



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ

**PLANO DE CAPACITAÇÃO
DE TIC 2019 – RESOLUÇÃO
Nº 211/2015-CNJ**

MACAPÁ-AP/2019





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E
TELECOMUNICAÇÕES
PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC

MACAPÁ-AP

2019



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação do Departamento de Informática e Telecomunicações – DEINTEL, foi elaborado com base nos levantamentos efetuados junto às Divisões de Telemática e Microinformática do 1º e 2º grau, quando foram identificadas as necessidades de capacitação em diversas áreas, posteriormente validado em conjunto com a Diretoria do Departamento. No levantamento inicial, todas as unidades expuseram suas carências e as reais necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico Institucional do TJAP (PEI) e no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC).

Visando dar continuidade ao cumprimento de objetivos estratégicos, metas e, atendendo determinação do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que expediu a Resolução nº 211/2015, estabelecendo os índices de aderência aos padrões mínimos de TIC pelos órgãos do Poder Judiciário. Em seu Art. 15, estabelece a necessidade de elaboração e implantação de plano anual de capacitação para desenvolver as competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC, com o objetivo de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TIC às melhores práticas de governança, bem como sua atualização tecnológica.

OBJETIVOS

O objetivo principal da elaboração do Plano Anual de Capacitação 2019 do DEINTEL é nortear as ações de cursos necessários para consecução dos objetivos lançados no PEI e PETIC, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação e comunicação e sua gestão, além de atualizar os servidores da área.

Para uma identificação mais apurada das necessidades de capacitação, além das carências identificadas pelas unidades, foram considerados os projetos/ações que devem ser



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

executados pelas unidades do DEINTEL. Estes projetos/ações foram descritos no Plano de Contratações de TIC 2019 e tiveram como base as necessidades do TJAP.

Para execução dos projetos/ações descritos no PETIC e PDTIC, são necessárias algumas medidas, tais como a aquisição de novos equipamentos e softwares e, em especial, a capacitação dos servidores em diversos segmentos, infraestrutura tecnológica de rede, gestão da tecnologia da informação, segurança da informação, governança, desenvolvimento de novas soluções, dentre outros.

ÁREAS CONTEMPLADAS

| | |
|-----------|---|
| 01 | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES (DEINTEL) |
| 02 | DIVISÃO DE TELEMÁTICA (DITEL) |
| 03 | DIVISÃO DE MICRO INFORMÁTICA DO 1º E 2º GRAU (DIMICRO) |
| 04 | DEPARTAMENTO DE SISTEMAS (DESI) |
| 05 | SECRETARIA DE GESTÃO PROCESSUAL ELETRÔNICA (SGPE) |



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

CURSOS / TREINAMENTOS

A seguir elencamos os cursos necessários para capacitação dos servidores de TIC para 2019, por ordem de prioridade.

| | CURSO | HABILIDADE | MODALIDADE | VAGAS | VALOR UNIT. | VALOR TOTAL |
|---|--|---|-------------------------|-------|--------------|---------------|
| 1 | PAN210 – FIREWALL 8.0: ESSENTIALS CONFIGURATION AND MANAGEMENT | Administração da solução de segurança da informação do TJAP – NGF PALO ALTO | Presencial (externo) | 02 | R\$ 7.920,00 | R\$ 15.840,00 |
| 2 | HPE Trng Cred for Switch/DC Networks SVC , (3x) IMC essentials | Administração do sistema de gerenciamento das redes de switches do TJAP | Presencial (in company) | 10 | R\$ 1.176,00 | R\$ 11.760,00 |
| 3 | Treinamento Oficial Microsoft 24740CC - Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016 | Administração e gerenciamento dos servidores windows server do TJAP | Presencial (in company) | 08 | R\$ 2.687,84 | R\$ 21.502,72 |
| 4 | HPE Aruba WW Education Tech Training SVC - (3x) ClearPass Essentials 6.5 eLearning + Self-directed labs (3x) AirWave Wireless Management Suite Installation, Configuration and Use (AICU) 8.2, Rev.16.41 | Administração do sistema de gerenciamento de ativos de redes (switch, mobile e wireless) do TJAP | Presencial (in company) | 10 | R\$ 2.080,00 | R\$ 20.800,00 |
| 5 | Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter | Elaboração de projetos para Data Centers | Presencial (externo) | 04 | R\$ 2.560,00 | R\$ 10.240,00 |



