



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **2015-2020**

### **VERSÃO 5**

**(Revisado em virtude de decisão do Comitê de Gestão  
Estratégica em Reunião de Análise da Estratégia  
ocorrida em 15/05/2017 e Mudanças de Gerentes de  
Projetos através da Portaria 50780/2017-GP/TJAP)**

### **JANEIRO/2017**



**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amapá**  
**COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

Desembargadora *Carlos Augusto Tork de Oliveira*

Presidente

Desembargador *Gilberto de Paula Pinheiro*

Vice-Presidente

Desembargador *Agostino Silvério Junior*

Corregedor Geral de Justiça

*Gláucio Maciel Bezerra*

Diretor Geral

**Escritório de Projetos**

*Rosywan Cantuária da Silva Ferreira* – Assessor de Planejamento e Organização

*Job Duarte Moraes* – Analista Judiciário

*Solange Cascaes de Brito Lobato* – Analista Judiciário

*Natália Pereira Pacheco* – Assessora de Gabinete

*Edson Fernandes de Carvalho* – Técnico Judiciário

*Augusto César Alberto Neri* – Técnico Judiciário

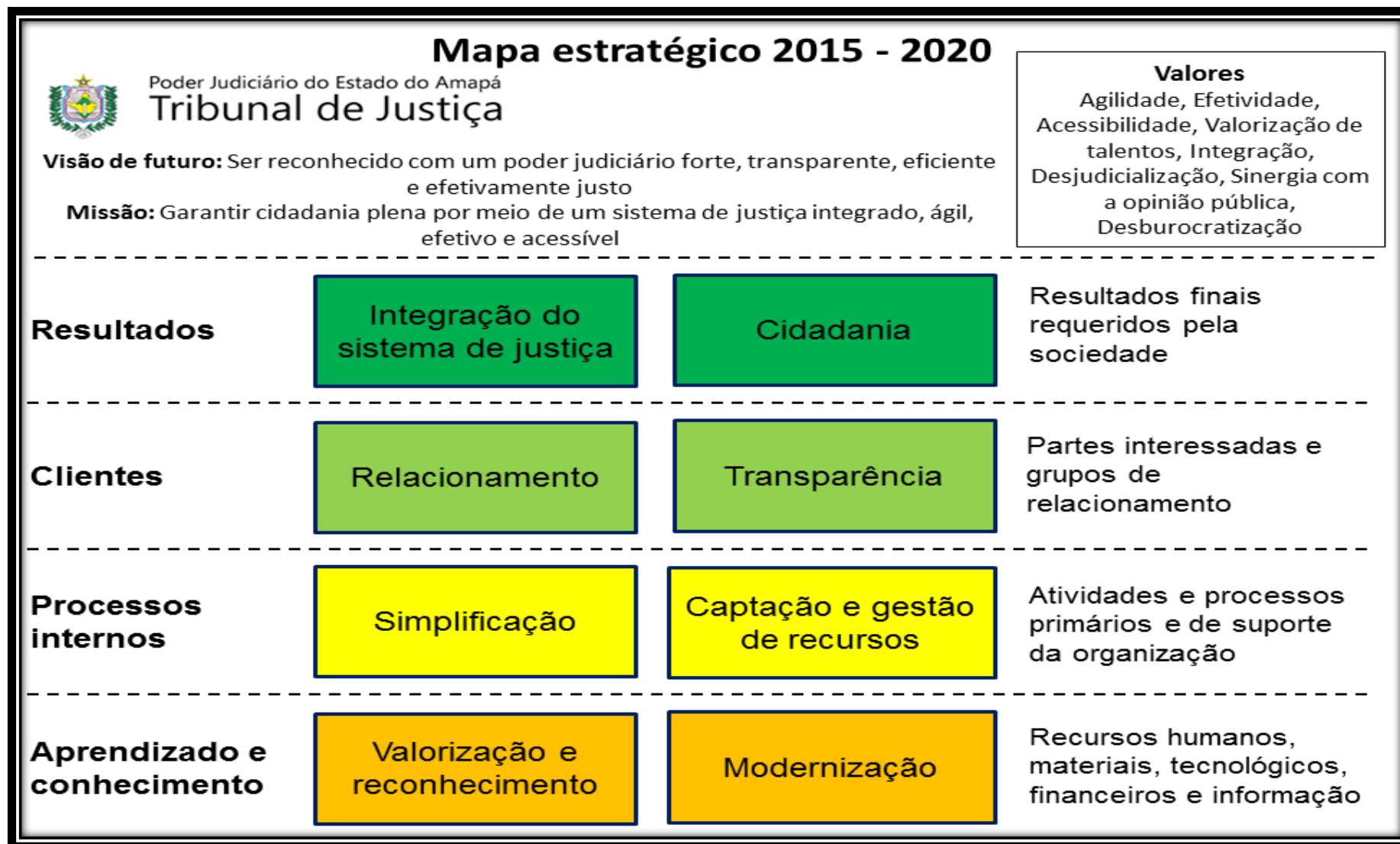
**Núcleo de Estatística**

*Rosywan Cantuária da Silva Ferreira* – Assessor de Planejamento e Organização

*Carlson Uchôa Pinto* – Técnico Judiciário

*Joudson Medeiros de Oliveira* – Analista Judiciário/Especialidade Estatística

*Adriana Moraes de Carvalho* – Analista Judiciário/ Especialidade Estatística





## Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

### Missão:

---

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

### Descrição da Missão:

---

Atuar em parceria com todos os integrantes do sistema de justiça para a promoção do direito e da cidadania, prioritariamente atuando nas causas por meio da desjudicialização e da conciliação prévia.

### Visão:

---

Ser reconhecido como um Poder Judiciário transparente, eficiente e efetivamente justo.

### Descrição da Visão:

---

Ser reconhecido pela sociedade, na mídia e pelos órgãos de controle como um Poder Judiciário eficiente na jurisdição e na garantia do estado de direito e da cidadania.

### Valores:

---

Acessibilidade  
Agilidade  
Desjudicialização  
Desburocratização  
Efetividade  
Integração  
Sinergia com a opinião pública  
Valorização de talentos



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

Aprendizado e crescimento

## Objetivo Estratégico:

Valorização e reconhecimento

## Descrição do Objetivo:

Promover o desenvolvimento, reconhecimento, meritocracia e valorização das pessoas.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
01	Índice de qualidade de vida no trabalho - %	ADM	-	70	75	80	85	90	90
02	Índice de clima organizacional - %	ADM	-	70	75	80	85	90	90
03	Índice de aderência aos parâmetros de distribuição da força de trabalho - %	ADM	-	70	75	80	85	90	90
04	Índice de lideranças capacitadas nas competências estratégicas - %	ADM	-	70	75	80	85	90	90

## Projetos e ações:

Projeto	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>MELHOR +(Gestão por Competência)</b>	Adoção de modelo de gestão estratégica de pessoas que alia os interesses da organização e de seus colaboradores	Diego França da Silva	<b>2016</b>
<b>Valorização das Pessoas</b>	Adoção de política de reconhecimento e de desenvolvimento de pessoas	Maria de Jesus dos Santos Oliveira	<b>2016</b>
<b>Teletrabalho</b>	Adoção do trabalho remoto nas unidades e entre as unidades	Isaac Emanuel Silva Pereira	<b>2015</b>



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

Aprendizado e crescimento

## Objetivo Estratégico:

Modernização

## Descrição do Objetivo:

Estruturação e otimização dos recursos materiais e tecnológicos necessários ao alcance da excelência na jurisdição.

Foco na inovação, integração, agilidade e segurança.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
06	Índice de aderência às metas do PETIC	ADM	-	21	30	40	70	81	100
08	Tempo médio do processo administrativo - dias	ADM	104	99	94	88	83	78	73
19	Índice de agilidade na tramitação da aquisição de bens e serviços - %	ADM	-	50	60	65	70	75	80
29	Índice de modernização dos processos de trabalhos administrativos	ADM	-						

## Projetos e ações:

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Virtualização (dos processos de trabalho administrativo)</b>	Implantação do processo eletrônico e extinção do processo em papel	Alan Davis Freire de Souza	<b>2016</b>
<b>Modernização da TI</b>	Atualização da estrutura e conhecimentos da TI	Walmir Bezerra Mesquita	<b>2016</b>



**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amapá**  
**COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

