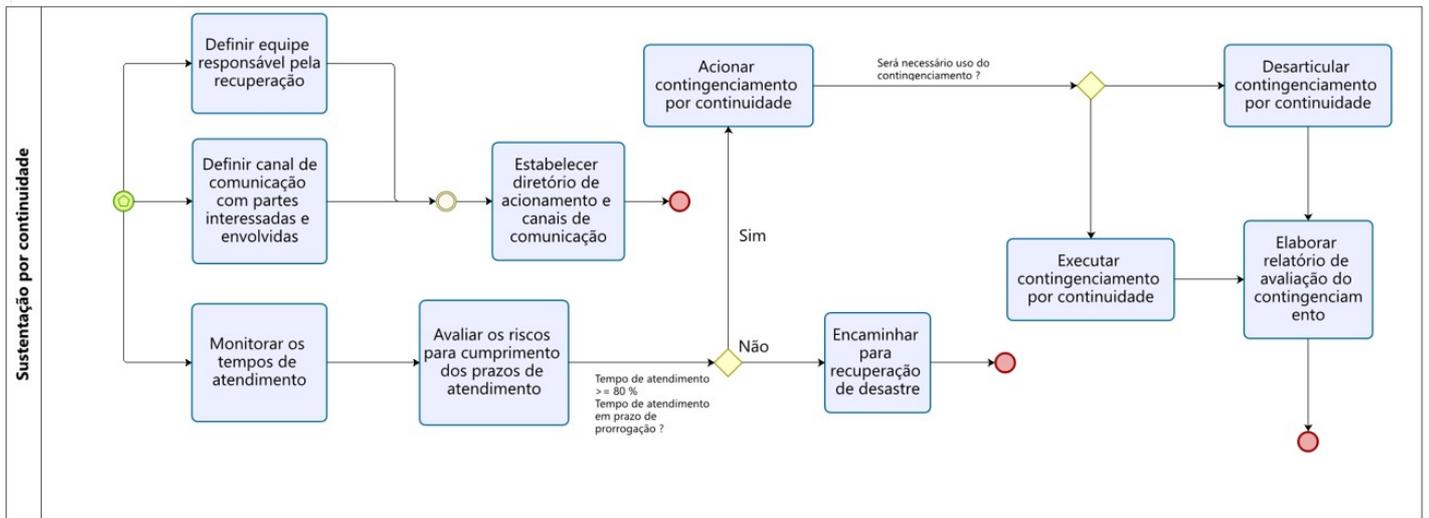
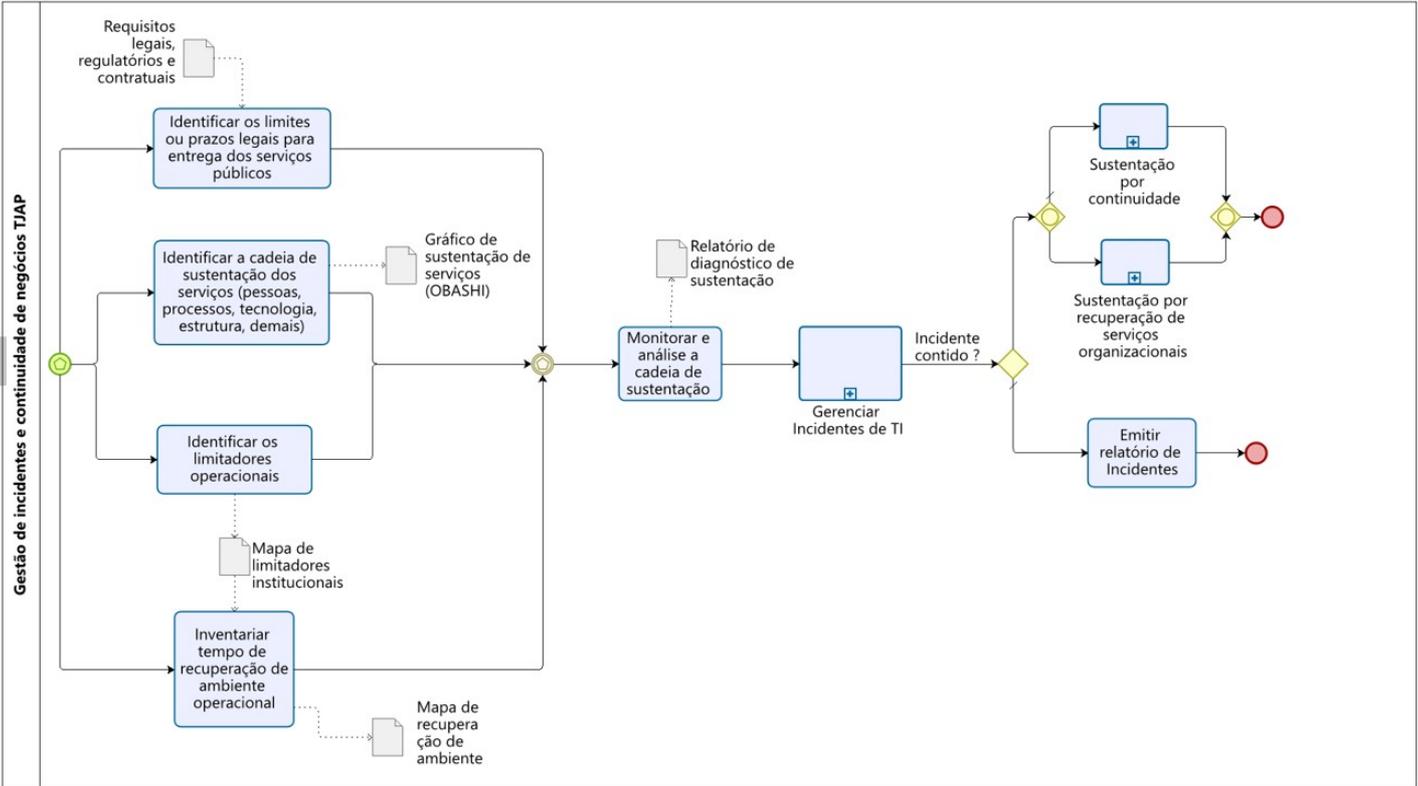
