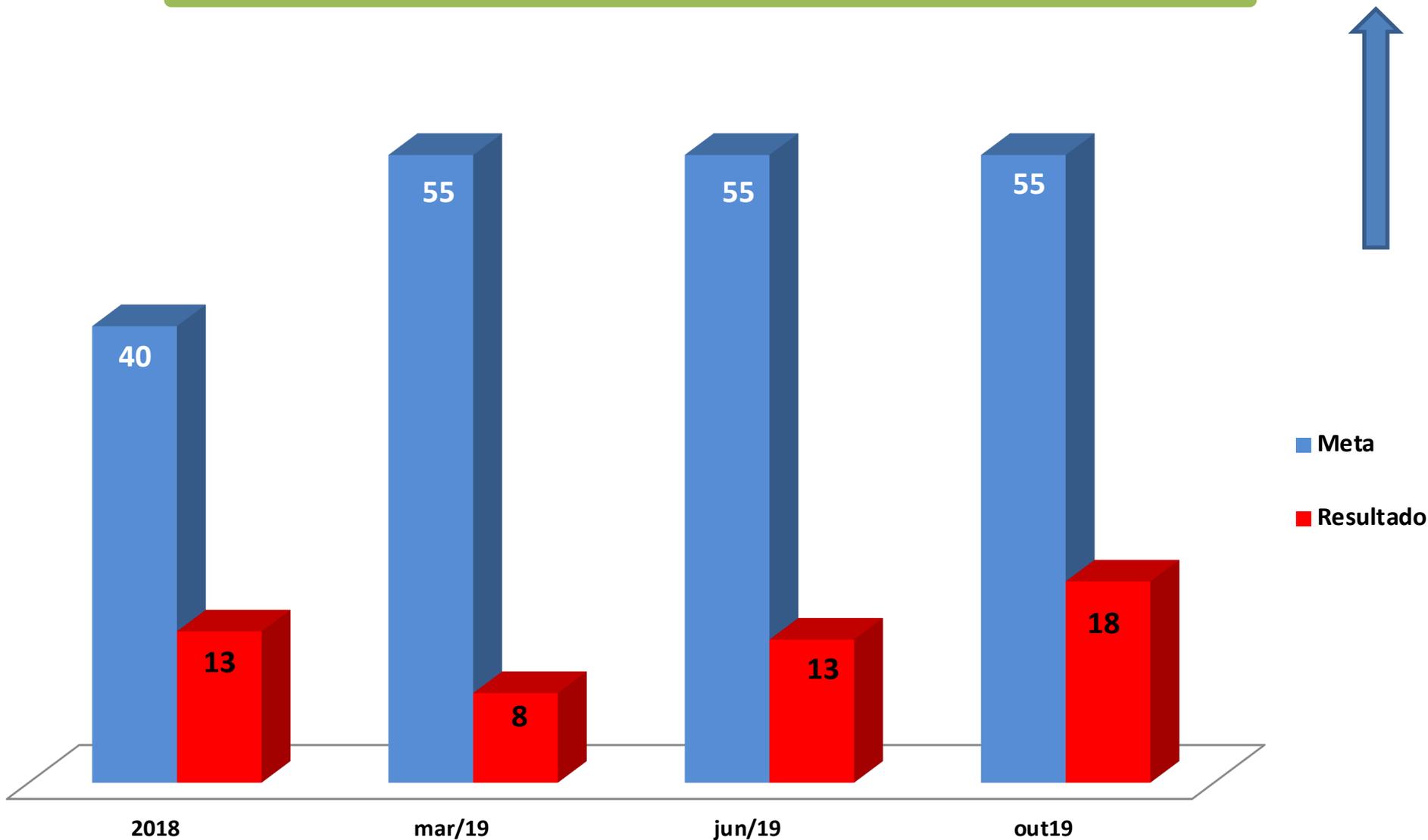




Simplificação



12 - Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência - %

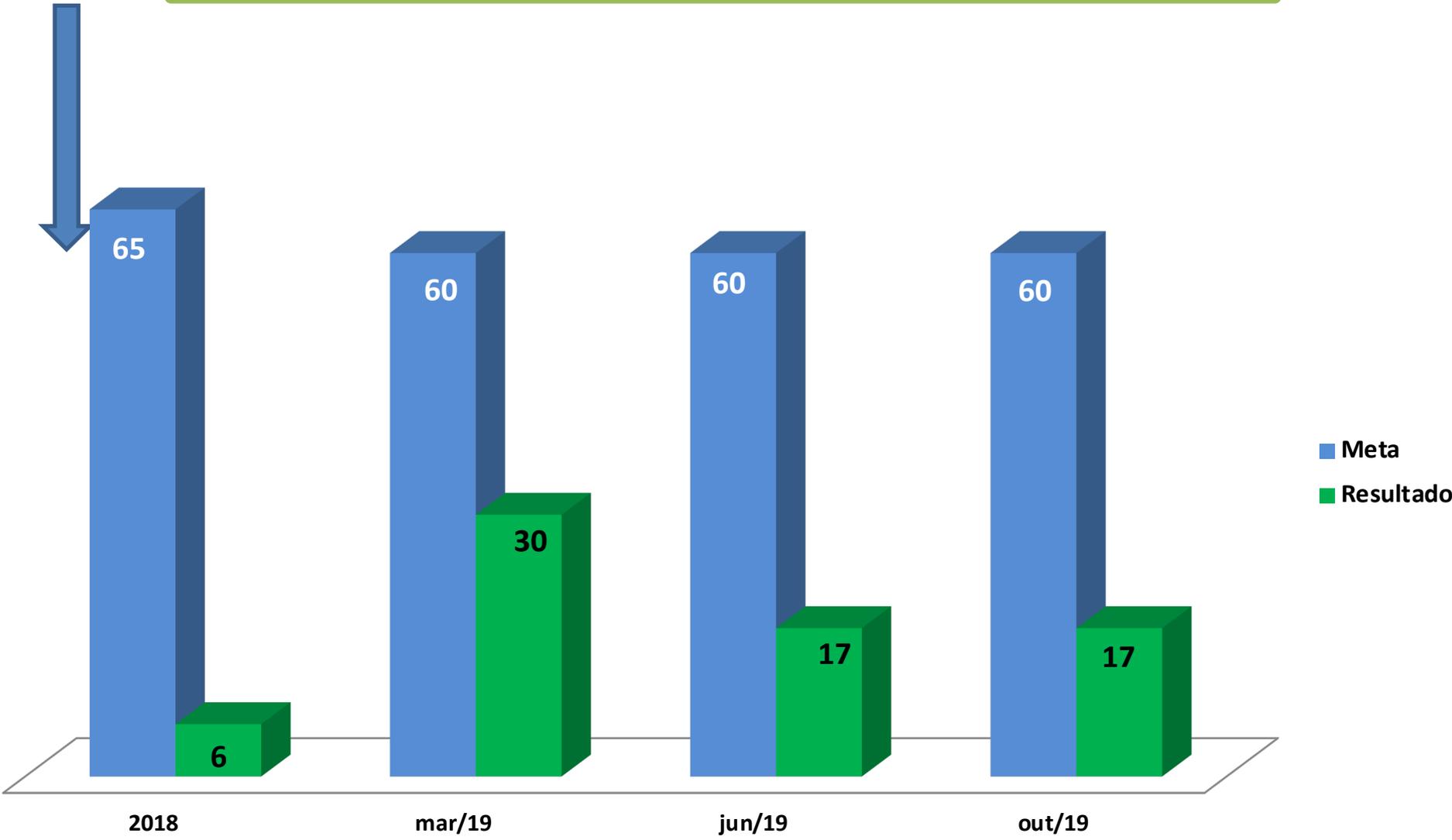




Simplificação



13 - Taxa de congestionamento em demanda de massa - %

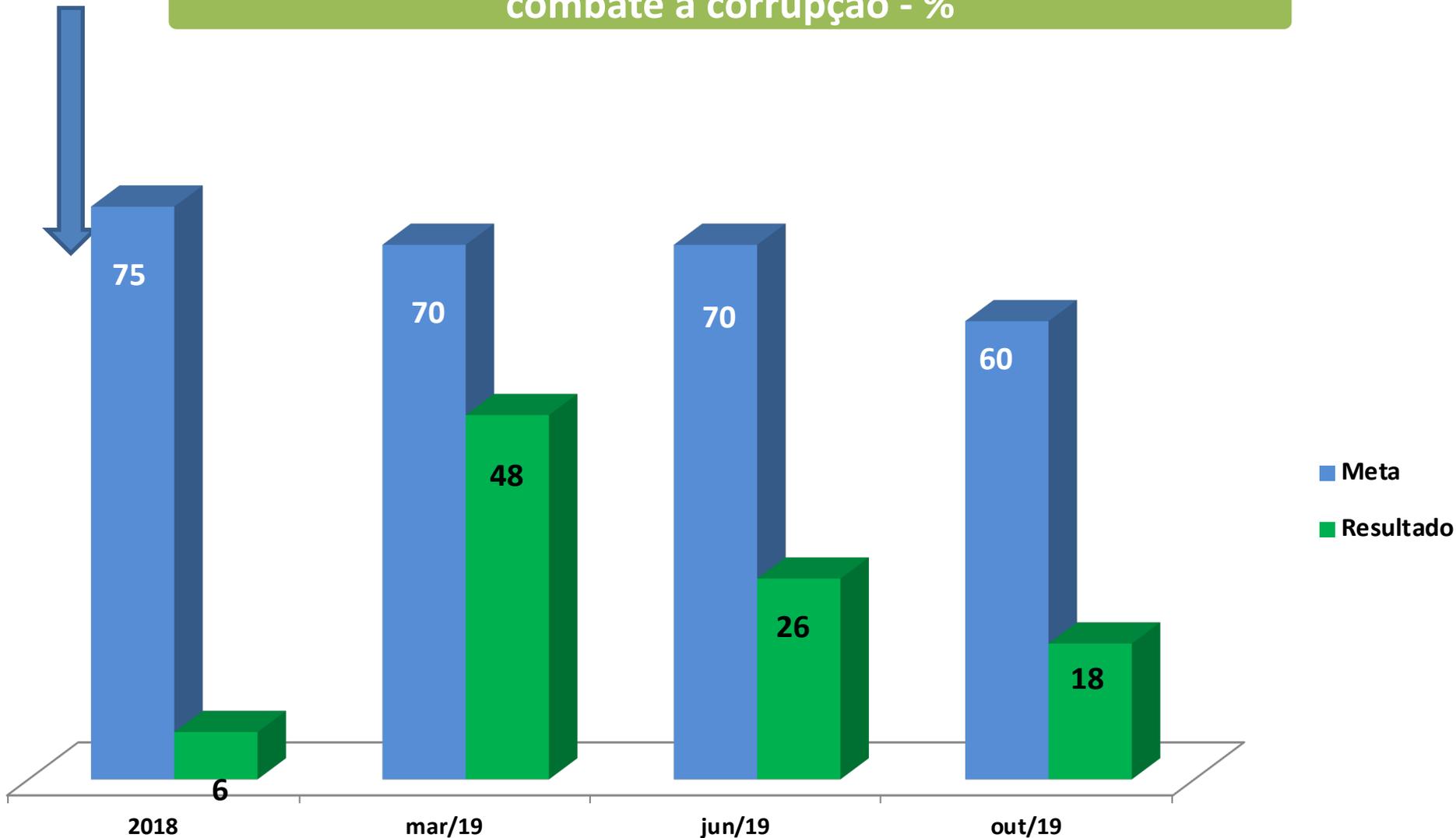




Simplificação



14 - Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção - %

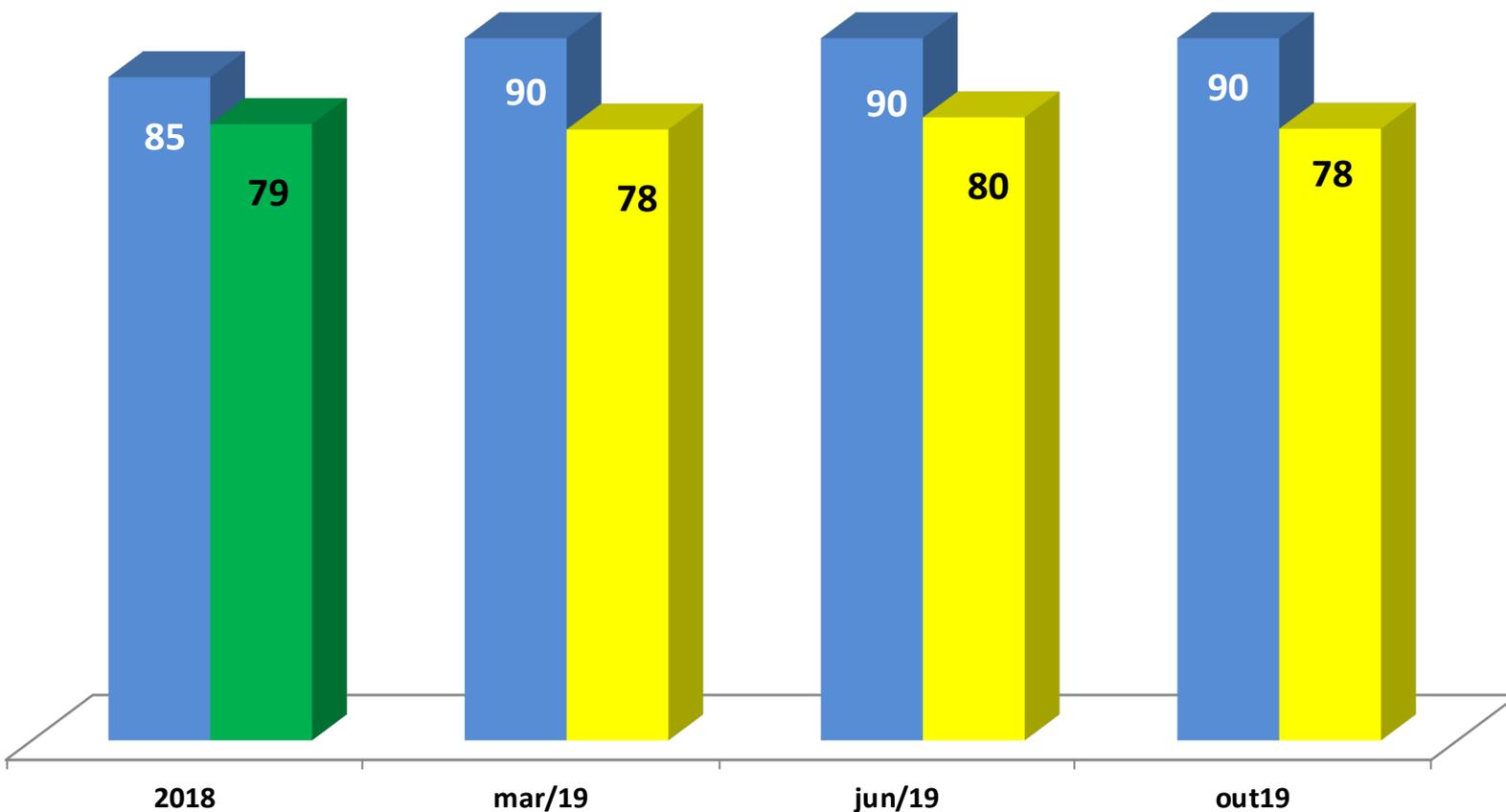




Simplificação

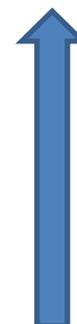