## Perspectiva:

Processos internos

## Objetivo Estratégico:

Simplificação

## Descrição do Objetivo:

Promover a simplificação e padronização de processos de trabalho das áreas judiciais e administrativas visando reduzir o tempo de tramitação e aumentar a satisfação das partes interessadas.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
05	Índice de virtualização de processos novos – %	JUD	23	50	60	70	75	80	85
07	Tempo médio do processo judicial - dias	JUD	460	437	414	391	368	345	322
09	Taxa de congestionamento na fase de conhecimento	JUD	-	55	51	47	43	39	35
10	Taxa de congestionamento na fase de execução	JUD	-	70	65	60	55	50	45
11	Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência	JUD	0	5	10	20	30	40	50
12	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência	JUD	0	5	10	25	40	55	70
13	Taxa de congestionamento em demanda de massa	JUD	-	80	75	70	65	60	55
14	Taxa de congestionamento das ações de improbidade e combate à corrupção	JUD	-	90	85	80	75	70	65
15	Índice de agilidade e julgamento nas ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública	JUD	-	70	75	80	85	90	95

## Projetos e ações:

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Simplificação (dos processos de trabalho da área judiciária)</b>	Gestão dinâmica dos processos de trabalho visando sua otimização	Lidiane Fonseca Soares	<b>2015</b>
<b>Tucujuris 2.0 (virtualização dos processos de trabalho da área Judiciária)</b>	Atualização e simplificação do sistema visando ganho de produtividade	Luiz Henrique Paranhos Barbosa	<b>2016</b>



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

Processos internos

## Objetivo Estratégico:

Captação e gestão de recursos

## Descrição do Objetivo:

Melhoria do processo de captação do recurso financeiro orçamentário e extra orçamentário, visando a sustentabilidade.

Melhoria do processo de aquisições e de gestão de contratos.

## Indicadores e metas:

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
16	Índice de execução orçamentária - %	JUD	-	96	97	98	99	99	99
17	Índice de eficiência operacional (despesa total / processos baixados)	ADM	-	3037	2878	2718	2558	2398	2238
18	Índice de incremento no investimento - %	ADM	6.121.426,00	50	60	70	80	90	100
20	Índice de execução do plano estratégico	ADM	-	50	60	65	70	75	80

## Projetos e ações:

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Justiça sem Fronteiras</b>	Sensibilização e negociação com os outros poderes para a obtenção de recursos não orçamentários de investimento	Lorena Rocha Blanc Masili	<b>2015</b>
<b>Arrecadar Melhor</b>	Revisão e automação do processo de arrecadação de custas	Oberdan Serrão de Almeida	<b>2016</b>
<b>Agenda Estratégica (acompanhamento do cumprimento das Resoluções do CNJ)</b>	Otimização da governança externa e interna em todos os níveis	Shirley Neves Kasahara	<b>2016</b>
<b>Plano de Obras</b>	Planejamento e monitoramento integrado de construção e reforma das edificações	Lucinéia da Silva Costa	<b>2016</b>





**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amapá**  
**COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

## Perspectiva:

---

Clientes

## Objetivo Estratégico:

---

Transparência

## Descrição do Objetivo:

---

Promoção de publicidade e transparência das ações e dos resultados a todos os públicos de interesse.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
21	Índice de transparência - %	ADM	-	70	75	80	85	90	95

## Projetos e ações:

---

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Gestão em Foco (comunicação institucional/Agenda positiva)</b>	Publicidade e transparência das ações e dos resultados;. Estratégia de comunicação ampla e interativa de duas vias para todos os públicos	Aloísio Miranda Menescal	<b>2016</b>
<b>Ouvir o Cidadão</b>	Canais diretos de acolhimento de críticas e sugestões	Pedro Correia da Silva Junior	<b>2015</b>



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

---

Clientes

## Objetivo Estratégico:

---

Relacionamento

## Descrição do Objetivo:

---

Promoção da melhoria do relacionamento em todos os níveis e com todas as partes interessadas, externas e internas.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
22	Índice de qualidade do atendimento - %	ADM	77,6	70	75	80	85	90	95
24	Índice de satisfação do cidadão - %	ADM	-	70	75	80	85	90	95

## Projetos e ações:

---

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Atendimento nota Dez</b>	Otimização e humanização do atendimento e dos canais de atendimento	Anderson Correa de Sousa	<b>2016</b>



