



ATA
PRESIDÊNCIA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Data: 27/05/2024	Horário: 13h30/14:30	Local: Sala de Reunião da Presidência
-------------------------	-----------------------------	--

2. PAUTA

- Realizar estudos sobre a solução JIRA (Sistemas de Chamados);
- Retomada do projeto de contratação de plataforma de Gestão de TIC (ESM/ITSM);
- Definição de métricas para tempo de recuperação de falhas em links contratados;
- Necessidade de convocação de novos servidores após homologação do concurso;
- Contrato 21/2024: Laboratório de Desenvolvimento de Software Aplicado ao Judiciário;

3. PARTICIPANTES

- 3.1. **MARINA LORENA NUNES LUSTOSA**, Juíza Auxiliar da Presidência;
- 3.2. **GENNER DE LIMA MOREIRA**, Secretário de Estrutura de Informação e Comunicação;
- 3.3. **LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA**, Secretário de Gestão de Sistemas;
- 3.4. **ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON**, Secretário de GEstão Processual Eletrônico;
- 3.5. **MARCUS V. HOMOBONO B. DE MOURA**, Coordenador de Gestão de Tecnologia da Informação;
- 3.6. **JONAS GIL DA SILVA**, Coordenador de Tecnologia da Informação;
- 3.7. **IVSON MONTEIRO VIANA**, Analista Judiciário, Secretaria de Gestão de Sistemas;
- 3.8. **JHONATHA LIMA DA SILVA**, Assessor Especial Executivo da Juíza Auxiliar da Presidência

4. ATA

A 5ª reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação iniciou às 13h30 na sala de reuniões da presidência em formato presencial. Como primeiro item da pauta, foi apresentado pelo Secretário de Gestão de Sistemas, Luiz Henrique, uma das considerações na última reunião do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação sobre a possibilidade de utilização do sistema JIRA para otimização dos chamados e projetos na área de TIC no Tribunal de Justiça do Estado do Amapá. Foi destacado como ponto a ser avaliado, a quantidade de licenças que seriam utilizadas. Pela estimativa considerando ata do Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo a realidade atual do tjap(média 50 licenças), os custos ficam em média R\$150.000,00(cento e cinquenta mil reais, a ata consultada está disponível no ConnectJus(Plataforma de colaboração do poder judiciário).

Em seguida, discutiu-se a retomada do projeto para contratação de plataforma ESM/ITSM, com a exposição de planilha com o resumo das funcionalidades da solução. O Secretário de Estrutura de Tecnologia da Informação, Genner Moreira, esclareceu que essa solução inclui módulos integrados de Service Desk, Gestão de Projetos, Gestão de Riscos e Contratos/Fornecedores, destacando os benefícios que a contratação trará para a gestão de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) e fazendo um paralelo das contribuições dessas funcionalidades para a pontuação do iGovTIC, com um

ATA DE REUNIÃO - Versão 1.0

27 / 05 / 2024



ATA
PRESIDÊNCIA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

total de 14,45 pontos.

Como terceiro item, as métricas para tempo de recuperação de falhas em links contratados, foi apresentado pelo coordenador Jonas Gil. Foi destacada a necessidade de revisão do contrato atual de fornecimento de Internet e links de dados para o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá no que tange o prazo que a operadora tem para o restabelecimento dos serviços, sendo o tempo atual em contrato para restabelecimento da conexão de 24 horas para o serviço e para o backbone da operadora com o TJAP.

Foi dado como exemplo uma situação de desastre que aconteceu e danificou os cabos de conexão à noite, a operadora foi acionada as 21 horas e poderia fazer o restabelecimento de imediato porém devido ao prazo de 24 horas que possui para o restabelecimento do serviço, a mobilização da empresa para solucionar o problema só ocorreu após as 08 horas do dia seguinte e a recuperação as 11 horas. Totalmente dentro das cláusulas contratuais mas com grandes prejuízos para o TJAP

Em seguida foi destacada a importância da Internet para a realização dos serviços e foi sugerido que levasse a proposta com os valores detalhados para redução conforme tabela abaixo.

Falha	SLA
Redundância entre a operadora e o TJAP	6h
Backbone entre a operadora e o TJAP	12h
Serviço de Internet	6h
Links da área metropolitana (incluindo Comarca de	12h
Links do Interior	48h

O Secretário Adelson Armando perguntou se os links redundantes não resolveriam o problema. O Secretário Genner Moreira destacou sobre a necessidade do restabelecimento do link principal no menor tempo possível devido ao alto volume de dados consumidos pelos serviços utilizados no Sistema Judiciário e a falta de opções tecnológicas utilizadas para prover as Unidades Judiciárias e Administrativas de Links redundantes com capacidade e velocidade iguais ao principal.

O próximo item da pauta considerado foi sobre a necessidade de convocação de novos servidores após homologação do concurso. Foram apresentadas as necessidade de contratação além das vagas imediatas, um total de 2 servidores para a coordenação de segurança da informação e 2 para a de infraestrutura de tecnologia da informação. A Secretaria de Gestão de Sistemas além das vagas serão necessários a realização de substituição de servidores em relação a aposentadoria e falecimento de analistas. Ficou deliberado por unanimidade o envio da ata para consideração do assunto junto a Secretaria Geral. Considerando as alterações na atribuição de pontos do Selo da Qualidade, onde 30 pontos são atribuídos somente se o total de servidores efetivos ficar acima de 60% do mínimo

ATA DE REUNIÃO - Versão 1.0

27 / 05 / 2024



ATA
PRESIDÊNCIA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

considerado para cada Tribunal, no caso do TJAP a força de trabalho geral em TIC seria de 88 Servidores efetivos, hoje com 50 efetivos na TIC, tem-se um déficit de 03 servidores efetivos Para evitar o risco de perder os 30 pontos desse item, o comitê deliberou pela convocação de no mínimo 04 servidores para área de Tecnologia da Informação de forma imediata após a homologação do concurso em vista da necessidade de profissionais na área.

Como último item a ser considerado, o Contrato 21/2024: Laboratório de Desenvolvimento de Software Aplicado ao Judiciário que inicia no dia 01 de junho às atividades, foi informado ao comitê que o processo seletivo dos bolsistas já iniciou e a previsão é que na segunda-feira 03 de junho de 2024 iniciem os trabalhos dos residentes no Tribunal. Será providenciado as boas vindas por parte dos Secretários juntamente com a Juíza Auxiliar da Presidência aos candidatos aprovados.

Em seguida a reunião foi encerrada e a próxima reunião ficou agendada para o dia 11 de junho de 2024, com horário a confirmar.

5. DELIBERAÇÕES

Por unanimidade, o grupo deliberou que:

1. Autorizar a inclusão das novas métricas de tempo de restabelecimento de links nas novas contratações;
2. A SETIC/CITI apresentar os impactos financeiros dos valores no contrato de links de comunicação e de acesso a internet com redução do tempo de restabelecimento;
3. Continuidade do processo de aquisição da ferramenta ESM/ITSM para implantação no TJAP, distribuindo a implantação e treinamento nos anos de 2024 e 2025.
4. Encaminhamento da proposta após a homologação do concurso para convocação de 04 novos servidores para área de Tecnologia da Informação.
5. Encaminhamento da proposta para a Secretaria-Geral estudar a possibilidade de chamar outros 04 servidores do cadastro reserva em 2025 para as áreas de Telecomunicações e Segurança da Informação.

6. ASSINATURAS

PARTICIPANTE	ASSINATURA
MARINA LORENA NUNES LUSTOSA	
GENNER DE LIMA MOREIRA	
LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA	
ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON	
IVSON MONTEIRO VIANA	
MARCUS V. HOMOBONO B. DE MOURA	
JHONATHA LIMA DA SILVA	
JONAS GIL DA SILVA	

ATA DE REUNIÃO - Versão 1.0

27 / 05 / 2024



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA, SECRETARIO - SECRETARIA DE GESTAO DE SISTEMAS**, em 04/06/2024, às 09:07h.



Documento assinado eletronicamente por **JONAS GIL DA SILVA, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 04/06/2024, às 09:23h.



Documento assinado eletronicamente por **MARINA LORENA NUNES LUSTOSA, JUIZ DE DIREITO DE ENTRANCIA FINAL - 3ª VARA CRIMINAL E DE AUDITORIA MILITAR DA COMARCA DE MACAPA - JUIZ AUXILIAR DA PRESIDENCIA**, em 04/06/2024, às 10:58h.



Documento assinado eletronicamente por **GENNER DE LIMA MOREIRA, SECRETARIO - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 04/06/2024, às 11:11h.



Documento assinado eletronicamente por **MARCUS VINICIUS HOMOBONO BRITO DE MOURA, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 04/06/2024, às 11:48h.



Documento assinado eletronicamente por **IVSON MONTEIRO VIANA, ANALISTA JUDICIARIO - SECRETARIA DE GESTAO DE SISTEMAS**, em 04/06/2024, às 12:27h.



Documento assinado eletronicamente por **ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON, SECRETARIO - SECRETARIA DE GESTAO PROCESSUAL ELETRONICA**, em 04/06/2024, às 12:44h.



Documento assinado eletronicamente por **JHONATHA LIMA DA SILVA, ASSESSOR ESPECIAL EXECUTIVO - SECRETARIA-GERAL DO TRIBUNAL**, em 04/06/2024, às 12:52h.



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2023074798 - 9, por IVSON MONTEIRO VIANA em 04/06/2024 08:33:08. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMHHI5TYC**