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

| | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------|----|---------------|---------------|
| 6 | Governança de TI com COBIT / Fundamentos do COBIT 5 | Aplicar Governança de TIC utilizando o framework COBIT. | Presencial (in company) | 20 | R\$ 1.440,00 | R\$ 28.800,00 |
| 7 | Política de Segurança da Informação e Comunicação | Desenvolver habilidades para elaboração e implementação de políticas de segurança | Presencial (externo) | 10 | R\$ 1.920,00* | R\$ 19.200,00 |
| 8 | Elaboração de PDTI (Plano Diretor de TI) | Desenvolver habilidades para elaboração e implementação do PDTI | Presencial (externo) | 10 | R\$ 1.920,00* | R\$ 19.200,00 |

*valores a serem confirmados (itens 7 e 8).

JUSTIFICATIVA

1 – PAN 210 – FIREWALL 8.0: ESSENTIALS CONFIGURATION AND MANAGEMENT

Recentemente, o Tribunal de Justiça do Amapá, através de recurso oriundo de convênio federal, teve êxito na aquisição de uma moderna solução de segurança da informação, denominada: NEXT GENERATION FIREWALL (firewall de próxima geração). Esta aquisição é um marco para a Justiça do Amapá, pois trata-se de um robusto sistema de segurança que irá proteger as redes do TJAP contra ameaças cyber digitais. Neste contexto, a realização deste treinamento torna-se indispensável para o domínio pleno da solução e a implementação de forma correta, possibilitando explorar as ferramentas e recursos na sua totalidade, conseqüentemente, reforçando ainda mais os níveis de segurança nas redes de computadores do TJAP. Com este treinamento, a equipe do DEINTEL estará



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

apta a configurar e gerenciar os recursos da solução, tais como: IDS, IPS, firewall, VPN, filtro de conteúdo, dentre outras.

2 - HPE Trng Cred for Switch/DC Networks SVC , (3x) IMC essentials

Atualmente a infraestrutura de rede do TJAP devido sua capilaridade, padronização(HP/ARUBA), complexidade e a exigência de disponibilidade dos serviços, nos levou a fazer a aquisição recente de uma ferramenta robusta de gerenciamento de rede com e sem fio, que conta com suporte ao modelo FCAPS (Gerência de falhas, Gerência de configuração, Gerência de contabilidade, Gerência de desempenho, Gerência de segurança). A plataforma de software Intelligent Management Center (IMC) Standard suporta o gerenciamento de dispositivos da Hewlett Packard Enterprise e de terceiros. Com essa ferramenta os nossos técnicos conseguem gerenciar todos os ativos de redes do parque computacional do TJAP de aproximadamente mais de 100 Switchs e 27 Roteadores wireless, que atendem 1900 clientes internos, sem contar com clientes externos. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos da plataforma em questão.

3 - Treinamento Oficial Microsoft 24740CC - Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016

Considerando que o Windows é sistema operacional padronizado e utilizado em todas as estações de trabalho da atividade fim do negocio do TJAP, e que requer serviços específicos dessa mesma plataforma no caso Windows Serve.

Considerando que para alinhar os objetivos estratégicos aos requisitos da infraestrutura de TI, torna-se imprescindível manter a capacitação técnica e gerencial da equipe que operacionaliza a plataforma que dá suporte ao negócio;

Considerando a atual infraestrutura de administração dos serviços de autenticação de



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

usuários, estrutura esta já consolidada em todas as unidades do TJAP;

Considerando que a equipe de gerência da infraestrutura dos serviços de autenticação de usuários necessita alinhar-se com as boas práticas na administração deste serviço, assim alcançar o domínio pleno das ferramentas e processos decorrentes da consolidação de todos os serviços de administração de usuários das unidades do TJAP; Com base nas considerações acima, justifica-se a requisição do treinamento para a consolidação da plataforma de serviços deste TJAP. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos da plataforma em questão (Windows Server).

4 - HPE Aruba: ClearPass Essentials 6.5 / AirWave Wireless Management Suite Installation, Configuration and Use (AICU) 8.2

Com o objetivo de alinhar com os requisitos da infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) e atendendo uma necessidade de conectividade de dispositivos móveis e mobilidade dentro do prédio sede, no último ano o TJAP investiu em uma solução de rede sem fio corporativa (ARUBA) de alto desempenho em conjunto com uma ferramenta de gerenciamento que oferece visibilidade granular em redes com e sem fio, o AirWave é a única plataforma de gerenciamento projetada com dispositivos móveis e aplicativos em mente. Monitorando proativamente a saúde e o desempenho de todas dispositivos conectados, o AirWave permite que a TI obtenha as informações necessárias para dar suporte ao local de trabalho digital, alertas personalizados e testes simulados de clientes, permitem que a TI tome medidas proativas contra futuros problemas de desempenho. O ClearPass é outra ferramenta que compõem a solução que proporciona a autenticação dos clientes através de integrações com bases locais e ferramentas de segurança da informação como o Firewall da Palo Alto, que é o caso do TJAP. Este treinamento é essencial para capacitação dos técnicos, de modo que possam explorar ao máximo todos os recursos das duas plataformas.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

5 - PLANEJAMENTO E PROJETO DE INFRAESTRUTURA PARA DATACENTER

Com o intuito de assegurar e salvaguardar os recursos e informações do TJAP, temos a missão de melhorar a atual estrutura do datacenter e implantar um data center site backup com tecnologia de ponta, que seguem as boas práticas e normas existentes, que visa atender as necessidades atuais e futuras do TJAP, com ótimo custo/benefício. Para estas implantações haverá necessidade de capacitação para atender os requisitos de planejamento e projeto, com o objetivo de ter conhecimento profundo sobre os vários sub-sistemas que compõem uma sala segura, assim como objetiva otimizar os recursos para que seja implantado o melhor projeto com os recursos disponíveis.

6 - GOVERNANÇA DE TIC COM COBIT

A Governança de TIC está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas para profissionais de TI, responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos de governança, requisito fundamental para os servidores do DEINTEL, do ponto de vista de aspectos operacionais e de implicações legais. Com a participação neste curso a equipe estará capacitada na utilização de ferramentas de software de governança e a realizar análise dos impactos estratégicos de TIC nos negócios e entender os aspectos e processos básicos que formam o escopo da Governança de TIC.

7 – POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A política de segurança da informação (PSI) é o documento que orienta e estabelece as diretrizes organizacionais no que diz respeito à proteção de ativos de informação, devendo, portanto, ser aplicado a todas as esferas de uma instituição.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

A PSI, como é chamada, deve ser solidificada com base nas recomendações propostas pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2005 (reconhecida em todas as partes do mundo como um referencial à gestão da segurança da informação), bem como estar em sintonia com a legislação do país.

Uma boa PSI deve conter regras e diretrizes que orientem os colaboradores, clientes e fornecedores (bem como a própria TI da organização) com relação aos padrões de comportamento ligados à segurança da informação, condições de instalações de equipamentos, restrições de acesso, mecanismos de proteção, monitoramento e controle, entre outros cuidados imprescindíveis aos processos de negócio.

O objetivo é preservar as informações quanto à integridade, confidencialidade e disponibilidade.

8 - ELABORAÇÃO DE PDTI (PLANO DIRETOR DE TI)

O PDTI é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las. O curso apresenta conhecimentos essenciais para o desenvolvimento de forma prática de um plano diretor de tecnologia da informação (PDTI), a partir das informações do planejamento e a gestão estratégica de TI nas organizações. Durante o desenvolvimento, o participante vai aprender a metodologia necessária para que haja um alinhamento entre as estratégias e ações da TI e as estratégias organizacionais. O foco do curso está no desenvolvimento de competências práticas, a partir do alinhamento teórico de boas práticas para o desenvolvimento do PDTI com as diretrizes da estratégia de TI.

CONCLUSÃO

Na medida do possível, deve-se dar preferência a capacitações realizadas na modalidade presencial, visando o melhor aproveitamento do conteúdo, com troca de experiências e interação efetiva entre o instrutor e participantes.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL

No Plano Anual de Capacitação 2019, pudemos observar que a necessidade de capacitação é sempre maior que o orçamento destinado a isso, por isso não há um equilíbrio entre os avanços da tecnologia e o conhecimento necessário à sua implementação, que se dará de maneira mais lenta.

Nos anexos deste documento, seguem as propostas para os referidos treinamentos.

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Marco Antônio Campos Soares Craveiro

Jonas Gil da Silva

Departamento de Informática e Telecomunicações – DEINTEL

Macapá, 29 de abril de 2019.