



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ - TJAP

Plano de Transformação Digital – PDT
2023

HISTÓRICO DE VERSÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO TJAP			
DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	MOTIVO
13/07/2023	1.0	Versão inicial do PTD/TJAP	Implantação do PTD

Sumário

Conteúdo

1	Introdução	4
2	Objetivo Geral.....	4
3	Metodologia	6
4	Vigência e Revisão do PTD	7
5	Documentos de referência	7
7	Estratégia para monitoramento dos serviços digitais	13

Modelo de Plano de Transformação Digital – PTD

1 Introdução

No atual cenário mundial altamente competitivo e impulsionado pela tecnologia, a Transformação Digital se tornou uma estratégia prioritária para as organizações que desejam se manter relevantes e bem-sucedidas. A capacidade de experimentar as inovações tecnológicas e alinhar os processos de negócios às demandas do mundo digital é essencial para apoiar o crescimento, melhorar a eficiência operacional e fortalecer a vantagem competitiva.

Este plano de Transformação Digital representa um compromisso com a mudança, o progresso e a adoção de uma mentalidade digital em todos os aspectos de nossa organização. Temos que ter como objetivo aproveitar as oportunidades emergentes e enfrentar os desafios da era digital, preparando-nos para um futuro sustentável e competitivo.

Entendemos que essa transformação não é apenas sobre a adoção de novas ferramentas e sistemas, mas também sobre uma mudança cultural e uma mentalidade de aprendizado contínuo. Portanto, este plano também se concentrará em fornecer suporte e recursos adequados para capacitar nossos colaboradores a abraçar a mudança e se adaptar às novas realidades digitais.

Ao longo deste plano, abordaremos os principais pilares da Transformação Digital que são relevantes para o TJAP.

2 Objetivo Geral

Com a efetivação do PTD, o órgão poderá oferecer melhores serviços à sociedade, e este modelo tem por objetivo auxiliar o grupo de trabalho a:

1. Impulsionar a inovação: O principal objetivo da transformação digital é estimular a inovação em toda a organização, buscando constantemente novas soluções tecnológicas e práticas de negócios disruptivas. Isso envolve o desenvolvimento de uma mentalidade orientada para a inovação, a criação de uma cultura de experimentação e a implementação de processos ágeis para promover a geração de ideias e a execução eficiente de projetos inovadores;
2. Melhorar a experiência do cliente: A transformação digital visa aprimorar a experiência do cliente em todos os pontos de contato. Isso pode ser alcançado por meio da implementação de soluções digitais que oferecem uma experiência mais personalizada, conveniente e envolvente, bem como a integração de canais e plataformas para uma jornada do cliente fluida e consistente;
3. Processos e eficiência operacional: A transformação digital visa melhorar a eficiência e a

produtividade por meio da automação de processos e da otimização das operações internas. Isso inclui a implementação de sistemas integrados, o uso de análise de dados para identificar oportunidades de melhorias assim como a adoção de tecnologias como a inteligência artificial, visando simplificar tarefas e aumentar a eficiência;

4. Fortalecer a tomada de decisões baseada em dados: A transformação digital visa capacitar os gestores e serventuários do TJAP a tomar decisões mais controladas e estratégicas com base em dados precisos e em tempo real. Isso envolve a implementação de sistemas de análise de dados avançados, painéis de controle e painéis personalizados, que fornecem insights valiosos sobre o desempenho dos negócios;
5. Capacitar os colaboradores: A transformação digital requer uma força de trabalho capacitada e preparada para enfrentar os desafios do ambiente digital. O objetivo é fornecer treinamento e desenvolvimento para capacitar os serventuários do TJAP a utilizar as novas tecnologias e adotar uma mentalidade digital. Além disso, é importante promover uma cultura de colaboração, aprendizado contínuo e inovação entre os membros da equipe;
6. Garantir a segurança cibernética: Com a adoção de soluções digitais, a segurança cibernética se torna uma prioridade crítica. O objetivo é implementar medidas robustas de segurança e privacidade dos dados, proteger a infraestrutura digital contra ameaças e garantir a conformidade com as regulamentações cumpridas. Isso inclui a conscientização e a educação dos gestores e serventuários sobre as melhores práticas de segurança cibernética;

Ao estabelecer esses objetivos gerais para a implantação do plano de transformação digital (PTD), o TJAP estará posicionado para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que a era digital oferece, buscando o crescimento sustentável, a eficiência operacional e a excelência na experiência dos jurisdicionados.

