

INVENTÁRIO COMPORTAMENTAL

COMPROMETIMENTO		IMP.	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GRUPO VII	GRUPO VIII	GRUPO IX
1	Assume a responsabilidade por suas atividades, evitando transferi-las para os colegas de trabalho.	3	MF	MF	N/A	MF	F	F	N/A	N/A	N/A
2	Participa das atividades de capacitação e desenvolvimento propostos pela Instituição.	1	MF	MF	MF	F	F	F	N/A	N/A	N/A
3	É pontual, assíduo e comprometido com seu horário de trabalho, tendo consciência que sua ausência/falta prejudica os outros colegas e resultados que dependem das suas atividades.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	P/N	P/N	P/N

CULTURA DA QUALIDADE		IMP.	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GRUPO VII	GRUPO VIII	GRUPO IX
4	Assume os seus erros, sendo franco e tomando as providências necessárias para evitar que se repita.	3	MF	MF	F	F	F	F	N/A	N/A	N/A
5	Busca a atualização referente a assuntos pertinentes a sua área de atuação e o TJ AP.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF
6	Promove mudanças no ambiente de trabalho ou equipe, não tendo uma visão conformista diante de problemas.	3	F	F	F	F	MF	MF	MF	MF	MF

COMUNICAÇÃO		IMP.	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GRUPO VII	GRUPO VIII	GRUPO IX
7	É claro e objetivo ao expor suas ideias, utilizando linguagem simples mesmo em assuntos técnicos, facilitando a compreensão dos envolvidos.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF
8	Mantém um canal de comunicação aberto para compartilhar informações e sugestões.	3	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF
9	Demonstra atenção quando recebe informações, buscando a sua plena compreensão.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF

ADAPTABILIDADE		IMP.	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GRUPO VII	GRUPO VIII	GRUPO IX
10	Aceita opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria de serviços e/ou processos.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF
11	Adapta-se às novas situações, buscando interagir de forma adequada às diferentes exigências.	1	MF	MF	MF	MF	MF	MF	N/A	N/A	N/A
12	Buscar soluções criativas para problemas e desafios que surgem no local de trabalho.	1	F	F	F	MF	MF	MF	MF	MF	MF

FOCO EM RESULTADOS		IMP.	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	GRUPO VII	GRUPO VIII	GRUPO IX
--------------------	--	------	---------	----------	-----------	----------	---------	----------	-----------	------------	----------

41	Busca atualização de conhecimentos de ferramentas tecnológicas, a fim de garantir a efetividade no desempenho de suas atividades e melhor gestão do tempo.	3	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF	MF
42	Permanece com a câmera ligada no atendimento virtual, auxiliando o público que tenha dificuldade com a plataforma.	1	MF	P/N	P/N	MF	MF	P/N	P/N	P/N	N/A

LEGENDA:

MF: MUITO FORTE

F: FORTE

P/N: POUCO NECESSÁRIO

N/A: NÃO SE APLICA

