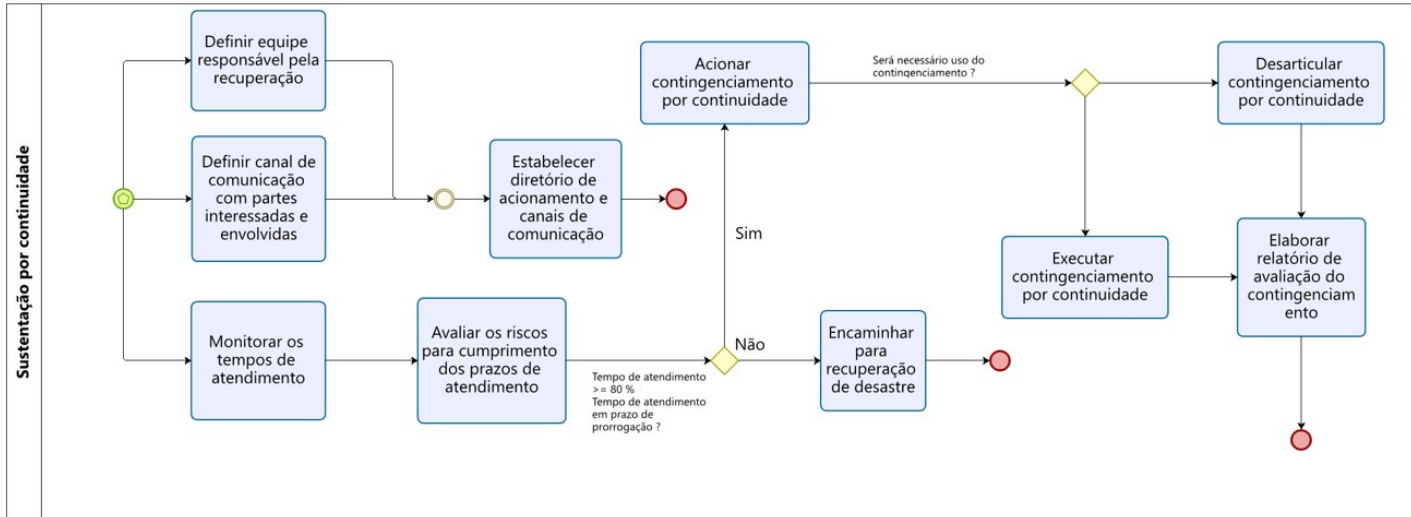
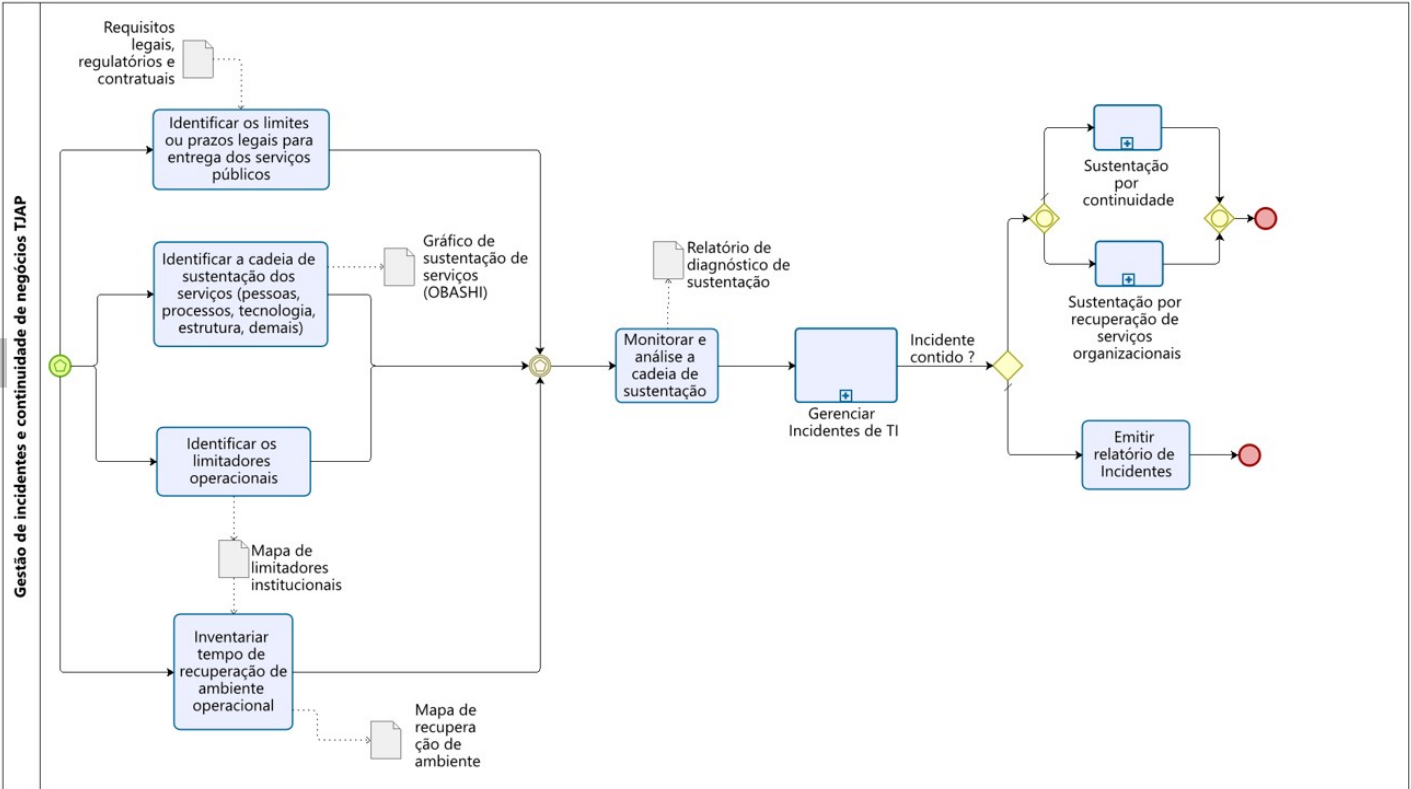