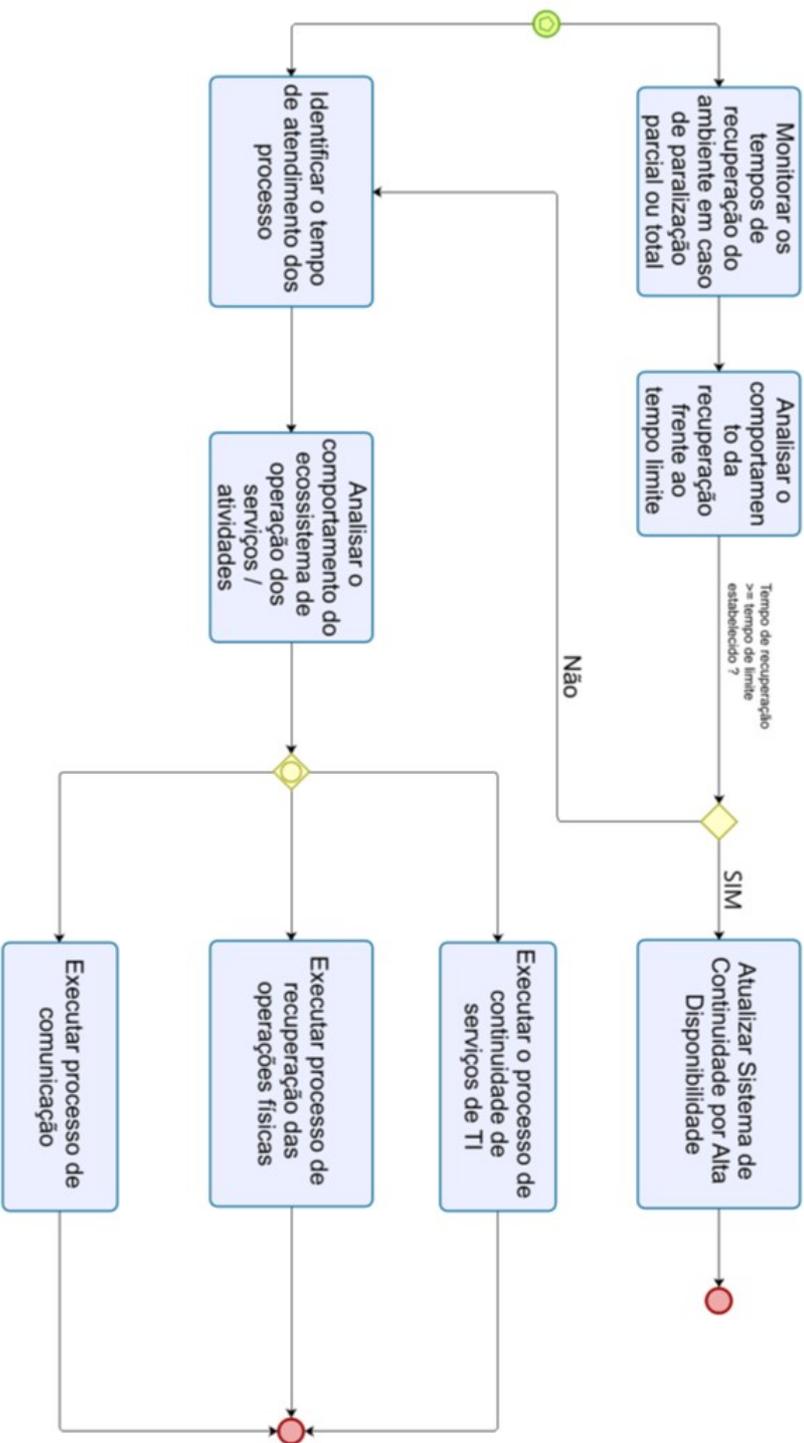