15 - Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública - %



■ Meta

■ Resultado





Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Transparência

Des. João Lages

Bernadeth Corrêa

Veridiano Colares

Aloísio Menescal

Francisco Ângelo

Gestão em Foco

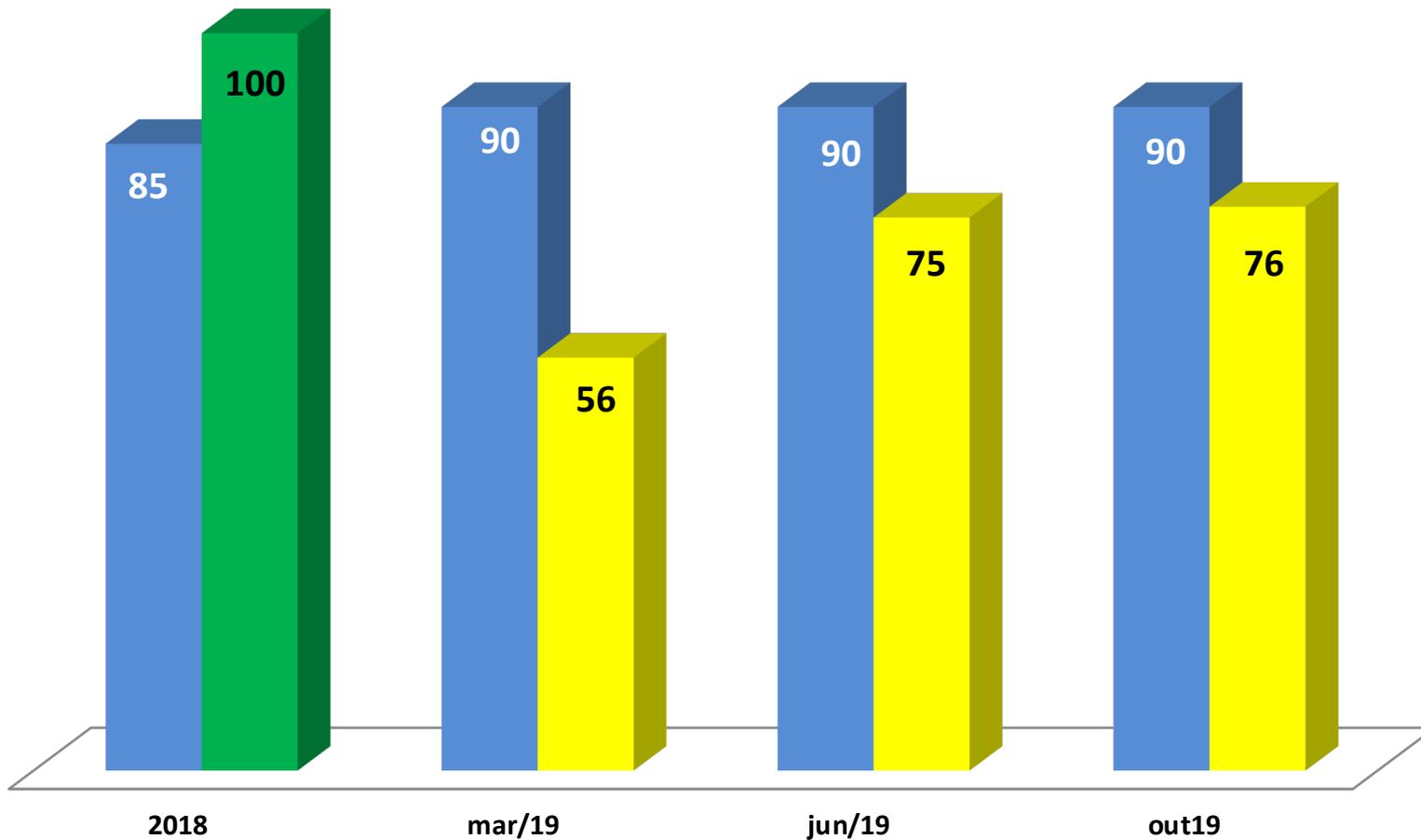
Ouvir o Cidadão



Transparência



21 - Índice de Transparência - %



■ Meta

■ Resultado



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Relacionamento

Des. Eduardo Contreras

Dr. Antônio Ernesto Amoras Collares

Servidor indicado pelo Diretor do Fórum Mcp

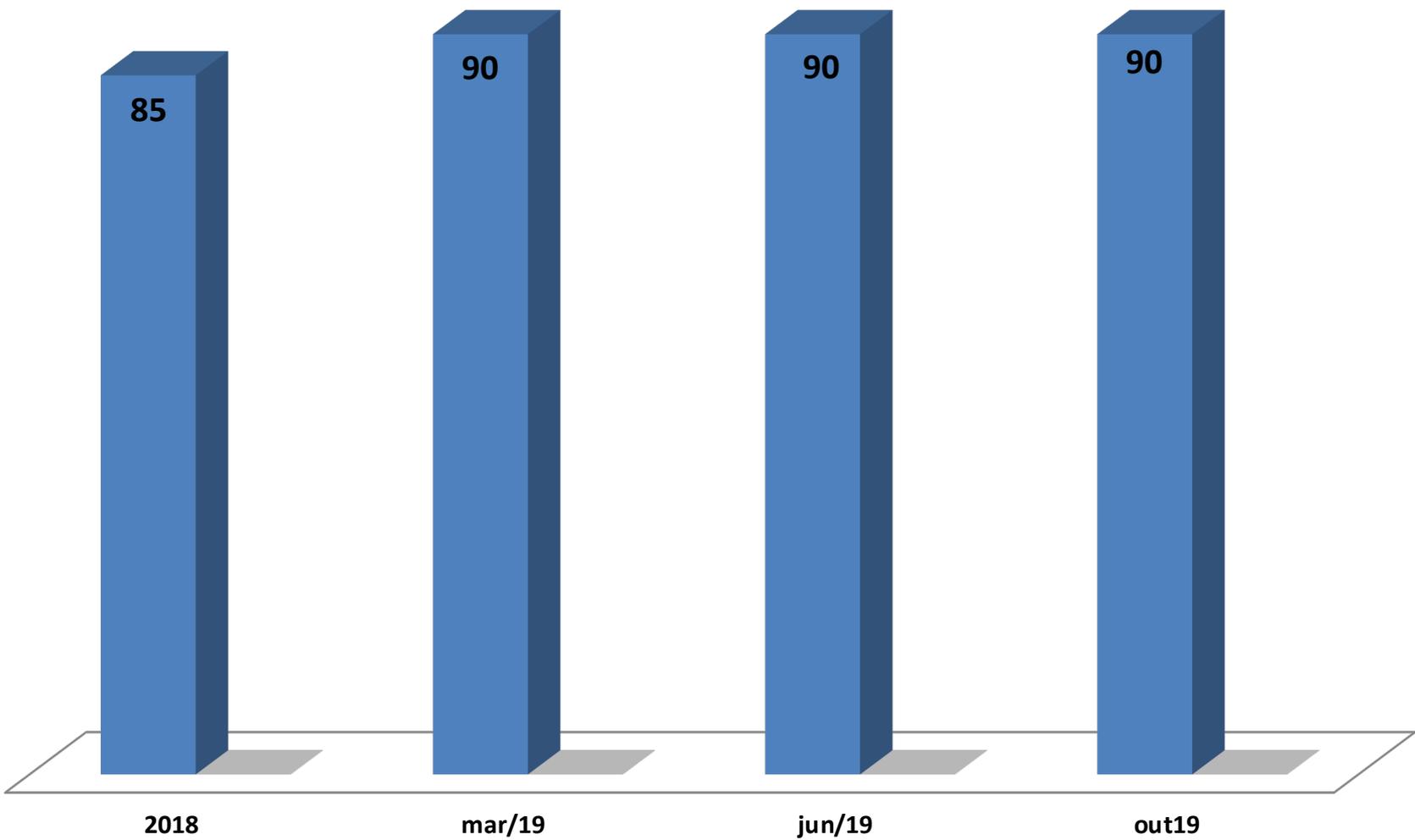
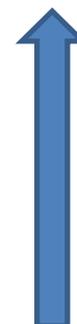
Atendimento Nota Dez



Relacionamento



22 - Índice de qualidade do atendimento - %



■ Meta
■ Resultado



Mapa estratégico 2015 - 2020

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Integração do Sistema de Justiça

Des. João Lages

Dr. Paulo Madeira

Adelson Anderson

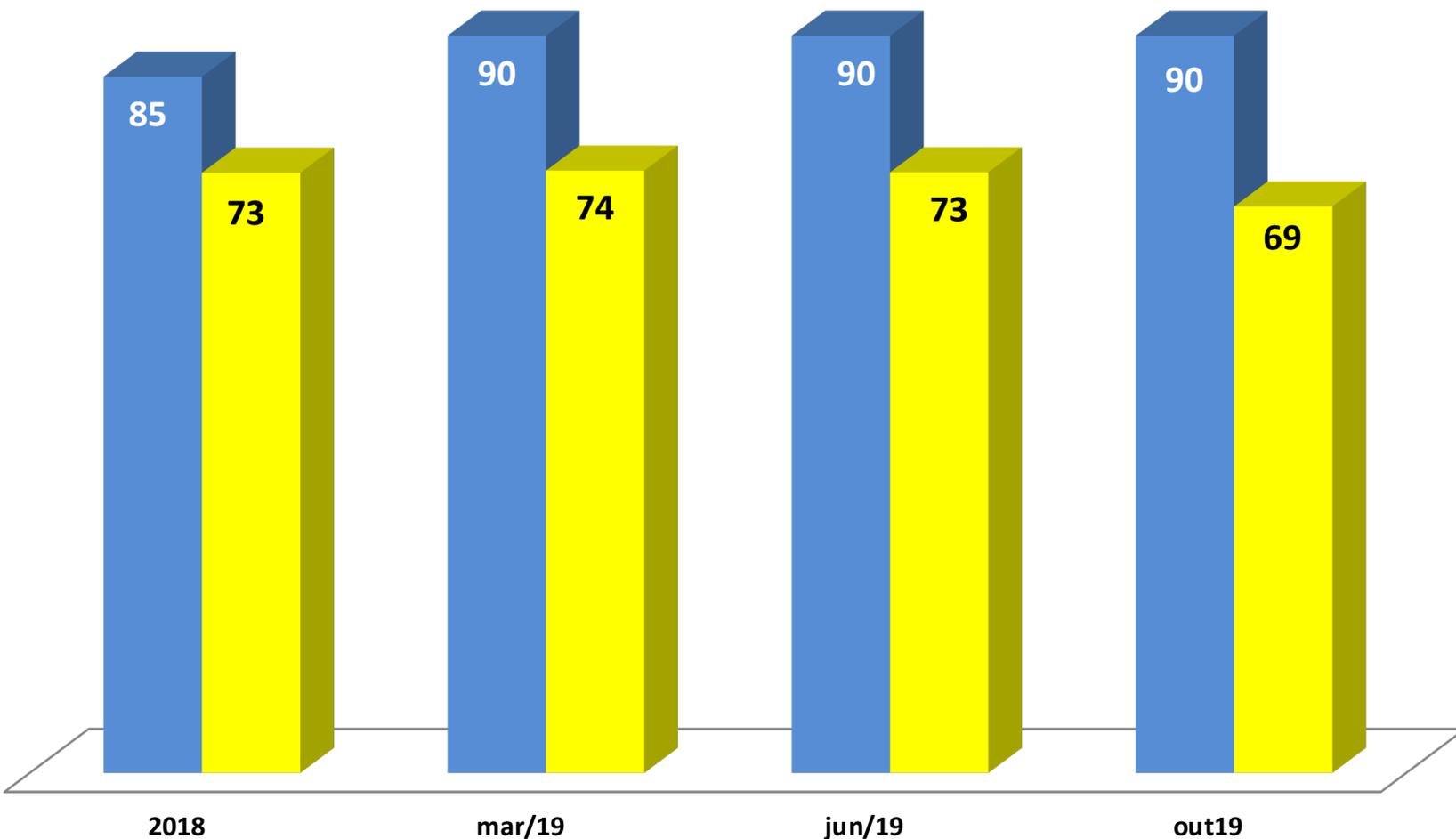
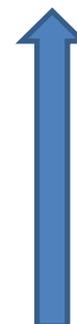
Sistema de Justiça