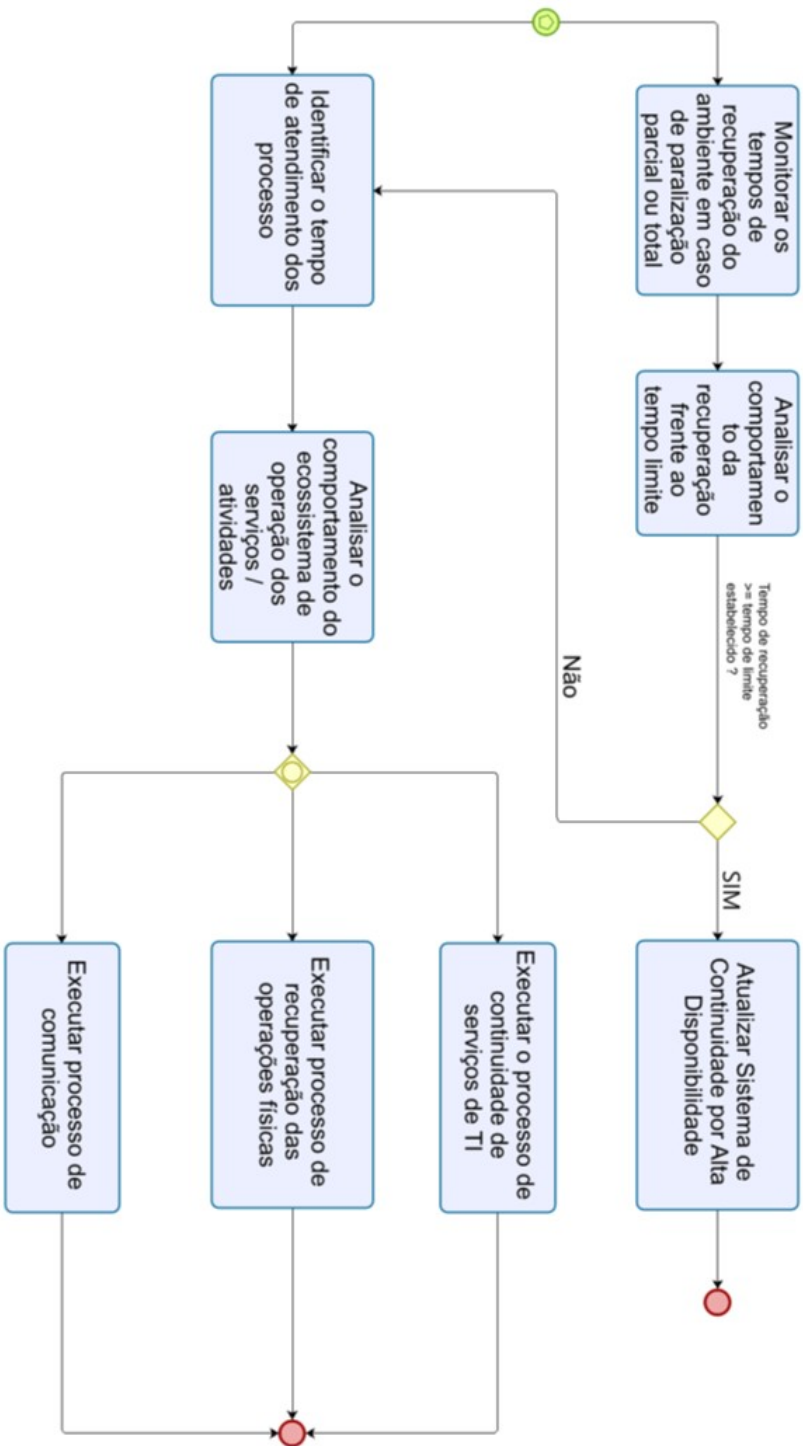


