



ATA
PRESIDÊNCIA
COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Data: 13/05/2024	Horário: 10h30-12h30	Local: Sala de Reuniões da SETIC
-------------------------	-----------------------------	---

2. PAUTA

- Revisão da Política de Desenvolvimento de Software;
- Demandas de novos servidores;
- Central para atendimento de usuários do PJE em 1º nível;

3. PARTICIPANTES

- 3.1. **GENNER DE LIMA MOREIRA**, Secretário de Estrutura de Informação e Comunicação;
- 3.2. **LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA**, Secretário de Gestão de Sistemas;
- 3.3. **HERBERT PIMENTEL FERREIRA**, Coordenador de Tecnologia da Informação;
- 3.4. **SANDRO RODRIGUES DA SILVA**, Coordenador de Tecnologia da Informação;
- 3.5. **MARCOS ROBERTO FONSECA MAGALHÃES**, Coordenador de Tecnologia da Informação;
- 3.6. **JONAS GIL DA SILVA**, Coordenador de Tecnologia da Informação;
- 3.7. **MARCUS V. HOMOBONO B. DE MOURA**, Coordenador de Gestão de Tecnologia da Informação;
- 3.8. **IVSON MONTEIRO VIANA**, Analista Judiciário, Secretaria de Gestão de Sistemas;

4. ATA

A 9ª reunião do Comitê Gestor do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá foi realizada no dia 16 de maio de 2024 tendo a sua data original adiada em função do falecimento do servidor André Luís Santana de Cantuária, lotado na Secretaria de Gestão de Sistemas.

Como primeiro item da pauta foi realizada a revisão da Política de Desenvolvimento de Software do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá. Foi explanada sobre a importância desta política e a aderência dos projetos de desenvolvimento para que se possa garantir um padrão de qualidade, seguindo critérios da engenharia de software e gerência de projetos, para os sistemas internos do Tribunal. Sem nenhuma alteração na política atual a mesma foi revisada sem sofrer alterações.

Em seguida foi abordada a pauta relacionada a necessidade de servidores efetivos na área de Tecnologia da Informação. O Coordenador Marcos Magalhães falou sobre a necessidade de contratação imediata de 2 analistas de segurança da informação para melhorar a divisão das atividades e sobrecarga da sua unidade. O Coordenador Jonas Gil sobre a necessidade de 2 analistas para dar vazão na elaboração dos projetos, fiscalização das instalações e realização de monitoramento. O coordenador Sandro falou sobre a necessidade de chamamento de 2 técnicos. O Secretário Luiz Henrique frisou sobre a necessidade de 3 analistas para banco de dados e 3 analistas para desenvolvimento. Ficou deliberado que após a revisão dos dados será enviado para o comitê de governança para solicitação de informações quanto à nomeação dos novos concursados após a homologação do edital e a necessidade na área de tecnologia da informação para esses novos profissionais.

ATA DE REUNIÃO - Versão 1.0	13/ 05 / 2024
------------------------------------	----------------------



ATA
PRESIDÊNCIA
COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como último item da pauta foi abordado o tema de implementação de uma central de atendimento aos usuários do PJE em 1º grau. Atualmente os servidores responsáveis pelo chamado em 2º e 3º nível são Flávio Germani(SEGES) e Leandro(SETIC). O Secretário Adelson Armando sugeriu que o atendimento dos níveis iniciais ficassem concentrados no balcão virtual junto com a Secretaria de Gestão Processual, dessa forma os atendimentos seriam realizados pelas etapas corretas e apenas os casos de segundo e terceiro nível de complexidade chegassem aos analistas que coordenam o processo. O secretário alegou que para o usuário o canal único é a melhor opção porque o usuário não precisa saber se o problema dele é de sistemas, de conexão com a internet, dos recursos utilizados por seus equipamentos pessoais e dessa forma ficaria mais fácil para filtrar e acessar a máquina do usuário para verificação e assim fornecer um atendimento mais especializado. O Secretário Genner informou que o TJAP possui a Instrução Normativa nº 110/2023 que define: *Art. 9º As demandas por soluções e serviços de TI obrigatoriamente devem ser registradas. Parágrafo único. As demandas poderão ser feitas nos horários e através dos canais indicados no Card da Central de Atendimento, Anexo 1, ficando o técnico que receber a demanda, em canal diferente do sistema de registro de demandas, responsável por orientar o demandante na abertura do chamado e na impossibilidade de registrá-lo, o próprio técnico deverá fazer o registro.* O coordenador Herbert Pimentel sugeriu que pudéssemos ter um sistema de chamados mais eficiente para o atendimento das demandas com o uso de ferramentas mais atuais. O Secretário Luiz Henrique deu como sugestão analisar o uso do Jira que é utilizado por outros tribunais, porém existe o custo da licença que precisa ser analisado se teria condições de realizar a aquisição e manter o sistema devido ter o custo de licença anual.

Sem mais a reunião foi encerrada e a próxima reunião ficou definida para o dia 28 de abril de 2024.

DEFINIÇÕES:

- 1 – Realizar estudos sobre a solução JIRA;
- 2 – Orientar aos membros das equipes que ao receberem demandas de usuários internos e externos, façam a abertura de chamado no sistema.

5. ASSINATURAS

PARTICIPANTE	ASSINATURA
GENNER DE LIMA MOREIRA	
LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA	
HERBERT PIMENTEL FERREIRA	
JONAS GIL DA SILVA	
SANDRO RODRIGUES DA SILVA	
MARCOS ROBERTO FONSECA MAGALHÃES	
IVSON MONTEIRO VIANA	
MARCUS V. HOMOBONO B. DE MOURA	

ATA DE REUNIÃO - Versão 1.0

13/ 05 / 2024



Documento assinado eletronicamente por **IVSON MONTEIRO VIANA, ANALISTA JUDICIARIO - SECRETARIA DE GESTAO DE SISTEMAS**, em 17/05/2024, às 13:31h.



Documento assinado eletronicamente por **SANDRO RODRIGUES DA SILVA, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 17/05/2024, às 14:11h.



Documento assinado eletronicamente por **LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA, SECRETARIO - SECRETARIA DE GESTAO DE SISTEMAS**, em 19/05/2024, às 22:11h.



Documento assinado eletronicamente por **GENNER DE LIMA MOREIRA, SECRETARIO - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 20/05/2024, às 07:41h.



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ROBERTO FONSECA MAGALHAES, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 20/05/2024, às 08:13h.



Documento assinado eletronicamente por **HERBERT PIMENTEL FERREIRA, COORDENADOR - SECRETARIA DE GESTAO DE SISTEMAS**, em 20/05/2024, às 10:01h.



Documento assinado eletronicamente por **MARCUS VINICIUS HOMOBONO BRITO DE MOURA, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 21/05/2024, às 08:17h.



Documento assinado eletronicamente por **JONAS GIL DA SILVA, COORDENADOR - SECRETARIA DE ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E DE COMUNICACAO**, em 21/05/2024, às 11:53h.



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2023074798 - 9, por IVSON MONTEIRO VIANA em 17/05/2024 13:31:57. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMLMCISMH**