



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC 2020

RESOLUÇÃO Nº 211/2015-CNJ

MACAPÁ-AP/2020



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES
PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC

MACAPÁ-AP
2020



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação do Departamento de Informática e Telecomunicações – DEINTEL, foi elaborado com base nos levantamentos efetuados junto às Divisões de Telemática e Microinformática do 1º e 2º grau, quando foram identificadas as necessidades de capacitação em diversas áreas, posteriormente validado em conjunto com a Diretoria do Departamento. No levantamento inicial, todas as unidades expuseram suas carências e as reais necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional do TJAP (PEI) e no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC).

Visando dar continuidade ao cumprimento de objetivos estratégicos, metas e, atendendo determinação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que expediu a Resolução nº 211/2015, estabelecendo os índices de aderência aos padrões mínimos de TIC pelos órgãos do Poder Judiciário. Em seu Art. 15, estabelece a necessidade de elaboração e implantação de plano anual de capacitação para desenvolver as competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC, com o objetivo de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TIC às melhores práticas de governança, bem como sua atualização tecnológica.

OBJETIVOS

O objetivo principal da elaboração do Plano Anual de Capacitação 2020 do DEINTEL é nortear as ações de cursos necessários para consecução dos objetivos lançados no PEI e PETIC, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação e comunicação e sua gestão, além de atualizar os servidores da área.

Para uma identificação mais apurada das necessidades de capacitação, além das carências identificadas pelas unidades, foram considerados os projetos/ações que devem ser executados pelas unidades do DEINTEL. Estes projetos/ações foram descritos no Plano de Contratações de TIC 2020 e tiveram como base as necessidades do TJAP.

Para execução dos projetos/ações descritos no PETIC e PDTIC, são necessárias algumas medidas, tais como a aquisição de novos equipamentos e softwares e, em especial, a capacitação dos servidores em diversos segmentos, infraestrutura tecnológica de rede, gestão da tecnologia da informação, segurança da informação, governança, desenvolvimento



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

de novas soluções, dentre outros.

ÁREAS CONTEMPLADAS

01	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES (DEINTEL)
02	DIVISÃO DE TELEMÁTICA (DITEL)
03	DIVISÃO DE MICRO INFORMÁTICA DO 1º E 2º GRAU (DIMICRO)
04	DEPARTAMENTO DE SISTEMAS (DEIS)
05	SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA (SGPE)

CURSOS / TREINAMENTOS

A seguir elencamos os cursos necessários para capacitação dos servidores de TIC para 2020, por ordem de prioridade.

Nº	Curso	Habilidade	Modalidade	Vagas	Valor Unitário	Total
1	Pentest profissional	Técnicas avançadas de análise de segurança e desenvolvimento de scripts e exploits próprios.	Online	6	R\$ 1.500,00	R\$ 9.000,00
2	Web Penetration test	Análise de vulnerabilidades em serviços WEB	Online	6	R\$ 99,00	R\$ 594,00
3	Treinamento Oficial Microsoft 24741BC- Networking with Windows Server 2016	Gerenciamento de serviços de rede no Windows Server	Presencial	15	R\$ 1.600,00	R\$ 24.000,00
4	Treinamento Oficial Microsoft 24740CC-	Gerenciamento de serviços de armazenamento	Presencial	15	R\$ 1.600,00	R\$ 24.000,00



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

	Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016	no Windows Server				
5	Treinamento DPO - Data Protection Officer	Operacionalizar os requisitos necessários para a Lei geral de proteção de dados (LGPD)	Presencial	15	R\$ 1.066,67	R\$ 16.000,00
6	GSTI - Gestão de Serviços em Tecnologia da Informação	Gerir serviços de TI	Presencial	15	R\$ 1.066,67	R\$ 16.000,00
7	HPE Trng Cred for Switch/DC Networks SVC, (3x) IMC essentials	Administração do sistema de gerenciamento das redes de switches do TJAP	Presencial	10	R\$ 1.176,00	R\$ 11.760,00
8	HPE Aruba WW Education Tech Training SVC - (3x) ClearPass Essentials 6.5 eLearning + Self-directed labs (3x) AirWave Wireless Management Suite Installation, Configuration and Use (AICU) 8.2, Rev.16.41	Administração do sistema de gerenciamento de ativos de redes (switch, mobile e wireless) do TJAP	Presencial	10	R\$ 2.080,00	R\$ 20.800,00



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

9	Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	Elaboração de projetos para Datacenter	Presencial (externo)	4	R\$ 2.560,00	R\$ 10.240,00
10	Governança de TI com COBIT / Fundamentos do COBIT 5	Aplicar Governança de TIC utilizando o framework COBIT.	Presencial	20	R\$ 1.440,00	R\$ 28.800,00
11	Política de segurança da informação	Desenvolver habilidades para elaboração e implementação de políticas de segurança	Presencial	10	R\$ 1.920,00	R\$ 19.200,00
12	Elaboração de PDTI (Plano Diretor de TI)	Desenvolver habilidades para elaboração e implementação do PDTI	Presencial	10	R\$ 1.920,00	R\$ 19.200,00

JUSTIFICATIVA

1 – PENTEST PROFISSIONAL

O PenTest, também conhecido como Teste de Intrusão, é um teste realizado em uma rede ou um sistema de computadores com o objetivo de descobrir vulnerabilidades no sistema.

Através desse teste, um Pentester pode descobrir todas as vulnerabilidades encontradas em uma rede e até mesmo descobrir qual o tamanho do dano que uma invasão causaria aos computadores e a rede.

O **Pentest é uma forma de detectar e explorar vulnerabilidades existentes nos sistemas**, ou seja, simular ataques de hackers. Essas avaliações são úteis para **validar a eficácia dos mecanismos de defesa do aplicativo** e dos servidores por trás dele.



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

2 – WEB PENETRATION TEST

Web Penetration Test é um treinamento focado em análise de vulnerabilidades em ambiente WEB, analisando detalhadamente como as principais vulnerabilidades são exploradas e como elas podem ser mitigadas.

No ambiente Web, bastante comum nas aplicações do TJAP, o Web Pentest é um conhecimento essencial para que as equipes de segurança e de desenvolvimento possam disponibilizar as aplicações do TJ com segurança para o jurisdicionado.

3 - TREINAMENTO OFICIAL MICROSOFT 24741BC-NETWORKING WITH WINDOWS SERVER 2016

Proporciona as técnicas básicas de rede necessárias para implantar e dar suporte ao Windows Server 2016 na maioria das organizações. Ele abrange os conceitos básicos do protocolo IP, tecnologias de acesso remoto e conteúdo mais avançado, como redes definidas pelo software.

O curso destina-se a:

- Administradores de rede que desejam reforçar as habilidades existentes e conhecer as mudanças e as funcionalidades das novas tecnologias de rede no Windows Server 2016.
- Administradores de sistema ou de infraestrutura com conhecimento geral de redes que desejam conhecer os recursos e técnicas básicos e avançados de redes no Windows Server 2016.

No final do curso

Ao concluir este curso, os alunos estarão aptos a:

Planejar e implementar uma rede IPv4.

Implementar o protocolo DHCP.

Implementar o IPv6.

Implementar o DNS (Sistema de Nomes de Domínio).

Implementar e administrar o IPAM (Gerenciamento de Endereço IP).

Planejar o acesso remoto.



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

Implementar o DirectAccess.

Implementar VPNs (redes virtuais privadas).

Implementar redes para filiais.

Configurar recursos avançados de rede.

Implementar Redes Definidas pelo Software.

4 - TREINAMENTO OFICIAL MICROSOFT 24740CC - INSTALLATION, STORAGE, AND COMPUTE WITH WINDOWS SERVER 2016

Considerando que o Windows é sistema operacional padronizado e utilizado em todas as estações de trabalho da atividade fim do negócio do TJAP, e que requer serviços específicos dessa mesma plataforma no caso Windows Serve.

Considerando que para alinhar os objetivos estratégicos aos requisitos da infraestrutura de TI, torna-se imprescindível manter a capacitação técnica e gerencial da equipe que operacionaliza a plataforma que dá suporte ao negócio;

Considerando a atual infraestrutura de administração dos serviços de autenticação de usuários, estrutura esta já consolidada em todas as unidades do TJAP;

Considerando que a equipe de gerência da infraestrutura dos serviços de autenticação de usuários necessita alinhar-se com as boas práticas na administração deste serviço, assim alcançar o domínio pleno das ferramentas e processos decorrentes da consolidação de todos os serviços de administração de usuários das unidades do TJAP; Com base nas considerações acima, justifica-se a requisição do treinamento para a consolidação da plataforma de serviços deste TJAP. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos da plataforma em questão (Windows Server).