Cidadania



23 - Índice de integração do sistema de justiça - %



■ Meta

■ Resultado



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Cidadania

Des. Sueli Pini

Dra. Stella Simone Ramos

Dr. Esclepíades de Oliveira Neto

Sonia Regina dos Santos Ribeiro

Rubens José Barros Gomes

Conciliação

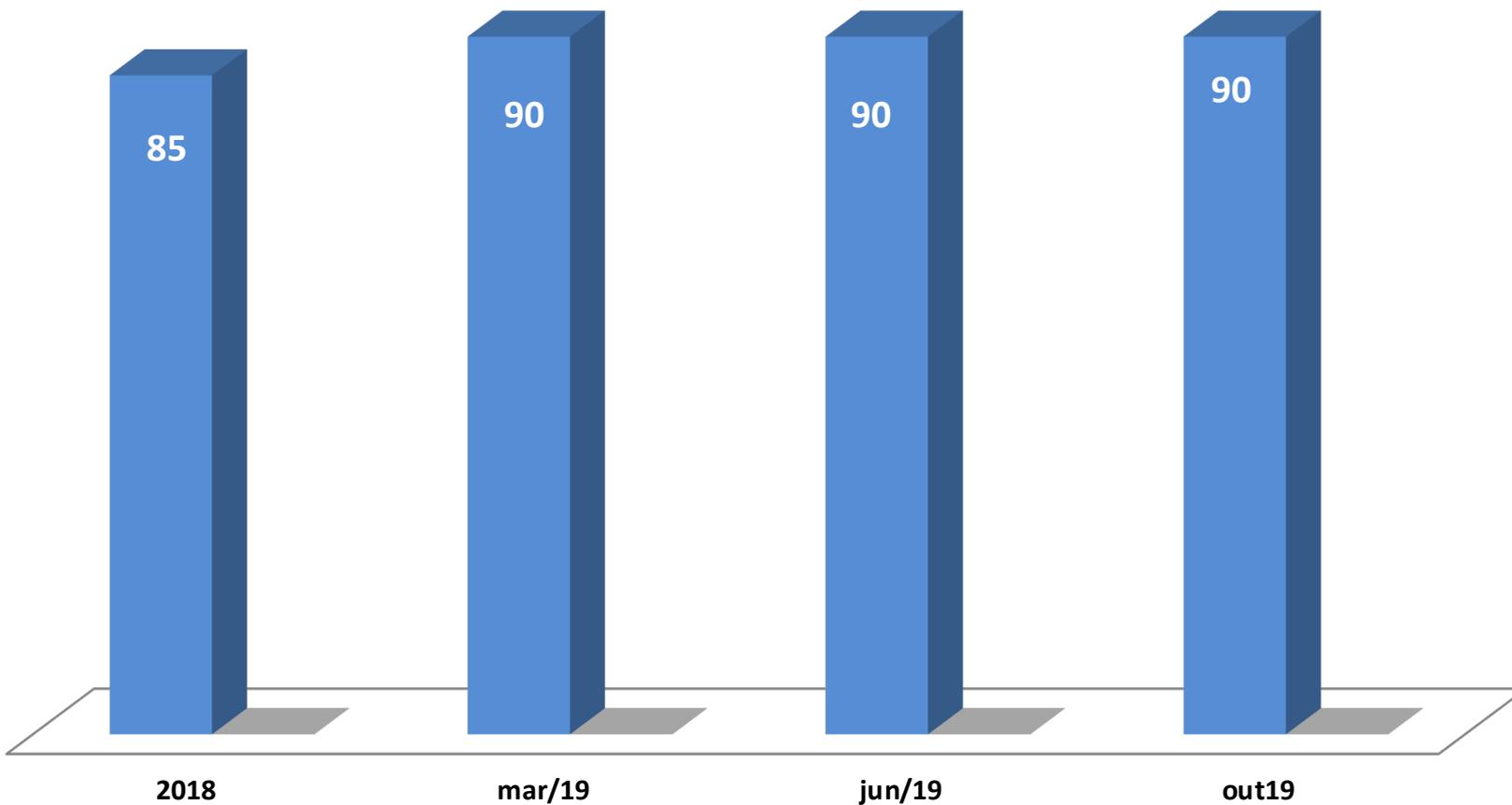
Justiça na Comunidade



Relacionamento

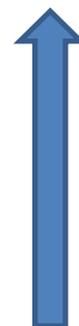