# Contingenciamento de Serviços de TIC

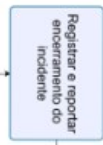
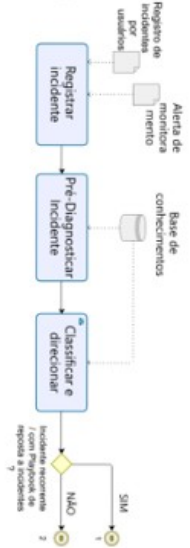


### Sustentação por recuperação de desastres

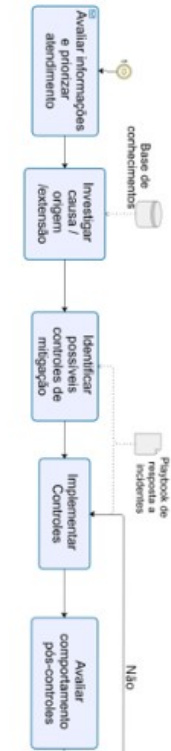


Gerenciamento de incidentes de TI

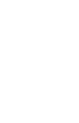
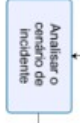
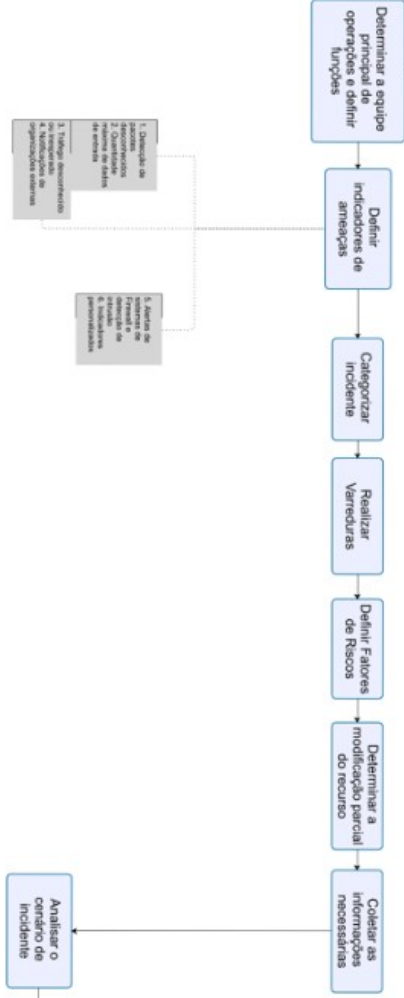
Registro e triagem



Atendimento Suporte



Equipe de Tratamento e resposta a incidentes



1. Atualizar o plano de continuidade de negócios e o plano de recuperação de desastre com base nas informações coletadas durante o incidente.

2. Avaliar o impacto do incidente e o nível de consistência em níveis acordados.

3. Avaliar o nível de consistência em níveis acordados.

4. Avaliar o nível de consistência em níveis acordados.

5. Avaliar o nível de consistência em níveis acordados.

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
17/11/2023	00	Elaboração	SETIC