5 - TREINAMENTO DPO - DATA PROTECTION OFFICER

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) entra em vigor em agosto de 2020 e, a partir de então, muitas empresas vão precisar ter um DPO ou EPD (Data Protection Officer). Encarregado de Proteção de Dados.

O DPO é uma pessoa que estará envolvida em todas as questões relacionadas à proteção de dados pessoais e cujas principais funções envolvem:



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

- Informar e aconselhar o controlador ou o processador e os seus funcionários sobre as suas obrigações em relação ao GDPR/LGPD;
- Monitorar a conformidade com o GDPR/LGPD. Isso inclui supervisionar documentação, processos e registros;
- Fornecer aconselhamento, quando solicitado, no que diz respeito à Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (AIPD);
- Atuar como um ponto de contato para solicitações de indivíduos com relação ao processamento de seus dados pessoais e ao exercício de seus direitos;
- Cooperar com as autoridades de proteção de dados (APDs) e atuar como um ponto de contato com as APDs em questões relativas ao processamento de dados pessoais na organização.

Um DPO precisa ter conhecimento especializado de leis e práticas de proteção de dados. Este profissional também deve ter uma compreensão do funcionamento interno de sua infraestrutura de TI, dos sistemas de gerenciamento de informações, além de processos de negócio que manuseiem dados pessoais. Excelentes habilidades de gestão e comunicação também devem ser uma necessidade para lidar com a equipe interna, incluindo a alta administração.

6 - GSTI - GESTÃO DE SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Gestão da Tecnologia da Informação é a administração dos recursos tecnológicos utilizados no processo de tratamento da informação de uma instituição ou organização. Esse processo envolve coleta, armazenamento, processamento, seleção, comparação, distribuição e avaliação de dados, que serão convertidos em informações úteis para a tomada de decisão. Isso torna a Gestão da TI estratégica para o negócio e justifica o seu crescimento nos últimos anos.

Tem por objetivo prover um serviço de TI com qualidade e alinhado às necessidades do negócio, buscando redução de custos a longo prazo e adequar a Gestão de TI aos padrões da indústria para gestão do ciclo de vida do serviço com a finalidade de alinhar a TI ou Tecnologia da Informação às estratégias do negócio.



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

7 - HPE TRNG CRED FOR SWITCH/DC NETWORKS SVC, (3X) IMC ESSENTIALS

Atualmente a infraestrutura de rede do TJAP devido sua capilaridade, padronização(HP/ARUBA), complexidade e a exigência de disponibilidade dos serviços, nos levou a fazer a aquisição recente de uma ferramenta robusta de gerenciamento de rede com e sem fio, que conta com suporte ao modelo FCAPS (Gerência de falhas, Gerência de configuração, Gerência de contabilidade, Gerência de desempenho, Gerência de segurança). A plataforma de software Intelligent Management Center (IMC) Standard suporta o gerenciamento de dispositivos da Hewlett Packard Enterprise e de terceiros. Com essa ferramenta os nossos técnicos conseguem gerenciar todos os ativos de redes do parque computacional do TJAP de aproximadamente mais de 100 Switchs e 27 Roteadores wireless, que atendem 1900 clientes internos, sem contar com clientes externos. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos da plataforma em questão.

8 - HPE ARUBA: CLEARPASS ESSENTIALS 6.5 / AIRWAVE WIRELESS MANAGEMENT SUITE INSTALLATION, CONFIGURATION AND USE (AICU) 8.2

Com o objetivo de alinhar com os requisitos da infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) e atendendo uma necessidade de conectividade de dispositivos móveis e mobilidade dentro do prédio sede, no último ano o TJAP investiu em uma solução de rede sem fio corporativa (ARUBA) de alto desempenho em conjunto com uma ferramenta de gerenciamento que oferece visibilidade granular em redes com e sem fio, o AirWave é a única plataforma de gerenciamento projetada com dispositivos móveis e aplicativos em mente. Monitorando proativamente a saúde e o desempenho de todos os dispositivos conectados, o AirWave permite que a TI obtenha as informações necessárias para dar suporte ao local de trabalho digital, alertas personalizados e testes simulados de clientes, permitem que a TI tome medidas proativas contra futuros problemas de desempenho. O ClearPass é outra ferramenta que compõem a solução que proporciona a autenticação dos clientes através de integrações com bases locais e ferramentas de segurança da informação como o Firewall da Palo Alto, que é o caso do TJAP. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos das duas plataformas.



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

9 - PLANEJAMENTO E PROJETO DE INFRAESTRUTURA PARA DATACENTER

Com o intuito de assegurar e salvaguardar os recursos e informações do TJAP, temos a missão de melhorar a atual estrutura do datacenter e implantar um data center site backup com tecnologia de ponta, que seguem as boas práticas e normas existentes, que visa atender as necessidades atuais e futuras do TJAP, com ótimo custo/benefício. Para estas implantações haverá necessidade de capacitação para atender os requisitos de planejamento e projeto, com o objetivo de ter conhecimento profundo sobre os vários sub-sistemas que compõem uma sala segura, assim como objetiva otimizar os recursos para que seja implantado o melhor projeto com os recursos disponíveis.

10 - GOVERNANÇA DE TIC COM COBIT

A Governança de TIC está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas para profissionais de TI, responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos de governança, requisito fundamental para os servidores do DEINTEL, do ponto de vista de aspectos operacionais e de implicações legais. Com a participação neste curso a equipe estará capacitada na utilização de ferramentas de software de governança e a realizar análise dos impactos estratégicos de TIC nos negócios e entender os aspectos e processos básicos que formam o escopo da Governança de TIC.

11 – POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A política de segurança da informação (PSI) é o documento que orienta e estabelece as diretrizes organizacionais no que diz respeito à proteção de ativos de informação, devendo, portanto, ser aplicado a todas as esferas de uma instituição.

A PSI, como é chamada, deve ser solidificada com base nas recomendações propostas pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2005 (reconhecida em todas as partes do mundo como um referencial à gestão da segurança da informação), bem como estar em sintonia com a legislação do país.

Uma boa PSI deve conter regras e diretrizes que orientem os colaboradores, clientes e fornecedores (bem como a própria TI da organização) com relação aos padrões de



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

comportamento ligados à segurança da informação, condições de instalações de equipamentos, restrições de acesso, mecanismos de proteção, monitoramento e controle, entre outros cuidados imprescindíveis aos processos de negócio.

O objetivo é preservar as informações quanto à integridade, confidencialidade e disponibilidade.

12 – ELABORAÇÃO DE PDTI (PLANO DIRETOR DE TI)

O PDTI é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las. O curso apresenta conhecimentos essenciais para o desenvolvimento de forma prática de um plano diretor de tecnologia da informação (PDTI), a partir das informações do planejamento e a gestão estratégica de TI nas organizações. Durante o desenvolvimento, o participante vai aprender a metodologia necessária para que haja um alinhamento entre as estratégias e ações da TI e as estratégias organizacionais. O foco do curso está no desenvolvimento de competências práticas, a partir do alinhamento teórico de boas práticas para o desenvolvimento do PDTI com as diretrizes da estratégia de TI.

CONCLUSÃO

Na medida do possível, deve-se dar preferência a capacitações realizadas na modalidade presencial, visando o melhor aproveitamento do conteúdo, com troca de experiências e interação efetiva entre o instrutor e participantes.

No Plano Anual de Capacitação 2020, pudemos observar que a necessidade de capacitação é sempre maior que o orçamento destinado a isso, por isso não há um equilíbrio entre os avanços da tecnologia e o conhecimento necessário à sua implementação, que se dará de maneira mais lenta.



Poder Judiciário

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Marco Antônio Campos Soares Craveiro
Diretor do DEINTEL

Leandro Ferreira de O. Bezerra
Gerente da Unidade de Servidores

Departamento de Informática e Telecomunicações – DEINTEL
Macapá, 08 de dezembro de 2019.



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2019151045 - 1, por MARCO ANTONIO CAMPOS SOARES CRAVEIRO em 12/12/2019 12:22:58. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMACUVHWO**



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2020064444 - 6, por JONAS GIL DA SILVA em 09/09/2020 11:46:51. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMMUGQ870**