

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Data: 25/09/2023	Horário: 10:00/11:00	Local: Gabinete Juiz Auxiliar
------------------	----------------------	-------------------------------

## 2. PAUTA

- Apresentação de Fluxo de Atendimento de Demandas de Serviços de TIC e Sugestão de Catálogo de Serviços.

## 3. PARTICIPANTES

MARINA LORENA NUNES LUSTOSA, Juíza Auxiliar da Presidência;
GENNER DE LIMA MOREIRA, Secretário de Estrutura de Informação e Comunicação;
LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA, Secretário de Gestão de Sistemas;
ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON, Secretário de Gestão processual Eletrônica;
IVSON MONTEIRO VIANA, Secretário Titular do Comitê
MARCUS VINICIUS HOMOBONO BRITO DE MOURA, Secretario Adjunto do Comitê

## 4. ATA


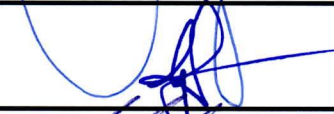

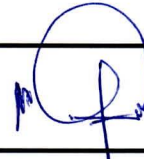

A reunião foi iniciada com a explanação do Secretário da SETIC sobre a adoção da centralização no recebimento das solicitações por serviços de TIC, exemplificando utilizando diagrama do novo fluxo. O Secretário da SEGES apresentou a sugestão da centralização dos chamados para atendimento de suporte técnico de TIC durante o plantão judicial, com os chamados sendo direcionados para um único contato o qual após a análise inicial faria a distribuição para o grupo de whatsapp de plantão de TIC. O Secretário Titular do Comitê fez a apresentação do Catálogo de Serviços de TIC.



## 5. DELIBERAÇÕES

1. Aprovação da centralização do atendimento das chamadas para serviços de TIC;
2. Aprovação da centralização dos chamados para atendimento de suporte técnico de TIC durante o plantão judicial.
3. Aprovação do Catálogo de Serviços de TIC.

## 6. ASSINATURAS

PARTICIPANTE	ASSINATURA
MARINA LORENA NUNES LUSTOSA – JAP	
GENNER DE LIMA MOREIRA – SETIC	
LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA – SEGES	
FRANCISCO BOA BARBOSA JUNIOR – SETIC	
ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON – SGPE	
IVSON MONTEIRO VIANA - SEGES	
MARCUS VINICIUS HOMOBONO BRITO DE MOURA - SETIC	