



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

Junho, 2021

ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO – RES. 325 CNJ

2021 | ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO | 2026

MISSÃO Realizar justiça.

VISÃO Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

MACRODESAFIOS

SOCIEDADE

GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA OS CONFLITOS

CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

ATRIBUTOS DE VALOR:

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.



Poder Judiciário



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026

Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Sociedade

Garantia dos direitos fundamentais

Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

Processos internos

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Consolidação dos Sistemas de Precedentes Obrigatórios

Promoção da Sustentabilidade

Comunicação eficaz

Transformação digital

Aprendizado e crescimento

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

MAPA ESTRATÉGICO TI – 2021-2026

Missão

Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital

Visão de Futuro

Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TI e inovação

Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Sociedade

Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

Promover transformação digital

Processos internos

Aprimorar as aquisições e contratações

Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

Aperfeiçoar a governança e a gestão

Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

Automatizar processos de trabalho com decisão pré-programada

Aprendizado e crescimento

Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

Buscar a inovação de forma colaborativa

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira

Descrição:

O objetivo refere-se à utilização de mecanismos de planejamento e de execução para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, a fim de assegurar o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais do TJAP.

Estratégias:

- Garantir o alinhamento do planejamento orçamentário aos objetivos estratégicos;
- Otimizar a execução orçamentária e financeira.

Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados

Descrição:

O objetivo refere-se a programas, projetos, ações e práticas que visem a melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, buscando garantir integridade, confiabilidade, integração e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos.

O objetivo também refere-se a incrementar as políticas e os processos de segurança necessários à estratégia digital. Ele também refere-se ao aperfeiçoamento das políticas e dos processos de segurança da informação e de proteção de dados pessoais bem como à garantia da segurança de magistrados, servidores e jurisdicionados no exercício das atividades judiciais.

Estratégias:

- Promover a modernização e a convergência tecnológica de sistemas e serviços;
- Adequar os processos de trabalho finalísticos à transformação digital;
- Aprimorar os processos de trabalho administrativos para a transformação digital;
- Concentrar as aplicações na nuvem por segurança e redução de custos;
- Garantir redundância na energia e nas conexões;
- Otimizar a infraestrutura de tecnologia da informação;
- Incrementar a segurança da informação e a proteção de dados pessoais;
- Aperfeiçoar a segurança e a proteção de magistrados, servidores e jurisdicionados;
- Aprimorar a atividade de inteligência no âmbito da segurança institucional.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Promoção da sustentabilidade

Descrição:

O objetivo visa ao aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Ele visa também a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Estratégias:

- Otimizar a gestão de custos e a redução do desperdício;
- Otimizar a utilização dos espaços físicos;
- Usar fontes de energia limpa e renováveis;
- Reduzir o uso de energia elétrica;
- Reduzir o uso de água tratada.

Comunicação eficaz

Descrição:

O objetivo refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do TJAP como instituição garantidora de direitos.

Estratégias:

- Aperfeiçoar a comunicação externa;
- Aprimorar a articulação institucional;
- Aperfeiçoar a comunicação interna, principalmente em relação ao desempenho das unidades e das pessoas;
- Padronizar o atendimento ao cidadão nos diferentes canais;
- Aprimorar o atendimento ao jurisdicionado.

Transformação digital

Descrição:

O objetivo trata de intensificar e acelerar a transformação digital nos serviços públicos oferecidos, nos processos e nas ferramentas de trabalho. Ele abrange a modernização e a convergência tecnológica dos sistemas e serviços, o investimento em infraestrutura atualizada de tecnologia da informação e a adaptação dos processos finalísticos e administrativos aos novos contextos de transformação digital.

Estratégias:

- Promover a modernização e a convergência tecnológica de sistemas e serviços;
- Simplificar, automatizar e adequar os processos de trabalho finalísticos à transformação digital;
- Simplificar, automatizar e aprimorar os processos de trabalho administrativos para a transformação digital;
- Otimizar a infraestrutura de tecnologia da informação.