Contingenciamento de Serviços de TIC

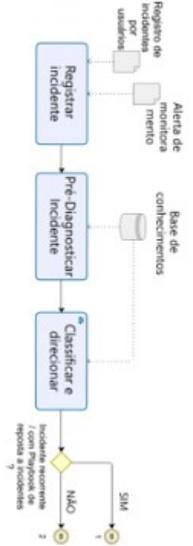


Sustentação por recuperação de desastres

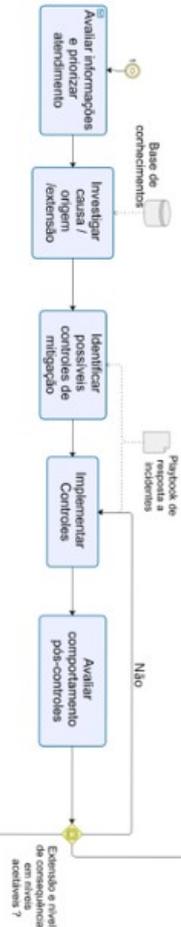


Gerenciamento de incidentes de TI

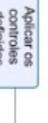
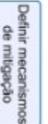
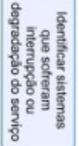
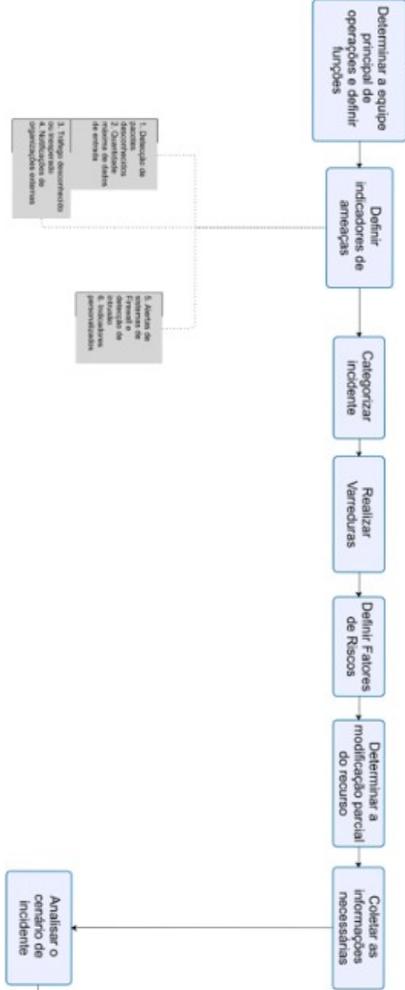
Registro e triagem



Atendimento Suporte



Equipe de Tratamento e resposta a incidentes



1. Atualizar o sistema de monitoria e alertas para garantir a detecção de incidentes em tempo real.

2. Definir indicadores de aneais para monitorar a saúde dos sistemas e serviços.

3. Implementar varreduras regulares para identificar problemas potenciais.

4. Definir fatores de risco e níveis de consequência para avaliar a gravidade dos incidentes.

5. Estabelecer procedimentos claros para a coleta e análise de informações durante incidentes.

6. Definir mecanismos de mitigação para reduzir o impacto dos incidentes.

7. Implementar planos de recuperação de desastre para garantir a continuidade dos serviços.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Revisão	Descrição das alterações	Aprovação
17/11/2023	00	Elaboração	SETIC