



# PLANO DE **Gestão**

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

2023/2025

**Uma Justiça inclusiva, transparente e cidadã**

**Desembargador Presidente  
Adão Carvalho**

Rua General Rondon N° 1295  
Bairro Central - Macapá/AP  
CEP: 68900911  
[www.tjap.jus.br](http://www.tjap.jus.br)

## SUMÁRIO

DESEMBARGADORES.....	3
JUÍZES AUXILIARES.....	5
JUIZES.....	6
PALAVRA DO PRESIDENTE.....	7
MUNICÍPIOS.....	9
ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO NACIONAL.....	11
METAS NACIONAIS 2023.....	12
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ.....	13
MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2026.....	15
INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026.....	16
MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026.....	17
INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026.....	18
MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026.....	19
INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026.....	20
MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026.....	21
INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026.....	22
CADEIA DE VALOR.....	23
DIRETRIZES DA GESTÃO.....	24
DIRETRIZ GOVERNANÇA E GESTÃO.....	26
DIRETRIZ PESSOAS E INFRAESTRUTURA.....	29
DIRETRIZ AGILIDADE E PRODUTIVIDADE.....	33
DIRETRIZ INOVAÇÃO.....	35

# DESEMBARGADORES



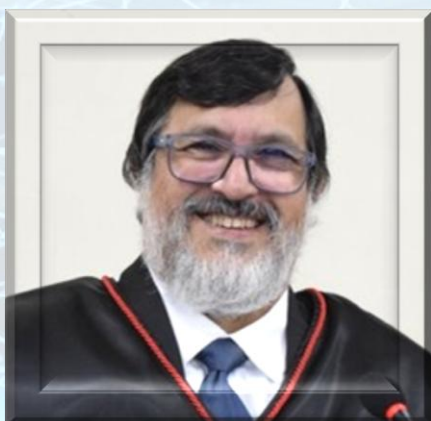
**Desembargador ADÃO CARVALHO**  
**PRESIDENTE**



**Desembargador MÁRIO MAZUREK**  
**VICE-PRESIDENTE**



**Desembargador JAYME FERREIRA**  
**CORREGEDOR GERAL**



**Desembargador AGOSTINO SILVÉRIO**  
**OUIDOR GERAL DE JUSTIÇA**



**Desembargador ROMMEL ARAÚJO**  
**DIRETOR DA ESCOLA JUDICIAL**



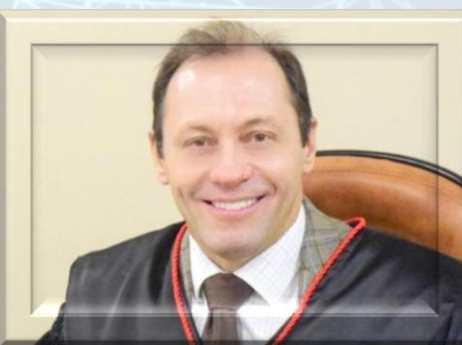
**Desembargador GILBERTO**  
**PINHEIRO**



**Desembargador CARMO ANTÔNIO**



**Desembargador CARLOS TORK**



**Desembargador JOÃO LAGES**



# JUÍZES AUXILIARES

PRESIDÊNCIA

MARINA LORENA NUNES LUSTOSA

CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

ANDRÉ GONÇALVES DE MENEZES

# JUIZES

## JUÍZES DE DIREITO DE ENTRÂNCIA FINAL

STELLA SIMONNE RAMOS  
ALAÍDE MARIA DE PAULA  
ANTÔNIO ERNESTO AMORAS COLLARES  
JOSÉ LUCIANO DE ASSIS  
CÉSAR AUGUSTO SCAPIN  
DÉCIO JOSÉ SANTOS RUFINO  
REGINALDO GOMES DE ANDRADE  
ELAYNE DA SILVA RAMOS CANTUÁRIA  
MARCONI MARINHO PIMENTA  
ELEUSA DA SILVA MUNIZ  
CARLOS ALBERTO CANEZIN  
MARCUS VINÍCIUS GOUVÊA QUINTAS  
AUGUSTO CÉSAR GOMES LEITE  
MATIAS PIRES NETO  
JOSÉ BONIFÁCIO LIMA DA MATA  
PAULO CÉSAR DO VALE MADEIRA  
KEILA CHRISTINE BANHA BASTOS UTZIG  
LIÉGE CRISTINA DE VASCONCELOS RAMOS  
GOMES  
THINA LUIZA D'ALMEIDA GOMES DOS  
SANTOS SOUSA  
NORMANDES ANTÔNIO DE SOUSA  
EDUARDO NAVARRO MACHADO  
FÁBIO SANTANA DOS SANTOS  
NILTON BIANQUINI FILHO  
CARLOS FERNANDO SILVA RAMOS  
ALINE CONCEIÇÃO CARDOSO DE ALMEIDA  
PEREZ  
GELCINETE DA ROCHA LOPES  
NELBA DE SOUZA SIQUEIRA ALMEIDA  
NAIF JOSÉ MAUÉS NAIF DAIBES  
LÍVIA SIMONE OLIVEIRA DE FREITAS  
CARDOSO  
MICHELLE COSTA FARIAS  
ELIANA NUNES DO NASCIMENTO  
PINGARILHO

JOENILDA LOBATO SILVA LENZI  
LARISSA NORONHA ANTUNES  
CARLINE REGINA DE NEGREIROS CABRAL  
NUNES  
JOÃO TEIXEIRA DE MATOS JÚNIOR  
PRISCYLLA PEIXOTO MENDES  
AILTON MARCELO MOTA VIDAL  
ESCLEPIADES DE OLIVEIRA NETO  
DIEGO MOURA DE ARAÚJO  
DÉLIA SILVA RAMOS  
LAURA COSTEIRA ARAÚJO DE OLIVEIRA  
JOSÉ CASTELLÕES MENEZES NETO  
MARINA LORENA NUNES LUSTOSA  
ALMIRO DO SOCORRO AVELAR DENIUR

## JUÍZES DE DIREITO DE ENTRÂNCIA INICIAL

LUIZ CARLOS KOPES BRANDÃO  
HERALDO NASCIMENTO DA COSTA  
ZEEBER LOPES FERREIRA  
MARCELLA PEIXOTO SMITH  
JULLE ANDERSON DE SOUZA MOTA  
DAVI SHWAB KOHLS  
ILANAKABACZNIKLUONGO  
FÁBIO SILVEIRA GURGEL DO AMARAL  
FABIANA DA SILVA OLIVEIRA  
MARCK WILLIAM MADUREIRA DA COSTA  
ROBERVAL PANTOJA PACHECO  
ANTÔNIO JOSÉ DE MENEZES  
ANDRÉ GONÇALVES DE MENEZES  
SIMONE MORAES DOS SANTOS

## JUÍZES DE DIREITO SUBSTITUTOS

MOISÉS FERREIRA DINIZ  
LUCIANA BARROS DE CAMARGO  
MAYRA JÚLIA TEIXEIRA BRANDÃO  
DIOGO DE SOUZA SOBRAL

# PALAVRA DO PRESIDENTE

O presente **Plano de Gestão 2023 – 2025** foi elaborado em concordância com o disposto no Art. 2º, da Resolução nº 1452/2021 – TJAP, que dispõe sobre o **Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Amapá** para o período de 2021/2026. O Planejamento Estratégico se desdobra em planos bienais, correspondentes a cada período das gestões administrativas.

O **planejamento bienal** apresenta as iniciativas de programas, projetos e atividades, sob a responsabilidade da atual Gestão. Por meio dele, pretende-se garantir um referencial estratégico, de forma que o Poder Judiciário Estadual possa melhor cumprir as ações de curto, médio e longos prazos, com o designo de conferir suporte e sustentabilidade aos seus propósitos unificados e definidos em sua missão, visão, e valores institucionais.

Embasado nas diretrizes do **Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Estadual 2021/2026**. Vamos abraçar o desafio e dar continuidade à concretização dos 14 (quatorze) objetivos estratégicos, distribuídos nas perspectivas de Aprendizado e Crescimento, Processos Internos e Sociedade, traduzem múltiplos temas estratégicos cuja finalidade é o fortalecimento dos serviços jurisdicionais prestados à Sociedade.

Considerando ainda, as tendências mundiais e recomendações do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, como forma de potencializar ainda mais a interação da Justiça Estadual com a Sociedade, vamos intensificar as ações relacionadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030**, integrantes no **Plano Estratégico 2021/2026**, deste Tribunal de Justiça.

Por meio do referido **Plano de Gestão**, vamos promover à execução de iniciativas táticas que possibilitem a realização de atividades operacionais imprescindíveis para que os objetivos e metas se transformem em ações e resultados práticos, especialmente, no curto e médio prazo.

Nesse contexto, abordamos 04 (quatro) Eixos Temáticos: **Eixo 01-Governança e Gestão:** que trata da estratégia do Tribunal, e o seu alinhamento a estratégia nacional, visando à entrega de valor público e o fortalecimento do relacionamento com a sociedade; **Eixo 02 - Pessoas e Infraestrutura:** que trata de uma infraestrutura eficiente e da capacitação de magistrados e servidores; **Eixo 03 - Agilidade e Produtividade:** que se refere à promoção de melhoria contínua, visando à prestação jurisdicional rápida e eficaz, e **Eixo 04 - Inovação:** que se refere ao estímulo de ideias inovadoras desenvolvidas de maneira colaborativa, o que cria perspectivas de uma Justiça permanentemente alinhada com as necessidades dos jurisdicionados, e com a proteção e garantia dos direitos fundamentais.

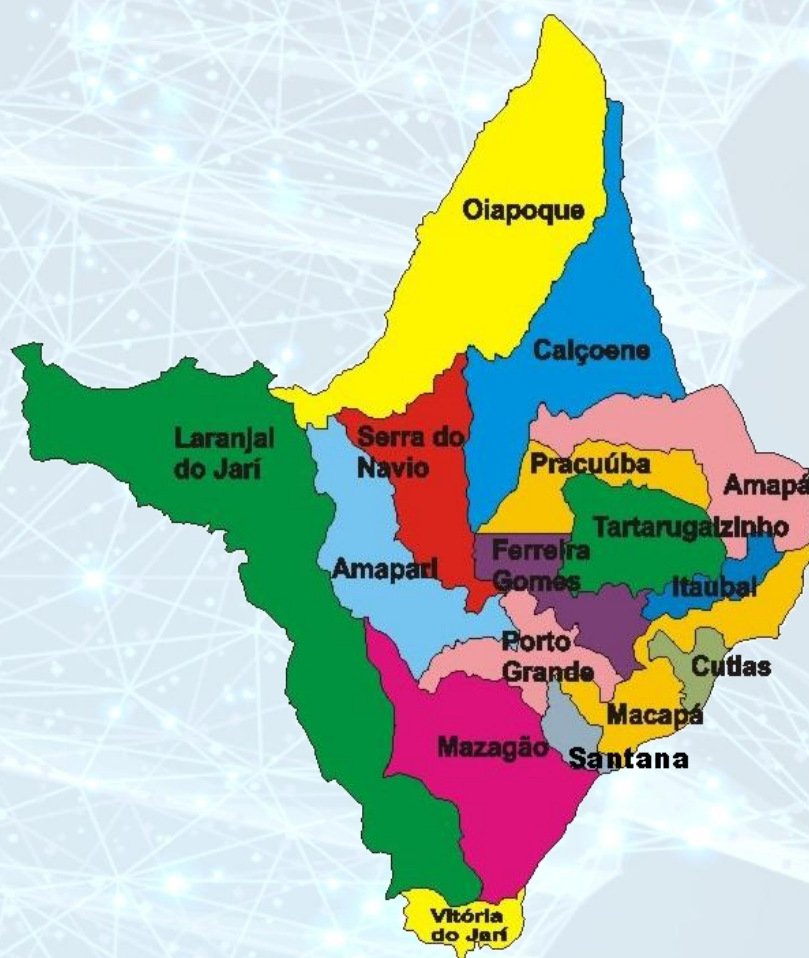
Por fim, ratificamos que o **Plano de Gestão** dedicará máxima atenção à execução de Políticas Judiciárias voltadas a defesa da democracia por meio da **Garantia dos Direitos Fundamentais;** ao aprimoramento contínuo da prestação dos serviços jurisdicionais, e a continuidade das boas práticas; através do **Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária;** e a comunicação eficaz, alinhada ao objetivo estratégico **Fortalecimento do Poder Judiciário com a Sociedade.**

Acreditamos que com a dedicação de magistrados, servidores e colaboradores, no biênio 2023 -2025, ocorrerá forte avanço nas temáticas relacionadas ao desenvolvimento e aperfeiçoamento da Prestação Jurisdicional à Sociedade.

**Desembargador ADÃO CARVALHO**  
**Presidente do TJAP**



# MUNICÍPIOS



## COMARCAS

COMARCAS	VARAS	JUIZADOS	POSTOS AVANÇADOS / COMARCAS
MACAPÁ	22	10	BAILIQUE
SANTANA	6	2	-
LARANJAL DO JARI	3	1	-
OIAPOQUE	2	-	-
AMAPÁ	VARA ÚNICA	-	PRACUÚBA
CALÇOENE	VARA ÚNICA	-	LOURENÇO
FERREIRA GOMES	VARA ÚNICA	-	CUTIAS / ITAUBAL DO PIRIRIM
MAZAGÃO	VARA ÚNICA	-	-
PORTO GRANDE	VARA ÚNICA	-	-
TARTARUGALZINHO	VARA ÚNICA	-	-
VITÓRIA DO JARI	VARA ÚNICA	-	-
PEDRA BRANCA DO AMAPARI	VARA ÚNICA	-	SERRA DO NAVIO



# ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026



Poder  
Judiciário



CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA

# ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO NACIONAL

O Conselho Nacional de Justiça editou em junho de 2020 a Resolução nº 325/2020, instituindo a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para 2021/2026, a qual os Tribunais Estaduais deverão alinhar seu Plano Estratégico, conforme apresentada na figura:

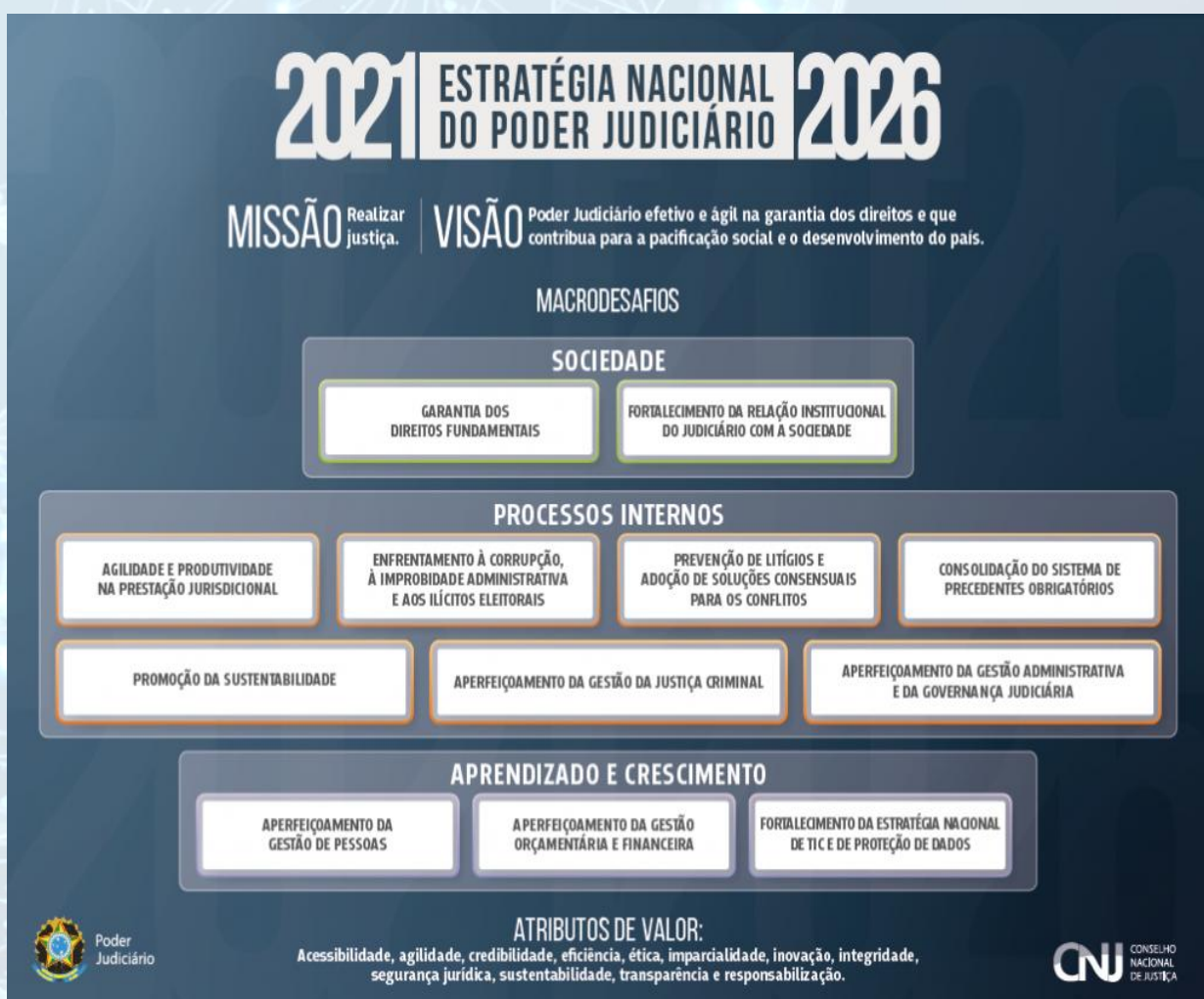


FIGURA - ESTRATÉGIA NACIONAL - CNJ

# METAS NACIONAIS 2023

Meta 1 - Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.

Meta 2 - Identificar e julgar até 31/12/2023: pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2019 no 1º grau, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2020 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2020 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.

Meta 3 - Estimular a conciliação: aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 1 ponto percentual em relação a 2022. Cláusula de barreira: 15% de Índice de Conciliação.

Meta 4 - Identificar e julgar até 31/12/2023: 65% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2019, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

Meta 5 - Reduzir em 0,5 ponto percentual a taxa de congestionamento líquida de processo de conhecimento, em relação a 2022. Cláusula de barreira: 56%.

Meta 8 - Identificar e julgar, até 31/12/2023, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2021 e 60% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2021.

Meta 9 - Estimular a inovação no Poder Judiciário: implantar, no ano de 2023, um projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionado à Agenda 2030.

Meta 10 - Identificar e julgar, até 31/12/2023, 30% dos processos relacionados às ações ambientais distribuídos até 31/12/2022.