CADEIA DE VALOR

Macroprocessos de governança e gestão

Governança e gestão institucional

Desenvolvimento institucional

Avaliação da Gestão

Macroprocessos de apoio

Gestão orçamentária, financeira e contábil

Gestão de pessoas

Gestão de tecnologia da informação e comunicação

Gestão de material, obras e serviços

Gestão da comunicação

Gestão de infraestrutura

Apoio direto à jurisdição

Macroprocessos finalísticos

Primeiro grau

Juizado especial

Segundo grau

Turma recursal

Solução consensual de conflitos

Admissibilidade

Valores

Acessibilidade
Agilidade
Credibilidade
Eficiência
Ética
Imparcialidade
Inovação
Integridade
Segurança jurídica
Sustentabilidade
Transparência
Responsabilização

Clientes



RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E PREVENÇÃO DE LITÍGIOS



PROCESSOS JULGADOS DE FORMA IMPARCIAL, CÉLERE, TRANSPARENTE E EFICIENTE



INFORMAÇÕES ÍNTEGRAS, CLARAS, ACESSÍVEIS E TRANSPARENTES AOS CIDADÃOS



SISTEMAS CONFIÁVEIS, ACESSÍVEIS E SEGUROS PARA A SOCIEDADE

CADEIA DE VALOR – MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO

Tipo	Macroprocesso	Processo
Macroprocessos de governança e gestão	Governança e gestão institucional	Traçar políticas corporativas Desenvolver, desdobrar e gerir a estratégia Gerir riscos institucionais Gerir desempenho Gerir conformidade Realizar auditorias de desempenho Prestar contas a órgãos reguladores e sociedade Gerir cadeia de valor e processos de trabalho Gerir estrutura organizacional Gerir portfólios de projetos Prover correição
	Desenvolvimento institucional	Gerir a inovação Gerir a transformação digital
	Avaliação da gestão	Avaliar processos de auditoria Avaliar gerenciamento de riscos Avaliar processos de governança

CADEIA DE VALOR – MACROPROCESSOS DE APOIO

Tipo	Macroprocesso	Processo
Macroprocessos de apoio	Macroprocessos de apoio direto	Protocolar processos Distribuir processos Elaborar cálculos em processos Cumprir mandados em processos Realizar leilões e partilhas Gerir precatórios Elaborar perícias
	Gestão de pessoas	Gerir o dimensionamento da força de trabalho Selecionar e admitir pessoas por competências Promover gestão por competências Capacitar e desenvolver pessoas Promover ações de saúde e qualidade de vida Gerir movimentações funcionais Gerir concessão de benefícios, vantagens, licenças e afastamentos Gerir pagamento de pessoal Apurar infração disciplinar Gerir desligamento funcional
	Gestão de material, obras e serviços	Adquirir bens e contratar serviços Gerir materiais de consumo Gerir serviços de segurança Gerir mão de obra terceirizada Gerir serviços de transporte
	Gestão de infraestrutura	Gerir bens patrimoniais Gerir infraestrutura predial
	Gestão orçamentária, financeira e contábil	Realizar gestão orçamentária Realizar gestão financeira Realizar gestão contábil Gerir arrecadação dos fundos especiais
	Gestão de tecnologia da informação e comunicação	Gerir software de tecnologia da informação e comunicação Gerir serviços de tecnologia da informação e comunicação Prover segurança das informações
	Gestão da comunicação	Gerir comunicação e imagem institucional

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano Estratégico 2021-2026 contem as principais diretrizes da governança e gestão institucional.

Ele explicita os objetivos maiores a serem perseguidos pelo Tribunal até 2026.

O Plano consolida os principais resultados a serem alcançados no curto, médio e longo prazos.

O Plano em si serve de instrumento de comunicação de propósitos e o seu gerenciamento e monitoramento servem ao mesmo tempo de termômetro e velocímetro para a avaliação da evolução do Tribunal no cumprimento do seu papel institucional.

A estratégia definida no nível institucional e desdobrada usando o BSC – Balanced Scorecard para as áreas de gestão de pessoas, de TIC e de Contratações devem servir de referencial de garantia do alinhamento estratégico entre as decisões e as ações evolutivas do Tribunal.

A missão de realizar a estratégia do TJAP de forma a alcançar a sua visão de futuro de

- Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável – é atribuição de todo colaborador da organização, mas especialmente dos magistrados e servidores, responsáveis diretos pela sustentabilidade e distinção do Tribunal no futuro.