3 Metodologia

Para o estabelecimento de uma estratégia de transformação digital serão necessárias diversas ações dentro do órgão:

- Constituição de um Grupo de Trabalho Multidisciplinar para diagnóstico e elaboração da minuta do PTD - A minuta do PTD deve ser aprovada pelo **Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGesTIC)**, sendo importante destacar que o Plano é um instrumento Institucional, ou seja, além das fronteiras de atuação das áreas de TIC;
- Avaliação e diagnóstico: O primeiro passo é realizar uma avaliação abrangente da situação atual do TJAP em termos de tecnologia, processos e cultura organizacional. Isso envolve identificar as necessidades, os pontos fortes e fracos, e as áreas de melhoria em relação à transformação digital;
- Definição de objetivos específicos: Com base na avaliação, é necessário estabelecer objetivos específicos para o plano de transformação digital. Esses objetivos devem ser claros, mensuráveis e alinhados com a visão estratégica do TJAP. Eles devem abranger aspectos como inovação, experiência do cliente, eficiência operacional, tomada de decisões baseada em dados, capacitação dos funcionários e segurança cibernética;
- Desenvolvimento de uma estratégia de transformação: Com os objetivos definidos, é hora de criar uma estratégia de transformação digital. Isso inclui identificar as iniciativas e os projetos específicos inscritos para alcançar os objetivos. A estratégia também deve abordar a priorização das ações, a gestão de riscos, a alocação de recursos, o cronograma de implementação, a governança e a gestão do plano de transformação;
- Engajamento da liderança: Os envolvimento e o comprometimento da liderança do TJAP são essenciais para o sucesso da transformação digital. A alta administração deve comunicar a importância da transformação, estabelecer uma visão compartilhada e fornecer recursos adequados para a implementação do plano;
- Capacitação dos serventuários: A transformação digital só será bem-sucedida se os serventuários do TJAP estiverem preparados e capacitados para adotar as mudanças. É crucial fornecer treinamento e desenvolvimento capacitado para que eles possam utilizar as novas tecnologias e se adaptar aos novos processos e práticas de trabalho;
- Implementação e monitoramento: Nesta etapa, as iniciativas e os projetos identificados na estratégia de transformação digital devem ser implementados. É importante estabelecer marcos e indicadores-chave de desempenho para monitorar o progresso e garantir que as metas estejam sendo alcançadas. Uma gestão eficaz do plano de transformação inclui o acompanhamento

regular, a revisão das atividades e a adaptação às mudanças ao longo do tempo.

- Comunicação e envolvimento contínuo: A transformação digital é um processo contínuo e envolve a conscientização e o envolvimento de todo o TJAP. É fundamental manter uma comunicação aberta e transparente, compartilhando o progresso, os resultados e os benefícios da transformação digital. Além disso, é importante incentivar o feedback dos serventuários e promover uma cultura de melhoria contínua;
- Avaliação e ajustes: A cada 2 meses é necessário avaliar o impacto do PTD. Isso envolve medir o progresso em relação aos objetivos alcançados, identificar áreas que precisam ser ajustadas e fazer conforme necessário. A transformação digital é um processo iterativo, e o TJAP deve estar aberto a aprender com os erros e otimizar constantemente seus planos.

4 Vigência e Revisão do PTD

Sugere-se que O PTD seja objeto de revisão periódica, buscando adequações a realidade do órgão, da sociedade e de mudanças do Judiciário, bem como deverá ter uma data de entrega final das ações comprometidas no Plano. Sendo sugerido:

- Haver reuniões para revisões intermediárias a cada mês.

5 Documentos de referência

Este plano foi elaborado seguindo como referência os seguintes documentos:

- Resolução CNJ 370/2020, que institui a Estratégia Digital do Poder Judiciário para o período 2021-2026 (ENTIC-JUD);
- Anexo 11 -MODELO DE PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - CNJ - MARÇO 2021

6 Identificação dos serviços oferecidos pelo órgão

Segue abaixo os serviços oferecidos a serem atingidos pela Transformação Digital:

ID	AÇÃO	OBJETIVO	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
01	Rádio WEB do TJAP	Implantação da Rádio web do Tribunal de Justiça do Amapá, (judiciradio.com.br), que surge como mais uma ferramenta de comunicação do Poder Judiciário. Com a finalidade de levar aos internautas notícias e fatos do Poder Judiciário, a Web Rádio é mais um importante veículo que chega para aproximar ainda mais sociedade dos atos do Sistema de Justiça, além de aprimorar a estratégia de comunicação do TJAP.	SECOM	Concluído
02	Justiça 4.0	O Programa Justiça 4.0 visa torna o sistema judiciário brasileiro mais próximo da sociedade ao disponibilizar novas tecnologias e inteligência artificial. Impulsionar a transformação digital do Judiciário para garantir serviços mais rápidos, eficazes e acessíveis. Ao promover soluções digitais colaborativas que automatizam as atividades dos tribunais, otimiza o trabalho dos magistrados, servidores e advogados. Garante, assim, mais produtividade, celeridade, governança e transparência dos processos.	SEGES	Concluído
03	Juízo 100% Digital	O Juízo 100% Digital visa possibilitar ao cidadão valer-se da tecnologia para ter acesso à Justiça sem precisar comparecer fisicamente nos Fóruns, uma vez que, no “Juízo 100% Digital”, todos os atos processuais serão praticados exclusivamente por meio eletrônico e remoto, pela Internet. Isso vale, também, para as audiências e sessões de julgamento, que vão ocorrer exclusivamente por videoconferência.	SGPE	Concluído
04	Balcão Virtual	O Balcão Virtual é uma plataforma pela qual o TJAP presta atendimento remoto ao público externo, a partir da interação por videoconferência, whatsapp ou e-mail. A comunicação acontece em salas virtuais ou via mensagens de texto ou e-mail. A ação tem como objetivo desburocratizar e tornar mais ágil o	SGPE	Concluído

		<p>atendimento ao cidadão.</p> <p>O Balcão Virtual funcionará em sala de atendimento eletrônico na plataforma ZOOM, que permanecerá aberta durante o horário fixado para atendimento ao público.</p> <p>Cada unidade deverá manter uma única sala de atendimento virtual, exclusiva para o Balcão Virtual, com endereço eletrônico permanente. O link de acesso das salas de atendimento será publicado no Portal do TJAP no espaço destinado à divulgação do contato telefônico e endereço eletrônico do órgão.</p> <p>Para garantir o atendimento, caberá à secretaria de cada unidade judiciária a designação de pelo menos um servidor para o Balcão Virtual, podendo ser prestado em regime de trabalho remoto ou teletrabalho.</p>		
05	Parceiro Digital	<p>O programa Parceiro Digital busca ampliar a acessibilidade, via internet sem fio, aos serviços do judiciário para quem precisa. O projeto visa o acesso através de conexão gratuita de suas redes internas de wi-fi (internet sem fio) para os cidadãos que precisam da conexão para participar de audiências ou acessar o Balcão Virtual da Justiça do Amapá para obter informações, inclusive nas localidades mais longínquas do estado, o que resulta na promoção da cidadania e ampliação da eficácia na prestação jurisdicional.</p>	SECOM	Concluído
06	Utilização de audiodescritora e intérprete de Libras como ferramentas de acessibilidade nas sessões do Pleno	<p>Os dois profissionais atuam durante as Sessões do Pleno (Administrativo e Judicial), da Câmara Única e da Secção Única (órgãos fracionários do 2º Grau) do Tribunal de Justiça do Amapá (TJAP), bem como nas demais cerimônias e solenidades do Poder Judiciário, que também são transmitidas pelo YouTube. O trabalho deles possibilita que o acesso à informação possa ser exercido de forma plena e eficaz pelas pessoas que possuem algum tipo de deficiência auditiva e que tenham limitações ou dificuldades em relação à leitura. A medida faz parte da política de inclusão do Poder Judiciário.</p>	SECOM	Concluído
07	Sala de Digitalização de Processos	<p>Espaço que abrigará atividades voltadas à conversão digital (escaneamento) de documentos para ampliação de acesso aos documentos e a organização para preservação documental e otimização do espaço. A prestação de serviço no</p>		Concluído

		setor é realizada por colaboradores da empresa Centro de Treinamento de Educação Física Especial (CETEFE), que oferece mão de obra especializada de pessoas com deficiência, sob coordenação do Arquivo Geral do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP).		
08	Ouvidoria Inclusiva	<p>A iniciativa visa facilitar o acesso às pessoas que no caso necessitam desse atendimento especializado, virtual e presencial no 2º andar, no Fórum Desembargador Eduardo Contreras, onde funciona a unidade especializada do Poder Judiciário. O objetivo é fortalecer a política socioinclusiva do TJAP para esta significativa parcela da sociedade.</p> <p>Quem for à Ouvidoria do Poder Judiciário e precisar deste tipo de serviço, será atendido por colaboradora habilitada na Língua Brasileira de Sinais (Libras). De forma virtual, o cidadão <u>receberá a assistência também por videoconferência.</u></p>	Ouvidoria	Concluído
09	Identidades funcionais Digitais (PROID)	A iniciativa visa facilitar a identificação dos servidores e magistrados do poder judiciário através de uma ferramenta que trás o crachá funcional virtual, através de aplicativo com validação através de código QR.	SGP	Concluído
10	Aplicativo TJAP Gestão	Ferramentas de gestão voltado às equipes do Tribunal, o aplicativo serve como um demonstrativo em tempo real de cada unidade judiciária, o retrato da unidade judiciária, com acervo, prazos processuais vencidos e a vencer na palma da mão. O TJAP Gestão segue em desenvolvimento de melhorias e deve passar a contar com novas facilidades, entre elas: contracheque e identidade funcional digital.	SEGES	Concluído
11	Solução Colaborativa Em Nuvem (Google Workspace)	Promover a colaboração eficiente e aprimorada entre equipes e membros da organização, independentemente de sua localização geográfica, possibilitando o compartilhamento de documentos, a comunicação em tempo real, o gerenciamento de projetos e tarefas, além de facilitar a coautoria e a revisão conjunta de documentos. Ao adotar uma solução colaborativa em nuvem, a organização busca aumentar a produtividade, a eficiência e a agilidade das equipes, promovendo uma cultura de trabalho colaborativo e facilitando a criação e o compartilhamento de conhecimento de forma integrada e segura.	SETIC	Concluído

12	Uso de Inteligência Artificial para auxiliar nas demandas repetitivas	Aumentar a eficiência e a produtividade das equipes de TI. Por meio da automação de tarefas rotineiras e repetitivas, a IA permite que os profissionais se concentrem em atividades de maior valor agregado. Isso resulta em uma redução do tempo gasto em tarefas operacionais, melhorando a eficiência operacional e liberando recursos para projetos estratégicos. Além disso, a IA pode melhorar a qualidade e a consistência das respostas e soluções, garantindo um atendimento mais rápido e preciso às demandas dos usuários. Com o uso de IA, a organização busca otimizar processos, aumentar a satisfação dos usuários e impulsionar a inovação na área de TIC.	SEGES	Concluído
13	Contratação De Plataforma Itsm E De Gestão De Tic	Aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços de TI, com a centralização e controle efetivo dos serviços de TI, melhorando o atendimento e permitindo automação e análise de dados, além de otimizar recursos, alinhar a TI com objetivos estratégicos e garantir conformidade. Essas soluções impulsionam a modernização, a digitalização, a inovação e o crescimento por meio do uso estratégico e eficiente da tecnologia.	SETIC	EM ANDAMENTO - PREVISÃO OUTUBRO/2023
14	Contratação de serviço de Consultoria de gestão de processos	Promover a modernização e otimização dos processos existentes, trazendo maior agilidade, eficiência e qualidade nos serviços de TIC, com alinhamento às melhores práticas e padrões de mercado, proporcionando melhor suporte e impulsionando a transformação digital, permitindo uma adoção mais efetiva de novas tecnologias e a maximização dos benefícios trazidos pela digitalização.	SETIC/CGTI	Previsto para 2024
15	PDPJ - Integração com o MarketPlace	Instituída pela Resolução CNJ nº 335 de 2020, a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro - PDPJ-Br tem como principal escopo incentivar o desenvolvimento colaborativo entre os tribunais, preservando os sistemas públicos em produção, mas consolidando pragmaticamente a política para a gestão e expansão do Processo Judicial Eletrônico – PJe. Essa atividade visa a unificação dos trâmite processual no país com colaboração deste tribunal no desenvolvimento de serviços em colaboração com o sistema nacional.	SETIC	Em andamento
16	Contratação de serviços de consultoria de governança, gestão, risco s segurança de TIC	Definir políticas, processos e procedimentos adequados, aperfeiçoando a avaliação e mitigação de riscos de segurança da informação, bem como na melhoria da gestão de recursos e no	SETIC/CGTI	Em fase de conclusão

		alinhamento estratégico da área de TIC com os objetivos organizacionais, contribuindo para uma transformação digital mais eficiente e segura no TJAP.		
17	Correção Prova Ejap	Aquisição de Software de reconhecimento de imagens para que as provas sejam corrigidas de forma automatizadas através da leitura OCR trazendo maior agilidade e confiabilidade nos processos de correção para processos seletivos promovidos pela EJAP	SEGES	Em andamento
18	Doação de equipamentos de informática para órgãos do Poder executivo Municipal e Estadual	Promover a inclusão digital e fortalecer as instituições públicas. Através dessa ação, busca-se disponibilizar recursos tecnológicos para atender a estruturação de unidades para o Programa Parceiro Digital.	SETIC	Em andamento
19	E-Cartas	O serviço e-Carta é uma solução desenvolvida pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ETC) que visa o envio de documentos oficiais aos seus destinatários, tais como intimações e citações, garantindo a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações enviadas.	SEGES	EM ANDAMENTO PREVISÃO SETEMBRO/2023
20	Instalação de Salas de Videoconferência nos Postos Avançados (Ampliação do sistema de videoconferência existente)	Aprimorar a comunicação e a colaboração entre os postos remotos e a sede da organização. Essas salas equipadas com recursos de videoconferência permitem a participação remota em reuniões e treinamentos, eliminando a necessidade de deslocamentos. Isso resulta em economia de custos, maior eficiência operacional e agilidade na tomada de decisões. A instalação das salas de videoconferência promove a colaboração em tempo real, facilita o compartilhamento de informações e fortalece a comunicação entre os membros da equipe, independentemente de sua localização geográfica.	SETIC	EM ANDAMENTO PREVISÃO SETEMBRO/2024
21	Implantação Do Pje	Migração do Sistema de Gestão Processual para o PJE trazendo uma melhor interoperabilidade de sistemas e integração com o sistema nacional.	SEGES	EM ANDAMENTO 40% CONCLUÍDO
22	Sistema Fiscalização de Medidas Restritivas	O Projeto visa a fiscalização e o cumprimento de medidas restritivas, saída temporária e Maria da Penha de forma rápida, prática e efetiva. O principal ganho da plataforma Web e do Aplicativo é a geolocalização dos indivíduos a	SEGES	Análise

		serem fiscalizados.		
23	Adesão ao SEI 4.0	O Sistema Eletrônico de Informações(SEI) apresenta um design responsivo, com maior acessibilidade em dispositivos móveis além da integração com outros órgãos do poder judiciário. Como parte da transformação digital encontra-se em estudo a análise da viabilidade e impactos na adoção desse sistema para os processos internos deste tribunal.	SEGES	Análise

7 Estratégia para monitoramento dos serviços digitais

O monitoramento dos serviços, em primeiro momento, deverá ser feito através das reuniões mensais de revisão do PDT. Posteriormente será elaborado um plano para acompanhamento de cronograma de implantação de serviços assim como o monitoramento de sustentação dos serviços.