Meta 11 - Identificar e julgar, até 31/12/2023, no 1º grau, 80% e no 2º grau, 95% dos processos em fase de conhecimento, nas competências da Infância e Juventude cível e de apuração de ato infracional, distribuídos até 31/12/2021 nas respectivas instâncias.

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

## MISSÃO

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

## VISÃO DE FUTURO

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

## VALORES

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

# • MAPA • **Estratégico**



# MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## 2021-2026

### Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

### Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

### Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

### Sociedade

Garantia dos direitos fundamentais

Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

### Processos internos

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Consolidação dos Sistemas de Precedentes Obrigatórios

Promoção da Sustentabilidade

Aperfeiçoar a comunicação

Transformação digital

### Aprendizado e crescimento

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026

## Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

## Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

## Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

### Sociedade

Índice do Poder Judiciário de Acesso à Justiça  
Tempo médio da sentença

Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário  
Índice de Transparência

### Processos internos

Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais  
Taxa de Congestionamento Líquida, exceto Execuções Fiscais  
Índice de Atendimento à Demanda  
Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes, considerando as fases dentro do Judiciário

Índice de Prescrição  
Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais  
Tempo de Tramitação dos Processos Administrativos Disciplinares

Índice de Conciliação  
Índice de Realização de Audiências nos CEIUSCs  
Índice de Casos Remetidos para a Câmara de Conciliação/Mediação  
Índice de Realização de Audiências do Artigo 334 do CPC

Tempo médio entre o trânsito em julgado/ou sentença de mérito do precedente e a sentença de aplicação da tese  
Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas  
Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Assunção de Competência

Índice de Desempenho de Sustentabilidade

Avaliação qualitativa da comunicação de resultados junto às partes interessadas

Índice de processos na nuvem  
Índice de automação de processos  
Índice de simplificação de processos

### Aprendizado e crescimento

Taxa de Encarceramento  
Tempo Médio dos Processos Criminais Pendentes na Fase de Conhecimento  
Tempo Médio das Decisões em Execução Penal  
Tempo Médio de Julgamento em Primeira Instância dos Processos Provisórios

Índice de Desempenho dos Órgãos no Prêmio CNJ de Qualidade nos Eixos "Governança" e "Qualidade da Informação"

Índice de Absenteísmo-doença  
Percentual da Força de Trabalho Total Participante de Ações de Qualidade de Vida no Trabalho  
Índice de Capacitação de Magistrados  
Índice de Capacitação de Servidores

Índice de Dotações para Despesas Obrigatórias  
Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias  
Índice de Execução das Dotações para Projetos

IGovTIC-JUD  
Percentual de Casos Eletrônicos sobre o Acervo Total



# MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026

## Missão

Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital

## Visão de Futuro

Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TI e inovação

## Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

### Sociedade

Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

Promover transformação digital

### Processos internos

Aprimorar as aquisições e contratações

Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

Aperfeiçoar a governança e a gestão

Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

Automatizar processos repetitivos

### Aprendizado e crescimento

Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

Buscar a inovação de forma colaborativa

# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 2021-2026

## Missão

Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital

## Visão de Futuro

Ser referência no judiciário em apoio estratégico de TI e inovação

## Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

### Sociedade

#### Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

- Índice de satisfação dos usuários
  - Índice de Adesão à
  - Pesquisas de Satisfação
    - Padronizada
- Índice de Demandas Atendidas

#### Promover transformação digital

- Índice de serviços digitais
- Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem
- Índice de Execução do Plano de Transformação Digital

### Processos internos

#### Aprimorar as aquisições e contratações

- Índice de adesão à resolução de contratações de TIC
- Índice de Contratações de TIC Realizadas

#### Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

- Índice de atendimento dos serviços de TIC definidos pelo órgão
- Índice de Projetos de Software Aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções.
- Índice de Aderência das Soluções Implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade

#### Aperfeiçoar a governança e a gestão

- Índice de avaliação no iGovTIC-JUD
- Índice de Execução do PDTIC

#### Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

- Índice de serviços críticos com gestão de risco
- Índice de Adesão à LGPD

#### Automatizar processos repetitivos

- Índice de automação de processos

### Aprendizado e crescimento

#### Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

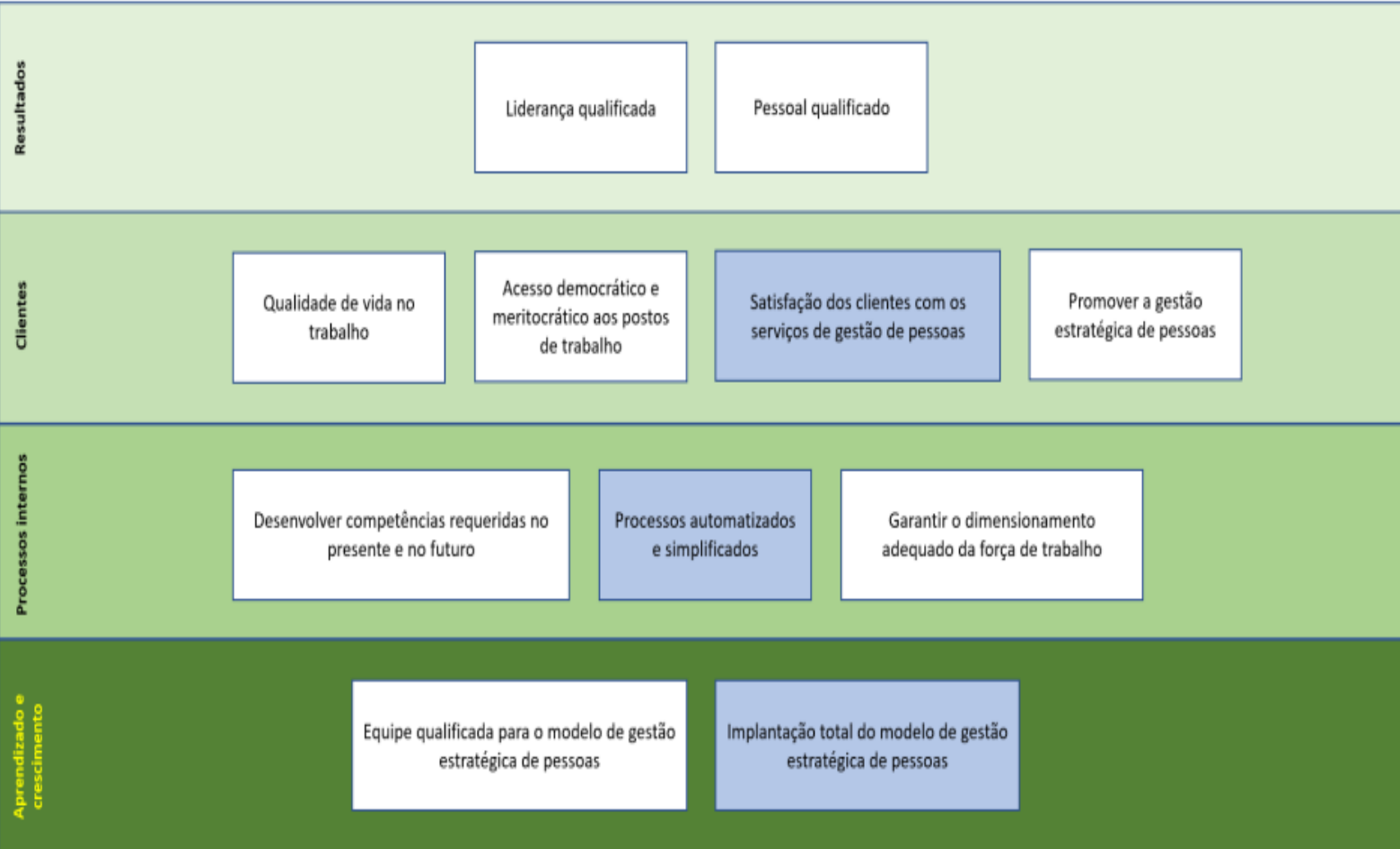
- Índice de execução do plano de capacitação de TIC

#### Buscar a inovação de forma colaborativa

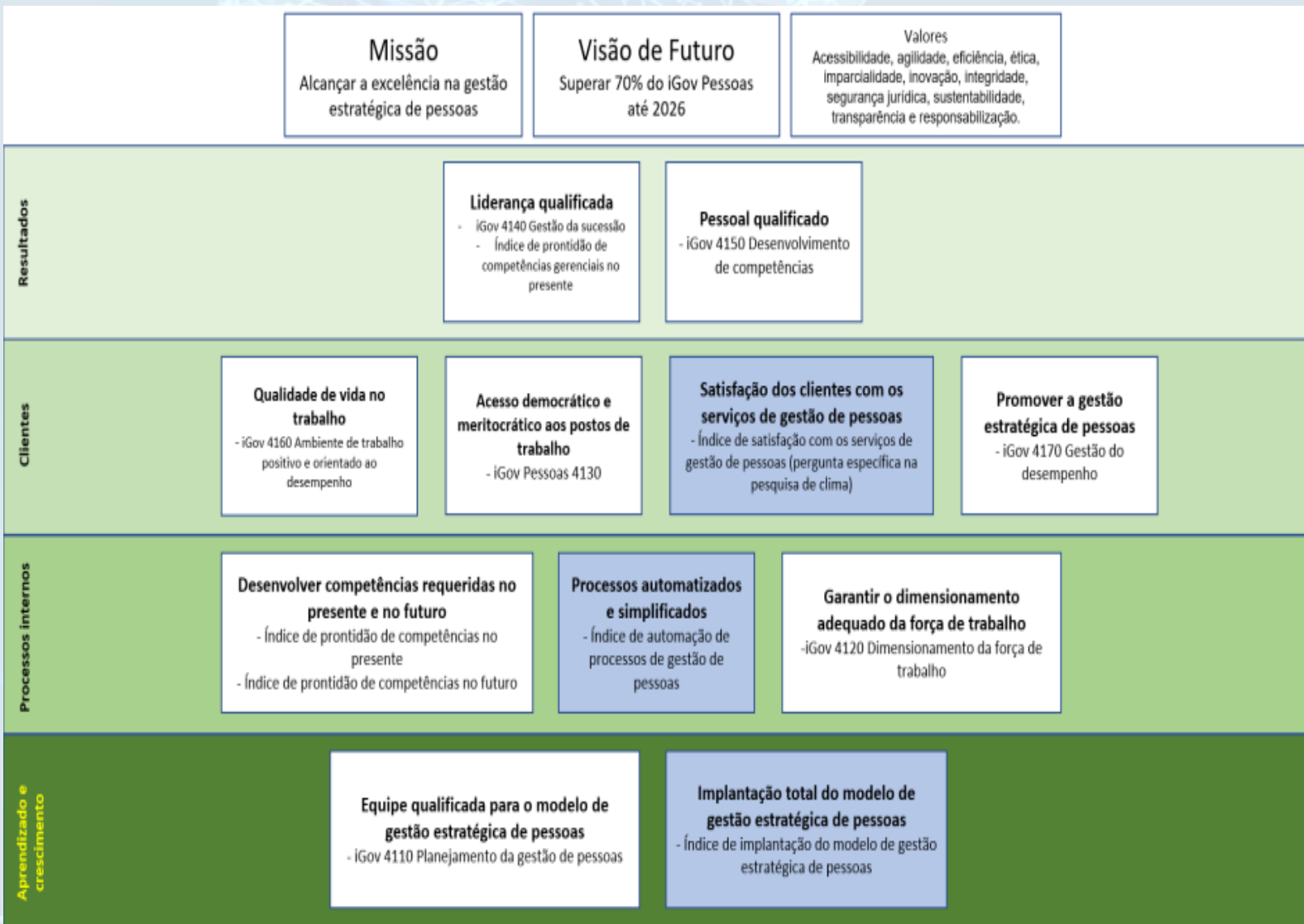
- Índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário
- Índice de iniciativas publicadas no repositório Nacional

# MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026

<b>Missão</b> Alcançar a excelência na gestão estratégica de pessoas	<b>Visão de Futuro</b> Superar 70% do iGov Pessoas até 2026	<b>Valores</b> Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.
---	--	---



# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026



# MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES

## 2021-2026

### Missão

Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente

### Visão de Futuro

Superar 70% do iGov Contratações até 2026

### Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Resultados

Nível de serviço excelente e referência nacional e gestão de contratações

Clientes

Garantir o desempenho dos produtos e serviços contratados

Garantir a qualidade dos produtos e serviços contratados

Processos internos

Agilidade nas contratações

Adotar critérios de sustentabilidade nas contratações

Otimizar a gestão de riscos nas contratações

Otimização do processo orçamentário

Alinhamento estratégico na execução orçamentária

Aprendizado e crescimento

Garantir a capacidade de gestão de pessoas em contratações

Garantir a capacidade de gestão de processos em contratações

Otimizar o planejamento das contratações

# INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES 2021-2026

## Missão

Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente

## Visão de Futuro

Superar 70% do iGov Contratações até 2026

## Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Resultados

Nível de serviço excelente e referência nacional e gestão de contratações  
- iGov Gestão de contratações