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

---

Resultados

## Objetivo Estratégico:

---

Integração do sistema de justiça

## Descrição do Objetivo:

---

Integração e compartilhamento de ações, políticas, recursos e acordos de resultados conjuntos.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
23	Índice de integração do sistema de justiça - %	ADM	-	70	75	80	85	90	95

## Projetos e ações:

---

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Sistema de Justiça (Instituição de cooperação entre os órgãos que compõem o sistema de justiça)</b>	Integração do sistema de justiça nos interesses comuns de atuação política, desenvolvimento mútuo e compartilhamento de recursos.	Lorena Rocha Blanc Masili	<b>2015</b>



Poder Judiciário  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

## Perspectiva:

---

Resultados

## Objetivo Estratégico:

---

Cidadania

## Descrição do Objetivo:

---

Promoção efetiva do direito e da cidadania visando garantir a paz social.

## Indicadores e metas:

---

N.º	Indicador	Metas							
		Tipo	2014 (Ano Base)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25	Índice de conciliação processual - %	JUD	-	15	18	21	24	27	30
26	Índice de conciliação pré-processual - %	JUD	-	70	75	80	85	90	95
27	Índice de efetividade da conciliação (IEC)	JUD	11,69%	14,23%	9,57%				
28	Índice de audiências de conciliação não realizadas	JUD	-						

## Projetos e ações:

---

Iniciativa	Descrição	Gerente de Projetos	Início
<b>Conciliação</b>	Promoção do direito e da cidadania em todos os níveis e para todos os públicos, com estímulo à conciliação e desjudicialização, e inclusão de fase de conciliação anterior à petição e atermação	Marcelo Victor Miranda	<b>2015</b>
<b>Justiça na Comunidade</b>	Relocalização de comarcas e varas físicas e itinerantes	Josemir Mendes de Souza Júnior	<b>2016</b>



**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amapá**  
**COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

**Matriz de alinhamento dos objetivos estratégicos aos macrodesafios do Poder Judiciário 2015-2020:**

<b>Objetivo</b>	<b>Valorização e reconhecimento</b>	<b>Modernização</b>	<b>Simplificação</b>	<b>Captação e gestão de recursos</b>	<b>Relacionamento</b>	<b>Transparência</b>	<b>Integração do Sistema de Justiça</b>	<b>Cidadania</b>
<b>Macrodesafio</b>								
Melhoria da gestão de pessoas	■				■			
Aperfeiçoamento da gestão de custos				■			■	
Instituição da governança judiciária				■		■		
Melhoria da infraestrutura e governança de TIC		■		■				
Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas			■					■
Aprimoramento da gestão da justiça criminal			■					■
Combate à corrupção e à improbidade administrativa						■		■
Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional		■	■					■
Adoção de soluções alternativas de conflito			■		■			■
Gestão das demandas repetitivas dos grandes litigantes			■				■	
Garantia dos direitos de cidadania								■



**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça do Estado do Amapá**  
**COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

Projeto	Análise de Suficiência							
	Valorização e reconhecimento	Modernização	Simplificação	Captação e Gestão de Recursos	Relacionamento	Transparência	Integração do sistema de justiça	Cidadania
MELHOR + (Gestão por Competência)	1							
Valorização das Pessoas	1		1		1			
Teletrabalho	1	1	1		1			
Virtualização (dos Processos Administrativos)		1				1	1	
Modernização da TI		1					1	
Simplificação (dos Processos de Trabalho da Área Judiciária)	1		1		1		1	
Tucujuris 2.0 (Virtualização dos processos de trabalho da área judiciária)	1	1	1		1	1	1	
Justiça sem Fronteiras				1			1	
Arrecadar Melhor				1				
Agenda Estratégica (acompanhamento das do cumprimento das resoluções do CNJ)				1	1	1		
Plano de Obras	1	1			1		1	
Gestão em Foco/Agenda Positiva* (comunicação institucional)		1			1	1		
Ouvir o Cidadão	1		1		1	1		1
Atendimento nota Dez	1	1	1		1			
Sistema de Justiça (instituição de cooperação entre os órgãos que compõem o sistema de Justiça)		1	1		1			
Conciliação/Judiciário Forte	1	1	1			1	1	1
Justiça na Comunidade			1					1