24 - Índice de satisfação do cidadão - %



■ Meta

■ Resultado

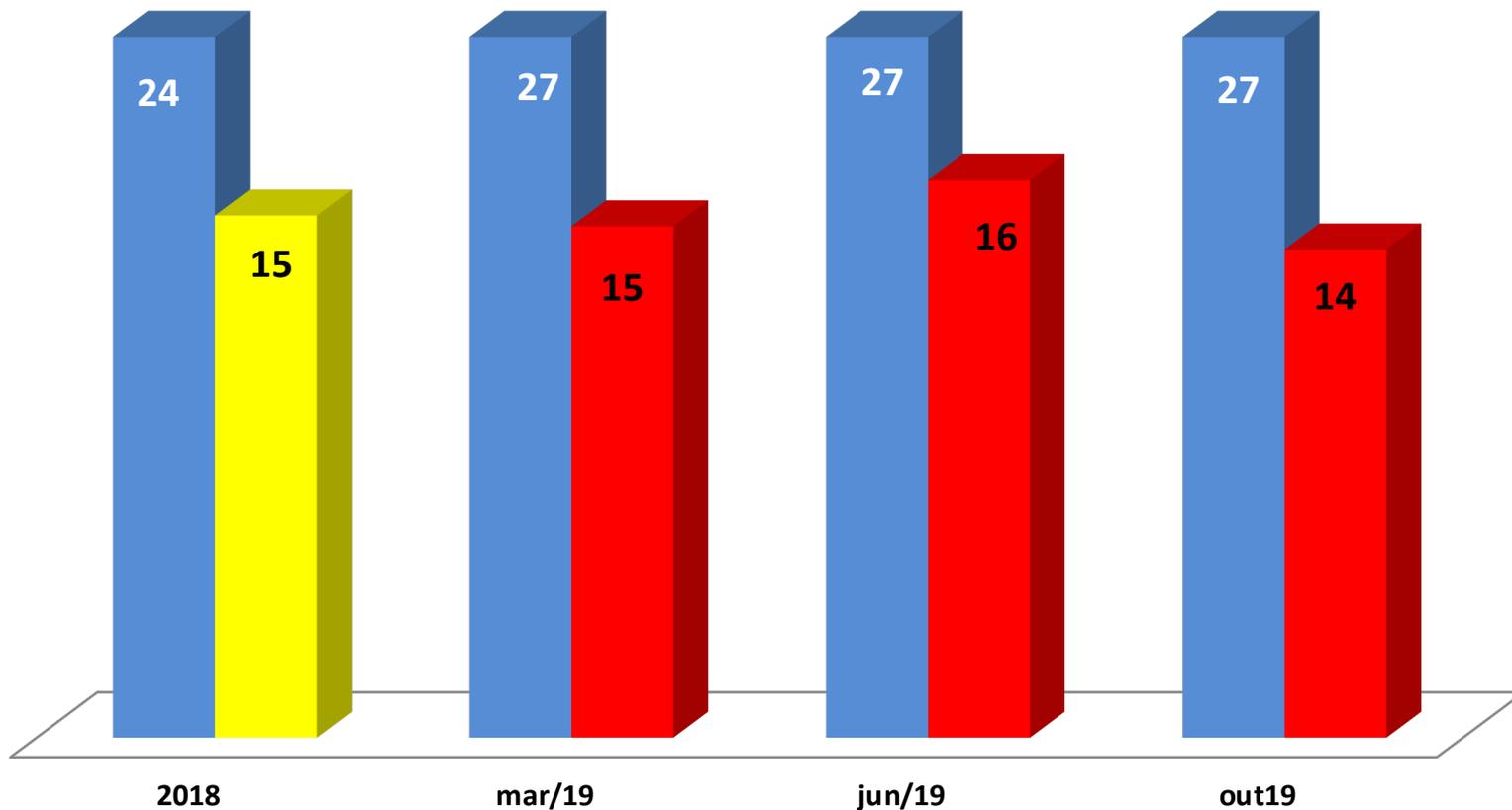




Cidadania



25 - Índice de conciliação processual - %



■ Meta

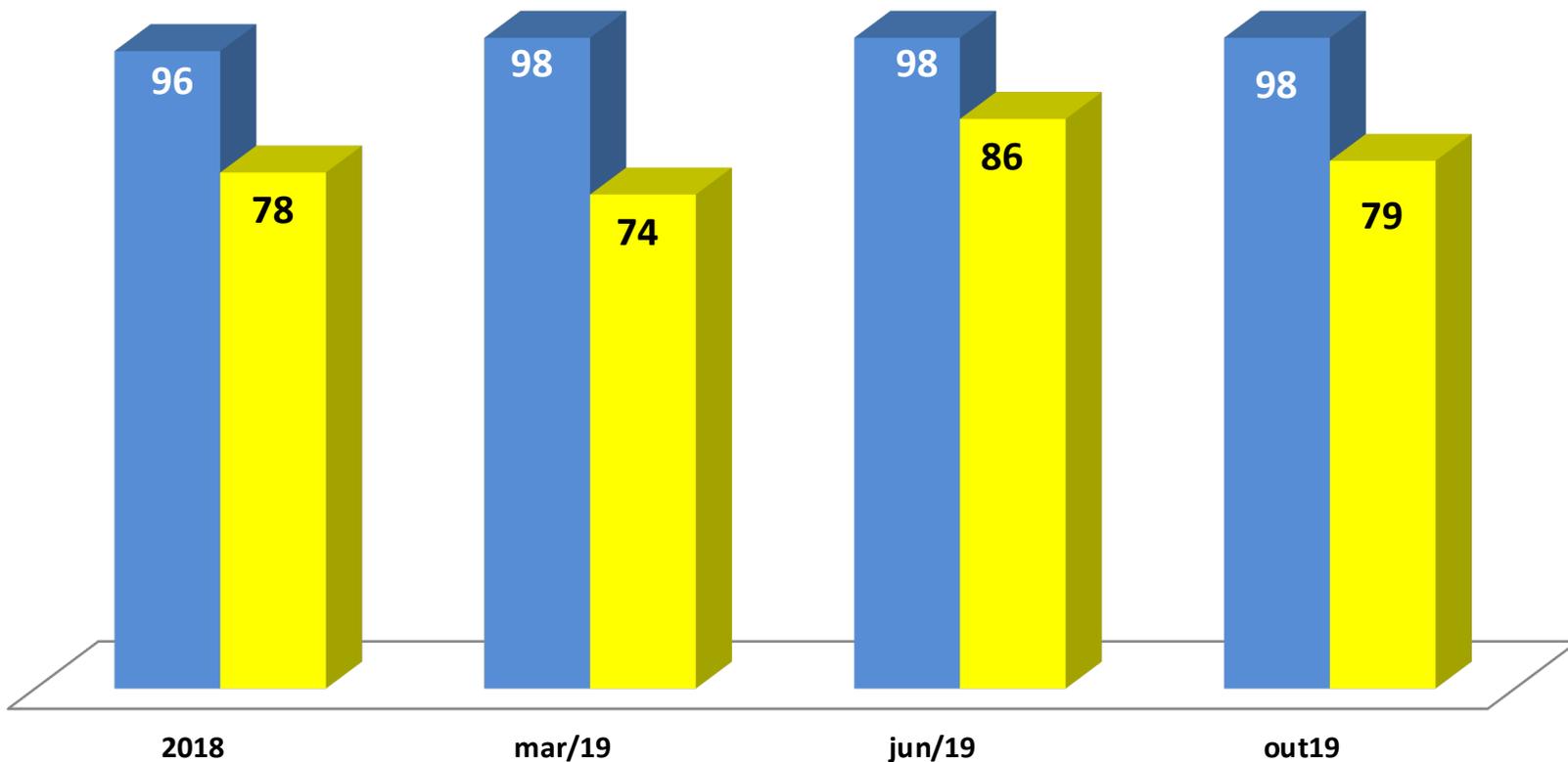
■ Resultado



Cidadania



30 - Índice do esforço da conciliação - %



■ Meta
■ Resultado



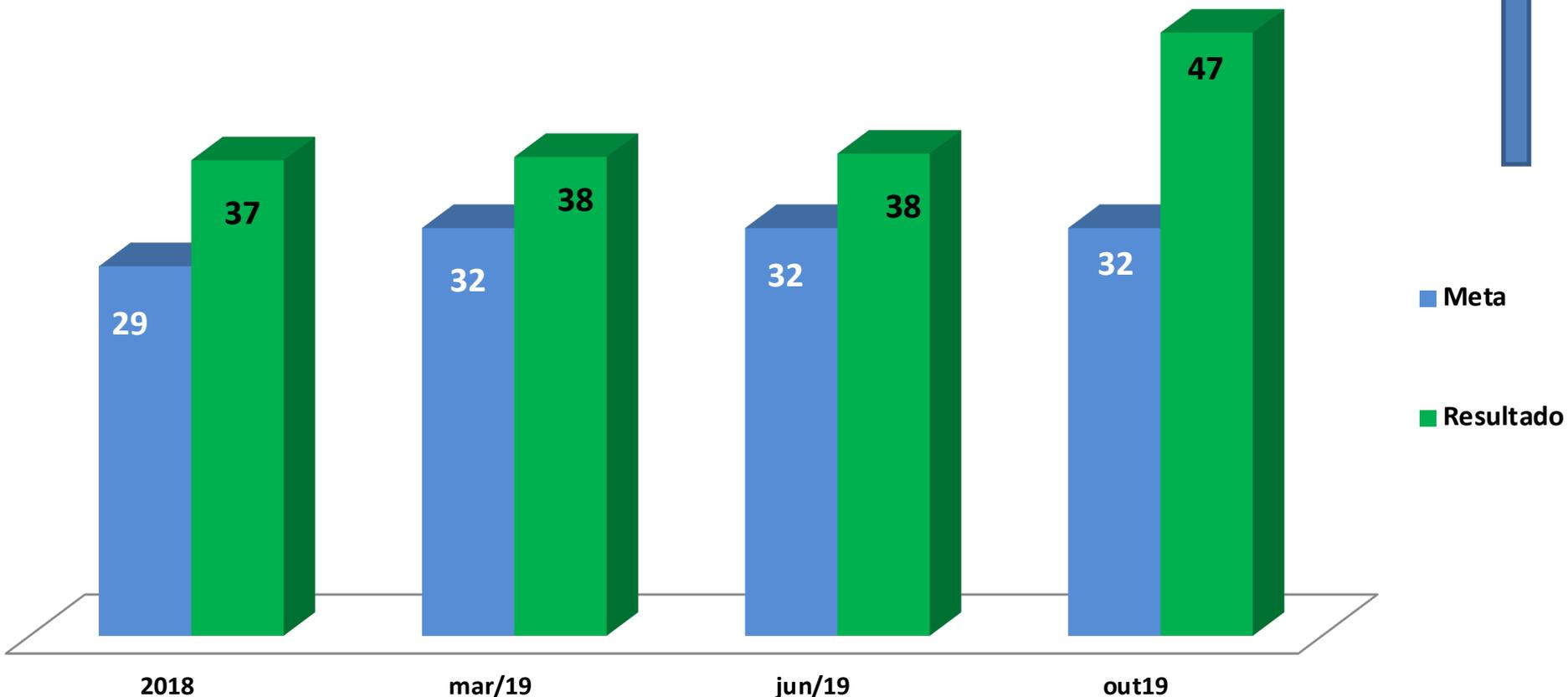
O esforço da Conciliação, é medido entre Aud. Realizadas /Aud. Agendadas