Clientes

### Garantir o desempenho dos produtos e serviços contratados

- iGov 4360 Contratação e gestão com base em desempenho

### Garantir a qualidade dos produtos e serviços contratados

- Índice de satisfação com a qualidade dos produtos e serviços contratados (apurado pela auditoria interna)

Processos internos

### Agilidade nas contratações

- Tempo médio de contratação, por modalidade

### Adotar critérios de sustentabilidade nas contratações

- iGov 4370 Contratações sustentáveis

### Otimizar a gestão de riscos nas contratações

- iGov 4350 Gestão de riscos em contratações

### Otimização do processo orçamentário

- iGov 4410 Gestão orçamentária

### Alinhamento estratégico na execução orçamentária

- iGov 4420 Priorização adequada no orçamento

Aprendizado e crescimento

### Garantir a capacidade de gestão de pessoas em contratações

- iGov 4320 Capacidade da área de contratações

### Garantir a capacidade de gestão de processos em contratações

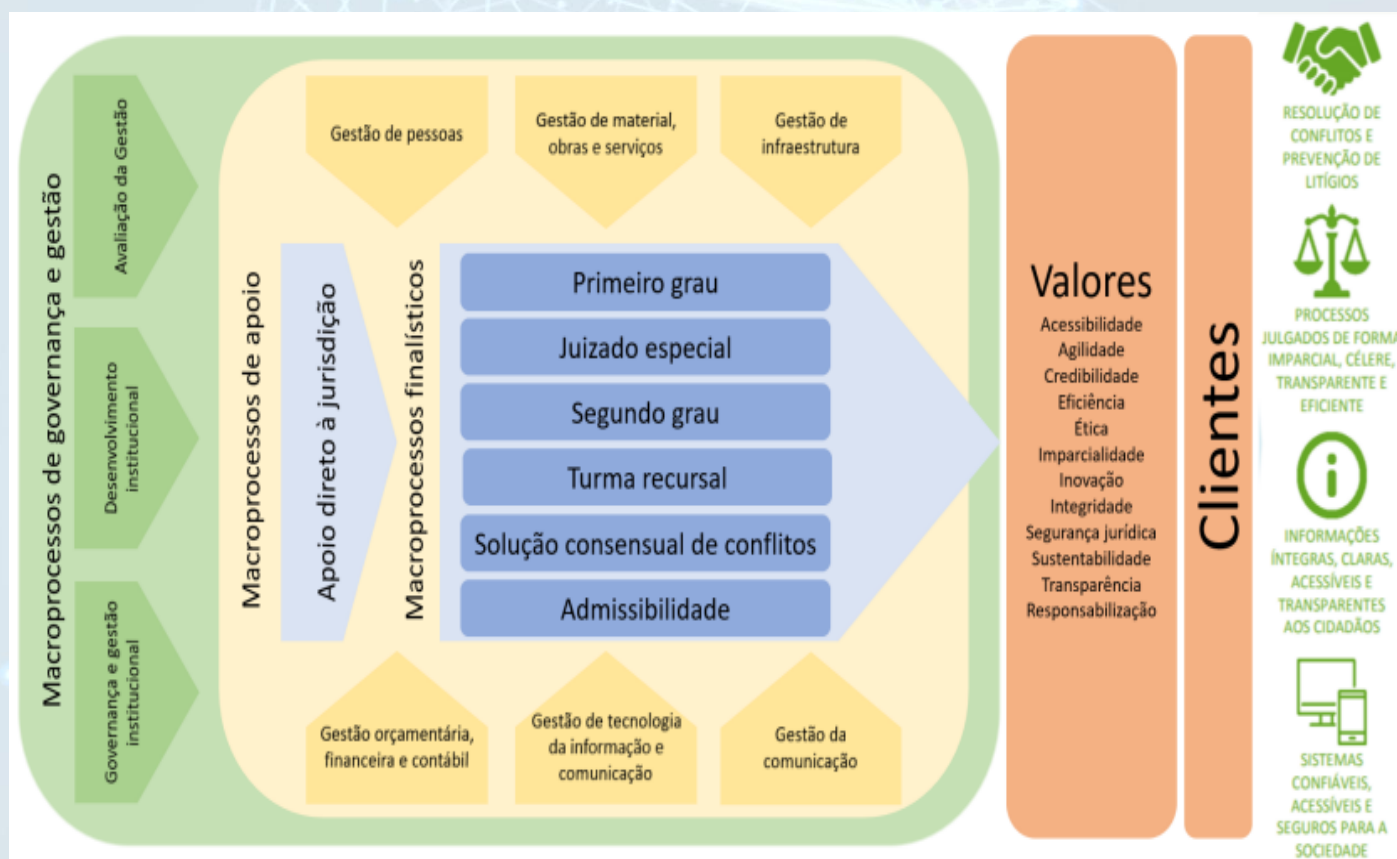
- iGov 4340 Processos de trabalho de contratações

### Otimizar o planejamento das contratações

- iGov 4330 Planejamento das contratações

# CADEIA DE VALOR

A revisão da cadeia de valor foi feita logo após a definição da estratégia, como condição para a análise da aderência e suficiência dos atuais processos de negócio, de suporte e de governança e gestão.



A cadeia de valor proposta atende aos requisitos de governança dos órgãos reguladores, ao explicitar os processos de governança e gestão institucional, desenvolvimento institucional e avaliação da gestão.

# DIRETRIZES DA GESTÃO

**Garantia dos Direitos  
Fundamentais**

**Governança  
e  
Gestão**

**Pessoas e  
Infraestrutura**

**Agilidade e  
produtividade**

**Inovação**

**Missão**

**Visão**

**Valores**



# DEFINIÇÃO DAS DIRETRIZES

DIRETRIZES	RESULTADO
------------	-----------

## Governança e Gestão

Execução da estratégia do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá, alinhamento à estratégia nacional, visando a entrega de valor público e o relacionamento com a sociedade.

## Pessoas e Infraestrutura

Infraestrutura eficiente e aumento do envolvimento e da capacidade dos magistrados e servidores.

## Agilidade e produtividade

Promoção da melhoria contínua, visando a prestação jurisdicional mais rápida e eficaz, aumentar e aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

## Inovação

Mudança e inovação. Tribunal renovado e renovador na era digital.

## DIRETRIZ GOVERNANÇA E GESTÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Garantia dos Direitos fundamentais e fortalecimento das relações institucionais	Atuar junto aos demais poderes na promoção da cidadania e acesso à Justiça			Presidência
Fortalecimento das relações institucionais do judiciário com a sociedade	Captar de recursos de emendas parlamentares			Presidência Secretaria de Planejamento
Fortalecimento das relações institucionais do judiciário com a sociedade	Realizar pesquisa de satisfação com o usuário com o propósito de medir a qualidade de atendimento do Poder Judiciário Estadual			Secretaria de Planejamento Laboratório de Inteligência Grupo de Pesquisa Judiciária
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Fortalecer e aperfeiçoar as quatro governanças - institucional, pessoas, TIC e contratações em todos os níveis mediante a execução das respectivas estratégias			Presidência Secretaria-Geral Secretaria de Planejamento
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Fortalecer o funcionamento das comissões e comitês no âmbito do Tribunal			Secretaria de Planejamento
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Indicar grupo de trabalho e/ou comitê para coordenar as ações do Prêmio CNJ de Qualidade com a auxílio da Secretaria de Planejamento.			Presidência Corregedoria Secretaria de Planejamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Promoção da sustentabilidade	Cumprir a Resolução CNJ no 400/2021, e alcançar os melhores índices de desempenho de sustentabilidade (IDS), mediante a promoção da sustentabilidade através da execução do Plano de Logística sustentável, com otimização da gestão de custos e redução de desperdício			Núcleo Socioambiental
Comunicação Eficaz	Aperfeiçoar os processos e os canais de comunicação interna e externa (plano de comunicação), bem como os níveis de transparência institucional e eficiência no atendimento das demandas junto à Ouvidoria			Secretaria de Comunicação Ouvidoria Núcleo de transparência
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Elaborar e gerir o Plano anual de Contratações, bem como o respectivo plano de risco, consolidando as demandas de obras, serviços de engenharia, tecnologia da informação, bens e serviços comuns que pretendem contratar, bem como aquelas que pretendam prorrogar			Secretaria-Geral Secretaria de Contratos e Convênios
Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	Otimizar a execução orçamentária e financeira			Secretaria-Geral Secretaria de Finanças
Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	Garantir a adequada priorização dos gastos e investimentos			Secretaria-Geral Secretaria Financeira
Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	Garantir o alinhamento do planejamento orçamentário aos objetivos estratégicos			Secretaria-Geral Secretaria Financeira
Comunicação Eficaz	Responder, em até 30 (trinta) dias e com caráter resolutivo, às demandas encaminhadas ao tribunal pela Ouvidoria do CNJ, em conformidade com a Lei no 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração			Presidência Corregedoria Ouvidoria Assessoria para assuntos afetos ao CNJ

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Cumprir a Resolução CNJ no 238/2016 – Comitês Estaduais da Saúde, e o Provimento da Corregedoria Nacional de Justiça no 84/2019 – e-NatJus.			Coordenação do Comitê da saúde
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Cumprir a Resolução CNJ no 324/2020, que institui as diretrizes e normas de Gestão de Memória e de Gestão Documental e dispõe sobre o Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário (Proname)			Comissão de Gestão documental
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Realizar inspeções nos estabelecimentos penais sob sua responsabilidade, nos termos da Resolução CNJ no 47/2007, com o regular preenchimento do Cadastro Nacional de Inspeções nos Estabelecimentos Penais (CNIEP)			Grupo de Monitoramento e Fiscalização dos Sistema Carcerário - GMF
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Implementar a Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário, de acordo com a Resolução CNJ no 255/2018			Secretaria de Gestão de Pessoas
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Implementar o Apoio às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais, de acordo com a Resolução CNJ no 253/2018			Presidência Corregedoria

## DIRETRIZ PESSOAS E INFRAESTRUTURA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Garantir acessibilidade e inclusão física e digital (Resolução 401 do CNJ, 16/06/2021)			Comissão Permanente de Acessibilidade
Aperfeiçoamento da gestão de Pessoas	Promover reconhecimento, meritocracia e distinção das unidades com desempenho exemplar com instituição de selo interno			Presidência/Corregedoria/Secretaria-Geral/SEGESP
Aperfeiçoamento da gestão de Pessoas	Fomentar a capacitação de magistrados(as) no tema “Infância e Juventude”, em consonância com o Provimento da Corregedoria Nacional de Justiça no 36/2014			Corregedoria SEGESP EJAP
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Aprimorar o processo de gestão de obras e reformas (Plano de obras)			Secretaria-Geral Secretaria de Infraestrutura
Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	Realizar a reestruturação da Central Psicossocial			Secretaria-Geral Secretaria de Infraestrutura
Aperfeiçoamento da gestão de Pessoas	Instruir programa de aposentadoria incentivada – PAI 2023			Presidência Secretaria-Geral
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Realizar a gestão por competências em seus ciclos e os planos de desenvolvimento individuais – PDI's, com a renovação da licença do sistema.			Secretaria-Geral SEGESP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Desenvolver pessoas e das competências individuais, gerenciais e organizacionais a partir de avaliação de competências que indique de forma clara os gaps de competências no presente e no futuro, de todos os seus integrantes, com formação continuada das lideranças			Secretaria-Geral SEGESP EJAP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Implantar o processo de gestão de desempenho com a negociação de metas anuais de resultados por equipes			Presidência Corregedoria Secretaria-Geral SEGESP

