



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2021
DIGESTIC/ DEINTEL

Macapá/ AP
Maio/ 2021

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

Presidente

Des. Rommel Araújo de Oliveira

Vice-Presidente

Des. Carlos Augusto Tork de Oliveira

Corregedor-Geral da Justiça

Des. Agostino Silvério Junior

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

Diretor

Luiz Hamilton Roberto da Silva

GRUPO DE TRABALHO

Divisão de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Cadu Calixto de Carvalho dos Santos

Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

Jonas Gil da Silva

Divisão de Segurança da Informação e *Data Centers*

Leandro Ferreira de Oliveira Bezerra

Divisão de Suporte ao Usuário no 2º Grau

Sandro Rodrigues da Silva

Divisão de Suporte ao Usuário no 1º Grau

Rafael Oliveira de Albuquerque

Macapá/ AP

Maior 2021

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVO	4
3. JUSTIFICATIVA	5
4. PLANO DE CAPACITAÇÃO X RESOLUÇÃO N.º 370/ 2021 -CNJ.....	5
5. PREVISÃO DE INVESTIMENTO E CRONOGRAMA	7
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	8



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

1. INTRODUÇÃO

O Plano Anual de Capacitação do quadro de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP), visa desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da TIC.

Por meio da Resolução n.º 370/ 2021-CNJ do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que estabeleceu em seu artigo 27 (vinte e sete) este instrumento de planejamento e gestão, é possível planejar e executar cursos, treinamentos e capacitações para aperfeiçoamento dos servidores da área de TIC anualmente.

É importante mencionar que, o Plano de Capacitação 2021 está alinhado ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), bem como aos macroprocessos de TIC presentes na Resolução n.º 370/ 2021-CNJ.

Sendo assim, inicialmente, é apresentado o objetivo do Plano Anual de Capacitação. Após, é justificada sua necessidade. Posteriormente, é realizada uma análise da relação entre Plano de Capacitação e a Resolução n.º 370/ 2021-CNJ, bem como são descritas as capacitações para o ano e apresentados valores de investimento e cronograma de execução. Por fim, algumas considerações finais.

2. OBJETIVO

O objetivo do Plano Anual de Capacitação do quadro de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJAP é nortear as ações de cursos, treinamentos e capacitações necessários para consecução dos objetivos lançados no PETIC, buscando promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

3. JUSTIFICATIVA

A educação é um processo de transformação, melhoria e aperfeiçoamento com foco no aprendizado/ conhecimento. Um de seus métodos, é a capacitação profissional, que fomenta o crescimento contínuo, focado no aprimoramento e na evolução de habilidades e capacidades técnicas, emocionais e comportamentais.

Nessa perspectiva, a capacitação de servidores dos quadros de TIC do Judiciário é hoje um processo essencial, cuja prática justifica-se pelo cumprimento de direcionamentos e normas alinhadas à Resolução n.º 370/ 2021-CNJ, resultando em qualidade e efetividade na prestação jurisdicional de Tribunais.

É relevante mencionar que, o TJAP, estabeleceu a Resolução n.º 1192/ 2017-TJAP, que instituiu a Política de Gestão de Pessoas da área de Tecnologia da Informação e Comunicação no Tribunal. Essa Resolução, define alguns objetivos e princípios relacionados a capacitação profissional de servidores de TIC. Dessa forma, pode-se citar o objetivo: “II – propiciar o crescimento profissional dos servidores, fomentando o desenvolvimento de competências”. E ainda, os princípios: “IV – desenvolvimento profissional alinhado aos objetivos estratégicos”; “V – identificação e promoção de ações de capacitação de pessoas”; e “VIII – fomento a gestão do conhecimento”.

Como pode ser observado, os mecanismos para promoção da capacitação profissional de servidores do quadro de TIC do TJAP estão definidos e se alinham as ferramentas de governança e gestão estratégica utilizadas pelo Tribunal.

4. PLANO DE CAPACITAÇÃO X RESOLUÇÃO N.º 370/ 2021-CNJ

O Plano de Capacitação 2021 está alinhado à Resolução n.º 370/ 2021-CNJ (ENTIC-JUD 2021-2026). Nesse sentido, a ENTIC-JUD 2021-2026 definiu oito objetivos estratégicos:

- Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
 DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

- Objetivo 2: Promover a Transformação Digital;
- Objetivo 3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;
- Objetivo 4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;
- Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
- Objetivo 6: Aprimorar as Aquisições e Contratações;
- Objetivo 7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;
- Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Sendo assim, a Tabela 1 abaixo, descreve o alinhamento dos objetivos estratégicos mencionados aos cursos, treinamentos e capacitações que estão sendo propostos pela área de TIC.

Tabela 1: Plano de Capacitação 2021 X Resolução n.º 370/ 2021-CNJ.

CURSOS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	OBJETIVOS EN TIC-JUD 2021-2026							
	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Promover a Transformação Digital	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
Treinamento de <i>Pentest Profissional</i>	X	X	X	X			X	X
Treinamento Oficial Microsoft 24741BC - <i>Networking with Windows Server 2019</i>	X	X	X				X	X



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
 DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

Treinamento Oficial Microsoft 24740CC - <i>Instalation, Storage, and Compute with Windows Server 2019</i>	X	X	X				X	X
ITIL V4	X	X	X	X	X	X		X
Service Desk (Com GLPI)	X	X	X	X	X			X
Catálogo de Serviços em TIC	X	X	X	X	X			X
Capacitação para Elaboração de Política de Segurança da Informação	X	X	X		X		X	X
Treinamento em Administração de Sistema de Gerenciamento de Redes (Aruba): Aruba IMC, Aruba AIRWAVE e Aruba CLEARPASS	X	X	X					X
Cabeamento Estruturado	X	X	X					X

Fonte: Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021.

5. PREVISÃO DE INVESTIMENTO E CRONOGRAMA

Tabela 2: Previsão de Investimento e Cronograma.

CAPACITAÇÕES	MODALIDADE	VAGAS	VALOR TOTAL	CRONOGRAMA
Treinamento de <i>Pentest Profissional</i>	EAD	15	R\$ 16.000,00	AGOSTO
Treinamento Oficial Microsoft 24741BC - <i>Networking with Windows Server 2019</i>	EAD	25	R\$ 22.500,00	AGOSTO
Treinamento Oficial Microsoft 24740CC - <i>Instalation, Storage, and Compute with Windows Server 2019</i>	EAD	25	R\$ 22.500,00	SETEMBRO
ITIL V4	EAD	30	R\$ 9.600,00	SETEMBRO
Service Desk (Com GLPI)	EAD	30	R\$ 8.850,00	OUTUBRO
Catálogo de Serviços em TIC	EAD	30	R\$ 8.850,00	OUTUBRO



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ
 DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

Capacitação para Elaboração de Política de Segurança da Informação	EAD	30	R\$ 18.900,00	NOVEMBRO
Treinamento em Administração de Sistema de Gerenciamento de Redes (Aruba): Aruba IMC, Aruba AIRWAVE e Aruba CLEARPASS	EAD	15	R\$ 47.250,00	NOVEMBRO
Cabeamento Estruturado	EAD	15	R\$ 33.000,00	DEZEMBRO

Fonte: Plano de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, como foi discutido ao longo deste Plano, os mecanismos para promoção da capacitação profissional de servidores do quadro de TIC do TJAP estão definidos e se alinham as ferramentas de governança e gestão estratégica utilizadas pelo Tribunal.

Nesse sentido, o Plano de Capacitação 2021 converge à Resolução n.º 370/ 2021-CNJ e à Resolução n.º 1192/ 2017-TJAP.



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2021054729 - 1, por CADU CALIXTO DE CARVALHO DOS SANTOS em 14/05/2021 11:42:00. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMT8CWZA2**