Cidadania



27 - Índice de efetividade do esforço da conciliação - %



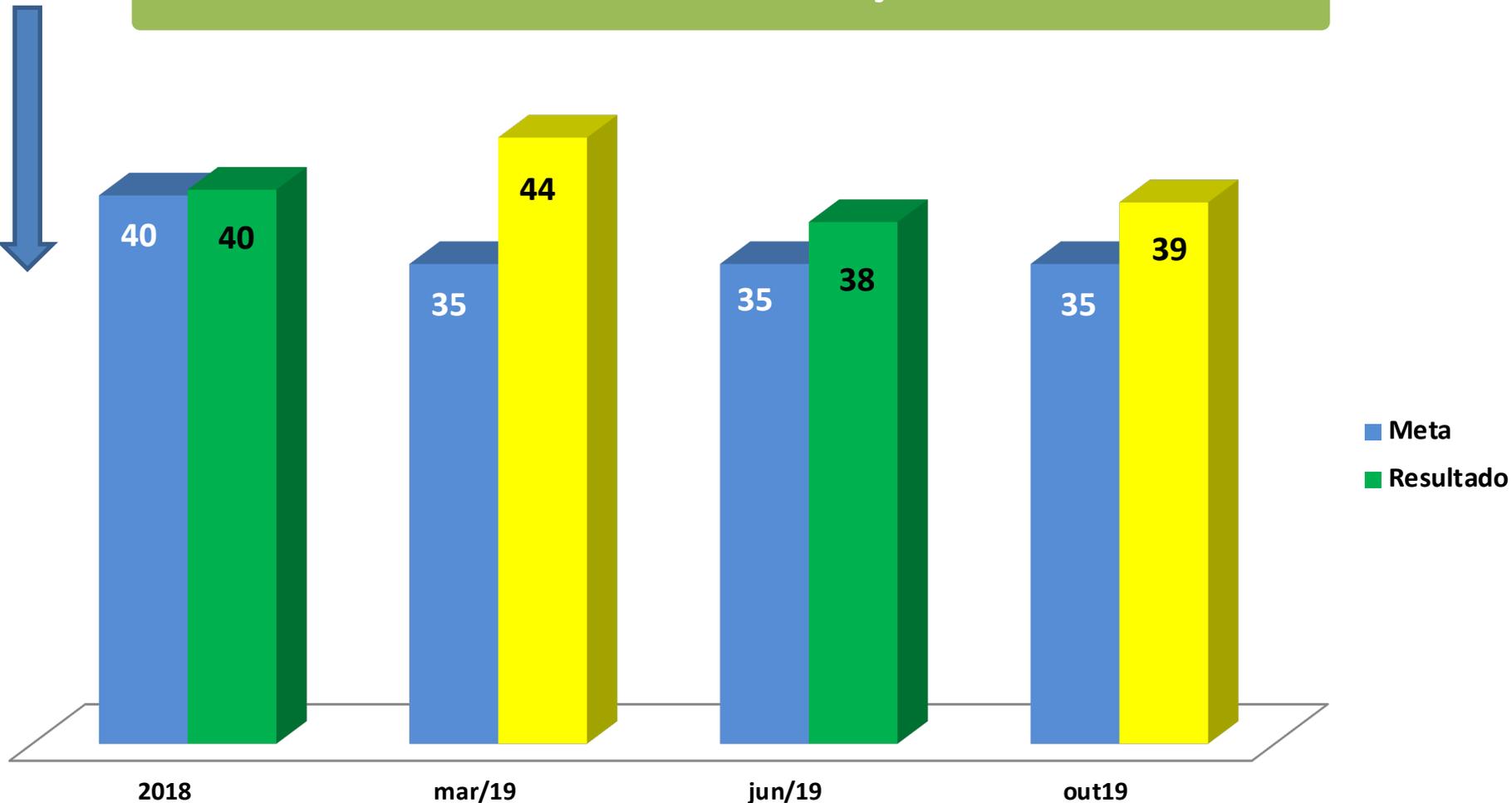
O efetividade do esforço da Conciliação, é medido entre
(Aud. Positivas + Aud. Negativas) / Aud. Realizadas



Cidadania



28 - Índice de audiências de conciliação não realizadas - %



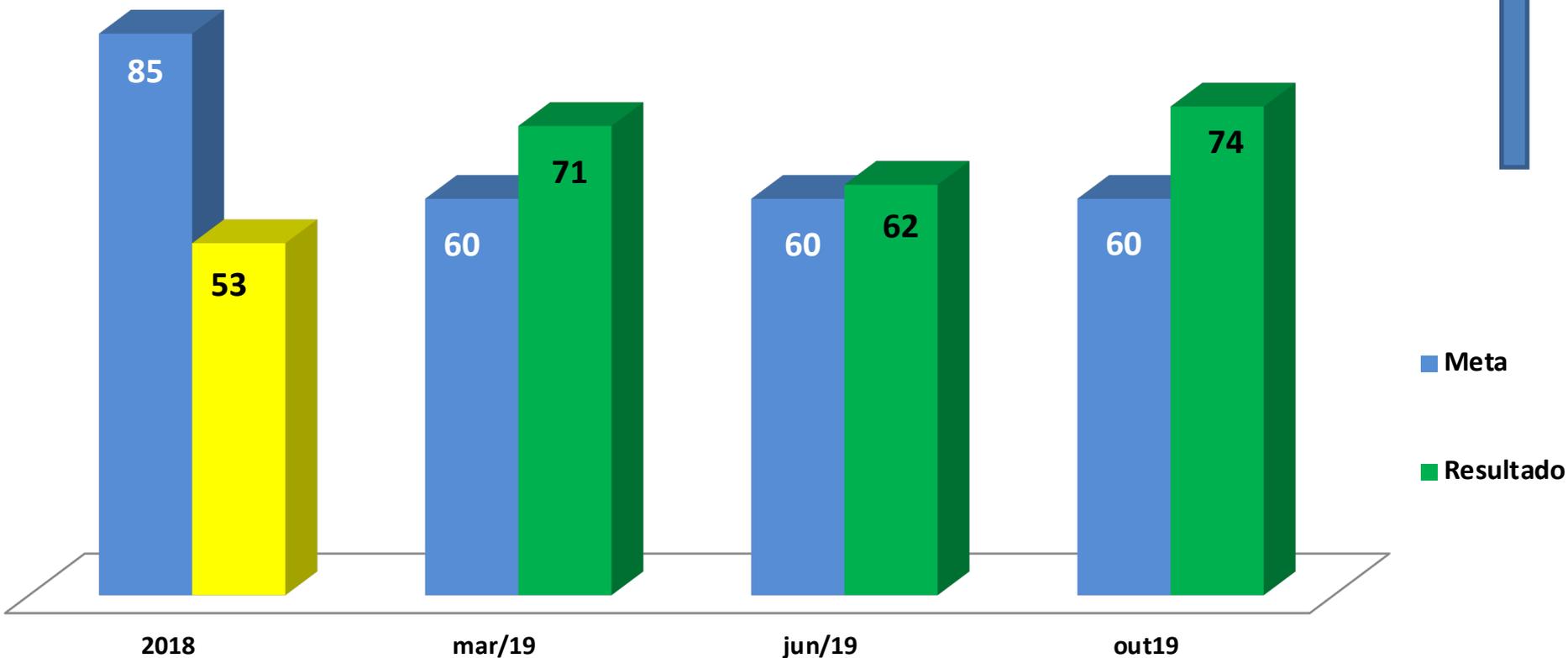
O índice, é medido com: (Audiências Canceladas + Audiências Remarcadas) / Audiências Agendadas



Cidadania



26 - Índice de conciliação pré-processual - %



O Índice, é medido com: $\text{Número de Homologações de Acordo Pré-Processual} / \text{Total de Registros Pré-Processuais}$



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Valores

Agilidade, Efetividade, Acessibilidade, Valorização de talentos, Integração, Desjudicialização, Sinergia com a opinião pública, Desburocratização

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Captação e Gestão de Recursos

Des. João Lages

Des. Eduardo
Contreras

Veridiano Colares

Dr. Paulo Madeira

Dra. Livia Simone

Augusto César Neri

Rosywan Cantuária

Márcio Alcântara

Oberdan Serrão

Justiça sem Fronteiras

Agenda Estratégica

Plano de Obras

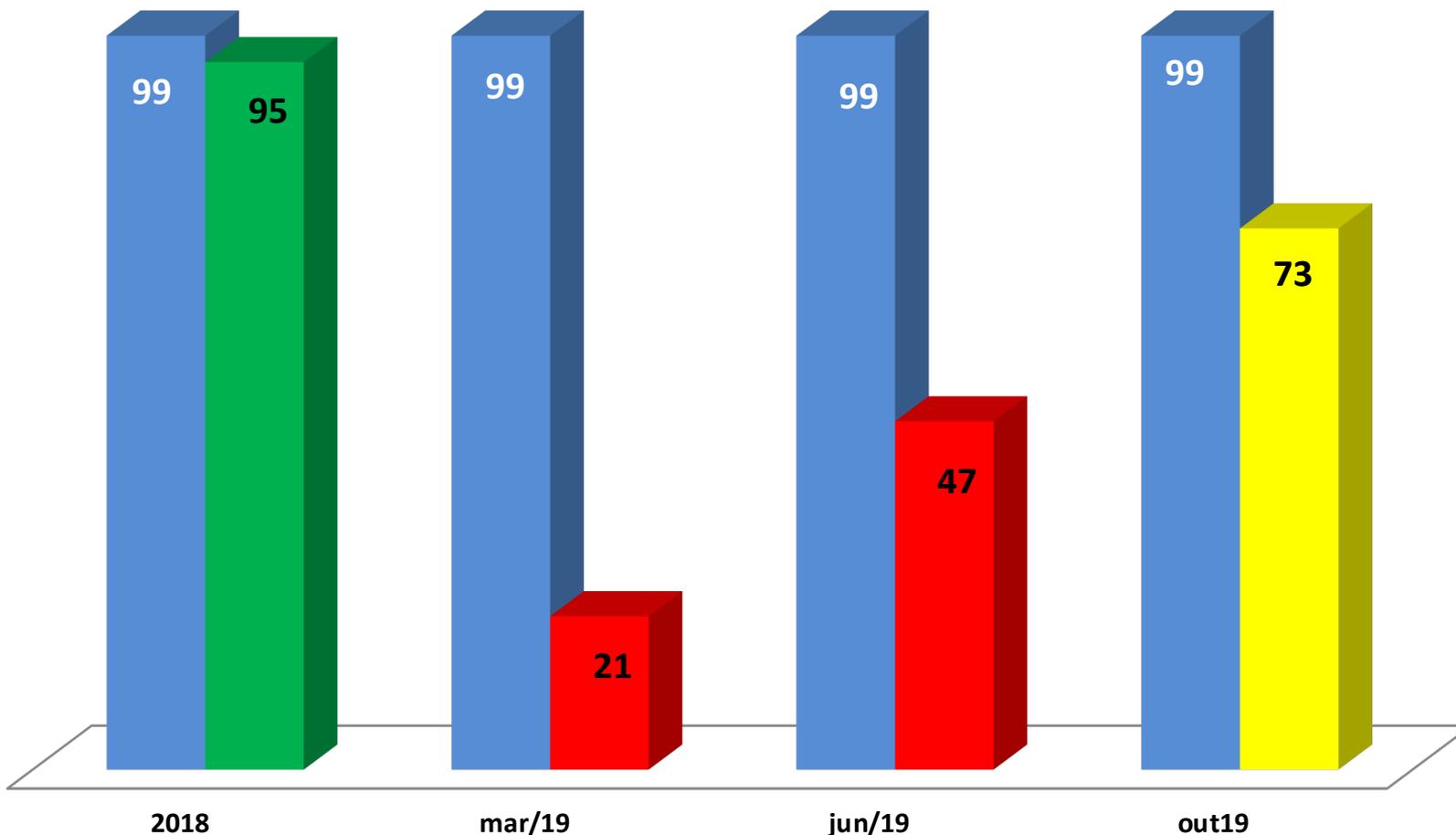
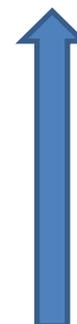
Arrecadar Melhor



Captação e Gestão de Recursos



16 - Índice de execução orçamentária - %



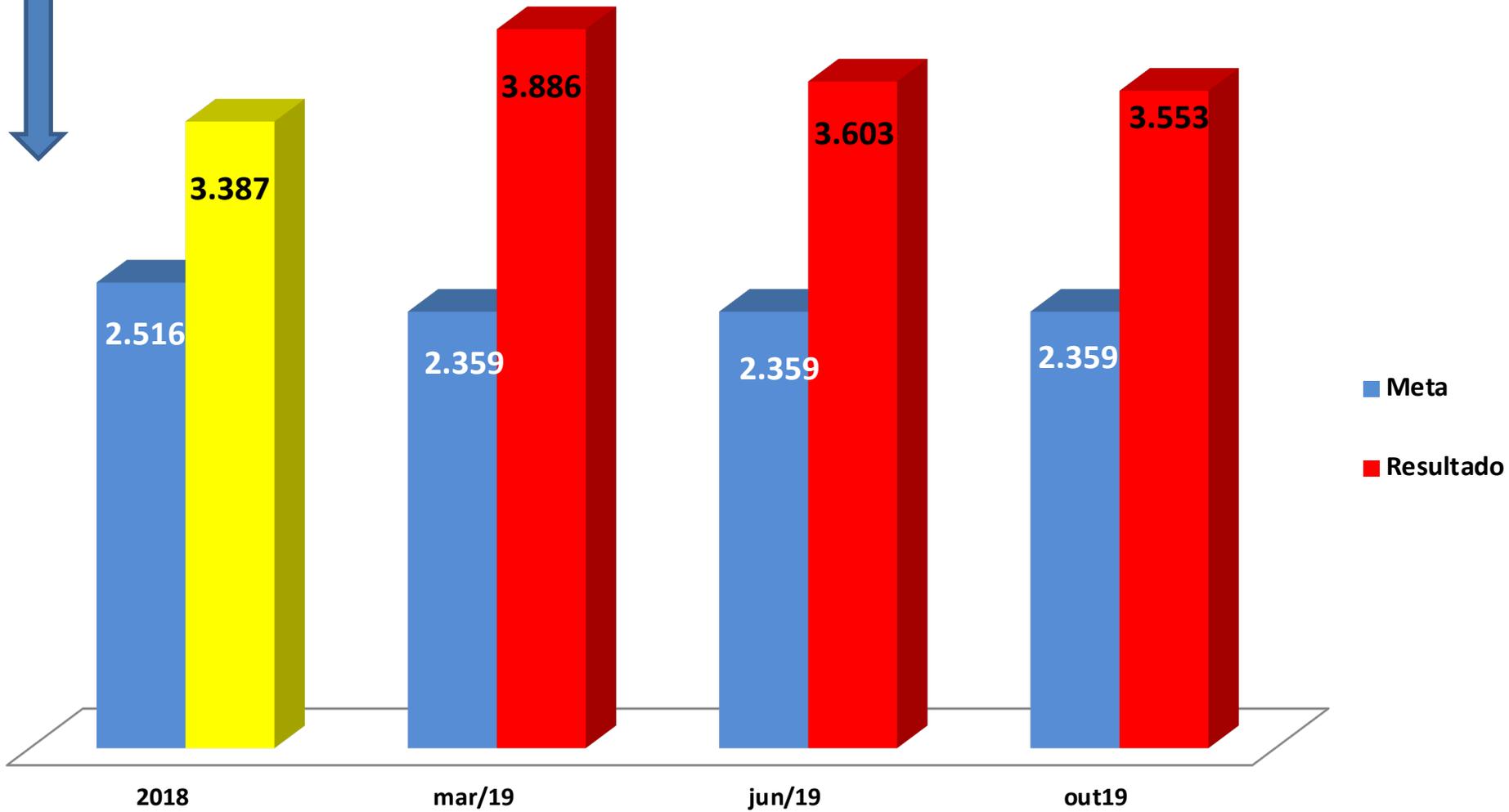
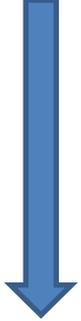
■ Meta
■ Resultado



Captação e Gestão de Recursos

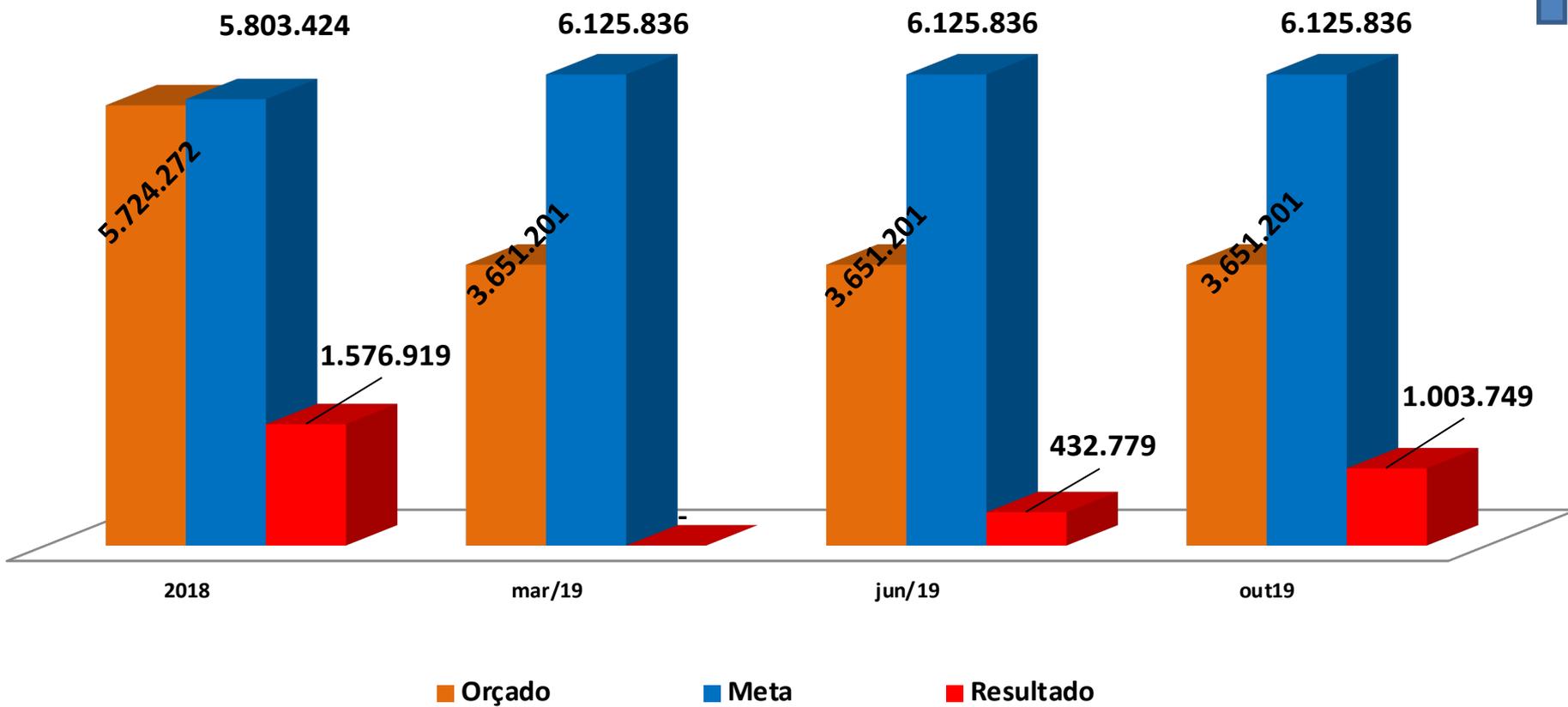
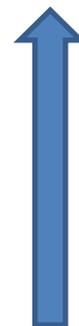


17 - Índice de eficiência operacional - R\$





18 - Incremento no investimento - R\$

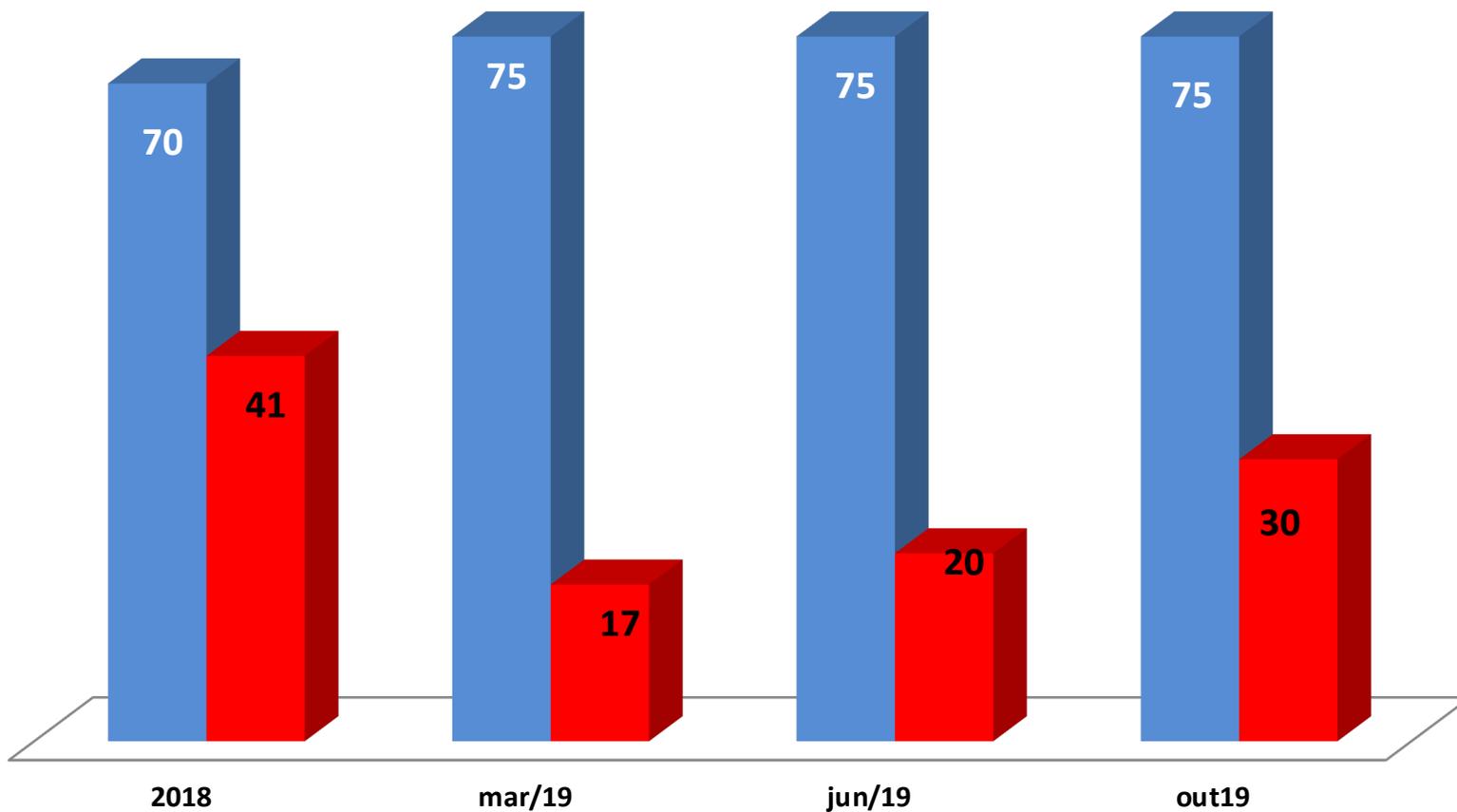




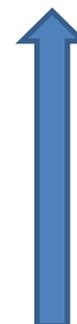
Captação e Gestão de Recursos



20 - Índice de execução do plano estratégico - %



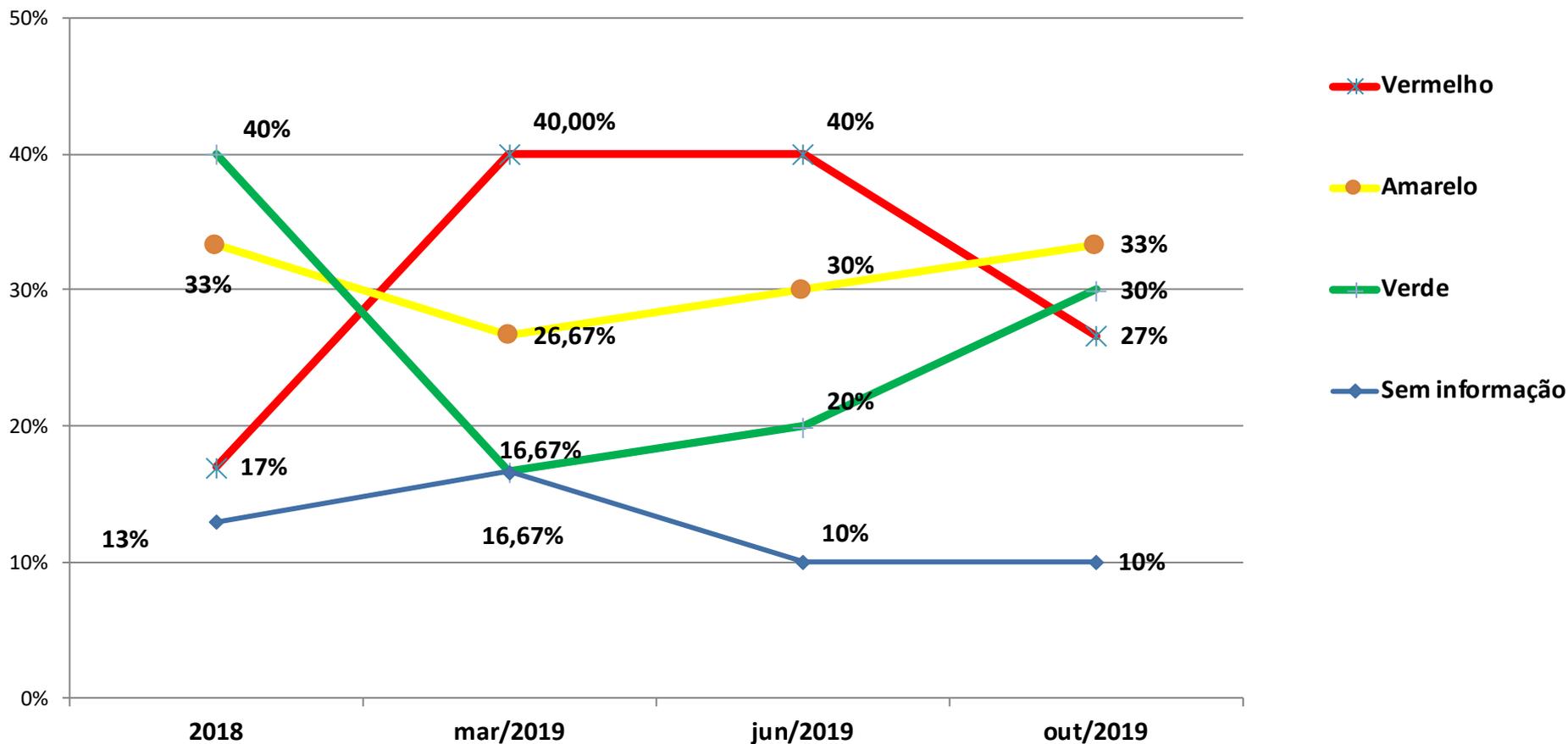
■ Meta
■ Resultado





Sinalização do Mapa Estratégico

Comportamento dos indicadores





Análise final dos resultados de
acordo com as cores dos
objetivos do mapa estratégico.



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

2018

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

MAR/2019

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

JUN/2019

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados

Integração do sistema de justiça

Cidadania

Resultados finais requeridos pela sociedade

Clientes

Relacionamento

Transparência

Partes interessadas e grupos de relacionamento

Processos internos

Simplificação

Captação e gestão de recursos

Atividades e processos primários e de suporte da organização

Aprendizado e conhecimento

Valorização e reconhecimento

Modernização

Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



Poder Judiciário do Estado do Amapá
Tribunal de Justiça

Mapa estratégico 2015 - 2020

OUT/2019

Valores

Agilidade, Efetividade,
Acessibilidade, Valorização de
talentos, Integração,
Desjudicialização, Sinergia com
a opinião pública,
Desburocratização

Visão de futuro: Ser reconhecido com um poder judiciário forte, transparente, eficiente e efetivamente justo

Missão: Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível

Resultados	Integração do sistema de justiça	Cidadania	Resultados finais requeridos pela sociedade
Clientes	Relacionamento	Transparência	Partes interessadas e grupos de relacionamento
Processos internos	Simplificação	Captação e gestão de recursos	Atividades e processos primários e de suporte da organização
Aprendizado e conhecimento	Valorização e reconhecimento	Modernização	Recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros e informação



AGENDA RAE 2020

XIV RAE – 17 de abril de 2020

XIV RAE – 21 de agosto de 2020

XIV RAE – 13 de novembro de 2020





**Nenhum de nós
é tão bom
quanto todos
nós juntos.**