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Acelerar o programa justiça 4.0 e o processo de migração para o PJE			Presidência Corregedoria SGPE Secretaria de Sistema/ Secretaria de Estrutura de Tecnologia
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Realizar concurso para servidores			Presidência Secretaria-Geral SEGESP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Realizar processo seletivo para contratação de estagiários, incluindo a contratação de empresa para intermediação de estágio de nível superior e, se for o caso, aprendizagem			Secretaria-Geral SEGESP EJAP
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Atualizar as Tabelas Unificadas CNJ e seus complementos			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implantar Modelo Nacional de Interoperabilidade – (Envio de Processos do 2º Grau -> Tucujuris			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implantar da Plataforma CODEX - 2º Grau			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Desenvolver Módulo de Gestão de Precatórios – Adequar à nova Resolução CNJ			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Integrar STF via MNI			SGPE Secretaria de Sistemas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Reformular o Sistema de Inventário			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Promover a evolução do E-Social			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implantar a Central de Impressão - PJeDOC			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implantar do BB SIA			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Reformular o Sistema de Emissão de Portarias, Diárias e Passagens Aéreas			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implementar evolução do APP Gestão e APP Cidadão			SGPE Secretaria de Sistemas
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Implementar evolução do Parceiro Digital			SGPE Secretaria de Sistema
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional	Implementar a migração de conteúdo dos Portais Web (Geral, Corregedoria, EJAP)			SGPE Secretaria de Sistema

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
de TIC e proteção de dados				
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Reformular o Sistema de Ponto do Tribunal			Secretaria de Gestão de Pessoas Secretaria de Sistema
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Alcançar as classificações “excelência” no Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD)			SGPE/ Secretaria de Sistema/ Secretaria de Estrutura de Tecnologia
Transformação Digital e fortalecimento da estratégia nacional de TIC e proteção de dados	Contribuir para a revisão de código-fonte das soluções da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ) e do Processo Judicial Eletrônico (PJe), conforme estabelecido na Portaria CNJ no 131/2021			SGPE/ Secretaria de Sistema/ Secretaria de Estrutura de Tecnologia
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Garantir o dimensionamento quantitativo e qualitativo da força de trabalho - Res. 219 CNJ			Presidência Corregedoria Secretaria-Geral SEGESP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Promover saúde e prevenir doenças no contexto da era digital, incluindo o cumprimento da Resolução 207 – CNJ que instituí a Política de atenção integral à saúde de magistrados e servidores			SEGESP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Aprimorar a qualidade de vida no trabalho (Plano de ação)			SEGESP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Capacitar gestores nas regras do negócio e dos objetivos chave de resultado do Judiciário, definidos na Res. 76 do CNJ, Datajud, TPU, TLP, Justiça em números, IPC-jus e Prêmio CNJ de qualidade, produtividade de magistrados e servidores, ferramentas de gestão			SEGESP EJAP
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Capacitar em transformação digital: processo eletrônico, PDPJ, simplificação, automação e inteligência artificial, inovação no processo judicial e autosserviço pelo usuário			SEGESP EJAP



## DIRETRIZ AGILIDADE E PRODUTIVIDADE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Nomear o gestor e/ou gestores das metas nacionais no âmbito do TJAP, para o primeiro no primeiro e segundo graus de jurisdição			Presidência Corregedoria Vice Presidência
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Atingir os melhores índices de conciliação e composição de conflitos (criação da semana estadual de conciliação)			Coordenação de conciliação/SI PRAC/NUPE MEC
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Alcançar os melhores Índices de Produtividade Comparada do Poder Judiciário (IPC-Jus)			Presidência Corregedoria Vice Presidência Secretaria de Planejamento
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Conferir mais celeridade processual e impulsionar o julgamento de ações ambientais, em conformidade com a Resolução CNJ no 433/2021			Presidência Corregedoria Vice Presidência
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Nomear o gestor e/ou gestores das metas nacionais no âmbito do TJAP, para o primeiro no primeiro e segundo graus de jurisdição			Presidência Corregedoria Vice Presidência
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Atingir os melhores índices de conciliação e composição de conflitos (criação da semana estadual de conciliação)			Coordenação de conciliação/SI PRAC/NUPE MEC
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Alcançar os melhores Índices de Produtividade Comparada do Poder Judiciário (IPC-Jus)			Presidência Corregedoria Vice Presidência Secretaria de Planejamento
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Conferir mais celeridade processual e impulsionar o julgamento de ações ambientais, em conformidade com a Resolução CNJ no 433/2021			Presidência Corregedoria Vice Presidência

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>AÇÃO</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>UNIDADES</b>
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Reduzir a taxa de congestionamento líquida (TCL), excluídos os processos de execução			Presidência Corregedoria Vice Presidência
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Julgar Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR) ou Incidentes de Assunção de Competência (IAC), em conformidade com a Resolução CNJ no 444/2022, e a Resolução CNJ no 235/2016			Vice Presidência NUGEPNAC
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Elevar o número de unidades judiciárias com Índice de Atendimento à Demanda (IAD) acima de 100%, de forma a promover a redução do acervo processual			Corregedoria
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Instituir a semana da baixa de processos			Presidência Corregedoria
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Cumprir as metas nacionais			Presidência Corregedoria Vice Presidência
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Reduzir o tempo médio dos processos pendentes líquidos			Corregedoria
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Julgamento dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher e medidas protetivas de urgência.			Corregedoria
Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	Celeridade processual no julgamento das Ações Penais de Competência do Júri e Celeridade processual na tramitação das Ações Penais.			Presidência Corregedoria

## DIRETRIZ INOVAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	2023	2024	UNIDADES
Transformação Digital	Implantar Centro de Negócios e/ou Núcleo de Negócios do Poder Judiciário do Amapá com uso do Business Intelligence, visando o gerenciamento dos riscos sobre os resultados ainda na tendência			Secretaria de Planejamento Laboratório de Inovação Grupo de Pesquisa Judiciária
Transformação Digital/Aperfeiçoamento ad gestão administrativa e governança judiciária	Simplificar e automatizar processos e eliminar atividades redundantes de forma integrada e participativa			Secretaria de Planejamento Laboratório de Inovação Grupo de Pesquisa Judiciária
Transformação Digital/Aperfeiçoamento ad gestão administrativa e governança judiciária	Desenvolver e implantar projeto de novo serviço estruturante de arrecadação para distribuição em tempo real como regra, com os meios de pagamento PIX, débito, TED, DOC, crédito à vista e parcelado e somente em última opção o boleto de cobrança			Corregedoria Secretaria de Planejamento e Laboratório de Inovação Secretaria de Finanças Secretaria de Sistemas
Transformação Digital	Intensificar uso de IA e desenvolvimento de APIs/APPs para a PDPJ			Secretaria de Planejamento e Laboratório de Inovação Secretaria de Sistemas
Transformação Digital/Agilidade e Produtividade na prestação jurisdicional	Implantar, no ano de 2023, um projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionado à Agenda 2030			Secretaria de Planejamento Laboratório de Inovação Grupo de Pesquisa Judiciária



# TJAP

TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAPÁ